

# sporla iyilik sağlık





**sporla**  
**iyilik sağlık**

# İçindekiler

Tablolar Listesi

**01 SPOR İSTANBUL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA** 4

Yönetimin Mesajı

**02 SPOR İSTANBUL HAKKINDA** 10

Spor İstanbul Faaliyetleri

Tesis Üyelikleri

Spor Okulları

Spor Etkinlikleri

**03 SPOR İSTANBUL YÖNETİŞİM** 28

Misyon, Vizyon, Amaç ve Hedefler

Spor İstanbul Değişim Teorisi

Kurumsal Üyelikler

Ekonomik Performans

Sosyal Medya ve İletişim

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Politikası

Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Spor İstanbul

Yönetişim Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Spor İstanbul

Yönetişim Alınan Ödüller

**04 SPOR İSTANBUL HİZMET KALİTESİ** 42

Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği

Üye/Katılımcı Memnuniyeti

Tesisler

**05 SPOR İSTANBUL ÇALIŞAN GELİŞİMİ** 50

Çalışan Profili

Çalışan Memnuniyeti/Çalışan Hakları

Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

İSG Şirket İçi İyi Uygulamalar

**06 SPOR İSTANBUL TOPLUMA KATKI** 66

Spor Gönüllülüğü

Spor Okulları

Engelli Çocuk Üyeler ve Ebeveynlerinde Yaratılan Değişimler

Doğa Kampları

Açık Hava Egzersizleri

**07 SPOR İSTANBUL İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME** 74

İş Yönetiminde Dijitalleşme

Spor Faaliyetlerinde Dijitalleşme

Espor

Sanal Koşu

Evde Egzersiz

**08 SPOR İSTANBUL ÇEVRESEL AYAKİZİ** 78

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayakizi

Su Yönetimi

Atık Yönetimi

# Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

Her gün, 16 milyon İstanbullunun daha aktif ve daha mutlu bir yaşam sürmesi için heyecanla ve tutkuyla çalışıyoruz.

Spor İstanbul Ailesi olarak, dünya çapında spor organizasyonları düzenlemenin yanında, her gün tesislerimizde binlerce vatandaşımıza hizmet etmenin gururunu yaşıyoruz.



## Tablolar Listesi

- Tablo 1:** 2022 Spor İstanbul Faaliyetleri
- Tablo 2:** 2022 Yılında Açılan Tesisler ve Spor Alanları
- Tablo 3:** Spor İstanbul Branş ve Branşa Özgü Disiplinler
- Tablo 4:** Spor İstanbul Etkinliklerinin Tespit Edilen Başlıca Sosyal Etkileri
- Tablo 5:** Spor İstanbul Değişim Teorisi
- Tablo 6:** Spor İstanbul Sermaye Yapısı
- Tablo 7:** Sürdürülebilirlik Politikası
- Tablo 8:** Sürdürülebilirlik Öncelikleri Belirleme Süreci
- Tablo 9:** Spor İstanbul Önceliklendirme Matrisi
- Tablo 10:** Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Tablo 11:** Katılımcıların Etkinlik Memnuniyet Oranları
- Tablo 12:** Tesis Üyeleri Memnuniyet Yüzdeleri (2021-2022)
- Tablo 13:** Yıl Bazında Kadın-Erkek Terfi Oranları
- Tablo 14:** Yıl Bazında Cinsiyete göre Dağılım Tablosu
- Tablo 15:** Yaş ve Cinsiyet Kırılımına göre Çalışan Tablosu
- Tablo 16:** Cinsiyete göre, İstihdam Türüne göre (tam zamanlı ve yarı zamanlı) Toplam Çalışan Sayısı
- Tablo 17:** Spor İstanbul Sosyal ve Yan Haklar
- Tablo 18:** Spor İstanbul Eğitim Faaliyetleri
- Tablo 19:** Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati Tablosu
- Tablo 20:** Genel Merkezde Uygulanan Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati Tablosu
- Tablo 21:** Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi
- Tablo 22:** İlçe Bazında Tesisler ve Kullanıcı Sayıları





# 01

## 2022 SPOR İSTANBUL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Spor İstanbul, uluslararası sürdürülebilirlik standartlarını temel alarak iş süreçlerini daha sistematik, şeffaf ve ölçülebilir hale getirmek için adımlar atmaktadır.

2022 yılı çevresel, sosyal ve yönetim performans ve etkilerinin detaylı olarak inceleneceği, sürdürülebilirlik odaklı paydaş diyalogunun geliştirileceği ve ilk sürdürülebilirlik raporunun hazırlanacağı yıl olarak belirlenmiştir.

**Bu raporda yer alan bilgiler, Spor İstanbul'un 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.**

Raporun hazırlanmasına Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir. Rapor dış denetimden geçmemiştir. **Bu rapor, Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır.**

Spor İstanbul tarafından kapsayıcı bir paydaş katılımı ile belirlenmiş olan sürdürülebilirlik öncelikleri "**Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri**" başlığı altında sunulmuştur.

Kurumsal sürdürülebilirliğimiz hakkında daha fazla bilgi almak ve sürdürülebilirlik raporumuzla ilgili geri bildirim vermek için [info@spor.istanbul](mailto:info@spor.istanbul) adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

**Sürdürülebilir bir toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak bu hedeflerin, yerel yönetimler tarafından da dikkate alınarak hizmet sunulması ise büyük bir önem arz ediyor.** İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bu hedeflerin desteklenmesi gerektiğine inanıyor ve bu sorumlulukla faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

“

**Ekrem İmamoğlu**

İstanbul  
Büyükşehir  
Belediye Başkanı



## Yönetimin Mesajı

Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüm bağlı şirketleri ve iştiraklerimizle **“adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul”** hedefiyle çalışıyor, kentimize değer katacak projeler üretmeye devam ediyoruz. İstanbullulara karşı olan sorumluluğumuzun bilinciyle, bir yandan İstanbul'un güncel sorunlarını çözüme kavuşturuyor diğer yandan şehrimizin geleceğine yatırım yapıyoruz. Bu şehrin sakinleri mutlu ve huzurlu olsun, geleceğe güvenle bakabilsin diye çalışıyoruz.

Sakinlerine mutluluk ve huzur veren bir kent var etmek için İstanbul'a kazandırdığımız diğer sosyal olanaklar gibi sporu da çok önemsiyor, İstanbulluların yaşam kalitesini artıracak çalışmalar yapıyoruz. Geleceğin büyükleri ve yöneticileri olan çocuklarımız başta olmak üzere tüm İstanbulluların sporla ilişkisini artırmak; daha mutlu, daha zinde, her alanda daha başarılı bir İstanbul'a ulaşmak açısından büyük değer taşıyor.

Spor, adil ve sportmence mücadele etme bilincini, azimli ve disiplinli olmayı, bir takımın parçası olarak ortak bir hedef için mücadele etmeyi, dostluğu, barışı, kardeşliği ve hatta güzel ahlakı, aslında iyi insan olmayı öğretir. Bu karakter özelliklerine sahip olan bir toplumun da asla ve asla kötü günleri yaşamayacağı, zorluklarla mücadele kabiliyetinin yüksek olacağı kesindir. Fiziksel aktivitenin fiziksel dayanıklılık kadar ruh sağlığı, düşünce gücü ve özgüven üzerinde olumlu etkileri olduğunu da görüyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları; yoksulluğun ortadan kaldırılması, dünyamızın korunması ve herkes için refahın sağlanması amacıyla 2030 yılına kadar belirlenen ortak hedefler çerçevesinde küresel girişimlerin hayata geçirilmesini destekliyor. Sürdürülebilir bir toplumsal kalkınmaya katkı sağlayacak bu hedeflerin, yerel yönetimler tarafından da dikkate alınarak

hizmet sunulması ise büyük bir önem arz ediyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bu hedeflerin desteklenmesi gerektiğine inanıyor ve bu sorumlulukla faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

İstanbul'u bir spor kenti ve **“Olimpik Şehir”** hâline getirmek, daha aktif ve daha sağlıklı bir İstanbul yaratabilmek için spor altyapısının geliştirilmesine önem veriyoruz. Gerçekleştirilen tüm altyapı yatırımlarının yanında, fiziksel aktivitenin bireyler ve toplum üzerindeki iyileştirici gücüne inanıyoruz. Kapsayıcılık ve katılımcılık ilkeleri çerçevesinde sporu yaşam biçimi olarak benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek, aktif bir İstanbul amaçlıyoruz.

Bu muhteşem kente ve sakinlerine en iyi hizmeti sunma tutkusuyla çalışan tüm yol arkadaşlarıma teşekkür ediyor, Spor İstanbul'un gerçekleştirdiği ilk sürdürülebilirlik raporu olan Spor İstanbul 2022

Sürdürülebilirlik Raporu'nu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

2023 yılında Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlayacağız. Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında da aynı heyecan ve inançla çalışmaya, İstanbul'a ve İstanbulluların hayatına değer katmaya devam edeceğiz. Bütçemizi bereketli yöneterek, hemşehrilerimizin gerçek ihtiyaçlarına yönelik doğru yatırımlar yaparak, çok daha güzel bir geleceği birlikte var edeceğimize yürekten inanıyorum.

Saygılarımla,

**Ekrem İMAMOĞLU**  
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

Tüm iş birimlerimizin sorumlu yönetim süreçlerine entegre olması ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda aktif katılım göstermesi, iş verimliliğini arttırmanın yanı sıra daha iyi koşullarda iş yapma kültürünün içselleşmesi için de önem taşımaktadır.

”

**İ. Renay Onur**

Spor İstanbul  
Genel Müdürü



## Yönetimin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Spor kültürünü kent yaşantısıyla bütünleştirip toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak için çalışan ve sosyal fayda odaklı bir iştirak şirketi olan Spor İstanbul olarak, 2022 yılı sürdürülebilirlik verilerinden oluşan ilk sürdürülebilirlik raporumuzu siz paydaşlarımıza sunmaktayız. Rekorlarla dolu olan 2022 yılı, sosyal etkimize ve sorumlu yönetim anlayışımıza odaklandığımız bir yıl olmuştur.

Spor İstanbul olarak 2678 personelimiz, 65 tesisle birlikte toplam 1 milyon m<sup>2</sup>'ye ulaşan açık ve kapalı spor alanımız ile yılda 1 milyon tekil İstanbulluya 10 milyon kere hizmet vermekteyiz. Spor alanında bu ölçekte çalışarak kamuya hizmet veren bir kurum olmak dünyada hatırı sayılır bir ölçekte tanımlanmaktadır. Tüm bunlar bizi gururlandırırken bir yandan da sorumluluğumuzun büyüklüğünü derinden hissettirmektedir.

Sürdürülebilir kalkınma stratejimizi oluştururken ana paydaşlarımız olan çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, üyelerimiz ve iş birliği yaptığımız kurumlara bizimle ilgili ihtiyaç ve beklentilerini sorduk. Hem stratejik açıdan hem de paydaşlarımızın gözünden öne çıkan sürdürülebilirlik konularımız Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği, Üye/Katılımcı Memnuniyeti, İnovasyon ve Dijitalleşme, Çalışan Eğitimi/ Gelişimi ve Yetenek Yönetimi olmuştur.

Spor İstanbul, dünyadaki 208 ülkenin 135'inin nüfusundan daha kalabalık olan bir şehirde İstanbulluları daha hareketli, daha sağlıklı ve daha mutlu yapabilmek amacı ile çalışan, tek kaynağı vatandaş vergisi olan, Türkiye'nin en büyük sosyal işletmelerinden biridir. Spor İstanbul olarak kamu kaynağını, yani vatandaşlarımızın kaynağını kullanmaktayız. Bu nedenle her daim hesap verebilir du-

rumdayız. Görevimiz önemli, sorumluluğumuz büyük, kaynağımız ise kısıtlı; bu sebeplerle yaptığımız işlerin şeffaf, hesap verilebilir ve sürdürülebilir olmasını önemsemekteyiz.

Sürdürülebilir kalkınma stratejimiz kapsamında belirlediğimiz hedefleri ve atacağımız adımları BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmekteyiz. Tüm iş birimlerimizin sorumlu yönetim süreçlerine entegre olması ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda aktif katılım göstermesi, iş verimliliğini arttırmanın yanı sıra daha iyi koşullarda iş yapma kültürünün içselleşmesi için de önem taşımaktadır.

Bu ilk rapor, çalışmalarımızın uluslararası göstergeler nezdinde değerlendirilebilmesi ve bu göstergelerin iş süreçlerimize entegre edilmesi adına fayda sağlamaktadır.

Raporun diğer bir faydası ise paydaşlarımızla sürdürülebilir kalkınma çalışmalarımızı paylaşmamıza fırsat vermesidir. Sürdürülebilir kalkınma adına atacağımız daha çok adım var, sorumlu liderlik anlayışıyla kurumumuzu ileriye taşımak için öncü olacak ve her sene yeni uygulamalarımızı hazırlayacağımız raporlar ile paylaşmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla,

**İ. Renay ONUR**

Spor İstanbul Genel Müdürü





# 02

## SPOR İSTANBUL HAKKINDA

### Spor İstanbul Hakkında

İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret A.Ş. (Spor İstanbul), 1989 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirak şirketi olarak kurulmuştur. Spor İstanbul, 1989 yılında 3 spor tesisi ile çıktığı yolda; **31.12.2022 itibarıyla 53 spor tesisi, 12 spor merkezi, okul spor salonları ve açık hava egzersizleri ile toplamda 9,4 milyon seans sayısı ile yılda 700.000 kişiye hizmet ederken aynı zamanda her yıl gerçekleştirdiği onlarca ulusal/uluslararası spor organizasyonu ile İstanbulluların hayatına hareket katmak için tutkulu çalışmaktadır. Ayrıca Spor Okullarını 7 branştan 17 branşa çıkararak yılda 112.000 çocuğu sporla buluşturduk, böylece sporu dört duvar arasından çıkardık.** 2017 yılında Spor A.Ş. olan marka ismini Spor İstanbul olarak değiştiren şirketi-miz, İstanbul'un marka değerine artı değer katmayı amaçlamıştır.

Spor İstanbul, İstanbulluların fiziksel ve ruhsal sağlığını güçlendirmek için spor tesislerinden yararlanmalarını, spor etkinliklerine aktif olarak katılmalarını öncelik olarak belirlemiştir. Spor İstanbul'un gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin sonucunda ulaşmak istediği nihai hedef; sporu yaşam

biçimi olarak benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek, aktif bir İstanbul yaratmaktır.

Spor İstanbul, sosyal yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedefiyle tüm spor tesislerinde kent sakinlerinin çağdaş koşullarda, düzenli ve bilinçli spor yapmasına yönelik çeşitli imkânlar sunmaktadır. Ayrıca Türk sporuna modern bir altyapı kurmak, yeni sporcular kazandırmak ve engelli sporculara imkânlar sağlayabilmek için önemli adımlar atmaktadır.

Spor İstanbul'un öncelikli faaliyetleri; İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait spor salonlarını işletmek; sporun her dalında ulusal ve uluslararası nitelikte; teknik, eğitsel, sportif, turistik yarışmalar, festival, sergi, gezi, kamp, konferans, seminer, kurs gibi organizasyonlar düzenlemek; araştırma ve eğitim çalışmaları yapmaktır. Kurulduğu yıldan bugüne kadar tabana yayılan spor tesisi işletmeciliği ile ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının gerçekleştirilmesi konularında önemli başarılar kazanmıştır. Kültürden sanata birçok önemli uluslararası etkinlik ve toplantıya ev sahipliği yapan ve 2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen İstanbul, 2012 yılında da Avrupa Spor

Başkenti unvanını almıştır. Basketboldan voleybola, kürekten yelkene, atletizmden masa tenisine, satrançtan karateye farklı birçok dalda gerçekleştirdiği onlarca uluslararası organizasyon sayesinde kazandığı bilgi birikimi ve organizasyon kabiliyeti ile öne çıkan Spor İstanbul, ülkenin sportif başarılarında aktif rol üstlenmekten ve sportif alanlarda verdiği ulaşılabilir hizmetlerden gurur duymaktadır.

Ülkenin ve İstanbul'un dünyaya tanıtımında özel bir öneme sahip olan, her yıl binlerce atletin ve sporseverin katıldığı İstanbul Maratonu da Spor İstanbul'un organizatörlüğünde devam etmektedir.

**İstanbul Maratonu Uluslararası Atletizm Federasyonları Birliği (World Athletics) tarafından 2008 yılında Amsterdam, Tokyo, Prag, Roma gibi dünyanın tanınmış şehir maratonları ile birlikte "Silver Road Race" kategorisine layık görülmüştür. 2012 yılında World Athletics tarafından Gold Label unvanını kazanan İstanbul Maratonu, dünyanın sayılı maratonlarından biri olarak koşulumaya başlamıştır. 2022 yılında da 11. kez Gold Label unvanı ile 6 Kasım 2022 yılında koşulmuştur.**

Bunlara ek olarak, Spor İstanbul tarafından düzenlenen 2021 İstanbul Yarı Maratonu'nda, Türkiye topraklarında ilk Dünya rekoru Kenyalı Atlet Ruth Chepngetich tarafından kırılmıştır.

İstanbul, 2010 Dünya Basketbol Şampiyonasına, 2010 Avrupa Gençler-Yıldızlar Masa Tenisi Şampiyonasına, 2011 WTA Championships Dünya Kadınlar Tenis Şampiyonasına; 2012 Dünya Salon Atletizm Şampiyonasına ve 2012 Dünya Kısa Kulvar Yüzme Şampiyonasına; 2013 WTA Championships Dünya Kadınlar Tenis Şampiyonasına, Uluslararası Ritmik Jimnastik Şampiyonasına, Uluslararası Badminton Turnuvasına, Uluslararası Masa Tenisi Turnuvasına; 2014 Uluslararası Triatlon Turnuvası, Uluslararası Engelliler Spor Şölenine, Vodafone İstanbul Yarı Maratonuna; 2015 yılında ilk kez yapılan İstanbul Çocuk Maratonuna ve Spor A.Ş. Ligi ve 2017 Euroleague Final Four maçına ev sahipliği yapmıştır. 2018 Lale Cup ITF Kadınlar Tenis Turnuvası ile İstanbul Uluslararası Su Sporları Festivali etkinlikleri de Türkiye'nin ve İstanbul'un tanıtımına adanmış önemli adımlardır.





## Spor İstanbul Faaliyetleri



### Spor Hizmetleri



Tesisler



Spor Merkezleri



Okul Spor Salonları



Açık Hava Egzersizleri



Evde Egzersiz



### Spor Etkinlikleri



N Kolay İstanbul Maratonu



N Kolay İstanbul Yarı Maratonu



Çocuk Maratonu



Su Sporları (Aquatlon, Açık deniz yüzme, Su topu)



İstanbulu Koşuyorum Etapları



Doğa Kampları



Bisiklet Yarışları (Kriteriyum, Tarihi Yarımada Bisiklet Turu)



Uluğazi Yağlı Güreşleri



Espor



Sprint Triatlon



Sanal Koşu

Tablo 1 2022 Spor İstanbul Faaliyetleri



## Tesis Üyelikleri

2022 yılında İstanbul genelinde **53 spor tesisi** ve **12 spor merkezinde toplam 641.729 kişiye 8.615.772 kez spor hizmeti** sunulmuştur. Eş zamanlı olarak **113.647 kez kullanımla 5.312 engelli birey** ağırlanmıştır. 2022 yılında İstanbullulara yaygın şekilde hizmet verebilmek için spor tesisi ve spor merkezlerinin sayısı artırılmıştır. 2022 yılında yeni açılan Spor tesisi ve spor merkezleri **Tablo 2**'de gösterilmiştir.

İstanbul'un 29 farklı ilçesinde faaliyet gösteren spor tesisleri ve spor merkezleri İstanbulluların hizmetindedir. İlçe bazında tesisler ve 2022 yılına ait kullanıcı sayıları **Tablo 22**'te paylaşılmıştır.



**53**  
Spor  
Tesis



**12**  
Spor  
Merkezi



**641.729**  
Kişiyeye Spor  
Hizmeti



**5.312**  
Engelli Kişiyeye  
Spor Hizmeti

01	Balat Spor Tesisi / Fatih
02	Beylikdüzü Beykent Spor Merkezi / Beylikdüzü
03	Büyükkçekmece Mimaroba Spor Merkezi / Büyükkçekmece
04	Güngören Spor Merkezi / Güngören
05	Kartal Atalar Spor Merkezi / Kartal
06	Kartal Yakacık Spor Merkezi / Kartal
07	Kartal Hürriyet Spor Merkezi / Kartal
08	Otogar Spor Merkezi / Bayrampaşa
09	Sefaköy Spor Merkezi / Küçükçekmece
10	Silivri Spor Merkezi / Silivri
11	Sultanbeyli Mehmet Akif Spor Merkezi / Sultanbeyli
12	Tuzla Spor Merkezi / Tuzla
13	Ümraniye Mithatpaşa Spor Merkezi / Ümraniye
14	Cemal Kamacı Spor Kompleksi
15	Yenikapı Spor Tesisi
16	Yeşilvadi Engelli Bireyler Tesisi
17	Kağıthane Yeşilce Spor Tesisi
18	Ataşehir Esatpaşa Spor Tesisi
19	Gazi Spor Tesisi
20	Arnavutköy Boğazköy Spor Tesisi
21	İBB Balat Spor Tesisi
22	Kenan Onuk Atletizm Pisti / Maltepe

Tablo 2 2022 Yılında Açılan Tesisler ve Spor Alanları

## Spor Okulları

Spor Okulları, İstanbul'da yaşayan çocuk nüfusuna spor branşlarını tanıtmayı, hem çocuklara hem de ailelerine sosyal fayda sağlayacak şekilde hitap edebilmeyi, bilimsel temelli teorik ve uygulamalı eğitim programlarından yararlanmayı hedeflemektedir. Spor kültürü temelinde yetenekli sporcuların performanslarını arttırarak uluslararası alanlarda Türkiye'yi temsil edecek sporcular yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Spor okulları antrenman programları bilimsel kayıtlara dayalı kaynaklar kullanılarak hazırlanmaktadır. Programlarımızda teknik beceri ve fitness branşının yanında sporcuların zihinsel, duygusal ve bilişsel gelişimleri de değerlendirilmektedir. Eğlence ve hareket etme odağını

kaybetmeden çocuklara spor değerleri üzerinden yaşam becerileri kazandırmak amaçlanmaktadır. Antrenman programları uzman antrenörler tarafından uygulanmaktadır.

Yılda 6 dönem içinde, **her dönem ortalama 25.000 öğrenci** olmak üzere **toplamda 112.000 tekil çocuk spor hizmeti almaya başlamıştır**. Bu öğrencilerden **1.045 gelişim grubu sporcusu** seçilmiştir. Bunların içinden de **232 öğrenci kulüplere seçilmiştir**. Bu şekilde Spor İstanbul sağladığı spor hizmetleri ile her sene en az 100 çocuğu sporcu adayı yapmaktadır. 2022 yılında tesislerde kullanıcılar için 21 branş ve 13 branşa özgü disiplin bulunmaktadır ve bunlar **Tablo 3**'te paylaşılmıştır.



**112.000**  
Öğrenciye Spor  
Hizmeti



**1.045**  
Gelişim  
Grubu Sporcusu



**232**  
Kulüplere  
Seçilen Öğrenci

NO	BRANŞ	BRANŞA ÖZGÜ DİSİPLİN
01	Yüzme	
02	Fitnes	Spinning / Pilates / Reformer
03	Futbol	Step-Aerobik / Aero Dans
04	Tenis	Capoeira / AB-MIX / Cardio-Mix
05	Basketbol	HIIT / Total Body / Yogalates (Yoga+Pilates)
06	Voleybol	
07	Buz Pateni	
08	Jimnastik	Temel Hareket Eğitimi
09	Judo	Hareket Egsersiz
10	Karate	
11	Taekwondo	
12	Wushu	
13	Kick Boks	
14	Güreş	
15	Okçuluk	
16	Atletizm	
17	Badminton	
18	Masa Tenisi	
19	Goal Ball	
20	Su Topu	
21	Paletli Yüzme	

Tablo 3 Spor İstanbul Branş ve Branşa Özgü Disiplinler





## N Kolay İstanbul Maratonu

6 Kasım 2022 tarihinde yapılan N Kolay 44. İstanbul Maratonu 42K, 15K, Halk Koşusu (8K) kategorilerinde gerçekleşmiştir. Katılımcıların kazanımlarını analiz etmek amacıyla sosyal etki ve memnuniyet anketleri hazırlanmaktadır. Anketler, demografik sorular, sosyal etki ve memnuniyet sorularından oluşmaktadır.

Sosyal etki ve memnuniyet anketleri, katılımcılar ile 9 Kasım-12 Aralık 2022 ve 6 Ocak - 24 Ocak 2023 tarihleri arasında paylaşılmıştır. Bu süre zarfında toplam 53,818 katılımcı ile an-

ketler paylaşılmış, toplam 1538 (%2,8) katılımcı ankete geri dönüş yapmıştır. 1538 kişinin 342'si 42K, 981'i 15K ve 216'sı ise 8K Halk Koşusu katılımcısıdır.

İstanbul Maratonu Sosyal Etki 2022 çalışma bulguları, maratonun tüm katılımcılarının ve gönüllülerinin iyi olma hallerini desteklediğini (daha iyi hissetmeleri, bir birey olarak daha güçlü hissetmeleri, zihinsel ve fiziksel dayanıklılıklarının artması, öz saygının artması) göstermiştir.

Bu, maratonun tüm gruplarda tespit

edilen bir kazanımı olmuştur. Ayrıca maratonun, katılımcıların hem fiziksel aktivite seviyelerini hem de maratondan sonra başka sportif etkinliklere katılma motivasyonlarını da olumlu etkilediği görülmüştür. Spor İstanbul gönüllüleri özelinde ise sosyalleşmenin ve kişisel becerilerin gelişimi öne çıkmış, maraton sayesinde gönüllülerin İstanbul ile bağlarının da güçlendiğini görülmüştür. Maratonun, İstanbul'un spor turizmine katkısı ise şehir dışı katılımcıların İstanbul'a gelmesi ve bunun da spor endüstrisinin gelişmesine katkı sağlamasıdır.

## N Kolay İstanbul Yarı Maratonu

2022 yılında 17'si gerçekleştirilen İstanbul Yarı Maratonu, 21K kategorisinde 3.465 finisher sayısı ile büyük bir başarıya imza atmıştır. N Kolay 17. İstanbul Yarı Maratonu'na 65 ülkeden 495 yabancı sporcu olmak üzere toplam 10.389 sporcu katılım

sağlamıştır. Gold Label kategorisindeki yarı maraton, atletizm rekorlarının kırıldığı önemli bir parkur haline gelmiştir. Genel Klasman Erkekler kategorisinde 1. olan Rodgers Kwe-moi 59:14 ile Tarihi Yarımada parkur rekorunu kırmıştır.

Genel Klasman Kadınlar kategorisinde 1. olan Hellen Obiri ise 1:04:48'lük derecesi ile kendi rekorunu İstanbul'da kırmıştır.

## Açık Hava Egzersizleri

Açık Hava Egzersizleri (AHE), İstanbul'un 39 ilçesinde 309 noktada uzman eğitmenler eşliğinde haftanın her günü daha aktif bir İstanbul yaratmak için düzenlenmektedir. Egzersizler, açık sahalar, sahiller, statlar, siteler, korular, vapurlar ve parklar gibi çeşitli lokasyonlarda gerçekleştirilmektedir.

Yılın farklı zamanlarında şehrin tüm ilçelerinde park, orman, koru, stadyum ve sahil gibi açık mekânlarda Spor İstanbul eğitmenleri ile haftanın 7 günü sabah ve akşam saatlerinde müzik ile gerçekleştirilen temel beden eğitimi ve spor etkinlikleri (toplu halde kültürel hareketleri, yürüyüş, koşu, eğitsel

oyunlar, step-aerobik) ile İstanbullular güne daha zinde ve daha güzel merhaba demektedir. Açık hava egzersizleri ile ilgili detaylı açıklamalara Topluma Katkı bölümünde de yer verilmiştir.

## İstanbul'u Koşuyorum Etapları

İstanbul'u Koşuyorum yarışları N Kolay sponsorluğu ile şehrin farklı yerlerinde belirlenen etapları kapsamaktadır. Koşuculara İstanbul'da yol yarışları deneyimini yaşatmayı hedeflemektedir. 2022 yılında, biri Asya kıtasında diğeri

Avrupa kıtasında olmak üzere, yüksek katılımı İstanbul'u Koşuyorum başlığı altında iki yol koşusu etkinliği gerçekleştirilmiştir. Birincisi, 15 Mayıs'ta Üsküdar'da Asya Etapı/Color Run adıyla, 4.511 sporcu katılımı ile 10K ve 5K ol-

mak üzere iki kategoride gerçekleştirilmiştir. İkincisi de, 2 Ekim'de Avrupa Etapı/Fun Run adıyla, 2.849 sporcu katılımı ile müzikli maraton konseptinde 10K, 5K ve bayrak yarışı olmak üzere üç kategoride gerçekleştirilmiştir.

## Su Sporları

İstanbul Su Sporları Festivali 1-3 Temmuz 2022 tarihinde arasında Maltepe Orhangazi Şehir Parkı'nda düzenlenmiştir. Sutopu, yüzme, aquatlon ve

modern pentatlon olmak üzere 4 farklı branşta birçok sporcu, organizasyon kapsamında bir araya gelmiştir. Her yıl kapsamı ve kalitesi daha da büyü-

yen İstanbul Su Sporları Festivali'nin hedefi; marka şehrimiz İstanbul'u tüm dünyaya tanıtmaktır.





## Bisiklet Yarışları (Kriteryum, Tarihi Yarımada Bisiklet Turu)

Ataköy Kriteryumu Bisiklet Yarışı, 26 Haziran 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, Ataköy semtinde bir klasiğe dönüşmüş olan tarihi "Ataköy Kriteryumu Bisiklet Yarışı" 50 yıl aradan sonra ilk kez 2021'de Spor İstanbul ile geri dönerek bisiklet tutkunlarıyla yeniden buluşmuştur.

Tarihi Yarımada Bisiklet Turu, Yenikapı-Balat rotasında 19 km'lik bir parkurda düzenlenmiştir. Her yaştan ve her bisiklet sürücüsüne (amatör, profesyonel, aile, gezi, bireysel gibi) hitap etmektedir.

Parkurda 500 sporcuyu koşturabilecek şekilde start, finish ve yol kolaylığı gözetilmiştir ve bisiklet gezi turlarında "easy" kategorisinde sınıflandırılmaktadır.

## Ulugazi Yağlı Güreşleri

Ata sporumuz güreşi yaşatan, ülkemizin en sevilen sporlarından biri olan yağlı güreş, uzun bir aradan sonra İBB Spor İstanbul tarafından hayata geçirilmiştir. İlki 2021 yılında 8'i altın kemerli başpehlivan toplamda 484 sporcunun ve ikincisi 2022 yılında 9'u altın kemerli başpehlivan olmak üzere toplamda 560 sporcunun katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Geleneksel olarak gerçekleştirilmeye başlanan Ulugazi Yağlı Güreşlerinin tarihsel bir geçmişi de bulunmaktadır. 19 Eylül 1933 akşamı Atatürk radyodan takip ettiği güreş müsabakasının heyecanı ile yerinde duramayıp Maksim Salonu'na müsabakayı canlı olarak seyretmeye gitmiştir. O akşam tüm Türk güreşçiler rakiplerini yenmiş, Ata'nın gözleri önünde gururları per-

çinlemiştir. Bu nedenle 19 Eylül, Atatürk vefat edene kadar güreş müsabakalarının düzenlendiği gün olmuştur. Ata sporumuz güreşi yaşatmak adına gerçekleştirdiğimiz Ulugazi Yağlı Güreşleri'nin 19 Eylül'de düzenlenmesinin sebebi budur.

## Spor Etkinlikleri



### Sprint Triatlon

İstanbul Sprint Triatlonu, sınırlarını zorlamayı hedefleyen sporcular ile 19 Haziran Pazar Günü Beylikdüzü-Gürpınar parkurunda gerçekleştirilmiştir. Bu yarışma 750 m Yüzme, 20 km Bisiklet, 5 km Koşudan oluşan bir parkurda gerçekleşmektedir.

### Çocuk Maratonu

7-14 yaş arası çocukların koşu kültürünü kazanmaları amacı ile 5 Kasım 2022 tarihinde İstanbul Çocuk Maratonu etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe 681 çocuk sporcu katılmıştır.

### Sanal Koşu

Spor İstanbul N Kolay 43. İstanbul Maratonu kapsamında 30-31 Ekim 2021 tarihlerinde Türkiye'nin farklı pek çok yerinde sanal koşucuların parkurlarını buldukları şehirden seçerek, maratona diledikleri yerden katılmalarına imkân sağlanmıştır. 2022 yılında 3.117 kişinin katılımı ile 3 sanal koşu düzenlenmiştir ve 349 yeni koşucu verisi elde edilmiştir. Sanal Koşu ile ilgili detaylı açıklamalara İnovasyon ve Dijitalleşme alt başlığı altında yer verilmiştir.





## Spor Etkinlikleri

SPOR İSTANBUL ETKİNLİKLERİ	SOSYAL ETKİLER
TESİSLER	Spor yapma bilincinin ve farkındalığının artması, spor sevgisinin gelişmesi, fiziksel aktivite seviyesinin artması, sağlık durumunda iyileşme ve iyi olma halinin desteklenmesi
DOĞA KAMPI	Sportif becerilerin gelişmesi, sosyal iletişim ve sosyal hayatın gelişmesi, iyi olma halinin desteklenmesi, çevre farkındalığının gelişmesi
AÇIK HAVA EGZERSİZLERİ	Fiziksel aktivite seviyesinin artması, iyi olma halinin desteklenmesi, sosyal iletişim ve sosyal hayatın gelişmesi, birey olarak güçlenmesi
SPOR OKULLARI	Özgüven artışı, sosyal iletişim ve sosyal hayatın gelişmesi, kendi potansiyelleri ile ilgili farkındalığın artması
SU SPORLARI GÜNLERİ	İyi olma halinin desteklenmesi, sosyal iletişim ve sosyal hayatın gelişmesi
İSTANBUL'U KOŞUYORUM ASYA ETABI/ AVRUPA ETABI	İyi olma halinin desteklenmesi, sosyal iletişim ve sosyal hayatın gelişmesi
MARATON KATILIMCILARI	İyi olma hallerinin güçlenmesi, birey olarak daha güçlü hissedilmesi, zihinsel ve fiziksel olarak dayanıklılıklarının artması, fiziksel aktivite seviyelerinin artması, maraton ile motive olarak daha sonra başka sportif etkinliklere katılma arzusunun oluşması

Tablo 4 Spor İstanbul Etkinliklerinin Tespit Edilen Başlıca Sosyal Etkileri





## Misyon, Vizyon, Amaç ve Hedefler

Spor İstanbul iyi yönetim ilkeleri uygulanarak ve paydaşların güvenini kazanarak stratejisini oluşturmakta ve faaliyetlerini planlamaktadır. Çalışanlar için adil ve şeffaf bir kurum kültürü ve iklimi oluşturmak için veriye dayalı ve objektif bir planlama süreci gerçekleştirmektedir.

Spor İstanbul, gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerinde faydalanıcılarının fiziksel, ruhsal ve zihinsel sağlıklarının gelişimi, spor ve egzersiz yapma alışkanlıklarının artması, spor branşlarıyla ilgili bilgi seviyelerinin artması, dezavantajlı bireylerin fiziksel ve psiko-sosyal gelişimlerine katkı sağlanması, gönüllülük bilincinin artması, spor eğitimi almak isteyen gençlerin desteklenmesi, spor eğitmeni sayısının ve kalitesinin artması, ulusal ve uluslararası spor etkinliklerinin sayısının artması, geniş katımlı etkinliklerde

yerli ve yabancı katılımcı sayısının artması gibi değişimler yaratma hedefindedir.

Spor İstanbul'un misyon, vizyon, amaç ve hedefleri Değişim Teorisi ile uyumlu bir şekilde İstanbullulara kapsayıcı spor hizmetleri ulaştırmak ve spor etkinlikleri düzenlemek için yaptığı tüm çalışmalarına anlam katmaktadır.

### MİSYON

Spor sevgisini ve bilincini kazandırarak spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak.

### VİZYON

Spor etkinlikleri ve hizmetlerinde Türkiye'de lider ve dünyada bilinen bir kurum olmak.

### AMAÇ

Spor kültürünü kent yaşamıyla bütünleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymaktır.

### HEDEFLER

İstanbuluların fiziksel aktivite düzeyini arttırmak,

Spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak,

Spor branşları ile ilgili etkinlik çeşitliliği sunmak ve bu branşlara erişimi kolaylaştırmak,

Bilinçli spor izleyicisi sayısını artırmak,

Spor hizmetlerini kapsayıcı hale getirmek,

Spor eğitmeni ve sayısını artırmak,

İstanbul'da ulusal ve uluslararası spor etkinlikleri düzenlemek,

Yurt içi ve yurt dışı etkinliklere katılarak İstanbul'u temsil etmek,

Spor İstanbul gönüllü sayısını artırmaktır.

# 03

## SPOR İSTANBUL YÖNETİŞİM



Sosyal etkiyi stratejisinin kalbine koyan Spor İstanbul, 2019'dan itibaren **"sosyal etki yönetimi"** çalışması ile farklı paydaş grupları nezdinde anket ve raporlama çalışmaları gerçekleştirerek "sosyal etki analizi ve ölçümlemesi" yapmış ve "değişim teorisini" hazırlamıştır. Bu çalışma, anket verileri, odak grup toplantıları ve Spor İstanbul'un takip ettiği veriler çerçevesinde, Spor İstanbul'un altı paydaşı (üyeler, engelli üyeler, etkinlik katılımcıları, gönüllüler, eğitmenler ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu hazırlık kursu öğrencileri) üzerinde yarattığı değişimi ortaya koymuş; bu değişimler ışığında da **"Spor İstanbul Değişim Teorisi"** ortaya çıkmıştır.

FAALİYETLER	ARA SONUÇLAR	SONUÇ/DEĞİŞİM	HEDEFLER	NİHAİ AMAÇ
<p>Tesis Kullanımı, Açık Hava Egzersizleri, İstanbul'u Koşuyorum Etapları, Spor Okulları, Maratonlar, Yıldızlar Ligi, Online Egzersizler, Özel Projeler (Spor Branşlarının Özel Günleri), Sanal Maraton, İlçeler Yarışıyor, Dağa Kampı Açık Hava Yaz Çocuk Etkinliği, Çocuk Maratonu</p>	<p>Spor ve egzersiz yapma bilincinin ve farkındalığının artması</p> <p>Fiziksel aktivite seviyesinin artması</p> <p>Obez birey sayısının azalması</p> <p>Sağlık harcamalarında düşüş sağlanması</p> <p>Spor branşlarıyla ilgili bilgi seviyesinin artması</p> <p>Yetenekli sporcu adaylarının sportif ve fiziksel becerilerinin artması</p>	<p>İstanbul halkının fiziksel, ruhsal ve zihinsel sağlığının güçlenmesi</p>	<p>İstanbul'un fiziksel aktivite düzeyini artırmak</p> <p>Spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak</p> <p>Spor branşları ile ilgili etkinlik çeşitliliği sunmak ve bu branşlara erişimi kolaylaştırmak</p> <p>Bilinçli spor izleyicisi sayısını artırmak</p>	<p>Sporu Yaşam Biçimi Olarak Benimsemiş Yaşam Kalitesi Yüksek, Aktif Bir İstanbul Yaratmak</p>
<p>Tesis Kullanımı, Engelli Şöleni, Engelli Yaz Kampı, Engelliler Yüzme Türkiye Şampiyonası, Dünya Engelliler Günü Etkinlikleri, Engelliler Günü Tekerlekli Sandalye, Özel Projeler, STK İşbirlikleri, Dağa Kampı, Açık Hava Yaz Çocuk Etkinliği, Çocuk Maratonu, Çocuk Karnavali, Açık Hava Egzersizleri, Sabah Sporları, Spor Organizasyonları, Maratonlar</p>	<p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) düzenli egzersiz yapma alışkanlığını kazanması</p> <p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) egzersiz vasıtasıyla sosyal yaşam kabülminin artması</p> <p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) egzersiz vasıtasıyla özgüvenlerinin artması</p> <p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) egzersiz vasıtasıyla özsaygılarının artması</p>		<p>Spor hizmetlerini kapsayıcı hale getirmek</p>	
<p>Besyö Hazırlık Kursları</p>	<p>Sporla kariyer düşünen/tercih eden genç sayısının artması</p>	<p>Rol Model Spor Eğitmenlerinin Yetiştirilmesi</p>	<p>Spor eğitmeni sayısını ve kalitesini artırmak</p>	
<p>Spor İstanbul Akademi mezun ve tecrübeli eğitmenler için çalışma alanı</p>	<p>Eğitmenlerin meslek becerilerinin gelişmesi</p> <p>Eğitmenlerin kişisel becerilerinin gelişmesi</p>		<p>Spor eğitimini kapsayıcı hale getirmek</p>	
<p>Maratonlar, İstanbul Su Sporları Festivali, Tarihi Yarımada Bisiklet Turu, İBB Spor Festivali, Uluğazi Yağlı Güreşleri, Bisiklet Yarışları, Dünya Kaykay Günü, Dünya Yoga Günü, Ataköy Kriteriyumu Bisiklet Yarışı, Dağ Bisiklet Yarışı, Caddebostan Color Run, Fransız Kaşusu, Destek Etkinliği, Halıç Kirek, Spor ve Uçurtma Şenliği</p>	<p>İstanbul'da farklı branşlarda düzenlenen ulusal/uluslararası etkinliklere katılımın desteklenmesi</p> <p>Gönüllülük bilincinin ve gönüllülük yapma alışkanlığının kazanılması</p>	<p>İstanbul spor turizminin gelişmesi</p> <p>Spor gönüllülüğünün gelişmesi</p>	<p>İstanbul'da ulusal ve uluslararası spor etkinlikleri düzenlemek</p> <p>Yurtiçi ve yurtdışı ilgili etkinliklere katılarak İstanbul'u temsil etmek</p> <p>Spor İstanbul gönüllü sayısını arttırmak</p>	

Tablo 5 Spor İstanbul Değişim Teorisi





#### World Athletics (Dünya Atletizm Federasyonları Birliği)

İstanbul Maratonu, 2012 yılından bu yana World Athletics'in her yıl açıkladığı Elit Label listesinde yer almaktadır. İstanbul Maratonu Avrupa'da 4, dünyada 29 Gold Label maratondan biridir. Gold Label, World Athletics tarafından oluşturulan belli başlı kriterlerin yerine getirilmesi ile hak edilen bir unvandır. World Athletics'e bağlı 238 yarışın sadece 29'u bu unvanı almaya hak kazanmıştır. İstanbul Maratonu ve İstanbul Yarı Maratonu 2023 yılında Gold Label unvanı ile koşulacaktır.



#### AIMS (Association of International Marathons and Distance Races) Uluslararası Maratonlar ve Mesafe Yarışları Derneği

AIMS, dünya çapında 120'den fazla ülkede 399 üye yarışına sahiptir. Tüm üye yarışları, her yarışın web adresi ve geçmişi AIMS sitesi içerisinde bulunmaktadır.



#### ACES (Avrupa Spor Başkentliği Kurumu)

ACES'in amaçları, evrensel Olimpik değerleri yerel seviyede desteklemektir. Nasıl ki Olimpiyat halkaları iç içe birbirine bağlıysa ACES üyesi ülkelerin de birbirleriyle bütünleşen ve ulaşılacak istenen düzenli egzersiz, başarıya azmi, toplumsal bilinç ve duyarlılık, fair play ve daha sağlıklı olmak üzere beş değeri vardır.



#### BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)

Spor İstanbul 26 Eylül 2022 tarihi itibarıyla UN Global Compact imzacısıdır. Spor İstanbul UN Global Compact'in bir parçası olarak faaliyetlerini sürdürürken; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele başlıklarında belirlenen 10 evrensel ilkeye uyacağını ve bu alanlardaki çalışmalarını her yıl raporlayacağını taahhüt etmiştir.

**810.658.549TL**  
2022 Ciro Hedefi

**861.023.935TL**  
2022 Gerçekleşen Ciro

Spor İstanbul düzenlediği etkinlikler ve iş birliği yaptığı iş ortakları ile paydaşlarının kalkınmasına destek olmakta ve ekonomik değer katmaktadır. Spor İstanbul başta spor eğitimcileri olmak üzere paydaşları için değer yaratmakta ve toplumun geniş bir kesimine istihdam ve düzenli gelir kaynağı sağlamaktadır.

Düzenlediği ulusal ve uluslararası etkinliklerle Spor İstanbul, spor turizminin ve spor ekonomisinin gelişmesinde büyük pay sahibidir.

Spor İstanbul kamu kaynaklarını sporu yaşam biçimi olarak benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek aktif bir İstanbul yaratmak için kullanmaktadır. Bu faaliyetlerini yerine getirirken finansal ve finansal olmayan kaynaklarını sorumluluk bilinciyle kullanmaktadır.

Sosyal etki odaklı çalışan Spor İstanbul, finansman yapısı ve faaliyetlerin uygunluğu açısından hem iç hem de dış denetime tabidir. Bu bağlamda, Spor İstanbul yaptığı harcamaların amaca uygun olup olmadığı konusunda İBB İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü ve Sayıştay denetiminden geçmektedir.

Şirketimiz **2022 yılı ciro hedefi 810.658.549TL** olarak belirlenmiştir. 2022 yılında **%106 gerçekleştirme oranı ile 861.023.935 TL ciro elde edilmiştir.** Bu bağlamda, **Spor İstanbul'un 2021'den 2022'ye, ciro artışı %93 ve vergi öncesi kâr artış oranı %119 olarak gerçekleşmiştir.**

Spor İstanbul'un sermaye yapısı aşağıdaki **Tablo 6**'da verilmiştir. **İBB %99,68 payı ile en yüksek paya sahip hissedar payını oluşturmaktadır.**

Hissedar	Pay Adeti	Pay Tutarı	Pay Oranı
İ.B.B.	61.054.000	61.054.000 TL	%99,68
İSFALT A.Ş.	122.500	122.500 TL	%0,20
İST.H.EKMEK A.Ş.	45.080	45.080 TL	%0,07
İSBAK A.Ş.	24.500	24.500 TL	%0,04
İSPARK A.Ş.	3.920	3.920 TL	%0,01
<b>Toplam</b>	<b>61.250.000</b>	<b>61.250.000,00 TL</b>	<b>%100,00</b>

Tablo 6 Spor İstanbul Sermaye Yapısı



**Kurumsal Sosyal Medya hesapları**  
2022 yılı sonu itibarıyla takipçi sayıları



Ekonomik, sosyal ve teknolojik gelişmelerle birlikte, sürekli ve hızla değişen spor endüstrisinde trendleri, tüketici davranışlarını ve beklentilerini anlayabilmek, sektörün dinamiklerine ayak uydurmak açısından dijital medya, Spor İstanbul için büyük önem taşımaktadır.

**Kurumsal Sosyal Medya hesapları** 2021 yılı sonu itibarıyla Facebook 16.771, Twitter 25.071, Youtube 13.914, Instagram 141.255 sayısına sahipken, **2022 yılı sonu** itibarıyla **Facebook 18.097, Twitter 27.485, Youtube 16.338, Instagram 178.121** takipçi sayısına sahiptir.

Spor İstanbul Kurumsal Sosyal Medya hesapları ile spor aktivitelerinin yayılmasını sağlamak, açık alana ulaşamayan, tesise gidemeyen toplumsal kesime kesintisiz spor hizmeti sunmak için canlı yayınlarla online dersler yapmaktadır.

Spor İstanbul, Instagram hesabı üzerinden egzersiz canlı yayınları ve YouTube üzerinden yayınladığı egzersiz videoları ile çocukların ve yetişkinlerin sağlıklı gelişimleri için ihtiyaçları olan temel hareket egzersizlerini **"Evde Egzersiz"** programları ile sunmaktadır.

Spor İstanbul kamu kaynaklarını kullanmanın bilinci ve sorumluluğuyla, iç ve dış paydaşları ile şeffaf ve sorumlu bir yönetim anlayışı sergilemektedir. Bu anlayış çerçevesinde sosyal fayda yaratmak amacıyla çalışan ve sosyal etkiyi tüm faaliyetlerinin ve stratejisinin kalbine koyan bir felsefeyle sporu yaşam biçimi olarak benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek, aktif bir İstanbul yaratmak amacıyla çalışmaktadır. Spor İstanbul'un sürdürülebilirlik yolculuğu finansal hedeflerin ötesinde sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği temel alan bir yaklaşımın sonucudur.

## Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Politikası

Spor İstanbul, Ekim 2021 yılı itibarıyla sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarını bir sürdürülebilirlik politikası ve stratejisi rehberliğinde yürütme kararı almıştır. Bu doğrultuda Spor İstanbul yapısı altındaki tüm birimlerin temsilcilerinden oluşan bir sürdürülebilirlik komitesi kurulmuştur.

Komite düzenli toplantılar yaparak sürdürülebilirlikle ilgili aksiyon ve hedeflerini 2022 yılı itibarıyla uygulamaya başlamıştır.

Spor İstanbul'un sürdürülebilirlik politikası yandaki **Tablo 7**'de verilmiştir:

Spor İstanbul Spor kültürünü kent yaşantısıyla bütünleştirip toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak için çalışan sosyal fayda odaklı bir iştirak şirkettir.

Sağlıklı ve kaliteli yaşam ve eşitsizliklerin azaltılması başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına doğrudan katkı sağlamaktadır.

Toplumun refah düzeyini artırmaya birebir katkı sunmakta, çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem vermekte, toplumsal faydayı düzenli sosyal etki raporları ile ortaya koymaktadır.

Güncel yöntem ve teknikleri de göz önünde bulundurarak faydalanıcılarının ihtiyaç ve beklentileri ışığında kaliteden ödün vermeksizin hizmetlerini geliştirmekte ve çeşitlendirmektedir.

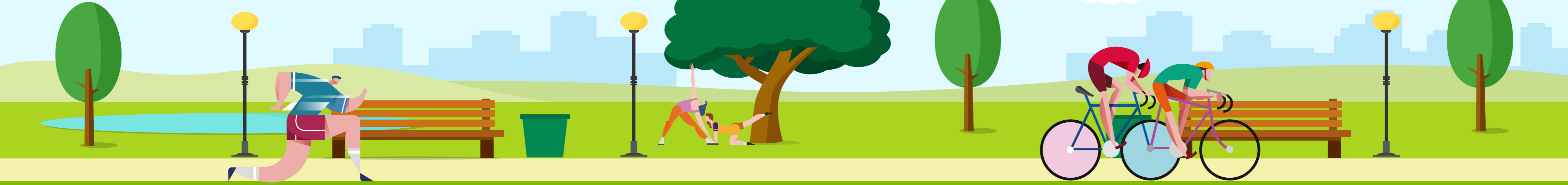
Faydalanıcılarının sağlığını ve güvenliğini sorumlu hizmet anlayışıyla gözetmektedir ve korumaktadır.

Tüm operasyonlarında iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak önceliklidir. Spor İstanbul bu doğrultuda ilgili yerel ve uluslararası tüm mevzuata uymakta ve yönetim sistemlerinin iyileştirilmesini ve sürekliliğini sağlamaktadır.

Yerel istihdam teşvik edilmektedir ve çalışanların haklarına saygı göstermekte ve fırsat eşitliğine imkân sağlanmaktadır.

Doğaya karşı sorumlu yaklaşımıyla etkin kaynak kullanımını, geri dönüşümünü ve atık yönetimini iş kültürüne entegre etmektedir.

**Tablo 7** Sürdürülebilirlik Politikası



## Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları yapılırken hem yönetimin bakış açısı ile hem de kilit paydaşların bakış açılarıyla Spor İstanbul sürdürülebilirlik yönetiminde önceliklendirilmesi gereken konuları belirlemiştir.

Kurumların sürdürülebilirlik stratejilerini ve raporlarını, kurum ve sektör için kritik ve önceliklendirilmiş sürdürülebilirlik konuları çerçevesinde oluşturmaları gerekmektedir.

Dolayısıyla, kurumların kendileri ve paydaşları için öncelikli sürdürülebilirlik konularını belirlemeleri kritik önem taşımaktadır.

Kurumun sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi aşamasında;

Stratejik olarak öncelikli sürdürülebilirlik konuları karar vericiler tarafından şirketin vizyon ve hedefleri dikkate alınarak belirlenmeli;

Paydaşların beklentileri ve öncelikli buldukları konular paydaş diyalogu ve geribildirimleri yoluyla öğrenilmelidir.

Paydaşları da kapsayan bir önceliklendirme çalışması, kurumun bugün ve yarınki iş başarısına katkı sağlayan konuların ortaya çıkmasına ve kurumların paydaşları tarafından önemsenen konular, beklentiler ve gereksinimlerle ilgili fikir sahibi olmasına yardımcı olmaktadır.

Bu çerçevede Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Stratejisinin hazırlanması aşamasında hem şirketin vizyon ve hedefleriyle uyumlu hem de paydaşların beklentilerini karşılayan sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenebilmesi için Ekim-Aralık 2021 arasında önceliklendirme (materiality) çalışması yapılmıştır. **Tablo 8**'de görüldüğü üzere önceliklendirme çalışması dört ana aşamadan oluşmaktadır. Bu katılımcı sürecin sonucunda Spor İstanbul **Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi (Tablo 9)** oluşturulmuştur.

HAZIRLIK	STRATEJİK ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ	PAYDAŞLAR İÇİN ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİN BELİRLENMESİ
Sektörel dinamikler ve ilgili kurum içi/kurum dışı kaynaklar incelenerek önceliklendirilebilecek sürdürülebilirlik konuları listelenmiştir. Spor İstanbul için önceliklendirilebilecek 18 konu belirlenmiştir.	Spor İstanbul için stratejik öneme sahip sürdürülebilirlik konularının belirlenmesi için üst yönetimi temsilen Sürdürülebilirlik Komitesi ile bir önceliklendirme çalışmayı gerçekleştirilmiştir.	Spor İstanbul paydaşları için önem teşkil eden sürdürülebilirlik konularının öğrenilmesi ve paydaş geribildirimlerinin alınabilmesi için paydaş gruplarıyla yüz yüze çalıştaylar ve/veya online anketler gerçekleştirilmiştir. Çalıştaylara 13 üst yönetim, 15 çalışan ve 16 gönüllü olmak üzere 44 paydaş katılım göstermiştir.	Üst yönetim ve paydaşlardan alınan sonuçlar konsolide edilerek Spor İstanbul için öncelikli konular belirlenmiş ve Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi oluşturulmuştur.

Tablo 8 Sürdürülebilirlik Öncelikleri Belirleme Süreci



## Sürdürülebilirlik Yönetimi

Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisinde (Tablo 10) görüldüğü üzere üst yönetim ve kilit paydaşlarının geri bildirimleri doğrultusunda ortaya çıkan yüksek öncelikli sürdürülebilirlik konuları şu şekildedir:

- Hizmet Kalitesi
- Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği
- Üye/Katılımcı Memnuniyeti
- İnovasyon ve Dijitalleşme
- Çalışan Eğitimi/Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

Öte yandan, her bir grupta öne çıkan sürdürülebilirlik önceliklerine bakılırsa, Spor İstanbul Üst Yönetimini temsilen **Sürdürülebilirlik Komitesi** tarafından belirlenen **öncelikli konular; Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği ve Çalışan Eğitimi/ Gelişimi ve Yetenek Yönetimi** ilk 3 sırada yer almıştır.

Spor İstanbul çalışanları için ise çalıştay ve anketler sonucunda Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği ve Üye/Katılımcı Memnuniyeti öncelikli konular olarak belirlenmiştir. Spor İstanbul Gönüllüleri çalıştay ve anketler yolu ile Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği ve Çalışan Eğitimi/ Gelişimi ve Yetenek Yönetimini konularını önceliklendirmiştir.

Önceliklendirme anketiyle ulaşılan Spor İstanbul paydaşlarından Etkinlik Katılımcıları, İBB İştirakleri, Kamu Kuruluşları, Sivil

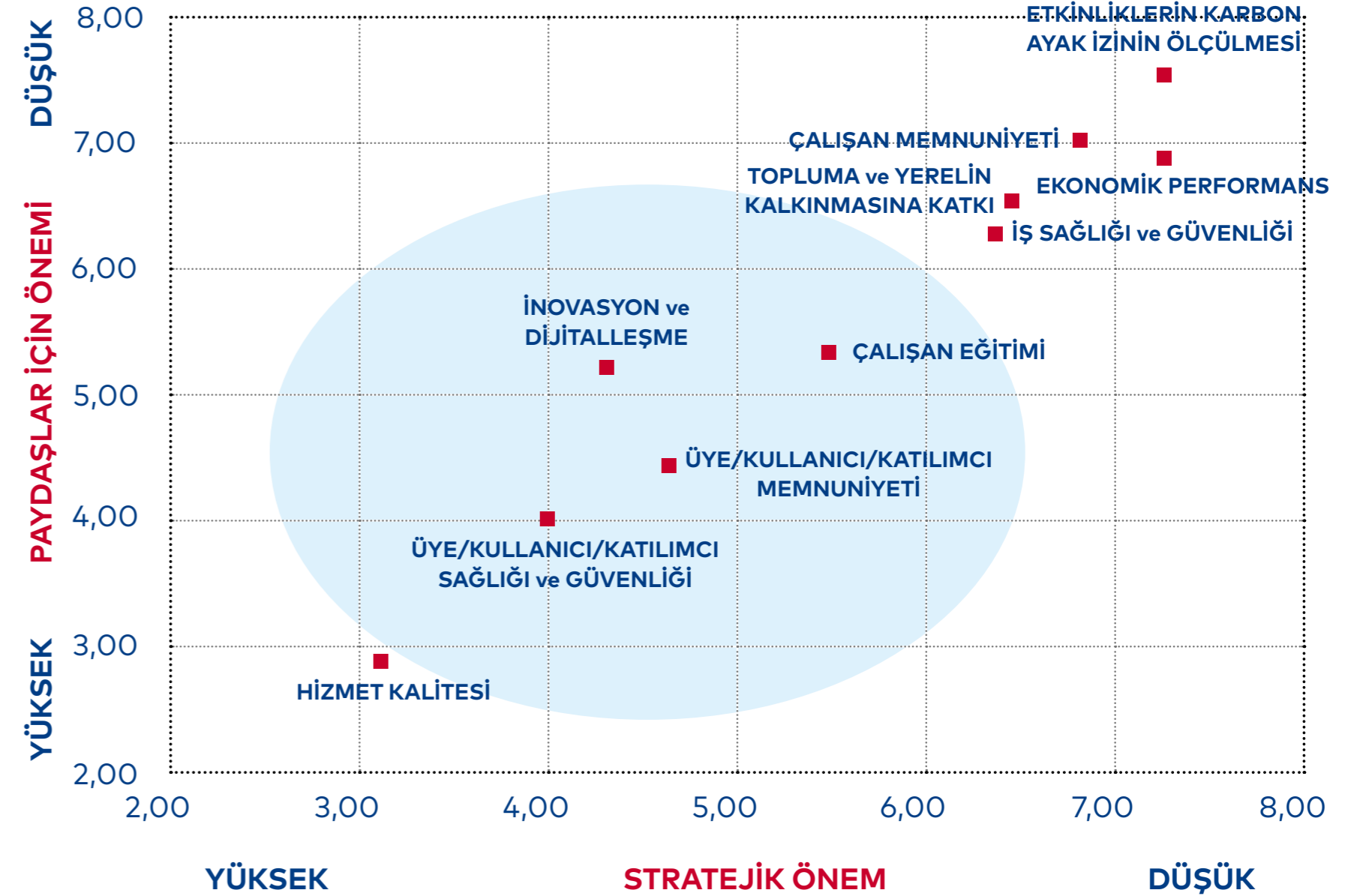
Toplum Kuruluşları, Tedarikçiler, Üniversiteler ve Üyelerin öncelikli olarak belirlediği üç konu; Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği ve Üye/Katılımcı Memnuniyeti olarak ortaya çıkmaktadır. Son olarak sponsorlar tarafından belirlenen öncelikli üç konu ise; Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği ve İnovasyon ve Dijitalleşmedir. Bu sınıflandırma aracılığıyla tüm paydaşlar ve üst yönetim olarak; en fazla **Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği ve Üye/Katılımcı Memnuniyetinde** önceliklerinde hem fikir oldukları görülmektedir.

Bunun yanında, önceliklendirme matrisinde yer alan tüm konular sürdürülebilirlik stratejisinde yıllar bazında hedefler konularak yönetilecek kritik konular olarak öne çıkmaktadır. Spor İstanbul Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisi çerçevesindeki öncelikli konular; iyi yönetim, çalışan gelişimi, çevresel ayak izi, sorumlu tedarik zinciri ve toplumsal etki olarak belirlenmiştir. Bu öncelikler aynı zamanda Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Raporunun temelini oluşturmaktadır.

Diğer taraftan, yapılacak yeni ve büyük yatırımlar, faaliyet alanlarındaki değişiklikler ve paydaş gruplarının ve ihtiyaçlarının değişimi de sürdürülebilirlik önceliklerinde değişime neden olabilecektir. Önceliklendirme çalışması, Spor İstanbul sürdürülebilirlik stratejisinin uygulamaya geçmesiyle birlikte ilerleyen dönemde düzenli aralıklarla güncellenecektir.



## Sürdürülebilirlik Yönetimi



Tablo 9 Spor İstanbul Önceliklendirme Matrisi

## Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Spor İstanbul

Yoksulluğu ve eşitsizliği sona erdirmek, gezegeni korumak ve tüm insanların sağlık, adalet ve refah içinde yaşamasını sağlamak için bir eylem çağrısı olarak kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDGs) 2015 BM Zirvesi'nde dünya liderleri tarafından imzalanmıştır.

Sürdürülebilir gelecek vizyonunun parçası olan Spor İstanbul ürettiği, paylaştığı değerler ve iş yapma biçimi ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir.

Spor İstanbul gerçekleştirdiği faaliyetler ile: **Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (SKA3)** ve **Eşitsizliklerin Azaltılması (SKA10)** amaçlarına

doğrudan, **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SKA5)** ve **Nitelikli Eğitim (SKA4)** amaçlarına dolaylı olarak katkıda bulunmaktadır.

Spor İstanbul gerçekleştirdiği spor hizmetlerini ve etkinliklerini insan yaşamına, doğaya ve çevreye saygılı bir çerçevede gerçekleştirmektedir.

Bu sebeple **Erişilebilir ve Temiz Enerji (SKA7)**, **Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (SKA11)**, **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (SKA 8)**, **Bilinçli Üretim ve Tüketim (SKA12)** ve **İklim Eylemi (SKA13)** iş yapma süreçlerinde Spor İstanbul'un gözettiği SKA'lardır.



Tablo 10 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



**Ace of M.I.C.E (Meeting, Incentive, Congress, Events)** Çocuk Maratonu Etkinliği ile **En İyi Çocuk Etkinliği** Dalında 2018 yılında birincilik ödülü alınmıştır.



**İnovaLiG** 2017 İnovasyon Sonuçları kategorisinde 350 katılımcı arasında 55.'lik ile **Üstün başarı sertifikası** alınmıştır.



Cemal Kamacı Spor Kompleksi İstanbul'da ilk **Erişilebilir Spor Kompleksi Belgesini** almıştır.



Yürü Be İstanbul Uygulaması **Martech Awards 2022 En İyi Teknoloji Kullanımı Ödülü**



Yürü Be İstanbul Uygulaması **Brandverse Awards 2022 Sağlıklı Yaşam** Kategorisinde **Bronz Ödül**



Yürü Be İstanbul Uygulaması **2022 yılı Felis Ödülü** Health&Wellbeing

## Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği

# 04

## SPOR İSTANBUL HİZMET KALİTESİ

Spor İstanbul gerek açık havada gerek tesisleri içerisinde sunduğu spor hizmetleri ve spor faaliyetlerine ek olarak deneyimli personeli ile birlikte verdiği hizmet kalitesini her geçen gün daha da artırmaktadır.

**2022 yılı sonu itibarıyla tesisler içinde ve dışında 9,4 milyon seans sayısı ile 700.000 sporsevere spor hizmeti sunulmuştur.** Şehrin 39 farklı ilçesinde park, orman, kuru, stadyum ve sahil gibi açık mekânlarda 309 farklı noktada, profesyonel eğitimci eşliğinde haftanın 7 günü sabah ve akşam saatlerinde **2022 yılı içerisinde 19.069 seansta 15.500 tekil kişiye 213.645 kullanım yaptırarak rekor katılımcı sayısına ulaşılmıştır.** 2022 yılında 53 spor tesisi ve 12 spor merkezinde başta Fitness, Yüzme, Futbol, Basketbol, Buz Pateni, Tenis, Voleybol, ayrıca Temel Hareket Eğitimi ve Hareket Egzersiz olmak üzere toplam **21 branş ve 13 branşa özgü disiplinde hizmet verilmiştir.**



**9.400.000**

2022 yıl sonu itibarı ile tesis içinde ve dışında gerçekleşen spor seans sayısı



**700.000**

2022 yıl sonu itibarı ile tesis içinde ve dışında hizmet sunulan sporsever sayısı



**19.069**

2022 yılı içerisinde **15.500** tekil kişiye sunulan seans sayısı

Spor İstanbul A.Ş.'de 6331 sayılı İş Sağlığı Güvenliği Kanunu ile mevzuat gereklilikleri ötesinde teknolojik ve sektörel yenilikleri de dikkate alarak çalışan, müşteri beklentilerini karşılayacak sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamayı hedefler, hedefleri doğrultusunda **45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**'ni, ulusal ve uluslararası standartları kullanmaktadır. Tesislerin sağlıklı bir şekilde işlemesi için Spor İstanbul tarafından oluşturulan iç denetim mekanizması şu şekildedir.

### Tesis Yönetici Günlük Kontrol Listesi:

65 tesiste görevli olan her amirin bir sorumluluğu da tesisin genel

işleyişinin düzgün şekilde yürütmesi için gerekli fiziki ve yapısal kontrollerin yapılması yönündedir. Her tesis yöneticisi, Günlük Kontrol Listesindeki işlerin kontrolü ile yükümlüdür. Bunun yanı sıra, hem üyelerin hem personellerin kullandığı tüm alanları kontrol etmektedir.

### Tesis Standartları

#### Denetim Tablosu:

Üyenin tesise adım attığı andan sporunu tamamlayıp tesisten çıkışını sağladığı süre zarfında kullanacağı tüm ekipmanların kontrolü ilgili kişiler tarafından belirli aralıklarla gerçekleştirilir.

Spor; kullanılan makine ve ekipman, araç ve gereçler, spor bran-

şının doğası ve insanın yaratılış özelliklerinden kaynaklanabilecek tehlikeler barındırır. Spor İstanbul, kullanıcılarının tehlikeler ile karşı karşıya gelmemesi için proaktif çözümler üretir. Modern teknolojinin gelişmelerini takip eder, spor ekipmanlarını sürekli güncel tutar, kendi bünyesinde oluşturduğu bakım onarım ekibiyle sürekli periyodik kontroller gerçekleştirerek makine ekipman kaynaklı kaza riskini ortadan kaldırır.



## Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliğini Sağlamak İçin Yapılan Çalışmalar:

Hizmet verdiği tüm alanlarda **QR Kodlu Ramak Kala Kutuları** kullanarak hem çalışanlarının hem de üyelerinin ramak kala olaylar karşısındaki değerlendirmelerini alarak başvurulara 48 saat içerisinde geri dönüş sağlar.

Havuzlarında çalışanların ve kullanıcılarının kimyasallara daha az maruz kalmasını sağlamak için **minimum oranda kimyasal kullanan teknolojileri takip ederek yatırım yapar**. Tesislerinde işletme kolaylığı sağlayan, tehlikesiz, etkin dezenfekte sağlayan ultraviyole sistemler kullanır.

Kullanıcıların geçirmiş olduğu **kazalar raporlanarak kök neden analizi gerçekleştirilir**. Bu sayede kullanıcıları tehdit eden riskler için de risk yönetimi uygulanır.

Sağlık odalarında **acil durumlara müdahale edebilecek çalışanlar** bulundurulacak acil bir durumda çalışanın ve kullanıcının sağlık durumunun stabil konuma getirilmesi sağlanır ve hasta sağlık kuruluşuna sevk edilir, durum takibi yapılır.

Acil durumlarda, kullanıcılara doğru **ilk yardım teknikleri ile müdahale edilmesinin sağlanması için yasal mevzuatın öngördüğü sayıların çok üzerindeki çalışan sertifikalı ilkyardım eğitimi alır**.

Spor eğitmenleri **Spor İstanbul Akademisi programları ile branşlarında uzmanlık eğitimi** alarak kendilerini sürekli geliştirir.

Spor eğitmenleri **katılımcıların fiziksel durumlarını dijital sistemler üzerinden takip eder** ve kişiye özel programlar hazırlar.

Her seans sonrası spor alanları temizlenmekte olup spor salonlarında sıklıkla rastlanabilecek **mikrobiyolojik ajanların bulaşma riski kontrol altına alınmaktadır**.

**Kaygan zeminler için ekstra güvenlik önlemleri solüsyon uygulamaları** ile sağlanmaktadır.

Kullanıcıların sağlık durumlarının tespit edilerek kişiye uygun zorlayıcı faktörler olmadan programlar hazırlanabilmesi için **sağlık testleri ve doktor görüşü alınmaktadır**.

**Çocuk üyeler ve ailelerinin sağlık-güvenlik ve refah endişelerini gidermek için her boşluk güvenlik filesi** ile kapatılır.

Katılımcılara tesisleri kullanmaya başlamadan önce **yerinde oryantasyon verilir ve acil durumlarda kaçış yolları ve yapacakları hakkında bilgilendirmede** bulunmaktadır.

Spor İstanbul özel politika gerektiren ve çocuk katılımcılar içinde çalışmalar yürütür. **Çalışmalarını ulusal ve uluslararası sertifikasyonlarla belgeler**. Bu kapsamda, Cemal Kamacı Spor Kompleksi, İstanbul'da erişilebilirlik sertifikası almış ilk spor tesisi unvanına sahiptir.

Daha kaliteli ve çok sayıda içerikle tüm iletişim kanallarını daha etkin hale getirirken, İstanbulluları daha iyi dinleyebilecek ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek **Spor İstanbul Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sistemi** kullanılır.



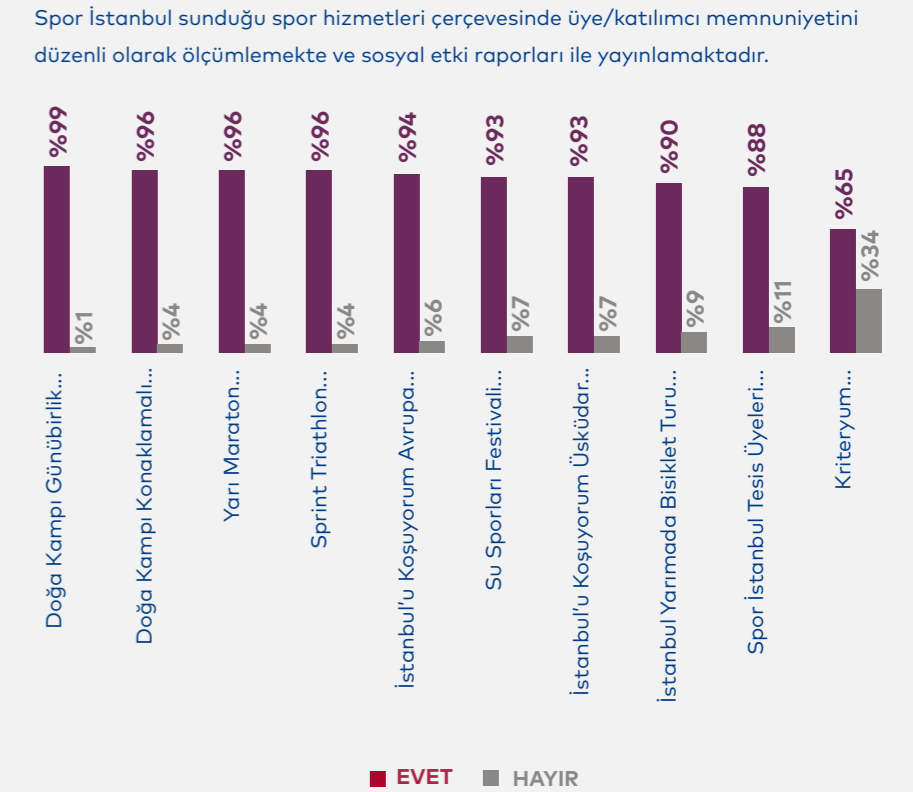
**Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Raporu (Social Return on Investment-SROI)** Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü analizi ve raporu kurumların ya da projelerin değer yaratma süreçlerini ve ortaya konan işler ile oluşan sosyal etkiyi yapılan yatırıma karşılık yaratılan değer ile tanımlayan bir metodolojidir. Rapor, yapılan mali yatırımın sosyal fayda ve insan kaynağı bakımından geri dönüşünü anlatmaktadır. Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Raporu kendi alanında Türkiye'deki ilk örneklerden biri olurken, İBB'de ise bir iştirak şirketi olarak ilk kez böyle bir rapor çıkarılmıştır. Spor İstanbul'un tüm paydaşlarında gerçekleşen değişim bu analiz yöntemi ile hesaplandığında SROI sonucu 1:101,05 olarak belirlenmektedir. Diğer bir ifadeyle, Spor İstanbul tarafından gerçekleştirilen her 1TL'lik bir yatırımın değeri, hizmet alan vatandaşların gözünden 101.05TL'ye denk gelmektedir. Ayrıca, **Spor İstanbul Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Raporu, 2022 yılında Social Value International (SVI-Uluslararası Sosyal Değer) tarafından akredite edilmiştir**.

**Fiziksel Aktivite Raporu-2022** Fiziksel Aktivite Araştırması 2020 yılından beri gerçekleştirilmektedir. Bu araştırma ile İstanbul halkının, ilçe bazlı olarak fiziksel aktiviteye, spor ve egzersiz yapmaya olan genel bakışları ile fiziksel aktivite alışkanlıklarında ve

halkın fiziksel aktiviteyi gerçekleştirebilmesine olanak tanıyacak ihtiyaçlarına yönelik beklentilerinde meydana gelen değişimlerin saptanması; fiziksel aktivite, spor ve egzersizlerin İstanbul halkının fiziksel ve ruhsal olarak iyi olma haline olan etkisinin ölçülmesi için yapılmaktadır. **İstanbul'daki fiziksel aktivite oranları 2020 yılında %13,2; 2021 yılında %25,2 ve 2022 yılında %29,6 olarak ölçümlenmiştir**.

**Memnuniyet ve Sosyal Etki Raporu-2022** Spor İstanbul yarattığı etkiyi ve memnuniyeti ölçmeye 2020 yılında Sosyal Etki Analizleri ile başlamıştır. Sosyal Etki Raporu'nun amacı, Spor İstanbul'un sunduğu hizmetlerin ve yürüttüğü faaliyetlerin kalitesini geliştirmek ve nihai faydalanıcıları üzerindeki etkilerini ölçmektir. 2022 yılı içinde Spor İstanbul Sosyal Etki raporuna girdi olacak şekilde yapılan tüm spor aktiviteleri ve tesislerimizde verilen spor hizmetlerinin yarattığı sosyal etki ve vatandaşların memnuniyetlerini anlamak için bir dizi anket yapılmıştır. Bu anketlerin tamamı 2022 yılı içinde yaklaşık 50.000 kişiye gönderilerek gerçekleştirilmiştir.

Katılımcıların 2022 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklı memnuniyet oranları **Tablo 11**'de paylaşılmıştır.



Tablo 11 Katılımcıların Etkinlik Memnuniyet Oranları

Spor İstanbul Aralık 2022 tarihi verilerine göre İstanbul'da bulunan 65 aktif tesisinde 1.000.000 üyeye hizmet vermektedir. Tesis üyeleri, tesislerden ücretli veya ücretsiz olarak faydalanmaktadır.

Spor İstanbul'un İstanbul halkı genelinde, tesis üyeleri özelinde yaratmaya çalıştığı değişimlerin başında spor yapma bilinci ve farkındalığını geliştirme ile spor sevgisi kazandırma gelmektedir.

Spor İstanbul 2022 Sosyal Etki Raporu'na göre; üyelerin tesisler ile ilgili memnuniyetlerinin yüksek olduğu,

2021 memnuniyet anketinde %88,6 olan genel memnuniyet oranının 2022 yılında %88 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

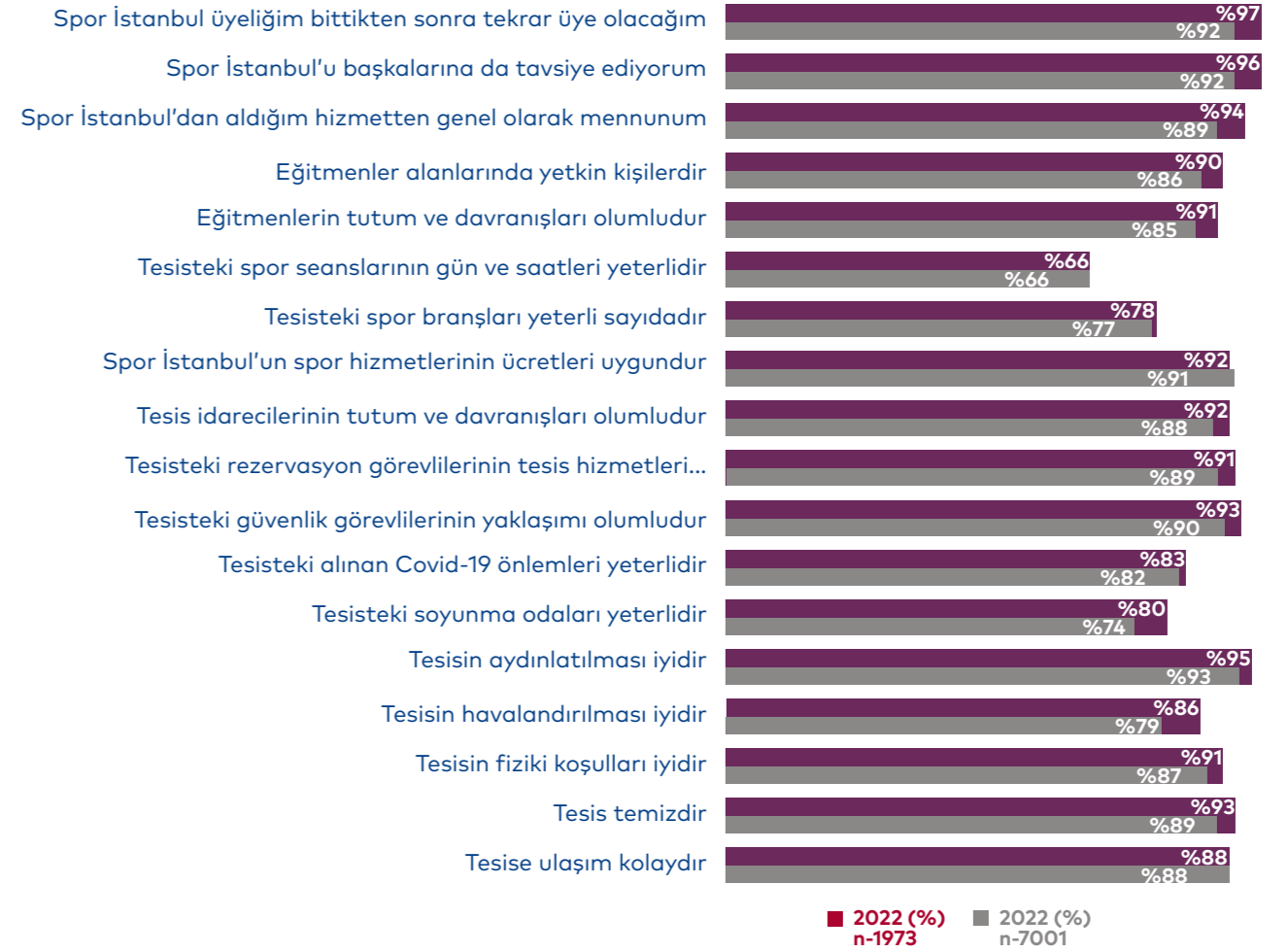
2022 yılında Spor İstanbul tesis üyelerine uygulanan sosyal etki anketine göre katılımcılar %95 oranında düzenli spor ile kendilerini daha zinde, dinamik ve mutlu hissettiklerini; %92 ile kendilerini daha sağlıklı hissettiklerini; %91 ile spora daha fazla zaman ayırmaya başladıklarını belirtmişlerdir.



### Kadriye Karakuş (Ev Hanımı) Şahin KARAKUŞ (Esnaf) Spor İstanbul Üyeleri

Spor İstanbul ile tanışmamız 2008 yılında oğlumuzu Cemal Kamacı Spor Kompleksinin yüzme branşına yazdır-mamızla başladı. Resmi olarak ilk kez 2010 yılında Spor İstanbul Spor tesislerinin Yeşilpınar yüzme havuzuna kaydolarak yüzme branşında üyeliğimi gerçekleştirdim. Şu anda eşimle birlikte Fatih Spor Kompleksinde yüzme branşına devam etmekteyiz. Uzun yıllardır Spor İstanbul'dan hizmet almaktayım. Spor İstanbul çevreye ve topluma çok fazla katkı sağlamaktadır. Spor İstanbul sayesinde gerek tesisler gerekse İstanbul'da yapılan tüm sportif faaliyetlerden faydalanma imkânı buluyoruz. Sağlıklı yaşamın, sosyal gelişim anlamında yeni dostluklar, arkadaşlıklar ve yepyeni heyecanlar ile yaşamamıza katkı sağladığını söyleyebilirim.

Ayrıca İstanbul'da yapılan tüm spor etkinliklerinde Spor İstanbul'un destek sağlamasını çok isteriz çünkü etkinlik başarılı ve keyifli oluyor. Şunu söylemeden geçemeyeceğiz; Türkiye'de ve Uluslararası platformlarda yapılan spor faaliyetlerine katılım sağlamaktayız, Spor İstanbul'un dâhil olmadığı organizasyonlar inanın hemen anlaşılıyor. Spor İstanbul ailesine sonsuz şükranlarımızı sunuyor ve tüm Spor İstanbul ailesine çok teşekkür ediyoruz.



Tablo 12 Tesis Üyeleri Memnuniyet Yüzdeleri (2021-2022)



# Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

Her gün, 16 milyon İstanbullunun daha aktif ve daha mutlu bir yaşam sürmesi için heyecanla ve tutkuyla çalışıyoruz.

Spor İstanbul Ailesi olarak, dünya çapında spor organizasyonları düzenlemenin yanında, her gün tesislerimizde binlerce vatandaşımıza hizmet etmenin gururunu yaşıyoruz.





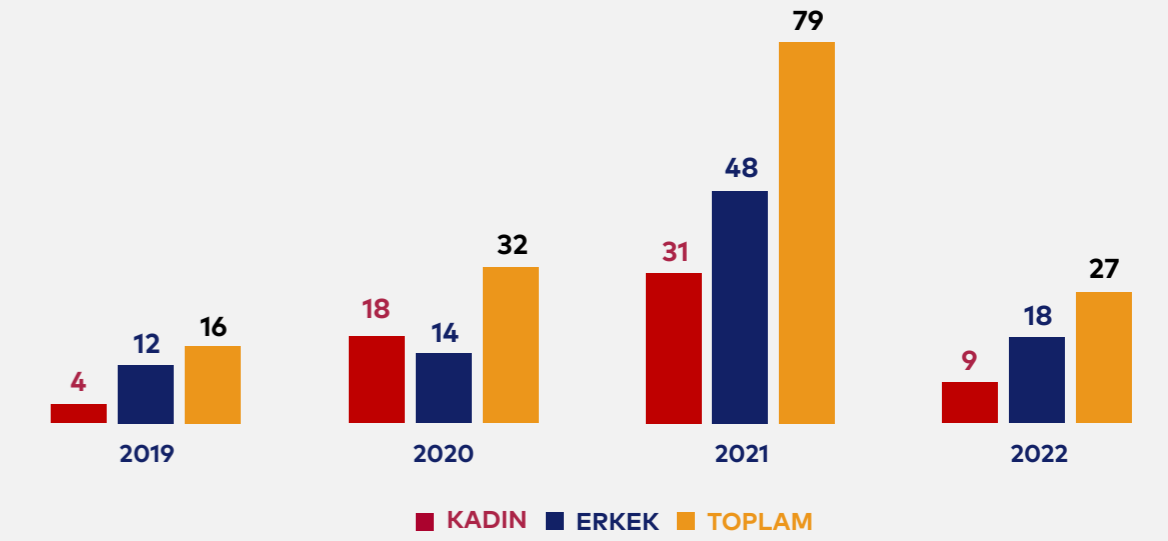
Spor İstanbul çalışanlarının haklarını gözeterek, bedensel, ruhsal ve fiziksel sağlığını ve güvenliğini her zaman ön planda tutmaktadır. **Şirket içerisinde işe alım sürecinde, eğitim ve gelişim, ücretlendirme, performans değerlendirme gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde çalışanlara fırsat eşitliği tanınmaktadır. Özellikle kadınların ve engellilerin iş hayatında ve toplumda güçlenmesini desteklemektedir.**

Modern yönetim anlayışında ve modern işletmelerde eğitimli ve deneyimli insan kaynağı şirketler için önemli rekabet unsurudur. Spor İstanbul her geçen gün artan eğitimli ve deneyimli personeli sayesinde sektördeki liderliğini daha da güçlendirmektedir. Spor İstanbul bir taraftan personeli daha üst düzey bir eğitim için teşvik ederken, bir taraftan da kurum içi eğitim faaliyetleri-

ne önem vererek personelinin çok yönlü şekilde gelişimini desteklemektedir. İnsan kaynakları ve Spor İstanbul yönetimi, yeni personel işe alımlarının ve terfilerin liyakate dayalı olarak gerçekleştirilmesine önem vermektedir.

Çalışan gelişimi konusunda personel içinden gerçekleştirilen terfiler ve görevlendirmeler iyi bir göstergedir.

2022 yılı itibarıyla son 4 sene içinde Spor İstanbul çalışanları içinden yapılan terfiler ve yeni atamalar kadın/erkek çalışanı bağlamında **Tablo 13**'te verilmiştir. Spor İstanbul'un kendi yöneticilerini kurum içinden çıkarıyor olması büyük bir mutluluk kaynağıdır.



Tablo 13 Yıl Bazında Kadın-Erkek Terfi Oranları

# 05

## SPOR İSTANBUL ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Tablo 14 Yıl Bazında Cinsiyete göre Dağılım Tablosu

Yıl	Erkek	Kadın	Toplam Çalışan	Kadın Yönetici**	Kadın Yönetici Oranı (%)	Kadın Çalışan Oranı (%)
2022	1.766	912	2.678*	60	%37	34,06
2021	1.737	824	2.561	54	%37	32,17
2020	1.628	723	2.351	56	%34	30,75

(\*) 31.Aralık 2022 itibarıyla stajyer ve yönetim kurulu üyeleri dâhil rakamlardır.

(\*\*) Müdür,şef,tesis yöneticisi ve tesis yönetici yardımcısı 'kadın yönetici' kapsamındadır.

Tablo 15 Yaş ve Cinsiyet Kırılımına göre Çalışan Tablosu

Yaş Aralığı	Erkek	Kadın	Genel Toplam
18-20	4	2	6
21-30	290	175	465
31-40	771	422	1.193
41-50	587	262	849
51-60	108	50	158
61-70	6	1	7
<b>Genel Toplam</b>	<b>1765</b>	<b>914</b>	<b>2678</b>

Tablo 16 Cinsiyete ve İstihdam Türüne göre (tam zamanlı ve yarı zamanlı) Toplam Çalışan Sayısı

Toplam Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın
Tam Zamanlı	1.480	774
Yarı Zamanlı	272	132
Yönetim Kurulu	6	4
Stajyer	8	2

31 Aralık 2022 itibarıyla Spor İstanbul çalışanlarına ait demografik (cinsiyet, yaş aralığı, tam zamanlı/yarı zamanlı çalışan) tablolar aşağıda paylaşılmıştır:

2020-2022 yılları arasında toplam çalışan sayısı %13,95 artmıştır, bu yıllar içinde kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı da artış göstermiştir.

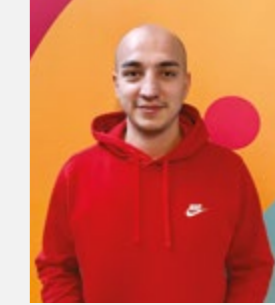
## Spor İstanbul Spor Eğitimcileri

2022 yılı itibarıyla **2.678 Spor İstanbul çalışanı** içerisinde **1.134 kişilik kadrosu ile spor eğitimcileri**, çalışanlar arasında önemli bir yüzde oluşturmaktadır.

Spor İstanbul 2021 yılı Sosyal Etki raporu bulgularına göre spor eğitimcileri, Spor İstanbul için çalışmaya başladıkları zaman mesleki olarak geliştiklerini ve iş motivasyonlarının arttığını belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra, farklı hassasiyeti olan gruplarla çalışma becerisi kazandıklarını ve yaptıkları işe duydukları sevginin arttığını ifade etmişlerdir. Kendilerini gerçekleştirme yolunda mesafe kat etmiş ve başarı hissini daha yoğun yaşamaya başlamışlardır. Sağlık problemleri azalırken yaşam kaliteleri artmış, zaman yönetimi ve sorun çözme becerilerini geliştirmişlerdir. Eğitimciler Spor İstanbul'da çalışmaya başladıklarından beri gönüllülük bilinçlerini geliştirmiş, kişisel gelişimlerinde önemli ilerlemeler kaydetmişlerdir.

Eğitimcilerin Spor İstanbul'daki çalışma deneyimleri anket verilerine göre, eğitimcilerin %96'sının genel olarak Spor İstanbul'da çalışmaktan memnun olduğu görülmektedir. Öte yandan eğitimcilerin %93'ü hem Spor İstanbul'a bağlılık duyduklarını hem de burada uzun süre çalışmayı planladıklarını açıklamış, %91 ise başka arkadaşlarına da Spor İstanbul'da çalışmayı tavsiye ettiklerini belirtmiştir. Eğitimcilerin %88'i ise Spor İstanbul'da kişisel ve mesleki ihtiyaçları karşılayacak eğitimler aldığını düşünmektedir.

Spor İstanbul'un iş birliği ortamı ve ekip ruhunu destekleyecek bir kurum kültürü olduğunu düşünen eğitimcilerin oranı %72 iken, %81'i Spor İstanbul'da etkili bir iletişim olduğu fikrindedir. Öte yandan eğitimcilerin %62'si mesai dışında düzenlenen sosyal faaliyetlerle (gezi vb.) iş birliği ve ekip ruhunun desteklendiğini belirtmiştir. Ayrıca eğitimcilerin %92'si Spor İstanbul'da çalışma alanlarını temiz bulmaktadır.



**Mehmet İnan**  
Delege Yüzme Eğitimcisi

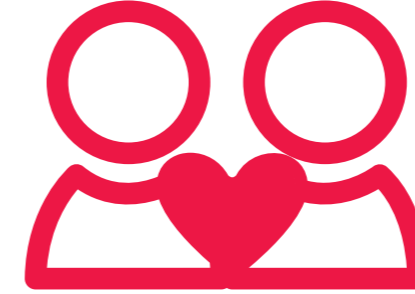
2018 yılında göreve başladığım ve gururla mensubu olduğum Spor İstanbul, İstanbul'da faaliyet gösteren öncü bir şirkettir. Bu şehirde sporun birleştirici gücüyle halkı ve şehir hayatını bir araya getirmeyi amaçlıyoruz. İstanbul'u daha aktif, daha sağlıklı ve daha yaşanabilir bir hale getirmek için kararlılıkla çalışıyoruz. İstanbul'un çocuklarına, engelli vatandaşlarına ve her bireye katkı sağlamak bize büyük mutluluk veriyor. Kendi görevimle sporun olumlu etkilerini yaygınlaştırarak tüm topluma ulaşmayı hedefliyorum. Azimle çalışarak İstanbul'u sporla buluşturarak şehrimizi daha güzel bir yer haline getirmek için çaba sarf ediyoruz.



**Zeynep Naz Demirtaş**  
Fonlanmış Projeler Uzmanı

2021'den beri Spor İstanbul'da çalışıyorum. Kâr amacı güden bir şirket olarak kurulmasına rağmen, şirketin tüm faaliyetlerini sosyal bir girişim olarak yürütmesi benim için en önemli özellik. Ayrıca yapılan her çalışmanın doğrudan İstanbul halkının sağlığına ve refahına dokunduğunu bilmek gerçekten önemli bir katma değer yaratıyor.

Bir çalışan olarak, Spor İstanbul bünyesinde yaratılmaya çalışılan yenilikçi vizyondan oldukça memnumum. Özellikle çalıştığım Stratejik Ortaklıklar Müdürlüğünde hem iştirakler arasında hem de Spor İstanbul bünyesinde ilk kez yapılan çalışmalarda yer almak beni oldukça motive ediyor. Ayrıca Genel Müdürümüzün de bu vizyona sahip olması, çalışanlara olumlu ve destekleyici yaklaşımı beni motive eden diğer bir etmen.



Çalışanlar Spor İstanbul Portalı üzerinden sorularını, dilek ve şikâyetlerini 7/24 yönetime aktarabilmektedirler. Çalışanlara 48 saat içinde bu portal üzerinden geri dönüş sağlanmaktadır. Online portal genel müdürlük ve İstanbul ilinde yaygın şekilde çalışan Spor İstanbul personelinin bilgiye ulaşma ihtiyaçlarını etkin bir şekilde karşılamaktadır.

Çalışan memnuniyetini sağlamak için gerçekleştirilen faaliyetlerin objektif temellere bağlı olması önemlidir. Bu sebeple, bağımsız kurumlar ile değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan Great Place to Work anketi buna güzel bir

örnek teşkil etmektedir. **Great Place to Work, kurum kültürümüz içerisindeki çalışan deneyimini ölçümleme imkânı sunan ve 30 yıllık araştırma verilerine dayanan uluslararası çalışan deneyimi platformudur.** Şirket kültürünü ölçerek mevcut iç görülerin analizi ile çalışanlar için harika bir iş yeri yaratmak amacındadır. Spor İstanbul'un çalışanlarının kuruma güvendikleri, yaptıkları işten gurur duydukları ve birlikte çalıştıkları insanlardan keyif aldıkları bir yer olması amaçlanmaktadır.

İş kanunu uyarınca çalışanlara sağlanan sosyal haklar aşağıda **Tablo 17**'de paylaşılmıştır.

#### SOSYAL VE YAN HAKLAR

Şef ve üzeri çalışanlar için Özel Sağlık Sigortası

Çalışan babalar için İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde geçen 5 iş günü ücretli izin

Evlenen çalışanlarımız için 10 iş günü ücretli evlilik izni

1. derece yakını vefat eden çalışanlarımız için 5 iş günü ücretli ölüm izni

Yol ücreti, aynı veya nakdi yemek ücreti

Giyim Yardımları (Ücret olarak)

Temizlik Yardımı (Ücret olarak)

Doğal Afet Yardımı (Ücret olarak)

Ramazan Yardımı (Ücret olarak)

Evllenme Yardımı (Ücret olarak)

Doğum Yardımı (Ücret olarak)

Öğrenim Yardımı (Ücret olarak)

Tablo 17 Spor İstanbul Sosyal ve Yan Haklar



## Spor İstanbul EĞİTİM ŞEFLİĞİ 2022 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ

S.N.	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TÜRÜ	KATILIMCILAR	EĞİTİM GÜN	EĞİTİM SAAT	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM ETKİNLİK PUANI
1	Kurumsal Oryantasyon Eğitimi	Z	İşe Yeni Giren Personel - Temizlik	1	8	237	1896	
2	Değişimin Cesur Liderleri - Liderlik Gelişim Programı	K	Müdürler	1	4	12	48	
3	Kurumsal Varlık Yönetim Sistemleri Eğitimi	M	Teknik İşler Müdürlüğü Personelleri	1	6	13	78	
4	Havuz Dozajlama Eğitimi	M	Teknik Personeller	1	2	142	284	
5	Etkin İletişim Becerileri Eğitimi	M	Basketbol ve Voleybol Eğitimleri	2	6	19	228	
6	Online Hijyen Eğitimi	Z	Tüm Personel	1	1	161	161	
7	Spor Odaklı Pazarlama İletişimi Eğitimi	M	Şefler	10	2	2	40	
8	Cankurtaranlık Güncelleme Eğitimi	Z	Yüzme Eğitimcileri	1	10	59	590	94
9	Zorunlu Temel İlk Yardım Eğitimi	Z	Tüm Personel	2	8	367	5872	96
10	SRC 2 Eğitimi	Z	Teknik Personeller	1	8	31	248	92
11	Engelli Bireylerde Spor Oryantasyon Eğitimi	M	Eğitmenler	1	8	23	184	
12	Arama, Kurtarma ve Tahliye Eğitimi	Z	Tüm Personel	1	5	271	1355	
13	Buz Yüzey Temizleme Aracı Operatörlük Eğitimi	M	Teknik Personeller	1	4	11	44	90
14	Halı Saha Tarama Aracı Operatörlük Eğitimi	M	Teknik Personeller	1	6	15	90	
15	SRC 4 Eğitimi	Z	Teknik Personeller	1	8	29	232	95
16	Zorunlu Yüksekte Çalışma Eğitimi	Z	Teknik ve Temizlik Personelleri	1	8	120	960	91
17	Mesleki Oryantasyon Eğitimi	Z	İşe Yeni Giren & Terfi Eden Personeller	1	8	50	400	
18	İnsan Kaynakları Bordro ve Mevzuat Eğitimi	M	İK Müdürlüğü	1	6	6	36	99
19	İlk Yardım Güncelleme Eğitimi	Z	Tüm Personel	1	8	21	168	96
20	Temel Yönetim Becerileri Eğitimi	M	Tesis Yöneticileri	1	6	129	774	92
21	Temel Yönetim Becerileri Takip Eğitimi	M	Tesis Yöneticileri	1	3	94	282	92
22	Transpalet Operatörlüğü Eğitimi	Z	Tüm Personel	1	3	3	9	99
23	Forklift Operatörlüğü Eğitimi	Z	Tüm Personel	1	3	4	12	99
24	Mülakat Teknikleri Eğitimi	M	Sistem Geliştirme Şefliği Personeli	2	8	1	16	100
25	Takım Koçluğu Eğitimi	K	Genel Merkez Yöneticileri	2	8	12	192	

S.N.	EĞİTİM ADI	EĞİTİM TÜRÜ	KATILIMCILAR	EĞİTİM GÜN	EĞİTİM SAAT	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SAATİ	EĞİTİM ETKİNLİK PUANI
26	Genel Müdürlük Departman Oryantasyon Eğitimi	Z	İşe Yeni Giren Personel-Tesis Yöneticileri	2	8	19	304	
27	Temel Bronz Cankurtaranlık Eğitimi	Z	Yüzme Eğitimcileri	3	10	44	1320	93
28	Temel Gümüş Cankurtaranlık Eğitimi	Z	Yüzme Eğitimcileri	3	10	11	330	98
29	İşbaşı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Z	İşe Yeni Giren Personel - Belletmenler	1	4	65	260	
30	Kombi Bakım ve Onarım Eğitimi	M	Teknik Personeller	3	8	10	240	84
31	Online Zorunlu Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	Z	Tüm Personel	1	4	251	1004	
32	Müşteri Odaklılık Eğitimi	M	Üyelik Hizmetleri Personelleri	1	6	232	1392	87
33	Psikoteknik Test Uygulaması	Z	Teknik Personeller	1	1	39	39	
				47	198	2.503	19.088	
2022 Yılı Şirket Kişi Başı Düşen Toplam Eğitim Saati: 8								
Eğitim Etkinlik Puan Ortalaması: 94								

Tablo 18 Spor İstanbul Eğitim Faaliyetleri

Spor İstanbul çalışanlarına zorunlu, kişisel ve mesleki gelişim eğitimleri verilmektedir. Zorunlu eğitimler kapsamında; zorunlu temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, zorunlu yüksekte çalışma eğitimi, zorunlu temel ilk yardım eğitimi, ilk yardım güncelleme eğitimi, OED (çok cihaz kullanımı) eğitimi, cankurtaranlık güncelleme eğitimi, engelli farkındalığı ve erişilebilirlik, engelliler için sporun önemi, tesislerde erişilebilirlik ve iletişim, forklift operatörlüğü eğitimi, iş kazası süreç yönetimi, kurumsal oryantasyon eğitimi, online hijyen eğitimi, pandemi süreç yönetimi eğitimi, psikoteknik test uygulaması, SRC 2 eğitimi, SRC 4 eğitimi ve transpalet operatörlüğü eğitimleri verilmiştir.

2022 yılında Spor İstanbul çalışanlarının aldığı eğitimler aşağıda **Tablo 18'**da yer almaktadır.

2022 yılında tesislerdeki eğitimcilerin antrenörlük eğitim belgesine sahip olma oranı

**%97**

2019 yılında tesislerdeki eğitimcilerin antrenörlük eğitim belgesine sahip olma oranı

**%56**

Şirket içerisinde ihtiyaç olan pozisyonlar için önce kurum içinde iç du-yuru yayınlanmaktadır. Belirlenen kriterleri sağlayan adaylar sürece başvuruda bulunarak ve Değerlendirme Merkezi Uygulamasına alınmaktadır. Uygulamadan başarılı olan çalışanların terfi/pozisyon ge-çişleri gerçekleştirilmektedir.

Tesislerde çalışan eğitimcilere yö-nelik düzenlenen Temel Antrenörlük Becerileri (TAB) Eğitim Programı çalışan kapasitesini geliştirme açı-sından iyi bir örnektir. TAB eğitim programı; Temel Egzersiz Bilimleri, Antrenman Bilgisi, Motor Öğrenme

ve Temel Kavramlar, Spor Pedagojisi, Sporda Çocuk Koruma ve Fiziksel Öl-çüm ve Test Prosedürlerini içermek-tedir. Ayrıca eğitim programlarının etkisini ve eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek amacıyla her yıl eğitimcilerin dâhil olduğu sınavlar gerçekleştiril-mektedir.

2019 yılında tesislerdeki eğitimcilerin antrenörlük eğitim belgesine sahip olma oranı **%56** iken, **2022** yılında tüm eğitimciler ilgili federasyonların düzenlediği kurslara katılmışlardır. Bunun sonucunda, **antrenörlük eği-tim belgesine** sahip eğitimcilerin sa-yısı **%97**'ye çıkmıştır.

Spor İstanbul çalışanlarının mesleki anlamda gelişmelerinin yanı sıra sos-yal hayatlarında ve iş esnasında ken-di güvenliklerini ve diğer çalışma ar-kadaşlarının güvenliğini sağlayacak eğitimlerin verilmesine önem ver-mektedir. Az tehlikeli iş kolunda fa-liyet gösteren **Spor İstanbul bünye-sinde 475 ilk yardım sertifikalı** ve **271 arama kurtarma sertifikalı personel** bulunmaktadır. Spor İstanbul'un az tehlikeli iş kolunda olması sebebi ile 20 çalışandan birinin ilk yardım ve 50 kişiden birinin arama kurtarma ser-tifikalı olması beklenmektedir.



**475**

Spor İstanbul bünyesinde  
**İLK YARDIM SERTİFİKALI**  
Personel Sayısı



**271**

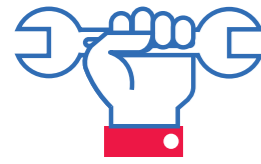
Spor İstanbul bünyesinde  
**ARAMA KURTARMA SERTİFİKALI**  
Personel Sayısı

TESİSLER	EĞİTİM SAATLERİ					
	EĞİTMEN		TESİS YÖNETİCİLERİ		PERSONEL	
EĞİTİMLER	E	K	E	K	E	K
İSG	2933	2511	1222	803	4083	1298
TEKNİK EĞİTİM	58	519	104	120	906	306
KİŞİSEL GELİŞİM	348	120	340	226	210	128

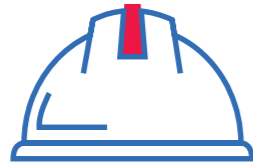
Tablo 19 Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati Tablosu

GENEL MERKEZ	EĞİTİM SAATLERİ					
	EĞİTMEN KOÇU		TESİS YÖNETİCİLERİ		PERSONEL	
EĞİTİMLER	E	K	E	K	E	K
İSG	6	7	182	20	298	76
TEKNİK EĞİTİM	0	2	8	40	87	18
KİŞİSEL GELİŞİM	54	2	750	309	61	550

Tablo 20 Genel Merkezde Uygulanan Cinsiyete ve Çalışan Kategorisine göre Çalışan Başına Ayrılan Yıllık Ortalama Eğitim Saati Tablosu

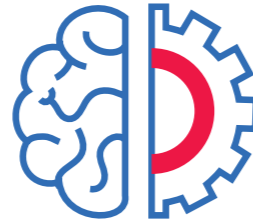


Spor İstanbul A.Ş. temel sağlık, güvenlik ve refah politikalarını oluştururken ulusal mevzuat hükümlerine uyumu esas alarak **45001 yönetim sistemi çerçevesinde tehlikelerini belirlemekte ve risklerini değerlendirmektedir**. Üst yönetim liderliğinde oluşturulan yönetim kadrosuyla sistematik kontrol tedbirlerine karar vererek temel sağlık, güvenlik ve refah politikalarında önleme kültürü tüm çalışanlarıyla beraber oluşturulmakta ve yönetim sistemini iyileştirmek için açık hedefler belirlenmektedir.



Spor İstanbul A.Ş.'ye ait iş yeri bina ve eklentilerinde; çalışanların, üyelerin, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin, özel politika gerektiren grupların sağlık ve güvenliklerini sağlamak için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve Kişisel Koruyucu Ekipmanları bulundurmaya, gerektiğinde kullanılmasını sağlamayı,

İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,



Sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendilerine, dolayısıyla ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmayı,

İş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,



İş sağlığı ve güvenliği kültürünün bir parçası olarak kurallara gönüllü uymayı, dünyanın gelişimini göz önüne alarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları bugünden tahmin etmeyi, sürekli gelişmeyi ve durumunu gözden geçirmeyi,

Bu doğrultuda kurulmuş ve yürütülmekte olan İSG Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamayı İSG politikası olarak taahhüt eder.

Atanan hedefler doğrultusunda oluşturulan Spor İstanbul A.Ş. politikası; çalışanlarına ve katılımcılarına verdiği değere dayanır.

Spor İstanbul A.Ş. politikasında yer alan taahhütlerini yasalar, yasalara bağlı yönetmelikler, ulusal ve uluslararası standartlara tabi oluşturur, tüm yasal mevzuatlara uyumlanma sürecini yasal mevzuata ve diğer gerekliliklere uyum tablosu üzerinden güncellemeler sağlayarak takip eder.

Spor İstanbul A.Ş., İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni kurmuş ISO 45001 sertifikasını almış ve iş sağlığı-güvenliği alanında yönetim sistemi ilkelerini benimsemiştir.

Spor İstanbul A.Ş., iş sağlığı ve güvenliği alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iş sağlığı ve güvenliği politikasını benimsemiştir.

Spor İstanbul A.Ş., çalışanlarının ve faaliyetlerinden etkilenen tüm kesimlerin sağlık ve güvenliğinin sürdürülmesi konusunda kararlı adımlar

atmaktadır. Şirket, ilk önceliği çalışanlarının sağlığına ve güvenliğine vermekte ve bu konuda tüm özverisini göstermektedir. Spor İstanbul şirketi, en değerli varlık olan insan ile tüm canlı ve cansız varlıklara karşı kendisini sorumlu hissetmektedir. Bu sorumluluğun gereği olarak çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliği konusunda taahhütte bulunmaktadır.

Spor İstanbul, sürekli gelişim ve katılımcı yaklaşım anlayışıyla; iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını bilimsel, çağdaş ve yenilikçi yaklaşımları takip ederek yerine getirmektedir. Önce İnsan anlayışıyla; çalışanlarının, iş kazalarından ve meslek hastalıklarından korunması için alınması gereken tüm tedbirleri öncelikle uygulamaktadır. Çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için her türlü çabayı göstermektedir. Sorumluluk alanında yaşayan halkı etkileyecek faaliyetlerde, alınması gereken tüm tedbirlere disiplin içerisinde uymaktadır. İş sağlığı ve güvenliği organizasyon yapısının, dinamik ve etkin olmasını sağlamak-

tadır. Aynı zamanda çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarına katılımını sağlayarak aktif bir rol üstlenmesi için karar mekanizmalarında yer almalarını sağlamaktadır. Şirket yöneticilerinin, iş sağlığı ve güvenliği ilkelerini benimsemelerine yönelik çalışmalar yapmaktadır.

İş Kazasız İstanbul anlayışıyla; kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve üniversiteler ile birlikte, İstanbul'da iş sağlığı ve güvenliği kültürünün gelişimi amacıyla işbirlikleri yapmayı planlamaktadır. Spor İstanbul faaliyetlerinin etki ettiği çevrede iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ihtiyaç duyacağı bilgi ve hizmeti sunma çabasında olmayı hedeflemektedir. Çalışan sağlığı ve iş güvenliğinin önemli bir toplum sağlığı bileşeni olduğu dikkate alınarak uygulamalar sırasında elde ettiği bilgiyi, insan sağlığının korunması temelinde paylaşacaktır.

Spor İstanbul Portal sisteminde İSG Talep sekmesi bulunmaktadır. Bu sekmeden tüm birimler ve tüm bi-



## İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

rim çalışanları iş sağlığı ve güvenliği birimine ulaşılarak değerlendirilmesini istedikleri her türlü konuyu aktarabilmektedirler.

İş sağlığı ve güvenliği kurulları tüm personele açık gerçekleştirilmektedir.

**Ramak kala noktaları QR Kodlu olup her alanda herkes tarafından yapılan bildirimler direkt İş Sağlığı ve Güvenliği Birimine ulaştırılarak değerlendirilmektedir.**

Saha ziyaretleri sırasında tüm personel grupları ile görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Risk değerlendirme çalışmalarında her bir tesiste saha keşfi sırasında mahallelerde konuşularak görüş ve fikirleri alınmaktadır. Risk ekibinde yer almasalar dahi işi yapanın işi en iyi bildiği düsturundan faydalanılmaktadır.

Çalışan temsilcilerinin seçiminde adaylık ve seçim kriterleri uygulanmaktadır.

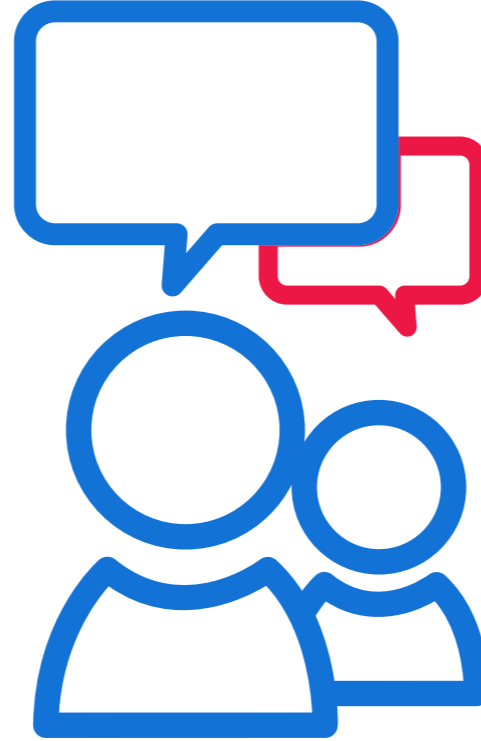
Bu doğrultuda, Spor İstanbul, insan odaklı, sürdürülebilir ve iş kazasız bir şirket olmak için özverili bir şekilde çalışacağını taahhüt etmektedir.

Spor İstanbul A.Ş. içerisinde, İş Sağlığı ve Güvenliği yönetimi 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile bu kanun çerçevesinde oluşturulmuş tüm ilgili yasal mevzuat ve bunların bulunmadığı durumlarda da ilgili standartlar göz önüne alınarak uygulanmaktadır.

Sistem içerisinde zorunlu kılınan risk tanımlama sistemi Fine Kinney metodudur. Metot; Spor İstanbul A.Ş.'nin bilinen geçmiş verilerinin incelenerek işletme bünyesinde toplanan tahminlerin birlikte kullanımına izin veren nitel bir yöntemdir. Fine Kinney metodu kullanılarak gerçekleştirilen risk değerlendirmeleri ile işletmenin geçmiş verilerini de değerlendirme imkânı bulunur. Bu sayede sadece tahmine dayalı öngörüler yerine kayıtlı verilerin bilgisinin aktarıldığı daha doğru sonuçlar elde edilmektedir. Yöntem sadece kazaların olasılığını ve sıklığını değil, aynı zamanda risk altındaki kişilerin tehlikelere maruz kalma sıklıklarını da dikkate almaktadır.

Spor İstanbul A.Ş. az tehlikeli sınıfta yer alan dört farklı Sosyal Güvenlik Kurumu sicil dosyasında faaliyet göstermekte olup iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi dört sicil dosyasını da kapsamaktadır. Sözü edilen sicil dosyalarında sırasıyla spor tesisi işletmeciliği, okul spor salonları işletmeciliği, spor eğitim merkezi işletmeciliği ve yönetsel faaliyetlerin sürdürüldüğü genel müdürlük yer almaktadır. Kapsam dışı kalan faaliyet alanı ve çalışan bulunmamaktadır.

Elliden fazla çalışanı bulunan her bir lokasyon için ayrı ayrı iş sağlığı ve güvenliği kurulları kurulmaktadır. Bu kurullarda Spor İstanbul A.Ş.'nin çalışanlarına organizasyon yapısındaki dağılımları dikkate alınarak kanuni çerçeve sınırlarında temsil hakkı tanınmaktadır. Kurullarda ayrıca baş çalışan temsilcisi bulunmaktadır ve kanuni çerçeve gereği bir oy hakkı bulunmaktadır. Toplantıların rutin zaman aralığı üç ayda bir olmakla beraber kurullar majör iş kazalarında, çevreyi ilgilendiren kaza durumlarında ya da gerekli olması halinde acil olarak toplanabilmektedir.



## İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

Karar alınması gereken hallerde kararlar yasal çerçeve gereği oy birliği ile alınmaktadır.

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi yasal mevzuat gereği sekiz saat olarak verilmektedir.

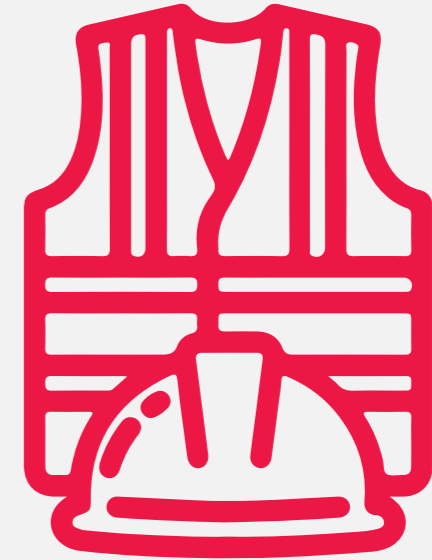
İşbaşı eğitimleri yasal mevzuat gereği iki saat verilmektedir. Bu eğitimlerin yanı sıra hijyen eğitimi, havuz operatörlüğü eğitimi, SRC eğitimleri, kazan ateşleyicisi eğitimi, yüksekte çalışma eğitimi, yüksekte çalışma hatırlatma eğitimi, elektrik pano mentorluğu eğitimi, tehlikeli işlerde bakım onarım eğitimi, havuz dozajlama eğitimi, cankurtaran bronz sertifika eğitimi, ilk yardım eğitimi, arama kurtarma tahliye eğitimi verilmektedir.

İş güvenliği yönetimi süreci, ilgili müdürlüklerin uzman temsilcilerinden oluşan çalışma grubu kurulması, grup tarafından gerçekleştirilen kök neden analizi, kök neden analizi bulgularının üst yönetime sunulması, üst yönetim değerlendirmesi sonucu düzeltici faaliyetlerin başlatılması, düzeltici faaliyetler sorumlusunun belirlenen periyotlarda üst yönetime raporlama yaparak süreç hakkında bilgilendirmede bulun-

ması, düzeltici faaliyetlerin tamamlanması sonrası veri analizi, çalışan duyrusu gibi aşamalardan oluşmaktadır.

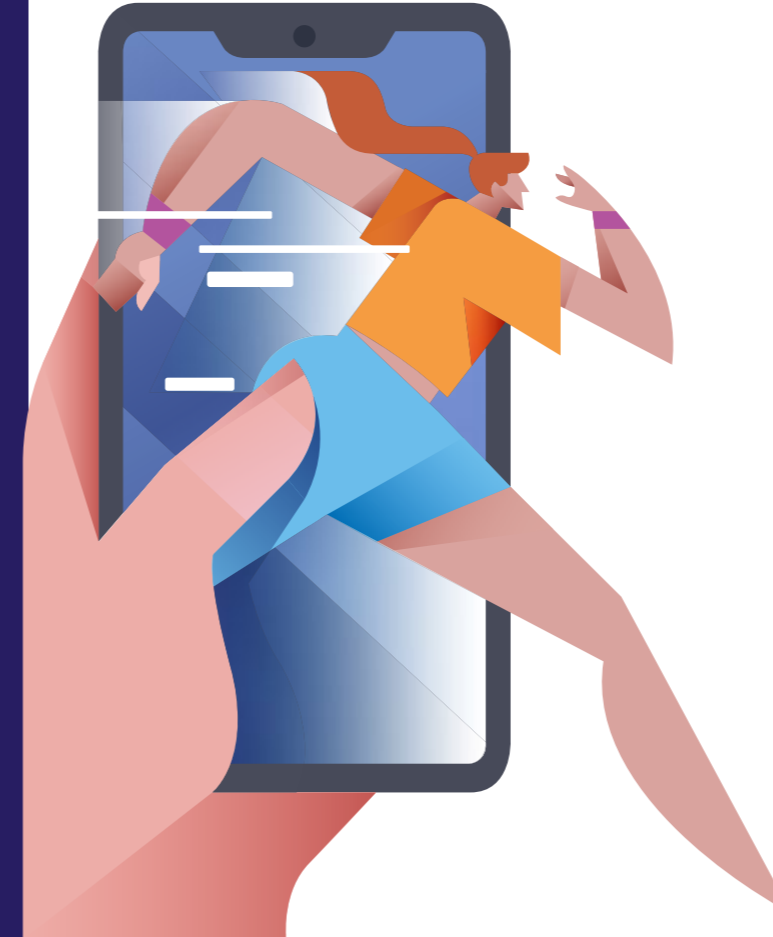
Şirket içerisinde meslek hastalığı sebebiyle herhangi bir ölüm yaşanmamıştır. Yapılan sağlık taramalarında kan değerlerinin düşük çıkması gibi durumlar çalışana bildirilmektedir; herhangi bir rahatsızlığa neden olabilecek hastalık için erken tanı olabilmektedir. 2018-2022 yılları arasında gerçekleşen iş kazaları **Tablo 21'**de paylaşılmıştır.

Yasal mevzuat ve standartlar gereği saha denetimleri, iş yeri hekimi görüşleri, iş güvenliği uzmanı görüşleri, daha önce yaşanan olaylardan edinilen bulgular, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı kontrol listeleri, iş hijyeni ölçümleri yapılması, sağlık taramaları, portör taramaları gibi rutinler uygulanmaktadır. Bu uygulamalar kaza ve meslek hastalığı gibi sonuçlara neden olacak tehlikeleri ortadan kaldırmak ve kontroller hiyerarşisini kullanarak riskleri asgariye indirmek için atılan veya yürütülen işlemlerdir. İş yeri hekimi tesislerde tam süreli olarak hizmet vermekte, belirlenen periyotlar ve ihtiyaca yönelik tesis çalışmaları yapmaktadır.



# Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

İş sağlığı ve güvenliği kültürünün bir parçası olarak kurallara gönüllü uymayı, dünyanın gelişimini göz önüne alarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları bugünden tahmin etmeyi, sürekli gelişmeyi ve durumunu gözden geçirmeyi, temel sağlık, güvenlik ve refah politikalarımızın hedefleri arasında görmekteyiz.



Yangın söndürme sistemlerinde QR Kodlu sistem takibi mevcuttur.

Ramak kala olay sisteminin QR Kodlu bildirim noktaları mevcuttur.

Engelli bireyler için acil durum sesli yönlendirme sistemi kullanımı bulunmaktadır.

İstanbul Büyük Şehir Belediyesi iştirak şirketleri içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda en iyi noktada olan Spor İstanbul'dur.



**Başak Şolt**  
İş Sağlığı ve Güvenliği Şefi

2011'den beri Spor İstanbul'da çalışmaktayım. Spor İstanbul hizmet sunduğu alanlarda her kimseden herkese yaş faktörü gözetmeden hizmet sunabilen, hem çalışanlarının hem üyelerinin hayatlarına dokunarak bu hayatlarda fark yaratılma gücüne sahip bir şirket. Tüm farklılıkları söylemek zor olsa da bence en önemli fark değiştirme gücüne sahip olması. Terfi sisteminde uygulanan değerlendirme sistemiyle iç kaynaklı yönetici atamalarının biz çalışan motivasyonunu arttırdığını düşünüyorum. Dijital mecralar kullanılarak düzenlenen, yönetimin dâhil olduğu toplantıları ve bu toplantılarda açık mikrofon uygulamasının, yönetimi ulaşılabilir kılarak biz çalışanlarda memnuniyet yaratmakta olduğunu görüyorum. Özel günlerde gelen motivasyon hediyeleri ile gerilla aktiviteler de biz çalışanlara değerli hissettirmekte. Maratonda tüm Spor İstanbul çalışanlarıyla beraber olmaktan ve Spor İstanbul'un en büyük etkinliğini beraber hazırlamaktan gurur duyuyorum.



# 06

## SPOR İSTANBUL TOPLUMA KATKI

Spor İstanbul yönetimi, başarısını yaşadığı topluma ve toplumsal sorunların çözümüne yaptığı katkı ile ölçülemektedir. Şirketin öncelikli hedefleri arasında topluma değer katacak girişimleri başlatmak ve bu girişimleri uygulamak vardır.

Spor İstanbul kent hayatında spor bilincini artıran faaliyetlerini sürdürürken faydalancı güvenliğini ve hizmet kalitesini birincil öncelikli konulardan biri haline getirmiştir. Sürdürülebilirlik hedeflerine ve yenilikçi stratejilerine uyumlu bir şekilde yatırım yapmaktadır.

Spor İstanbul, iş yapış şekli ve organize ettiği faaliyetlerle doğrudan topluma değer katmakta, eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik toplumsal konu ve çalışmaları yakından takip etmektedir. Farklı etkinlikleri aracılığıyla toplumun her kesimine spor hizmeti vermektedir.

2022 yılında tesisler içinde ve dışında 15.500 sporsevere sağlanan spor hizmetlerine ek olarak İstanbul Maratonu, Yarı Maratonu, Açık Hava Egzersizleri, Doğa Kampları, Spor Okulları, Spor Gönüllülüğü gibi faaliyetlerle toplumun iyi olma haline doğrudan katkı sunmaktadır.

Spor İstanbul'un amacı, spor kültürünü kent yaşantısı ile birleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymaktır. Spor İstanbul faydalanıcıları üzerindeki etkilerini ölçmek üzere etki değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

**Spor İstanbul 2021 Sosyal Etki Raporu'na göre Spor İstanbul, faaliyetleri ile paydaşlarının spora ayırdıkları zamanı arttırdığını, fiziksel ve zihinsel iyiliklerini geliştirdiğini, sosyal iletişimlerini arttırdığını ve sosyal hayatlarını zenginleştirdiğini ortaya koymuştur.**

Paydaşları üzerindeki etkilerine tek tek baktığında, Spor İstanbul tesis üyelerine spor sevgisi kazandırmış, fiziksel ve mental olarak iyi hissetmelerini sağlamış, spora ayırdıkları zamanda gözle görülür bir artış yaratmıştır. Etki anketi verileri, spora haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını belirten üyelere %32'lik bir artış olduğunu ortaya koymuştur.

Üyelerin daha huzurlu hissetmeleri, potansiyellerini keşfetmeleri ve sağlık durumlarında iyileşme sağlanmasının yanı sıra obezitenin azaltılması, üyelerin sosyal hayatlarının geliştirilmesi, üyelere spor yapma bilinci kazandırılması ve onların iyi alışkanlıklara yönelmelerinin desteklenmesi de Spor İstanbul'un üyeler üzerinde yarattığı diğer değişimlerdir.



**Kıvanç Ergun**  
Adım Adım Dönem Başkanı  
Marka ve İletişim Koçu (STK)

Adım Adım, Spor İstanbul tarafından düzenlenen İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu ve İstanbul Sprint Triatlonu'nda sosyal sorumluluk partneri olarak yer almaktayım ve bünyesindeki gönüllülerle birlikte koşarak yüzerek ve bisiklete binerek, STK'ların başlıca aracılığıyla kaynak geliştirmesine destek oluyordum. Daha hareketli, aktif ve dinamik bir İstanbul, bana bazen kendimi bir Avrupa şehrindeymişim gibi hissettiriyor ki bu herhalde yıllardır çoğumuzun özlem duyduğu bir şey... Spor İstanbul faaliyetleri yaş gözetmeksizin, herkesin, her yerde spor yapmasını, hareketli kalmasını sağladığı gibi, aynı zamanda kişilerin gönüllü olarak pek çok etkinliğe katkı sağlamasına da aracılık ediyor. Şehir hepimizin ve hep birlikte geliştirebiliyoruz.



2022 yılında Gönüllü Sayısı **12.864**2019 yılında Gönüllü Sayısı **654**

Spor İstanbul'un önemli paydaşlarından biri de yıl içinde düzenlenen spor etkinliklerinde, sahada belirlenmiş istasyonlarda sporcuya destek olan ve motive eden spor gönüllüleridir.

**Spor İstanbul'un 2022 yılı içerisinde gerçekleştirdiği 25 etkinlikte 3.532 Spor İstanbul Gönüllüsü destek vermiştir.** Etkinliklerin gerçekleştiği parkur ve alanlarda Spor İstanbul gönüllüleri sporculara moral ve destek olmuşturlardır.

2022 yılında Gönüllü ağını genişletebilmek için; üniversiteler, yurtlar, kurumsal firmalar, STK'lar ve diğer paydaşlara ziyaret ve sunumlar yapılmıştır. Gönüllü iletişimi ve aidiyet yaratmayı mümkün kılabilmek için 2019 yılında etkinliklere en çok katılım sağlayan gönüllülere **"Gönüllülük ve**

**Sosyal Sorumluluk"** eğitimi verilmiştir. Ayrıca gönüllülere Proje Geliştirme, Erasmus+ Proje Yazma, Liderlik ve Stres Yönetimi, Problem Çözme, Stres Yönetimi, Liderlik gibi kişisel gelişim eğitimleri de verilmiştir.

Gönüllü kaydını tamamlamış gönüllülere Spor İstanbul Etkinlikleri ve Spor İstanbul'da gönüllülük hakkında belli periyotlarda toplamda 5 oryantasyon eğitimi sunulmaktadır.

Topluluk ilişkileri Şefliğinin 2019 tarihinde Etkinlik Müdürlüğü bünyesinde kurulmasıyla gönüllü destekçilerle daha verimli ilişkiler kurulmaya başlanmıştır. **2019 yılında 654 olan gönüllü sayısı, 2022 yılında %1939 artış oranı ile 12.864'e yükselmiştir. İstanbul Maratonu'nda 1.666 ve İstanbul Yarı Maratonu'nda 529 gönüllü çalışmıştır.**



**Emre Taha Gürsoy**  
Lisans Öğrencisi  
(Yarı Zamanlı Paten Eğitmenliği)

Spor İstanbul Gönüllüleri yapılan sportif faaliyetlerde sporculara ve sporcu yakınlarına birçok konuda yardımcı olabilme yetkisine sahiptir. Gönüllülük sayesinde Spor İstanbul'un sunmuş olduğu farklı kategorilerdeki yarış ve etkinliklerde birçok insanı spor konusunda bilgilendirmiş oluyoruz. Spor yaparsanız da yapmasanız da sosyal bir ortamda bulunduğunuz ve katkı sunduğunuz için farklı yaş kategorilerindeki insanlarla olan iletişiminizi güçlendirebiliyorsunuz.

2022 yılı içerisinde 3-17 Yaş Arası

111.979  
çocuk17  
branş44  
spor tesisi454  
uzman  
eğitmen

Spor İstanbul ikişer aylık dönemlerde spor okulu kayıtları açmaktadır. Spor okullarında bir yıl içinde 100-150 bin kayıt hedeflenmektedir. Sayıca büyük rakamlardan oluşan kayıtların %65'inin devam ettiği ön görülmektedir. Yetenekli çocuklar kulübe üye olduktan sonra lisanslı sporcu niteliğini kazanmaktadır.

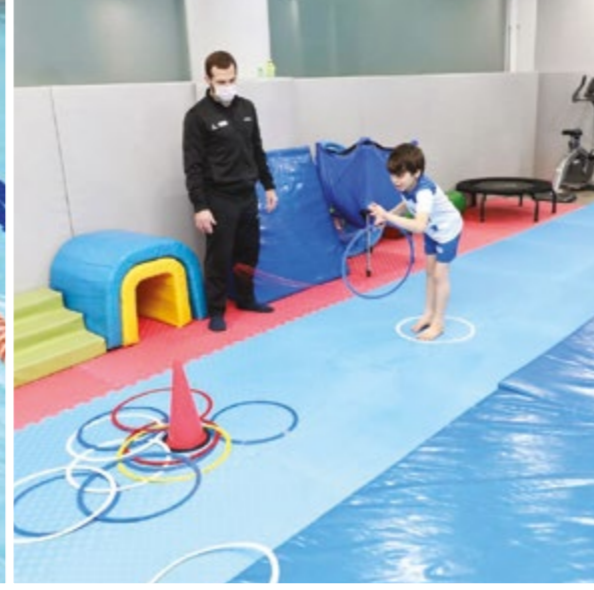
**Spor İstanbul, Milli Eğitim Bakanlığı bünyesindeki okullardaki 220 spor salonunun 120 tanesinde aktif hizmet sunmaktadır. 2022 yılı içerisinde bu salonlarda ayda 45.000 spor**

**seansı kullanımı yapılmıştır. 3-17 yaş arası 111.979 çocuk 17 branşta, 44 spor tesisinde, 454 uzman eğitmen kadrosuyla Spor Okulları ile buluşturulmuştur.**

2021-2022 sezonunda çocuklar 2 milyon kez tesislerimize gelerek antrenman yapmıştır. Çocuklara verilen spor hizmeti içerisinde **Yıldız Sporcu Yetiştirme projesini hayata geçirme planı söz konusudur.** Seçilen yetenekli gençler spor okullarına yönlendirilmektedir.



## Engelli Çocuk Üyeler ve Ebeveynlerinde Yaratılan Değişimler



Spor İstanbul'daki spor etkinliklerinin, tesislerde hizmet alan engelli çocuklar ve onların ebeveynleri üzerinde çocukların fiziksel kapasitelerinin artırılması, hayata tutunmalarının ve sosyalleşmelerinin sağlanmasında etkileri olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, çocukların spora ayırdıkları zamanda gözle görülür bir artış olmuştur.

Etki çalışmaları, Spor İstanbul üyelerinin, üyelikleri ile spora daha fazla zaman ayırdıklarını, fiziki ve mental gelişimlerinin arttığını, daha zinde ve dinamik hissetmeye başladıklarını ve kendilerine güvenlerinin arttığını göstermiştir. Spora haftada 30 dakikadan fazla süre ayırdığını söyleyen engelli çocukların oranı ise %46 artmıştır. Çocukların zihinsel kabiliyetlerinin artması, ebeveynlerin ise hem

kendileri hem de çocukları ile ilgili bakış açılarında olumlu değişiklikler yaşaması, yine ebeveynlerin sosyal iletişimlerinin gelişmesi, Spor İstanbul'un engelli çocuklar ve ebeveynleri üzerinde ortaya koyduğu değişimler olarak görülmüştür.

**2020 yılında Yeşil Vadi Spor Tesisi engelli bireylere özel hizmet veren bir spor tesisi haline getirilmiştir.**

  
**haftada  
30  
dakikadan  
fazla zaman**

## Doğa Kampları



Doğa Kampı, 9-15 yaş grubundaki çocuklar için günübirlik, 5-17 yaş grubundaki engelli çocuklar için günübirlik ve 12-15 yaş arası çocuklar için 1 gece konaklamalı 2 tam gün olacak şekilde doğa eğitimlerinin ve rekreatif spor aktivitelerinin uygulandığı bir Spor İstanbul etkinliğidir. Kamp, 2022 yılında Çekmeköy Nişantepe Orman Park'ta gerçekleştirilmiştir. Kampın amacı; farklı ilçelerden gelen çocuk ve gençlere erken yaşta sorumluluk duygusu, takım ruhu ve sportif bilinç kazandırmak, onların sportif gelişimlerine katkı sağlamaktır. Ayrıca eğitimler aracılığıyla sevgi, saygı, paylaşım ve yardımlaşma duygularını pekiştirmek de hedeflenmektedir. Kampın diğer amaçları ise çocuk ve gençlerin kötü alışkanlıklardan uzak durmalarına yardımcı olmak ve çevreye karşı duyarlılıklarını arttırmaktır.

Doğa Kampında, bir arada eğlenceli ve eğitici serbest zaman aktiviteleriyle kaliteli bir kamp günü geçirilmesi planlanmıştır. Hafta içi her gün düzenlenen kampta kaya tırmanışı, oryantiring, bisiklet, okçuluk, atletizm, ipli macera parkı aktiviteleri, survivor oyun parkurları gibi etkinlikler vardır. Doğa Kampı'nda aynı zamanda doğada yaşam teknikleri, ekoloji ve sanat atölyeleri, ilk yardım ve afet bilinçlendirme atölyeleri ve eğitimleri verilmektedir.

Spor İstanbul 2022 Etki Raporu bulgularına göre Doğa Kampları çocuklara ve ailelerine sosyalleşme imkânı sunmaktadır. Doğa Kampı sosyal etki analizi ile kampa katılan çocukların iyi olma hallerinin desteklendiği, çevre farkındalıkları ile spor ve sosyal becerilerinin geliştiği ortaya konmuştur.



## Açık Hava Egzersizleri



2022 yılı içerisinde açık hava egzersizleri ile 19.069 seans yapılarak ve 15.500 tekil kişiye 213.645 kullanım yaptırarak rekor katılımcı ve katılıma ulaşılmıştır. Açık hava egzersizleri plaj etkinliği ve vapurda egzersiz olmak üzere iki ayrı etkinlik kategorisinden oluşmaktadır.

Plaj Etkinlikleri: İstanbul'un yaz aylarında Anadolu yakasında Caddebostan 1, Caddebostan 2 ve Caddebostan 3 olmak üzere üç tane plaj; Avrupa Yakasında ise Güneş Plajı, L Motel Plajı, Kısırkaya Plajı, Yeniköy Plajı, Karaburun Plajı, Menekşe Plajı, Yalıköy Plajı, Silivri Selimpaşa Plajı ve Silivri Kumluk Plajı olmak üzere 10 ayrı plajda toplamda 19.780 kullanım sağlanmıştır.

Vapurda Egzersiz Etkinliği: İBB Şehir Hatları AŞ ile ortaklaşa yürütülen projede yolcular, spor eğitmenleri eşliğinde, oturdukları yerde egzersiz yapmaktadır. Proje, spor kültürünü kent yaşantısıyla birleştirmeyi, sporun beden ve ruh sağlığı üzerindeki olumlu etkisini hatırlatmayı amaçlamaktadır.

Kadıköy-Kasımpaşa-Fener-Sütlüce-Eyüp/Bostancı-Caddebostan-Moda-Kadıköy-Kabataş/Avcılar-Bakırköy-Kadıköy/Üsküdar-Aşyan/Üsküdar-Eminönü/Beşiktaş-Kadıköy olmak üzere toplamda 6 seferde 256 seansta spor hizmeti verilmiştir.

Spor İstanbul açık hava etkinliklerinin katılımcıları üzerindeki etkilerine bakıldığında ise genel olarak katılımcıların fiziksel aktivite seviyesinin artmasının sağlandığı, iyi olma hallerinin desteklendiği, sosyalleşmeleri için bir zemin sunulduğu görülmüştür. Etkinlikler arasında Açık Hava Egzersizleri ve Doğa Kampı katılımcı demografisi açısından farklılaşmaktadır. Açık Hava Egzersizleri katılımcılarının %83'ünü kadınlar, %66'sını ise ev kadını ve emekliler oluşturmaktadır. Yukarıda sayılan değişimlerin, bu profil üzerinde daha kapsamlı bir etki olarak "birey olarak güçlenmelerini" sağladığı hem yapılan odak grup görüşmelerinde hem de etki anketlerinde tespit edilmiştir. Bununla beraber sosyo-demografik açıdan dezavantajlı grupların sosyal hayata katılmalarını desteklemesi Açık Hava Egzersizlerinin bir diğer önemli kazanımı olmuştur.





## İş Yönetiminde Dijitalleşme

2022 yılı yeni nesil teknoloji kullanımı

940.000 üyeye 9,2 milyon kez kullanım

Spor İstanbul yenilikçi bir bakış açısıyla mevcut etkinlik ve spor hizmetlerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu şekilde hem çalışanlar hem İstanbullular için ölçülebilir, takip edilebilir ve hizmet kalitesi yüksek işler yapmaktadır. Spor İstanbul'un gerçekleştirdiği tüm hizmetlerde dijital dönüşümün izleri görülmektedir. İş akış yönetimine dijital sistemlerin entegre edilmesi çevresel sorumlulukların bilincinde atık üretimini minimize etmekle birlikte iş verimliliğini artırmaktadır.

Tesislerin yönetiminde ve hizmetlerin ulaştırılmasında kullanılan dijital sistemler, araçlar ve uygulamalar şu şekildedir:

Tesis Yönetim Sisteminde tamamen online sisteme geçirilmiştir.

Tüm spor tesislerinin satış ve rezervasyon işlemlerinde, tamamen online sisteme geçirilmiştir. Kayıtlarda tesislerden para alma işlemleri sona ermiş olup ücretler sanal pos ödeme yöntemleri ile online olarak alınmaya başlamıştır. Ücretli seanslar, ücretsiz seanslar, kiralama işlemleri ve rezervasyon işlemleri online olarak gerçekleştirilmektedir. Yepyeni bir kontür sistemine geçilmiştir. Bu şekilde, kişiler online olarak aldıkları kontörleri 2 aylık zaman zarfı içerisinde istedikleri zaman kullanabilme özgürlüğüne kavuşmuştur. **2022 yılında 940.000 üyeye 9,2 milyon kez kullanımla yeni nesil teknoloji aracılığı ile hizmet sunulmuştur.**

### İstanbul Kart Entegrasyonu

Tesislerde kullanılan, Spor İstanbul Üye Kartları proximity ve mifare özelliktedir ve giriş çıkış işlemleri İstanbulkart'a geçirilmiş olup, kişisel İstanbul kartı olan herkes tesislerimizden faydalanabilmektedir. Kişisel İstanbul kartı olmayanlar ise Belbim'de Spor İstanbul'a özel tasarlanan yepyeni bir kart olan Kişisel Spor Kart temin edebilmektedirler.

### Etkinlik Yönetim Sisteminin Kurumsal Modüllerinin Hayata Geçirilmesi

Etkinlik kayıt sistemlerimiz üzerinden kurumlar, şirketler ve STK'lar kurumsal kayıt ekranları ile kaydolabilmektedir. Bu şekilde yardımseverlik koşulları planlanabilmekte, bağışlar toplanabilmekte ve kurum istatistikleri ile veri analiz süreçleri yönetilebilmektedir.

### Eğitmen Sınavları

Tüm eğitimcilerin branş ve mesleki eğitim sınavları Online Sınav Sistemi ile gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Güvenlik önlemleri bütünüyle sağlanmış olan sınav sisteminin sonuç dağılımı, performans ve çıktıları kişilerin profillerinden takip edilmektedir.

### Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Elektronik Belge Yönetim Sistemine geçilmesiyle, kurumdaki tüm faaliyetlerin, oluşturulan her türlü dokümantasyonun, üretiminden nihai tasfiyesine kadar olan süreç içerisinde arşivlenmesi ve yönetilmesi sağlanmıştır. Ayrıca bu sistem kurumsal kaynak planlama sistemleri ile entegre edilerek hızlı ve güvenilir bir iş akışı süreci sağlanmıştır.

# 07

## SPOR İSTANBUL İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

**Portal**

• Şirket Portalının mevcut ERP uygulaması ile tam entegrasyonu sağlanarak tüm şirket çalışanlarının güvenli bir şekilde bilgilerine erişimi sağlanmıştır. (Maaş Bordrosu, Eğitim Sertifikaları, Eğitim Sınav Sonuçları, Araç Tahsis Görevlendirme Onay Mekanizması, Duyurular, Eğitim Dokümanları, Eğitim Videoları)

**Spor Okulu Uygulamasının Geliştirilmesi**

• Spor İstanbul tesislerinde faaliyete geçirilen Spor Okulu projesi kapsamında tüm çocukların kayıtlarını güvenli ve belirli kriterlerle sağlayan ve kontrol eden bir yapı oluşturulmuştur.

**İleti Yönetim Sistemi (İYS)**

• Spor İstanbul İYS hizmeti ile alıcılara gönderilen ticari elektronik

iletiler öncesinde alması gereken izinler güvenli bir ortamda saklanmakta, alıcılar onay ve ret bildirimlerini yapabilmekte, bunun yanında şikâyet hakkını kullanabilmektedir. Ayrıca kamu denetleme görevini hızlı ve eksiksiz bir şekilde yerine getirebilmektedir.

**İstanbul Senin**

• İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yeni nesil mobil uygulaması "İstanbul Senin", Tesis Yönetim Sistemi, Etkinlik Yönetim Sistemi, Spor Okulları ve Spor İstanbul Kurumsal Web Sayfası ile entegre edilmiş olup uygulama üzerinden tek kanaldan giriş kolaylığı sağlanmıştır. Artık 2 milyon "İstanbul Senin" kullanıcısı herhangi bir ekstra üyelik gerekmeden tek tuşla sisteme giriş sağlayıp Spor İstanbul tesislerinden faydalanabilmekte ve

etkinliklere kaydolabilmektedir. Bu şekilde İstanbul halkı, 4 mobil mini aplikasyon ile tek noktada buluşturulmuştur.

**Timing Operasyonu**

• Spor İstanbul koşu ve maraton etkinliklerinde ölçüm ve derece işlemleri gerçekleştirilmektedir. İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul'u Koşuyorum Avrupa ve Anadolu etapları olmak üzere tüm çip ölçüm süreçleri timing operasyonu ile yönetilmektedir. Bunun için tesislerdeki eğitimler, üyelik hizmetleri personeli ve genel müdürlük ofis çalışanları arasında teknoloji ile ilgisi olanlara eğitimler verilmiş ve bir ölçüm ekibi oluşturulmuştur. Bu ekiple uluslararası çapta bir ölçüm süreci sağlanmaktadır.

**Espor**

Spor okulları kapsamında haftada 2 saat 100 çocuğa espor eğitimi verilmiştir. Eğitimde espor temel kavramları, espor takım yönetimi, oyun ve organizasyon kuralları, sağlıklı oyun, esporcu gelişimi, bilişsel beceri kazanımı, espor ve yayıncılık, teorik ve pratik espor eğitimi konu başlıklarından oluşan bir müfredat uygulanmıştır.

Global Esport Federasyonu ve dünyadaki espor paydaşlarının bir araya geldiği Esport Olimpiyatları'nın ikinci ayağı, Global Esports Games (GEG) adıyla 64 ülkeden 350 uluslararası espor oyuncusunun katılımı ve 4 farklı oyun ile (efootball, street fighter, dota2, pubg mobile) 2022 yılında İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Olimpiyat Komitesi Başkan Yardımcısı ve dört ülkenin olimpiyat komitesi başkanlarının bu etkinlik kapsamında İstanbul'a gelmesi, 2036 Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları için aday olan İstanbul'un spor tanıtımı açısından oldukça önemli bir gelişmedir.

**Sanal Koşu**

2021 yılında gerçekleştirilen 43. İstanbul Maratonu Sosyal Etki raporu bulgularına göre Sanal Koşu, katılımcılara iyi olma hali, özgüven artışı, sosyalleşme, seçtikleri rotalarla şehrin bilinmedik yerlerini keşfetme imkânı sağlamıştır. Sanal Koşu'ya Adım Adım ile bağış toplamak için katılan katılımcılar, iyilik adına yapılan kolektif bir etkinliğin parçası olmanın ve toplumun faydası adına bağış toplamanın psikolojik iyi olma hallerini artırdığını ifade etmişlerdir.

**Evde Egzersiz**

Düzenli aktivitenin çok önemli bir koruyucu/önleyici sağlık unsuru olduğu bilinciyle; "Evde Egzersiz", "Evde Egzersiz Çocuk", "Evde Egzersiz Genç Kal" Instagram canlı yayın videoları ile haftada 6 ders ve yılda 117.000 seansa ulaşılmıştır.

Online egzersiz hizmeti ilk defa pandemi dönemiyle uygulanmaya başlanmıştır. 2019 yılından itibaren toplam 400.000 seans ile online kanallardan İstanbullulara fiziksel olarak aktif olma fırsatı ulaştırılmış ve erişilebilir spor hizmeti vermek için dijital altyapı kullanılmıştır.





İstanbul'un 2050 yılında **"nötr karbon"** ve **"dirençli şehir"** olma hedefi kabul edilmiştir.

Spor İstanbul, çevresel sorumluluk yaklaşımı ile tüm faaliyetlerinde enerji verimliliği, sürdürülebilir enerji tüketimi, su kaynaklarının verimli kullanılması, atıkların azaltılması konularına odaklanmayı hedeflemektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi C40 Şehirler İklim Liderliği Grubu ağına üyesidir. 2019 yılında Kopenhag'da düzenlenen C40 Belediye Başkanları Zirvesi'ne katılan İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Ekrem İmamoğlu tarafından "Deadline 2020" Taahhüdü imzalanarak İstanbul'un 2050 yılında "nötr karbon" ve "dirençli şehir" olma hedefi kabul edilmiştir. Küresel ısınmanın yarattığı çevresel, ekonomik ve sosyal etkilerin sonuçlarıyla dirençli bir şehir yaratmanın sorumlu paydaşlarından biri olan Spor İstanbul düzenlediği tüm etkinlikler ve faaliyetlerinde bu hedefi gerçekleştirme yolunda adım atmaktadır.

Spor faaliyetlerinin çevresel sürdürülebilirliğini mümkün kılan parametrelerin başında enerji verimliliği ve karbon ayak izi ölçümü gelmektedir. Spor İstanbul küresel ısınma ve iklim değişikliği ile verilen mücadeleye katkı sunmak için spor tesislerinde ve spor hizmetlerinde enerji verimliliğini hedefleyen çalışmaları stratejisi içine almıştır.

Spor İstanbul bünyesinde gerçekleştirilen elektrik, doğal gaz ve su tüketimi **Tablo 21**'te gösterilmiştir.

08

## SPOR İSTANBUL ÇEVRESEL AYAKİZİ



## Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
75. Yıl Yüzme Havuzu	271	229.628	1.287.697,64TL	749.955	116.612	14.268
Arnavutköy Yüzme Havuzu	28	22.405	72.042,94TL	N\A	N\A	N\A
Avcılar Spor Kompleksi	196	236.851	987.342,16TL	1.235.880	146.474	7.447
Bahçelievler Yüzme Havuzu	329	245.852	1.226.674,78TL	945.946	135.995	14.291
Balat Spor Tesisi	0	0	30.596,33TL	N\A	N\A	N\A
Bayrampaşa Spor Tesisi	325	215.509	678.581,78TL	763.188	131.949	5.913
Bayrampaşa Stad	31	39.190	148.086,21TL	113.026	32.506	1.754
Beykoz Spor Kompleksi	404	167.006	1.161.999,32TL	678.981	139.663	10.698
Beylikdüzü Beykent Spor Eğitim Merkezi	60	39.549	195.398,49TL	63.281	N\A	451
Beyoğlu Spor Tesisi	159	74.847	354.365,53TL	728.320	40.008	2.252

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

## Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
Beyoğlu Sütlüce Spor Tesisi	82	26.434	153.835,12TL	113.600	6.531	2.360
Beyoğlu Yüzme Havuzu	129	77.791	612.402,24TL	390.240	73.347	5.300
Bostancı Sahil Spor Tesisi	134	66.283	45.322,53TL	3.633	N\A	656
Büyükkçekmece Mimaroba Spor Eğitim Merkezi	136	32.479	188.923,16TL	16.436	5.363	214
Cebeci Spor Kompleksi	240	0	1.714.271,02TL	2.822.971	642.249	24.516
Cemal Kamacı Spor Kompleksi	253	465.679	1.518.689,01TL	1.765.123	479.228	23.918
Çakmak Yüzme Havuzu	348	191.254	1.037.206,21TL	717.400	128.747	1.818
Çekmeköy Spor Kompleksi	228	236.655	705.546,17TL	1.077.700	176.070	8.769
Çırpıcı Spor Tesisi	53	82.310	137.933,57TL	105.900	24.954	982
Edirnekapı Spor Tesisi	44	36.373	56.186,54TL	26.985	7.238	951

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

## Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
Esatpaşa Spor Tesisi	106	59.432	84.311,64TL	25.500	3.298	1.742
Esenler Spor Kompleksi	180	140.188	675.050,75TL	957.820	146.745	7.945
Fatih Spor Kompleksi	218	348.818	1.484.907,43TL	2.234.192	281.348	20.142
Florya Spor Tesisi	70	128.030	146.531,91TL	199.512	92.848	1.716
Gazi Spor Tesisi	39	14.929	21.516,09TL	N\A	N\A	N\A
Güngören Spor Eğitim Merkezi	137	42.819	153.410,34TL	N\A	11.867	5.019
Güzelce Spor Tesisi	19	16.858	228.832,26TL	49.117	29.728	312
Hakkı Başar Spor Tesisi	212	109.027	196.386,96TL	206.915	58.372	2.114
Haldun Alagaş Spor Kompleksi	328	330.900	690.727,90TL	813.050	201.751	2.730
Halkalı Yüzme Havuzu	286	235.212	1.484.967,57TL	888.060	131.305	7.430

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

## Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	323	389.875	1.637.417,54TL	1.903.640	313.397	10.648
Heybeliada Spor Tesisi	0	8.212	0,00TL	N\A	N\A	N\A
Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi	646	355.956	1.962.072,21TL	3.771.277	425.363	41.625
Kağıthane Yeşilce Spor Tesisi	108	115.009	486.425,31TL	343.573	9.574	1.922
Kartal Atalar Spor Eğitim Merkezi	121	34.406	176.140,21TL	20.036	6.417	347
Kartal Hasan Doğan Spor Kompleksi	386	427.115	2.048.507,43TL	2.359.524	455.800	18.023
Kartal Hürriyet Mah. Spor Eğitim Merkezi	101	13.988	342.198,74TL	26.053	N\A	393
Kartal Yakacık Spor Eğitim Merkezi	12	17.821	314.544,07TL	18.978	2.910	783
Kuştepe Spor Tesisi	44	18.073	80.167,19TL	20.248	6.682	328
Küçükçekmece Sefaköy Spor Eğitim Merkezi	26	21.311	348.555,81TL	49.323	3.282	700

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

## Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
Maltepe Sahil Spor Tesisi	278	452.707	469.851,83TL	671.193	86.561	3.271
Metin Oktay Spor Tesisi	250	148.959	464.221,69TL	318.145	78.206	2.681
Okul Spor Salonları	1.458	0	2.952.918,74TL	N\A	N\A	N\A
Otogar Spor Eğitim Merkezi	32	10.219	216.683,00TL	N\A	N\A	N\A
Pendik Çamlık Spor Tesisi	146	105.818	277.816,63TL	148.499	29.527	2.805
Pendik Kaynarca Spor Tesisi	55	31.297	49.037,16TL	14.105	2.717	372
Pendik Kurtköy Spor Kompleksi	224	262.998	1.355.258,32TL	1.104.861	446.320	14.217
Pendik Sahil Spor Tesisi	150	82.301	116.159,89TL	34.473	11.359	710
Sefaköy Yüzme Havuzu	196	204.891	708.927,77TL	735.480	134.535	12.956
Silivri Müjdat Gürsu Spor Tesisi	64	114.858	123.972,64TL	160.120	47.390	3.005

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

## Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
Silivri Spor Eğitim Merkezi	20	20.121	93.311,39TL	15.303	2.546	254
Silivrikapı Buz Pateni Pisti ve Spor Tesisi	234	227.271	1.749.220,43TL	2.528.960	137.614	11.664
Sultanbeyli Gölet Spor Tesisi	50	31.841	86.572,06TL	29.963	4.239	432
Sultanbeyli Mehmet Akif Ersoy Spor Eğitim Merkezi	53	16.864	625.885,08TL	9.323	2.675	183
Şenliköy Stad	40	40.843	95.073,26TL	158.862	28.651	1.639
Şile Spor Kompleksi	130	66.478	1.083.387,64TL	867.611	170.127	6.244
Taha Akgül Spor Kompleksi	206	156.477	676.812,50TL	1.047.750	153.938	9.493
Tevfik Aydeniz Spor Tesisi	95	138.320	369.381,49TL	158.621	37.757	2.338
Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	333	354.504	1.602.269,44TL	1.943.730	284.282	15.944
Tuzla Sahil Spor Tesisi	96	48.614	181.306,04TL	41.560	5.741	817

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi



Tesis Adı	Portal Talep Sayısı	Toplam Kullanım Sayısı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğalgaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
Tuzla Spor Eğitim Merkezi	39	10.376	727.461,52TL	83.928	7.415	1.216
Ümraniye Mithatpaşa Spor Eğitim Merkezi	53	16.683	157.868,01TL	45.750	10.350	195
Yenidoğan Yüzme Havuzu	155	99.159	511.421,68TL	441.440	79.104	9.137
Yenikapı Spor Tesisi	45	63.579	95.646,90TL	214.384	16.120	2.093
Yeşilpınar Yüzme Havuzu	146	132.032	509.791,37TL	594.960	121.790	6.666
Yeşilvadi Engelli Bireyler Merkezi	134	17.090	537.516,92TL	144.900	97.449	2.942
<b>TOPLAM</b>	<b>11.494</b>	<b>8.168.374</b>	<b>41.741.923,86TL</b>	<b>37.719.304</b>	<b>6.464.034</b>	<b>361.751</b>

Tablo 21 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

Enerji tasarrufu için ortak alanlardaki aydınlatmalara fotosel takılmıştır ve enerji tasarrufu sağlanmıştır. Aynı zamanda yeşil dokunuş adı altında ofis düzenlemeleri hedeflenmektedir. Isınma ve soğuma konusunda enerji tasarrufu sağlanabilecek bir başka proje de açık ofis uygulamasına geçmektir. Yağmur suyu toplamak, güneş paneli ile elektrik üretimi gibi hedefler söz konusudur. Hibrit ya da elektrikli araç kiralamak da enerji verimliliği açısından Spor İstanbul'un öncelikli hedefleri arasındadır.

#### 2022 yılında kiralanan binek ve hizmet araçları aşağıdaki gibidir:

Hizmet Aracı 1 (Binek) grubunda toplam 1 araçtan 1'i, Hizmet Aracı 3 (Kombi Binek) grubunda toplam 13 araçtan 13'ü, Hizmet Aracı 4 (Binek) grubunda toplam 92 araçtan 29'u, Hizmet Aracı 5 (Çift Kabin Kamyonet) grubunda toplam 3 araçtan 2'si, Hizmet Aracı 7 (16+1 Minibüs) grubunda toplam 4 aracın hepsi ve genel toplamda **136 aracın 49'u yeni nesil araç ile hizmet vermiştir. Bu şekilde araç filosunun %36'sının yeni nesil araçlara dönüştürülmüştür, her bir yeni nesil aracın ortalama yakıt tasarrufu %23'tür.**

Bazı spor tesislerinde Enerji İstanbul AŞ ile iş birliği içinde Güneş Enerjisi Sistemlerinden (GES) faydalanılarak sıcak su temin edilmektedir. Fatih Spor Tesisinde (550,11 KW), Cemal Kamacı Spor Kompleksi'nde (411,84 KW), Çakmak Yüzme Havuzunda (112,20 KW), Silivrikapı Buz Pisti'nde (574,20 KW), Sultan-gazi 75. Yıl Yüzme Havuzu (105,60 KW) ve Esenler Spor Kompleksi (105,60 KW) üretilen enerji ile yıllık engellenecek CO2 miktarı 1589 tondur. **Doğaya kazandırılan ağaç eşdeğeri de yılda toplam 40.747 ağaçtır. Güneş panellerinde iyileştirme ile %71 oranında enerji verimliliği artışı sağlanmıştır.**

İstanbulullular için aktif bir yaşam yaratmak günlük hayatın her aşamasına dokunmaktadır. 2022 yılında **Yürü Be İstanbul** aplikasyonu ile İstanbulullular 858 ton karbon ayak izi azaltmaya denk toplamda 6 milyar adım atmıştır.

Enerjinin yanı sıra tüm kaynakların verimliliği faaliyetlerin etkin şekilde gerçekleştirilmesi için önemlidir. 10 spor tesisinde yapılan izolasyon çalışmalarısıyla seans kayıpları engellenmiştir. Ayrıca, **11 farklı tesiste kullanılmayan 3100 m2 alan aktif spor alanına dönüştürülerek kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.**





# 5.520.000TL

2022 yılında  
sağlanan tasarruf  
miktarı

Gerçekleştirilen etkinliklerde karbon ayak izinin azaltılması çerçevesinde bazı çevreci çalışmalar yapılmıştır. Etkinliklerde kullanılan motorlu araçlardan tasarruf yapılması ekonomik olarak ve çevresel boyutta verimliliği arttıran bir unsurdur. İstanbul Maratonunda 2021 yılında koşucuların taşınması için 280 otobüs kullanılmıştır. 2022 yılında bu sayı 150'ye düşürülmüştür.

Tesislerde ve genel merkezde teknik altyapı iyileştirilmeleri yapılmıştır, bu şekilde maliyetler düşürülmüş ve verimlilik artırılmıştır. Bu çerçevede yapılan iyileştirmeler ile 2022 yılında **5.520.000TL**'lik tasarruf gerçekleşmiştir. Bu kapsamda yapılan işler yanda sıralanmıştır:

## 6

Tesisimizde yangın algılama ve alarm sistemi kurulmuştur.

## 3

Tesisimizde soğutma sistemlerinin performansı artırılmıştır.

## 3

Fitness salonumuz yenilenmiş, kullanıcılarımız için kalitesi artırılmıştır.

Şile Spor Kompleksi yağmur suyu tahliyesinde yaşanan problemler çözülerek sel baskınlarının önüne geçilmiştir.

Tevfik Aydeniz Spor Tesisi ve Hidayet Türkoğlu Spor Kompleksi ıslak mahalleri yenilenmiş izolasyon problemleri çözülmüştür.

Metin Oktay Spor Tesisi kapalı salon ısıtma sistemi devreye alınmıştır.

Beykoz Spor Kompleksi judo salonuna havalandırma sistemi yaptırılmış, ortam kalitesi artırılmıştır.

Etkinliklerde alan kurulumu, montajı ve elektrik altyapısı sağlanmış maddi tasarruf elde edilmiştir.

Silivrikapı Buz Pisti küçük saha nem problemini yeni cihazlarla ortadan kaldırmıştır.

Şile Spor Kompleksi'ne ilave bir havuz soyunma odası yapılmış seans ve kullanıcı sayısının artırılması sağlanmıştır.

Fatih ve Hidayet Türkoğlu Spor Komplekslerinde çürümüş sıhhi tesisatlar antibakteriyel borular ile değiştirilmiş, dışlarımızdan paslı su akması engellenmiştir.

# 148.000

kWh  
kısa kulvar  
havuzlarda elektrik  
tasarrufu

# 179.000

kWh  
uzun kulvar  
havuzlarda elektrik  
tasarrufu

# %20

su tasarrufu

Tesislerde havuzların dolumu ve boşaltımı sırasında ultraviyole sistemi kullanılmaktadır. **Ultraviyole sistemler işletme kolaylığı, tehlikesiz olması, kompakt olması, yer kaplamaması ve suyun %100'ünü dezenfekte edebilmesi, dezenfekte yan ürünlerini bertaraf etmesindeki başarısı ve düşük enerji tüketimi ile ozon sistemlerinin yerini almıştır.** 2021 yılında bütün havuzlarımızda bu dönüşüm tamamlanmıştır. Bu teknoloji sayesinde UV filtre sistemi ile suyun tamamının tahliye edilmeden

daha az su tüketerek boşaltılması sağlanmaktadır. Bununla birlikte **kısa kulvar havuzlarda ortalama yılda 148.000 kWh, uzun kulvar havuzlarında yılda 179.000 kWh elektrik tasarrufu sağlanmaktadır.**

2022 yılında tesis sayılarımızın ve saatlerimizin bu denli artmasına rağmen **elektrik tüketimimiz yalnızca %1, doğalgaz tüketimimiz ise yalnızca %13 oranında artmıştır.** Bununla birlikte **su tüketimimizde %20 tasarruf sağlanmıştır.**





**14.500**  
maraton  
koşucusuna online  
sertifika

**9.400**  
kg geri  
dönüştürülebilir  
atık 44. İstanbul  
Maratonu süresince  
geri kazandırılmıştır

**400bin**  
üyeye yeni kart  
çıkartmak yerine  
üyelik bilgileri  
İstanbul Kart'a  
entegre edilmiştir

Spor İstanbul'a bağlı tesisler yenilikçi bir yazılımla yönetilmektedir. Bu yazılım atık kâğıt miktarını azaltmış olmakla birlikte yenilikçi Spor İstanbul kullanıcı sistemini de mümkün kullanmaktadır. Her faydalanıcıya farklı bir kart bastırmak yerine faydalanıcıların kartları İstanbul Kart'a entegre edilmiştir. 75 tane üye kartı basma ekipmanına ihtiyaç kalmamıştır. Böylece, Spor İstanbul 1,5 Milyon liralık ekonomik kayıptan tasarruf etmiştir. Ayrıca, İstanbul kart kullanımı plastik atık oranını büyük miktarda azaltmıştır, **400 bin üye yeni kart çıkartmak yerine, İstanbul karta entegre hale gelmiştir.**

Spor İstanbul'un organize ettiği maratonlarda katılımcı sporcuların başlangıç ve bitiş sistemi zamanının ölçüldüğü bir zamanlama sistemi vardır. Zaman ölçümleme cihazları tedarikçi firmadan satın alınmıştır. Sporcu zaman ölçümleme cihazlarının her biri o organizasyona özel olarak dağıtılmakta ve organizasyon sonrası her biri yeniden toplanmaktadır. Her sene yurt dışından ölçüm hizmeti

satın almak yerine, yeniden kullanılan cihazlar sistemi ile sürdürülebilirliğe doğrudan katkı sağlanmaktadır.

Gerçekleştirilen etkinliklerde atık yönetimi ile ilgili dikkat edilen noktalar bulunmaktadır. **Kâğıt tüketimini azaltmak üzere 2022 yılında 14.500 maraton koşucusuna online sertifika verilmiştir. 44. İstanbul Maratonu süresince toplanan 9.400 kg geri dönüştürülebilir atık İBB geri kazanım ve kompost tesisine teslim edilmiştir.**

Maraton ve yarı maraton etkinliklerinde basılı materyaller minimum düzeyde kullanılmıştır; elit atletlerin zamanlamasının takibinde hibrit binek araçları kullanılmıştır; zamanlama için kullanılan çipler geri dönüşüm ile tekrar kullanılmak üzere toplanmıştır, ayrıca plastik poşet kullanımı yerine bez torba kullanımı gerçekleştirilmiştir.







## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>ADALAR</b>				
	İBB HEYBELİADA SPOR TESİSİ	16.690	10213	%35
<b>ARNAVUTKÖY</b>				
	ARNAVUTKÖY BOĞAZKÖY SPOR TESİSİ	326.452	22413	%11
<b>ATAŞEHİR</b>				
	İBB ESATPAŞA STADI	423.127	71547	%54
<b>AVCILAR</b>				
	AVCILAR SPOR KOMPLEKSİ	452.132	252082	%12
<b>BAĞCILAR</b>				
		740.069		
<b>BAHÇELİEVLER</b>				
	BAHÇELİEVLER YÜZME HAVUZU	594.350	245999	%12

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>BAKIRKÖY</b>				
	FLORYA SPOR TESİSİ	226.685	141938	%12
	ÇIRPICI SPOR TESİSİ		97511	%7
	ŞENLİKÖY STAD		43999	%69
<b>BAŞAKŞEHİR</b>				
			514.900	
<b>BAYRAMPAŞA</b>				
	HİDAYET TÜRKOĞLU SPOR KOMPLEKSİ	275.314	374806	%14
	BAYRAMPAŞA SPOR TESİSİ		222033	%13
	BAYRAMPAŞA STAD		48758	%73
<b>BEŞİKTAŞ</b>				
		175.190		

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>BEYKOZ</b>				
	BEYKOZ SPOR KOMPLEKSİ	247.875	171468	%15
<b>AVCILAR</b>				
	AVCILAR SPOR KOMPLEKSİ	452.132	252082	%12
<b>BEYLİKDÜZÜ</b>				
		412.835		
<b>BEYOĞLU</b>				
	BEYOĞLU YÜZME HAVUZU	225.920	79373	%13
	BEYOĞLU SPOR TESİSİ		76584	%14
	İBB BEYOĞLU STAD		28541	%56
<b>BÜYÜKÇEKMECE</b>				
	GÜZELCE SPOR TESİSİ	277.181	18657	%13

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>ÇATALCA</b>				
		77.468		
<b>ÇEKMEKÖY</b>				
	ÇEKMEKÖY SPOR KOMPLEKSİ	296.066	239834	%13
<b>ESENLER</b>				
	ESENLER SPOR KOMPLEKSİ	445.421	143235	%12
	HAKKI BAŞAR SPOR TESİSİ		115633	%13
<b>ESENYURT</b>				
		983.571		
<b>EYÜPSULTAN</b>				
	YEŞİLPINAR YÜZME HAVUZU	422.913	133579	%13
	TEVFİK AYDENİZ SPOR TESİSİ		163805	%20

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları



## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>FATİH</b>				
	FATİH SPOR KOMPLEKSİ	368.227	356648	%14
	SİLVİRİKAPI BUZ PİSTİ VE SPOR TESİSİ		250277	%9
	EDİRNEKAPI KALE SPOR TESİSİ		41004	%14
	YENİKAPI SPOR TESİSİ		81274	%75
<b>GAZİOSMANPAŞA</b>				
		495.998		
<b>GÜNGÖREN</b>				
		282.692		
<b>KADIKÖY</b>				
	İBB BOSTANCI SAHİL SPOR TESİSİ	483.064	70810	%14

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>KAĞITHANE</b>				
	YEŞİLCE SPOR TESİSİ	455.943	121952	%24
	CEMAL KAMACI SPOR KOMPLEKSİ		486337	%15
<b>KARTAL</b>				
	HASAN DOĞAN SPOR KOMPLEKSİ	483.418	425356	%13
<b>KÜÇÜKÇEKMECE</b>				
	HALKALI YÜZME HAVUZU	808.957	235339	%12
	SEFAKÖY YÜZME HAVUZU		216905	%14
	HALKALI ÇAMLIK SPOR TESİSİ			
<b>MALTEPE</b>				
	MALTEPE SAHİL SPOR TESİSİ	528.544	513853	%15

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

## Tesis Üyelikleri

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>PENDİK</b>				
	PENDİK KURTKÖY SPOR KOMPLEKSİ	750.435	273912	%12
	PENDİK ÇAMLIK SPOR TESİSİ		117500	%11
	PENDİK SAHİL SPOR TESİSİ		98300	%18
	PENDİK KAYNARCA SPOR TESİSİ		38317	%27
<b>SANCAKTEPE</b>				
	TAHA AKGÜL SPOR KOMPLEKSİ	489.848	163013	%11
	YENİDOĞAN YÜZME HAVUZU		100923	%13
	SAFA TEPESİ SPOR TESİSİ			
<b>SARIYER</b>				
	METİN OKTAY SPOR TESİSİ	350.454	154096	%10
<b>SİLİVRİ</b>				
	SİLİVRİ MÜJDAT GÜRSU SPOR TESİSİ	217.163	125720	%34

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>SULTANBEYLİ</b>				
	SULTANBEYLİ GÖLET SPOR TESİSİ	358.201	32765	%14
<b>SULTANGAZİ</b>				
	HAMZA YERLİKAYA SPOR KOMPLEKSİ	542.531	398488	%11
	SULTANGAZİ 75.YIL YÜZME HAVUZU		232990	%14
	SULTANGAZİ GAZİ SPOR TESİSİ		19795	%16
	CEBECİ SPOR KOMPLEKSİ			
<b>ŞİLE</b>				
	ŞİLE SPOR KOMPLEKSİ	43.464	67103	%13
<b>ŞİŞLİ</b>				
	KUŞTEPE SPOR TESİSİ	276.528	26824	%26

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları

İLÇELER	TESİS ADI	İLÇE NÜFUSU	KULLANIM SAYISI	NÜFUSA GÖRE KULLANIM ORANI (%)
<b>TUZLA</b>				
	TUZLA KAFKALE SPOR KOMPLEKSİ	288.878	376342	%12
	TUZLA SAHİL SPOR TESİSİ		60280	%13
<b>ÜMRANİYE</b>				
	HALDUN ALAGAŞ SPOR KOMPLEKSİ	732.379	340500	%15
	ÜMRANİYE KAPALI YÜZME HAVUZU		192413	%12
	DUDULLU SPOR TESİSİ			
	YEŞİLVADİ SPOR TESİSİ		17659	%17
<b>ÜSKÜDAR</b>				
		524.452		
<b>ZEYTİNBURNU</b>				
		292.616		
<b>GENEL TOPLAM</b>			<b>8.338.703</b>	

Tablo 22 2022 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanıcı sayıları



**Spor İstanbul**  
+90 212 453 30 00  
info@spor.istanbul  
spor.istanbul

**İçerik ve Raporlama:**  
Mikado Danışmanlık  
+90 532 606 28 45  
info@mikadoconsulting.com  
mikadoconsulting.com

**Konsept ve Tasarım Uygulama:**  
Brand Suite İstanbul  
+90 533 545 00 76  
info@brandsuiteistanbul.com  
brandsuiteistanbul.com



# sporla iyilik sağlık

