



ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

2024

ÖNSÖZ

İ. Renay ONUR
Spor İstanbul
Genel Müdürü

Spor İstanbul olarak, çocukların refah seviyelerini desteleyen ve sağlıklı gelişimlerini sürdürmelerini sağlayan çalışmalardan bir yenisine daha imza atıyoruz. Çocukların güvenli spor çatısı altında yetişmeleri için Spor İstanbul tarafından on yıllar boyunca edinilmiş kurumsal, eğitsel ve kültürel birikimi politika, rehber ve yönerge haline getirerek tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Biliyoruz ki, çocuklarımızın geleceğine yönelik yapılabilecek en iyi yatırım bugün onlara sağladığımız katkılar ile gerçekleşecektir. Biz bu doğrultuda çağdaş ve yenilikçi yaklaşımları kurumumuzda uyguluyoruz.

Çocuklar dünyayı keşfetme aşamasında ilk deneyimlerini oyun ortamlarında yaşarlar ve edindikleri deneyimler ile geleceklerini şekillendirirler. Bu yüzden çocukların pozitif deneyimler yaşamalarını sağlamak adına eğitim faaliyetlerimizi güvenli oyun alanları içerisinde gerçekleştirmeyi önceliklendiriyoruz ve spor ortamlarımızı bu bakış açısı ile dizayn ediyoruz.

2019'dan beri ilkelerimiz doğrultusunda belirlediğimiz hedeflere ilerliyoruz. Amacımıza ulaşmak adına kendimize koyduğumuz hedeflerden birisi de spor ortamlarında çocukların güvenliklerinin sağlanması için kurumsal standartları oluşturmaktır. Bugün çocuk koruma politikamız ile sahip olduğumuz standartları daha da sağlam bir zemine oturtmanın güvenini ve gururunu yaşıyoruz.

Spor İstanbul'un Çocuk Koruma Politikası, çocukları sporun merkezine koyarak geliştirilmiş ve uluslararası çaptaki en iyi uygulamalar incelenerek mevzuata uygun bir şekilde hazırlanmıştır.

Deneyimlerimiz ve uluslararası standartlara uygun yaklaşımlarımız ile çalışmalarımızın kalitesini önemli ölçüde arttırmış bulunuyoruz. Ayrıca kurumlar ve sektörler arası gerçekleştirdiğimiz iş birlikleriyle, güvenli spor kültürünü yaymak adına etki boyutumuzu her geçen gün genişletiyoruz.

Politikamız, tüm paydaşlarımızla beraber çocukları koruma sorumluluklarımızı açıkça belirtmesinin yanı sıra çocukların güvenliklerinin sağlanmasına yönelik düzenlemelerin de nasıl hayata geçirilebileceği konusunda etkili ve pratik uygulamaları içerisinde barındırmaktadır.

Herkesi hazırladığımız bu kılavuzu dikkatle okumaya teşvik ediyor ve tüm çocukları Spor İstanbul'da güven duyacakları oyun ortamlarında eğitim almaya davet ediyoruz.

Sevgilerle...

POLİTİKAYA DAİR BİLGİLER

Ref. No

Başlık

Çocuk Koruma Politikası

Amaç

Bu politika, Spor İstanbul'un çocukları korumasına yönelik taahhüdünü açıklamaktadır. Politikanın amacı, Spor İstanbul'un çocuklar için güvenli bir spor ortamı oluşturmaya dayalı yöntemlerin belirlenmesidir.

Hedef

Çocukların karşılaşabileceği risklerin önlenmesi ve doğru müdahale stratejilerinin uygulanması konularında personellerin ve paydaşların farkındalıklarını artırarak prosedürlere uygun şekilde çalışmalar yürütmelerini sağlamaktır.

Onay

- ✓ Çocuk Koruma Kurulu
- ✓ Akademi Müdürlüğü
- ✓ Hukuk Müşavirliği
- ✓ İnsan Kaynakları Müdürlüğü
- ✓ Genel Müdür

Standart

Kurumsal Standart

Yürürlük

23.04.2024

Revizyon

Yazar

Yiğit Yekta KUKUL
Çocuk Koruma Koordinatörü

Katkı Sağlayanlar

Orkun ALSULU
Hukuk Müşaviri

Osman HALİLOĞLU
Akademi Şefi

Göksel AKSU
Tesisler Koordinasyon ve Operasyon Şefi

Sevgi AKDEMİR
İşe Alım Şefi

Berrin ARBAK
Kurumsal İletişim Şefi

Rahmi Çolak
Eğitim Uzmanı

İÇİNDEKİLER

ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Önsöz	i
Politikaya Dair Bilgiler	ii
Giriş	1
Politika Bildirimi	1
Politikanın Amacı	1
Politikanın Kapsamı	1
Tanımlar	2
İlkeler	4
Eylemler	5
Çocuk Merkezli Yaklaşım	6
Güvenli Spor Kültürü	7
İşe Alım	8
Çocuk Koruma	9
Spor Eğitimi Yaklaşımı	10
Gözetim Sayısı	12
Risk Yönetimi	13
Endişe ve İhlal Bildirimi	15
Çocuk Koruma Eğitimi	16
Sorumluluklar	18
Hesap Verilebilirlik	21
Politikanın İncelenmesi	21
Tüm Personel ve Paydaşlar	21
İlişkili Dokümanlar	21

ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

GİRİŞ

Spor İstanbul, Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'de belirtildiği üzere tüm çocukların şiddet, istismar, sömürü ve ihmalden korunma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'de tanımlanan "çocuğun yüksek yararı" ilkesi doğrultusunda çocuklara yönelik hizmet verdiği ve etkileşimde bulunduğu tüm ortamlarda, bu ilkenin çocuklarla ilgili tüm kararlara yön vermesini önceliklendirir.

Hazırlanan Çocuk Koruma Politikası, kurum bünyesinde yürütülen spor eğitimlerinin ve sportif etkinliklerinin çocuğun yüksek yararı gözetilerek tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlayacaktır.

Spor İstanbul, çocukların başkalarına bağımlı olmaları ve yetişkinlerle eşit güce sahip olmamaları nedeniyle şiddete, istismara, sömürüye ve ihmale karşı savunmasız olabileceklerini varsayarak çocukların yaşlarına, cinsiyetlerine, engellilik durumlarına özgü ihtiyaçları olabileceğini dikkate alarak çalışmalarını gerçekleştirecektir.

Çocuk Koruma kapsamında oluşturulan politikalar, prosedürler, yönergeler ve rehberler yürürlükteki ulusal mevzuat, ulusal yönetmelikler ve uluslararası çapta gerçekleştirilen rehberlik faaliyetleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

POLİTİKA BİLDİRİMİ

Spor İstanbul, tüm çocuklar için kendi çatısı altında güvenli bir spor ortamı oluşturmak için,

- çocukları istismar ve kötü muameleden korumayı,
- çocukların sağlığına veya gelişimine zarar gelmesini önlemeyi,
- çocukların güvenli ve etkili bakım sağlayarak desteklemeyi,
- tüm çocukların ve gençlerin en iyi sonuçlara sahip olmasını sağlamada harekete geçmeyi, görevi olarak kabul etmektedir.

Bu doğrultuda, Spor İstanbul'un düzenlediği spor eğitimleri ve etkinliklerinde çalışan tüm personeli ve paydaşları çocukların korunmasına yönelik sorumluluk taşımaktadır.

POLİTİKANIN AMACI

Çocuk Koruma Politikamız ile çocukların her türlü şiddete, istismara, sömürüye ve ihmale karşı korunması, önleyici faaliyetlere öncelik verilmesi ve topluma yönelik hesap verebilirliğin sağlanması amaçlanmaktadır.

POLİTİKANIN KAPSAMI

Politikamız kurumumuzda çalışan personelleri, eğitimcileri, eğitimci koçlarını, sağlık görevlilerini, yöneticileri, koordinatörleri, şefleri, müdürleri, gönüllüleri, ebeveynleri, çocukları, gençleri ve Spor İstanbul'un ilişkili olduğu tüm paydaşları kapsamaktadır.

TANIMLAR

	Bu bölümde politika kapsamında kullanılan kelimelerin tanımları verilmiştir.
Çocuk	Daha erken yaşta ergin olsa bile, on sekiz yaşını doldurmamış kişiyi,
Çocuğun Yüksek Yararı	Çocuğu ilgilendiren her durumda ve kararda çocuk için mümkün olan en iyi çözümün tercih edilmesini,
Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme	2 Eylül 1990 tarihli Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşmeyi,
Sporda Çocuk Koruma	Spor yapan çocukların karşılaşabileceği zarar, istismar, şiddet ve ihmal risklerine karşı yürütülen çalışmaları,
Spor İstanbul	İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Tic. A.Ş.'yi,
Çocuk Koruma Kurulu	Çocukları ilgilendiren bildirimleri ve şikayetleri inceleyen kurulu,
Sporda Çocuk Koruma Koordinatörü	Sporda Çocuk Koruma Kuruluna bağlı bir şekilde Spor İstanbul içerisinde çocuk koruma çalışmalarının yürütülmesi, takip edilmesi ve çalışmaların denetlenmesi amacıyla görevlendirilmiş olan genel müdürlük çalışanını,
Önleyici Faaliyet	Bu politikada korunması amaçlanan ilke ve değerlerin zarar görme olasılığına istinaden gerçekleştirilecek faaliyetleri,
Çocuğa Zarar Verme	Çocuğun bedensel, ruhsal, zihinsel veya ahlaki gelişimlerinin olumsuz etkilenebileceği, bozulabileceği veya sekteye uğrayabileceği şekilde çocuk haklarını ihlal eden davranışlarla beraber çocuğun sağlığı, esenliği veya haklarının kullanılması üzerinde olumsuz bir etkiyi,
Korunma İhtiyacı Olan Çocuk	Bedensel, zihinsel, ahlâkî, sosyal ve duygusal gelişimi ile kişisel güvenliği tehlikede olan, ihmal veya istismar edilen ya da suç mağduru çocuğu,
Vaka	Çocukların güvenliğine dair şikâyete bağlı olan veya olmayan her türlü olayı,
Şiddet	Kişinin, fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik açıdan zarar görmesiyle veya acı çekmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel hareketleri, buna yönelik tehdit ve baskıyı ya da özgürlüğün keyfî engellenmesini de içeren, toplumsal, kamusal veya özel alanda meydana gelen fiziksel, cinsel, psikolojik, sözlü veya ekonomik her türlü tutum ve davranışı
İstismar	Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin veya toplum tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışları,
Duygusal İstismar	Çocuğun kimlik duygusunu, haysiyetini ve öz değerini azaltabilecek diğer herhangi bir muamele dahil olmak üzere her türlü istenmeyen eylemi (<i>isim veya lakap takma; hakaret etme; bağırma; küçümseme; tehdit etme; aşağılama; karşıdakini sürekli haksız çıkarma; görmezden gelme; reddetme; zorbalık yapma; alay etme; izole etme; sürekli eleştirme; çocuğu desteklemeyi reddetme; düzensiz ve sağlıklı beslenmeyi teşvik etme</i>),
Fiziksel İstismar	Bir kişi tarafından kasıtlı olarak çürükler, kırık kemikler, yanıklar veya kesikler gibi yaralanmalara neden olacak şekilde doğrudan veya dolaylı zarar verme faaliyetlerini (<i>aşırı antrenman yaptırma; itme, kakma, sarsma; ekipman fırlatma; temasla incitme; tokatlama; vurma; sallama; tekmeleme; saç veya kulak çekme; yenilgiyi, başarısızlığı, beklentilerin karşılanmamasını veya kural ihlallerini aşırı egzersizi kullanarak cezalandırma; su tüketimini engelleyerek cezalandırma; besin veya yiyecekten mahrum bırakarak cezalandırma; teknik hareketlere dayalı düzeltmelerde aşırıya kaçma</i>),

Cinsel İstismar	Zorla veya eşit olmayan ya da zorlayıcı koşullar altında cinsel nitelikte fiili veya tehdit içeren saldırıyı (<i>bir sporcuyla cinsel ilişkiye girme; genital penetrasyon da dahil olmak üzere uygunsuz cinsel temas kurma; uygunsuz görüntüleri teşhir etme; cinsel iyilik karşılığında ödül verme; cinsel içerikli yorumlarda bulunma, şakalar yapma veya jestleri kullanma; cinsel tekliflerde bulunma ve bir sporcuya pornografik görüntüler, videolar veya materyaller gösterme</i>),
İhmal	Bir çocuğa karşı bakım görevi olan kişinin, çocuğa asgari seviyede bakım sağlamaması, zarara yol açması, zararın oluşmasına izin vermesi veya zarara yol açabilecek bir tehlike yaratmasını (<i>yaralanmalara karşı yeterli bakımı ya da gözetimi sağlamama; sakatlıklara yanlış müdahalelerde bulunma ve sakatlanan çocukları oynamaya zorlama; asgari düzeyde gerekli ekipmana sahip olmama; yatılı etkinliklerde ve seyahatlerde gözetim sağlamama; akranlar arasında zorbalık veya tacizine izin verme; yiyecek/su gibi temel ihtiyaçları karşılamama</i>),
Zorbalık	Daha üstün konumda olan kişinin görece dezavantajlı olan kişilere karşı yönlendirilmiş kalıcı tehdit, saldırgan fiziksel davranışlar, sözel sataşmalar ile istediklerini yaptırmak amacıyla etkilemesi, ezmesi ve gözünü korkutması,
İkincil mağduriyet	Suç teşkil eden fiilin doğrudan sonucu olarak değil, kurumların ve bireylerin mağdura yönelik işlemleri sonucunda ortaya çıkan mağduriyeti,
Ebeveyn	Ulusal mevzuat uyarınca çocuğun velayetine sahip kişi veya kişileri,
Soruşturma	Spor İstanbul'un çocuklar hakkında oluşturduğu ilkeleri, politikaları, prosedürleri ve davranış kuralları ihlâl eden kişiler hakkında Çocuk Koruma Kurul'u tarafından yürütülen iş ve işlemleri,
İdari Tedbir	Soruşturma sonuçlanıncaya kadarki süreçte doğabilecek zararların önüne geçmek amacıyla kişilere sağlanan himayeyi,
Disiplin Kurulu	Disiplin kurallarına aykırı davranan kişileri tespit ederek uygun cezaları vermekle görevli kurulu,
Risk Analizi	Kurumu olumsuz yönde etkileyebilecek gelecekteki potansiyel olayları belirleme ve analiz etme sürecini,
Risk	Bir zararın gerçekleşme olasılığı,
Risk Faktörü	Potansiyel olarak zarara neden olabilecek bir koşulu veya durumu,
Risk Yönetimi	Riskli durumlara karşı plan ve stratejiler geliştirme sürecini,
Risk Değerlendirmesi	Risklerin tanımlanmasını, tahmin edilmesini ve değerlendirilmesini,
Risk Tahmini	Bir risk faktöründen kaynaklanabilecek olası sonuçların belirlenmesini ve bu sonuçların gerçekleşme büyüklüğünün tahmin edilmesini,
Risk İndirgeme	Risk seviyesini veya risk faktörlerinden kaynaklanan sonuçları kontrol etmek için önlemlerin belirlenmesini ve uygulanmasını,

İLKELER

İlke 1:

Çocuğun Yüksek Yararının Tanınması

Spor İstanbul tarafından sporda çocuk koruma kapsamında belirlenen ilkeler, ayırt etmeksizin her seviyeden ve yetenekten çocuğa uygun yaklaşımın sergilenmesi amacıyla oluşturulmuştur. Çocukları etkileyecek hiçbir kararın belirtilen ilkelerle çelişmemesine yüksek önem derecesinde dikkat edilecektir.

Spor İstanbul, çocuk haklarını korumaya kararlıdır ve çocuklarla ilgili her durumda ve kararda, çocuğun yüksek yararını önceliklendirilerek mümkün olan en iyi uygulamaları gerçekleştirecektir. Çocukların bedensel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin sağlanması için çocuk merkezli eğitim anlayışını benimseyecektir.

İlke 2:

Şiddete, İstismara, Sömürüye ve Çocuklara Yönelik İhmale Karşı Sıfır Tolerans

Spor İstanbul, çocuklara yönelik şiddet, istismar, sömürü ve ihmale karşı sıfır toleranslı bir yaklaşım sergileyecektir. Şiddet, istismar, sömürü veya ihmal yoluyla çocuklara zarar vermek; cezai, hukuki ve/veya disiplin yaptırımlarıyla sonuçlanacaktır. Spor İstanbul, çocuklar için risk teşkil eden kişilerle bir ilişki kurmayacaktır ve geliştirmeyecektir.

İlke 3:

Çocukları Etkileyen Kararlara Çocuklarında Katılımının Sağlanması

Spor İstanbul, eğitim ve etkinlik programlarında çocukları etkileyen kararlara çocukların da dahil olmasını sağlayacaktır. Spor eğitim süreci içerisinde istişareler yoluyla çocuklarla etkileşim kurmak ve geri bildirim mekanizmalarını etkili bir şekilde kullanmayı önemseyecektir. Bu doğrultuda var olan eğitim ve etkinlik programları çocukların düşünceleri doğrultusunda mümkün olduğunca şekillendirilecektir.

İlke 4:

Çocuk Korumaya Karşı Risklerin Değerlendirilmesi ve Yönetilmesi

Çocuklara yönelik şiddet, istismar, sömürü ve ihmal riskinin tamamını ortadan kaldırmak mümkün olmamakla birlikte, dikkatli bir planlama ve izleme yoluyla Spor İstanbul'un eğitim ve etkinlik programlarında çocuklara yönelik riskler, Spor İstanbul tarafından görevlendirilmiş Tesis Çocuk Koruma Sorumlularının gözlem ve denetimleriyle beraber belirlenecektir. Koruma ve güvenlik standartları doğrultusunda belirlenen riskler, planlama ve izleme yoluyla azaltılacak ve yönetilecektir. Spor İstanbul, çocukların güvende olduğu sistemler ve ortamlar oluşturmak için tüm makul önlemleri alacaktır. Bu önlemler, tüm eğitim ve etkinlik programları içinde çocukların karşılaşılabileceği risklerin analizlerinin yapılması, gerekli koruma araçlarının geliştirilmesi, teknik destek sağlanması ve programların izlenmesini içerir. Koruma çalışmaları bölge bazında bölge yöneticileri, tesisler bazında tesis yöneticileri, eğitim bazında eğitimci koçları, antrenman bazında eğitimci ve genel bazda çocuk koruma kurulu tarafından yapılır.

İlke 5:

Çocuk Koruma Sorumluluğunun Paylaşılması

Çocuklara yönelik riskleri etkin bir şekilde yönetmek için Spor İstanbul'un tüm personeli çocukların korunması konusunda sorumludur. Spor İstanbul çocuk koruma çalışmalarında Ulusal Dernekler ile iş birliği yaparak eğitim ve etkinlik programlarının güvenilir uygulamalar çerçevesinde yürütülmesini sağlayacaktır. Ayrıca Spor İstanbul çalışanlarının bu politika kapsamındaki sorumluluklarını ve yükümlülüklerini anlamalarını sağlamaya yönelik eğitim çalışmaları yürütecektir.

İlke 6:

Prosedürlerin Tarafsızlığı

Kişiler arasında ayrımcılık gözetilmeksizin politika kapsamında uyulması gereken ilkelerin ihlâl edildiğine dair herhangi bir iddianın olması durumunda, meşru endişelere yol açıp açmadığını ve soruşturma gerektirip gerektirmediğini belirlemek için derhal incelemeler yapılacaktır. Süreç boyunca Spor İstanbul, çocukların güvenliğini, gizliliğini korumak ve ayrımcılık yapılmamasını sağlamakla sorumlu olacaktır.

EYLEMLER

Davranış Standartları

Spor İstanbul kendi bünyesinde çocuk korumaya yönelik yönetim ve operasyon süreçlerini aşağıdaki belirlenen konular dahilinde gerçekleştirir.

Spor İstanbul, çalışanlarının ve hizmet sağladığı kişilerin arasındaki etkileşimi düzenlemek için davranış kuralları ile standardize edilmiş bir yaklaşım ortaya koyar.

Eğitim

Spor İstanbul, çalışanlarına ve diğer paydaşlarına genel ve spora özgü çocuk koruma eğitimleri verir ve uyulması gerekli prosedürlerin içerisinde olduğu kılavuzları sağlar.

İnceleme ve Soruşturma

Spor İstanbul, ilkelerinin, politikalarının, prosedürlerinin ve davranış standartlarının ihlâl edildiği durumlar özelinde kurum bünyesinde incelemeler ve soruşturmalar yürütür.

Strateji

Spor İstanbul, kuruluş misyonunu, vizyonunu ve değerlerini yansıtan bir stratejik çocuk koruma planına uygun şekilde yıllık faaliyetlerini gerçekleştirir.

Yönetişim

Spor İstanbul, spor yöneticileri, eğitmenleri ve çalışanları arasında iyi yönetişimin gerçekleştirilmesi için ilkeleri çerçevesinde hareket eder.

Risk Yönetimi

Spor İstanbul, risk yönetimi planlarını ve geçmiş risk kayıtlarını kullanarak, faaliyetlerinde ve etkinliklerinde gerçekleşebilecek risklere yönelik önlemler alır.

Rehberlik

Spor İstanbul, çocuğun bakımından sorumlu olan kişileri bilinçlendirmek amacıyla, uzun vadeli sporcu gelişimi konusunda ve çocukların uyum, eğitim ve gelişimleri ile ilgili sorunlarının çözümünde, yol göstermeye dayalı rehberlik faaliyetleri yürütür ve seminerler yapar.

Sağlık

Spor İstanbul, çocukların fiziksel sağlıklarının kontrolü için spor okullarında fiziksel ölçümler gerçekleştirir ve velilerine çocukları hakkında fiziksel uygunluk karneleri gönderir.

ÇOCUK MERKEZLİ YAKLAŞIM

Spor İstanbul, çocuklara yönelik gerçekleştireceği çalışmalarda çocukların ihtiyaçlarını ve isteklerini göz önünde bulundurarak içerikleri şekillendirir. Bu kapsamda on yıllar içerisinde edinilen tecrübe ve sahadan (eğitmenler, veliler, paydaşlar, çocuklar) alınan geri dönütler çerçevesinde belirli temaların kritik öneme sahip olduğunu belirlenmiştir.

Spor İstanbul, eğitmenlerinin ve çalışanlarının çocukları merkeze alarak gerçekleştirdikleri yaklaşımlar aşağıda sıralanmıştır:

Teyakkuz Halinde Olma

Çocukları rahatsız edebilecek uygulamalar ve davranışlar eğitmenleri tarafından daha gerçekleşmeden önce fark edilerek önleyici müdahalelerde bulunulur.

Anlama ve Eyleme Geçme

Çocukların içinde bulunduğu koşullar empatik olarak anlaşılmaya çalışılır. Kendilerini ifade ettiklerinde, duyuldukları ve anlaşıldıkları hissettirilerek ve üstün yararlarının gözetilmesi için harekete geçilir.

İstikrar Sağlama

Çocuklar ve eğitimciler arasında sürekli ve istikrarlı bir güven ilişkisinin gelişimi desteklenir.

Saygı Gösterme

Çocukların onuruna yaraşır ve benliklerine zarar verilmeyecek şekilde davranılır.

Bilgi Sağma ve Katılımı Destekleme

Çocuklar kendileri hakkında var olan prosedürler, kararlar, endişeler ve planlar hakkında bilgilendirilir ve karar alma süreçleri içerisine dahil olmaları sağlanır.

Açıklama Yapma

Çocuklar kendilerini ilgilendiren uygulamalar, sonuçlar ve kararlar hakkında bilgilendirileceği zaman anlayabilecekleri bir şekilde açıklama yapılır.

Destek Olma

Sağlıklı bir şekilde potansiyellerine ulaşmaları için destek olunur.

Savunma

Çocuklar kendi görüşlerini ortaya koymaları ve ifadelerini rahatça dile getirmeleri noktasında desteklenir ve gerektiği durumlarda söz hakları savunulur.

Koruma

Çocukların zarar görmeleri ve ayrımcılığa maruz kalmaları önlenir.

GÜVENLİ SPOR KÜLTÜRÜ

Spor İstanbul tüm çocuklar için spor etkinliklerinin ve faaliyetlerinin erişilebilir, kapsayıcı ve güvenli hale getirmek üzere çalışmaktadır.

Çocuklarla doğrudan ve dolaylı yoldan çalışan herkesin güvenli spor kültürüne yakışır hareket etmesi, Spor İstanbul tarafından önceliklendirilir. Tüm çocukların, şiddetin olmadığı bir ortamda oyun oynamaları, antrenman yapmaları, rekabet etmeleri, gelişime yönelik çalışmaları ve çevresindekilerle etkileşimde bulunmaları haklarıdır. Çocukların bu hakları göz önünde bulundurularak tüm Spor İstanbul çalışanlarınca aşağıdaki maddelerde belirtilenlere uygun şekilde çalışmalar gerçekleştirilir.

- ✓ Çocuklara onurlarına yakışır ve saygılı şekilde davranılır.
- ✓ Çocukların zarar görme olasılığını azaltmak için bilinçli uygulamalar gerçekleştirilir.
- ✓ Çocukların her zaman güvenliğini ve esenliğini sağlamak için çalışanlar, kendi sorumluluklarını, yaklaşım tarzlarını, felsefelerini ve uygulamalarını sürekli olarak düşünmeye ve gözden geçirmeye teşvik edilir.
- ✓ Spor İstanbul'un Çocuk Koruma Politikası kapsamında yer alan prosedürlere uyulur.
- ✓ Spor faaliyetleri ve etkinliklerde yer alan çocuklarla, her zaman uygun ortamda ve gözlemlenebilir bir şekilde çalışılır.
- ✓ Çocuklar sigara, alkol ve uyuşturucu madde kullanılan ortamlardan uzak tutulur.
- ✓ Bir çocuğun refahı, sağlığı ve güvenliği tüm hususların önünde tutulur.
- ✓ Çocukların karar alma sürecinde düşüncelerini paylaşmalarını sağlayan karşılıklı güvene dayalı seviyeli ve güven verici ilişkiler geliştirilir.
- ✓ Çocukların güvenliğine yönelik var olan endişelerin ve şüphelerin uygun şekilde cevaplanması sağlanır.

Sorumluluk Paylaşımı

- Şiddetin, nedenlerini ve sonuçlarını ele almak toplumsal bir sorumluluktur ve tüm çocukların, spor paydaşlarının, Spor İstanbul yöneticilerinin ve organizasyon liderlerinin ortak çalışmalarını gerektirir.
- Güven ve yetki sahibi konumdaki yöneticiler, tüm çocukların sağlık ve esenliğini koruma konusunda sorumluluk sahibidir.
- Çocuklarla ve gençlerle çalışan tüm eğitimcilerin görevi, suistimallerin önüne geçmektir.
- Çocukların ve özel gereksinimli bireylerin dahil olduğu şiddet olaylarına müdahale etmek için çalışanların etik ve yasal görevleri vardır.

İŞE ALIM

İşe alımlarda işin gereklerine en uygun niteliklere sahip adayın seçilmesi esastır. İşe alınacak personelin tahsil durumu ve mesleki tecrübesinin yanında, uyum ve gelişme becerisi de dikkate alınır. Spor İstanbul'a alınacak personelin seçiminde teorik/uygulamalı sınav ve mülakat tekniklerinden yararlanılır.

İnsan Kaynakları çocuklarla çalışacak personelin iş başvurusu sırasında belirtmiş olduğu referanslarından ve önceki işyerlerinden bilgi talep edebilir.

Personel İşe Alınma Şartları

Personel işe alım şartları aşağıda belirtilmiştir.

- T.C. vatandaşı olmak
- 18 yaşından küçük olmamak
- Başka bir kuruluşa karşı zorunlu hizmet yükümlülüğü bulunmamak
- Söz konusu görev için belirlenen asgari öğrenim, eğitim ve mesleki deneyim şartlarına sahip olmak
- Erkekler için askerliğini yapmış, muaf veya tecil ettirmiş olmak
- Yüz kızartıcı, haysiyet kırıcı bir suçtan hüküm giymemiş olmak
- Beden ve ruh sağlığı açısından yapacağı göreve elverişli olmak

Belgeler

Çocuklarla çalışacak tüm çalışanlar, işveren konumundaki Spor İstanbul'a aşağıdaki belgeleri ibraz etmekle yükümlüdür. Belgelerin doğruluğu konusunda gerçekleştirilen kontrolleri yapmaktan işveren sorumludur. Bu kapsamda Spor İstanbul'da çalışacak kişilerden aşağıdaki belgeler istenmektedir.

- ✓ Arşiv Kayıtlı Adli Sicil Belgesi
- ✓ İkametgâh Belgesi
- ✓ Referans Kontrolü
- ✓ Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
- ✓ Alınan Sertifikalar ve Uzmanlık Belgeleri
- ✓ Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği
- ✓ SGK Tescil ve Hizmet Dökümü
- ✓ Son Öğrenim Durumu Belgesi
- ✓ Etik ilkeler, davranış kuralları ve sporda çocuk koruma kural ve düzenlemelerine uyacağını kabul ettiği dair yazılı taahhüname.

Oryantasyon Programı

İşe alınan eğitimcilerin, Spor İstanbul Akademi Müdürlüğü tarafından düzenlenen oryantasyon programlarında ve güncelleme eğitimlerinde verilecek olan Sporda Çocuk Koruma (Seviye 1: Farkındalık – Seviye 2: Temel Anlayış) Eğitimlerine katılmaları şarttır.

ÇOCUK KORUMA

Spor İstanbul, çocukların korunmasına dair çalışmalarını 4 genel başlık çerçevesinde sürdürür.

Farkındalık

Spor İstanbul, tüm çalışanlarını ve paydaşlarını çocuklara yönelik şiddet, istismar, sömürü ve ihmal risklerinin farkında olmaları için bilgilendirir. İlgili yasalar ve kanunlar çerçevesinde çocuklarla nasıl etkileşimde bulunacaklarına yönelik zorunluluklarını ve kurumsal beklentileri aktarır. Çocuğun güvenliğiyle ilgili herhangi bir endişeden şüphelenilmesi, ihmalin gözlemlenmesi veya ilgili konular hakkında bildirim gerçekleştirilmesi durumunda ne yapılacağı da dahil olmak üzere çocuklara karşı yetişkinlerin sorumlulukları ve yükümlülükleri hakkında eğitim ve bilgilendirmeler yapar.

Bu politikanın genel içeriği, tüm Spor İstanbul çalışanlarına göreve başlama ve oryantasyon süreçlerinde çevrimiçi veya karşılıklı olarak verilen eğitimler ile aktarılır.

Kişilerin Spor İstanbul'da çalışmaya başlamadan önce, tüm iş sözleşmelerinin ayrılmaz bir parçası sayılan bu politikayı okuyup anladıklarını beyan etmeleri gerekir.

Spor İstanbul, tüm personelinin Çocuk Koruma Politikası hakkında bilgilendirmesini kurum içi düzenlediği eğitimler ile sağlayacaktır.

Önleme

Spor İstanbul'un tüm çalışanları çocukların korunması ve güvende olmalarının sağlanması için karşılaşılabilecek riskleri önleme çalışmalarını görevleri dahilinde gerçekleştirir.

Güvenlik önlemleri arasında, işe alınacak kişilerin çocuklar için bir tehdit oluşturmadığından emin olmak adına referans kontrollerinin yapılması ve personelin geçmişte çocuklara zarar vermediklerini doğrulaması aşamaları da vardır.

Ayrıca çocukların katıldığı tüm etkinliklerde ve eğitim gördüğü tesislerde risk analizleri yapılmaktadır.

Spor İstanbul, spor eğitim programları ve etkinlikleri daha gerçekleştirilmeden çocukların güvenliğini sağlamaya yönelik acil durum eylem planlarını önceden oluşturur.

Spor İstanbul, çocuklar için yürütülen tüm çalışmaların çocuklar tarafından kolayca anlaşılmasını ve erişilebilir olmasını önemsemektedir. Bu doğrultuda çocuk merkezli yaklaşımlar ile eğitim programlarını şekillendirir.

Müdahale

Spor İstanbul, olası şiddet, istismar, sömürü veya ihmal ile ilgili endişelerin ortaya çıkması durumunda çocukları desteklemek ve korumak için uygun güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlayacaktır.

Bu, etkili soruşturma süreçlerinin uygulanmasını, çocukları uygun şekilde desteklemeyi ve sorumlu kişilere yönelik yasal müdahaleleri içermektedir.

Bildirim ve Raporlama

Spor İstanbul, çocuklara yönelik şiddet, istismar, sömürü veya ihmal ile ilgili her türlü endişenin bildirilmesini sağlamaya yönelik uygun raporlama araçları geliştirmiştir.

Çocuk Koruma Politikası ilkelerinin ve uyulması gerekli Davranış Kuralları'nın ihlâli halinde; bu duruma tanık olan, böyle bir duruma dair bilgilendirilen ve bu tür bir davranışa maruz kalan çocuk(lar) tarafından buna ilişkin bir beyan alan tüm çalışanların/kişilerin sahip olduğu bilgiyi derhal tesis yöneticisine ve güvenlik güçlerine iletmesi yasal bildirim yükümlülüğüdür. Ayrıca bildirimler Alo 153 Çözüm Merkezi ve Spor İstanbul iletişim adresleri (e-mail, telefon vb.) üzerinden sözlü veya yazılı şekilde yapılabilir. Yapılan bildirimler uygun şekilde kayıt altına alınacaktır.

Spor İstanbul gelen bildirimlerin içeriğine uygun bir şekilde ilgili kişileri, yetkili mercilere yönlendirecektir.

Çocuklara yönelik şiddet, istismar, sömürü veya ihmal ile ilgili endişelerin ortaya çıkması durumunda gerekli yasal prosedürler Spor İstanbul tarafından uygulanacaktır.

SPOR EĞİTİMİ YAKLAŞIMI

Çocuk Hakları Temelinde Spor ve Fiziksel Aktiviteye Erişim

Spor İstanbul çocuklara yönelik verilen spor eğitiminde bütüncül yaklaşımı benimser. Bu kapsamda çalışmalarını aşağıdaki konu başlıkları çerçevesinde şekillendirir.

Çocuklara yönelik spor ve fiziksel aktivite faaliyetleri planlanırken, çocuk haklarına ilişkin ilgili BM yönergelerine uygun hareket edilir.

BM yönergelerine uygun olarak tüm çocuklara spor ve fiziksel aktiviteden yararlanmaları için kapsayıcı fırsatlar sağlanır.

Güvenli ve Kapsayıcı Uygulamalar

Otorite figürlerine meydan okunması gerekebileceği durumlarda bile çocukların katılımlarını sağlamak için güvenli ve destekleyici spor ortamları oluşturulur.

Kapsayıcılık temelinde yürütülen çalışmalarda, çocukların spor ve fiziksel aktiviteye katılmalarını yaygınlaştırmak için yeni spor ortamları inşa edilir.

Eğitmenlik uygulamalarında ulusal mesleki standartlar ve uluslararası eğitim standartları kabul edilir.

Spor İstanbul eğitmenleri aracılığıyla, tüm çocuklara spor okullarında sporun ana değerleri aktarılır. Temelini adil oyunun oluşturduğu spor okulları değerleri (saygı, eşitlik, katılım) belirlenen haftalık program çerçevesinde işlenir.

Gelişim Aşamaları

Spor ve fiziksel aktivite programları için belirlenen eğitim içeriği çocuğun yaşına ve gelişimine uygun şekilde eğitim uzmanlarınca ve eğitmen koçlarınca planlanır. Spor eğitim süreci içerisinde özel gereksinimli çocukların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde programlar düzenlenir.

Güncel eğitim yaklaşımları incelenir ve eğitim programlarına dahil edilir. (Örn: *Uzun Vadeli Sporcu Gelişimi*)

Çocuklarda temel hareket becerilerinin gelişimini ve beden sağlığının korunumunu önceliklendiren eğitim anlayışı benimsenir.

Aşağıda yer alan konularda çocukların sosyal becerilerini geliştirmeleri ve bu becerileri oyun ve spor ortamında uygulamaları için fırsatlar sağlanır. Bunlar:

- ↑ Öz güven
- ↑ Yetkinlik
- ↑ Özerklik
- ↑ Karar verme
- ↑ Liderlik
- ↑ Bağ kurma

Çocukların sosyal, duygusal ve bilişsel gelişimleri ölçüm ve gözlem yoluyla eğitmenlerce takip edilir.

Çocukların fiziksel gelişimlerinin takip edilmesi için fiziksel uygunluk karnesi oluşturulur.

Seanslar erkek ve kız çocukların ihtiyaçlarına ve motivasyonlarına göre çeşitlendirilir.

Spora ve Fiziksel Aktiviteye Katılımı Etkileyen Dış Faktörler

Spor İstanbul, çocukların spor ve fiziksel aktivitelerden keyif almalarını ve katılımlarını sürdürmeleri için rehberlik faaliyetleri yürütür.

Bu faaliyetler,

- Çocuğa ve çocuğun bakımından sorumlu olan kişilere uzun vadeli sporcu gelişimi konusunda,
 - Çocuklara uyum, eğitim ve gelişimleri ile ilgili sorunlarının üstesinden gelinmesinde,
- yardımcı olmak için sağlanır.

Çocuklarla ve Velilerle Uygun Şekilde Etkileşim

Çocukların gelişimini olumlu bir şekilde desteklemek için bakımında sorumlu yetişkinlerle bir araya gelinen periyodik toplantılar gerçekleştirilir.

Ebeveynlerin ve yetişkinlerin spor, fiziksel aktivite ve sağlıklı yaşam tarzına ilişkin doğru bilgileri çocuklara aktarmaları teşvik edilir.

Spor ortamında yaşanan anlaşmazlıkların çözümünde çocukların uygun kişilere yönlendirilmesi ve çözümde etkin rol alması hedeflenir.

Temel ve gelişime yönelik ihtiyaçlarını dile getirmesi için çocuğun yakın çevresindeki ve kurum içerisindeki destek sistemiyle iletişim kurma becerisi kazanması amaçlanır.

Uygunsuz davranışlara maruz kalınması halinde Spor İstanbul'un şiddete karşı sıfır tolerans politikası uygulanır ve uygunsuz durumların incelenmesi amacıyla Çocuk Koruma Kurulu sorumluluk üstlenir.

Olumlu Davranış Yönetimi

Çocukların ilgisini çeken ve motive eden ödül sistemleri geliştirilir. Bunun için oluşturulan Spor Okulları Nişanları 5 kategoride (ilk adım, istikrar, adil oyun, beceri ve liderlik) hazırlanmıştır. Seans içerisinde spora özgü olumlu ve istedik davranışlar sergilendiğinde nişanlar çocuğa verilir.

Sorumluluk kazanmaya ve öz düzenlemeye dayalı davranışlar eğitimlerce pekiştirilir.

Spor içerisinde edinilen kazanımların çocukların yaşam becerilerini geliştirilmesi hedeflenir.

Çocukların Sağlığı ve Refahı

Çocukların bilişsel, duygusal, sosyal ve fiziksel gelişimine yönelik ihtiyaçları göz önünde bulundurularak seanslar gerçekleştirilir.

Pedagojik Yaklaşım

Spor İstanbul, çocukların belirlenen eğitim hedeflerine ulaşmaları için eğitim uzmanları, eğitim koçları ve eğitimcilerin koordineli çalıştığı bir yapıda faaliyetleri düzenler.

Spor İstanbul Akademi, eğitimlere yönelik sene içerisinde federasyonlarla iş birliği kurarak eğitim gelişim seminerleri düzenler.

Eğitmenler için yapılan ihtiyaç analizlerine ve yeni uygulamalara dayalı olarak sezon ortasında branş güncelleme eğitimleri gerçekleştirilir.

Eğitmenler, sene sonunda spor pedagojisi, sporda çocuk koruma, temel antrenörlük becerileri ve branşa özgü antrenörlük becerilerinden sınavlara tabii tutulur.

Eğitmenler sene içerisinde periyodik olarak kendileri için hazırlanan denetim formlarına dayalı olarak eğitim koçlarınca ve eğitim uzmanlarınca kontrol edilir.

Eğitmenler bilgi talep etmeleri halinde eğitim uzmanlarınca branşlarına özgü bilgi taraflarına sağlanır.

Çocuklarla Çalışırken Mesleki Uygulama

Yaş gruplarına ve öğrenme becerilerine uygun olarak seans etkinlikleri çocuklara özgü şekilde uyarlanır.

Çocuklarla gerçekleştirilen çalışmalarda mesleki standartlara ve davranış kurallarına uygun hareket edilir.

GÖZETİM SAYISI

Spor İstanbul'un spor okullarında gerçekleştirilen eğitim seanslarının, yeterli eğitmen ve yetişkin gözetiminde yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda gerekli planlamalar aşağıdaki konu başlıklarında yer alan bilgiler dahilinde yapılır.

Dikkat Edilecekler Faktörler

Çocukları güvenli bir şekilde denetlemek için kaç eğitmenin ve yetişkinin gerekli olduğuna karar verilirken aşağıdaki faktörler dikkate alınır:

- Spor faaliyetine katılan çocuk sayısı
- Çocukların yaşı, olgunluk düzeyi ve spor deneyimi
- Çocuklardan herhangi birinin öğrenme veya özel gereksinimleri olup olmadığı
- Özel gereksinim ve engel düzeyi
- Çocuklardan herhangi birinin zorlayıcı davranışlara sahip olup olmadığı
- Spor aktivitesiyle ilişkili tehlikeler
- Çevre ile ilişkili tehlikeler
- Eğitmen ve personelin yeterlilik ve deneyim düzeyi
- Spor faaliyetlerinin içeriği

Sınıf Mevcudu

Kara Sporlarında

- Üç ila beş yaş arasındaki çocuklarla çalışırken, 12 çocuğa bir eğitmen oranı dikkate alınmalıdır.
- Altı ila sekiz yaş arasındaki çocuklarla çalışırken, 16 çocuğa bir eğitmen oranı dikkate alınmalıdır.
- Dokuz ila on iki yaş arasındaki çocuklarla çalışırken, 20 çocuğa bir eğitmen oranı dikkate alınmalıdır.

Su Sporlarında

- Beş ila on yaş arasındaki çocuklarla çalışırken, 8 çocuğa bir eğitmen oranı dikkate alınmalıdır.
- On bir ila on sekiz yaş arasındaki çocuklarla çalışırken, 10 çocuğa bir eğitmen oranı dikkate alınmalıdır.

Özel Gereksinimli Çocuklarda

- Engelliler ve özel gereksinimli çocuklarla çalışırken, 4 çocuğa bir eğitmen oranı dikkate alınmalıdır.

Not

Tüm faaliyetler her zaman en az iki yetişkin içerecek şekilde planlanır. Bu, Spor İstanbul tarafından tavsiye edilen bir koruma uygulamasıdır ve iki kuralı olarak bilinmektedir.

Her seans için aynı eğitmen çocuk oranını sağlamak mümkün olmayabilir bu yüzden, "Dikkat Edilecek Faktörler" alt başlığında yazan maddelere göre yöneticiler kurum personelini en verimli şekilde görevlendirmek üzere planlamalara gider. Bu planlamalarda en öncelikli düşünce, acil bir durum söz konusu olduğunda bununla başa çıkabilmek için yeterli sayıda personele sahip olduklarından emin olmaktır.

Seans Erteleme

Mevzuatta ve Spor İstanbul özelinde belirlenen kurallar çerçevesinde çocuklara eğitim verilmesi ve güvenliklerinin sağlanması için uygun yeterlilikte ve sayıda eğitmen olmadığında, seanslar tesis yöneticilerince ertelenir.

RİSK YÖNETİMİ

Spor İstanbul bünyesindeki risk değerlendirmeleri üç ana alanda yürütür:

- 1) Kişiler ve çalışanlar
- 2) Programlar ve süreçler
- 3) Fiziki çevre koşulları

Tanım

Kurum bünyesinde yürütülen risk değerlendirmesi sürecinde katılımcıların hangi risklerle karşılaşabileceği ve sonucunda oluşabilecek zararlar değerlendirilir. Sonrasında ise riskleri azaltmak için önleyici çalışmalar yürütülür ve acil eylem planı hazırlıkları yapılır.

Önleme Yönelik Çalışmalar

Spor İstanbul'da çocukların korunmasına yönelik önleyici çalışmaları aşağıdaki konu başlıkları özelinde gerçekleştirir.

- ✓ Çocuk koruma politikasının yazılması
- ✓ Çalışanların görev ve sorumlulukların tanımlanması
- ✓ Davranış kodlarının oluşturulması
- ✓ Güvenli işe alım sürecinin gerçekleştirilmesi
- ✓ Çocuk koruma eğitimlerinin verilmesi
- ✓ Spor eğitimi standardının oluşturulması
- ✓ Çocuğun eğitim sürecindeki gözetiminin sağlanması
- ✓ Disiplin sürecinin yürütülmesi

Risk Analizleri

Spor İstanbul bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklerde ve eğitim faaliyetlerinde aşağıdaki genel konu başlıklarında risk analizleri yapılır.

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çocuklara risk teşkil eden tesis yapı riskleri
- Gezilerde, seyahatlerde veya etkinliklerde karşılaşılacak güvenlik riskleri
- Çocukların etkileşim halinde buldukları kişiler tarafında şiddete uğrama riskleri
- Sosyal medya veya dijital görüntülerin uygunsuz kullanımı riskleri
- Akranlar arası istismardan ve zorbalıktan zarar görme riskleri
- Soyunma odası, tuvalet, duş ve havuzda karşılaşılacak hijyen riskleri
- 1'e 1 çalışma gerektiren ortamlardaki istismar riskleri
- Kişilerin çocukların korunmasına ilişkin prosedürlerinden haberdar olmaması riskleri
- Ziyaretçilerden zarar görme riskleri

Risk Değerlendirme Tablosu

Genel risk değerlendirme tablosu, spor ortamında karşılaşılacak riskleri azaltmaya yardımcı olması amacıyla hazırlanmıştır. Bu tabloda; Personel, Şikayetler ve Disiplin, Raporlama ve Bilgilendirme Prosedürleri, Tesisler ve Konaklama, Ulaşım ve Seyahat, İletişim ve Sosyal Medya, Genel Davranış Sorunları olmak üzere risk başlıkları belirlenmiştir. Bu risk başlıkları altında incelenecek faktörler aşağıda açıklamalarıyla beraber verilmiştir.

Çocuklara Yönelik Potansiyel Zarar Riski: Çocukların spor faaliyetlerine veya programlarına erişimi sırasında karşılaşılacakları riskleri ifade eder.

Risklerin Gerçekleşme Olasılığı: Risklerin gerçekleşme olasılık düzeyini ifade eder(düşük, orta veya yüksek). Risklerin yüksek olması halinde faaliyetin değiştirilmesi veya iptal edilmesi gerekir.

Potansiyel Etki: Çocuk veya kişiler üzerinde yaratacağı zarar ve tahribat düzeyini ifade eder.

Gerekli Politika, Rehberlik ve Prosedür Belgesi: Risk düzeyinin düşürülmesi için başvurulması gereken politika, rehber veya prosedüre atıf yapılır.

Sorumluluk: Riski düzeyinin düşürülmesinde sorumluluğun kimde olduğunu belirtir.

Ek Eylemler: Yapılacaklara yönelik ek bilgi verir.

Detaylı bilgilere çocuk koruma rehberinin ek kısmında yer alan Genel Risk Değerlendirme Tablosundan ulaşabilirsiniz.

Risk Değerlendirme Soruları

Riski değerlendirirken bunun başta çocuklar ve gençler olmak üzere tüm bireyler üzerindeki etkisini göz önünde bulundurulur. Riskler düşük, orta ve yüksek düzeyde sınıflandırılarak belirlenir. Zararın oluşma olasılığı ve değerlendirmeler aşağıda yer alan sorular dahilinde analiz edilir.

- Bu durum, (bu kişiyle) yaşanan ilk olay mı?
- Bu olaydan kaç kişi etkilendi?
- Bu olayın, (çocuk ve kişi üzerindeki) etkisi nedir?
- Zarar verme ihtimali olan durumun/bireyin, açıklaması/savunması nedir?
- Kişi veya kişilerin olay karşısındaki tutumu nedir?
- Kişi veya kişilerin çocuk veya genç üzerindeki etkisi nedir?
- Diğer hangi arka plan faktörlerinin (konum veya mağdur, katılımcı, işbirlikçi, destekçi olarak dahil olan diğerleri) durum üzerinde etkisi var?
- Diğerleri (tanıklar, ilgili genç) bu durum hakkında ne söylüyor?
- Bu durumun tekrarlanma olasılığı nedir?

ENDİŞE ve İHLAL BİLDİRİMİ

Spor İstanbul aşağıdaki durumlarla karşılaşılması halinde, endişe ve ihlâl bildirimlerinin yapılmasının bir gereklilik olduğunu tüm çalışanlarına ve paydaşlarına bu politika vasıtasıyla hatırlatır.

- Bir çocuğun şiddete, istismara, sömürüye veya ihmale maruz kaldığının gözlemlenmesi,
- Tanık olunmayan fakat istismar olabileceğine dair düşüncelerin olması ve akabinde normal olmayan bir şekilde çocuğun üzerinde fiziksel ve davranışsal istismar belirtilerinin fark edilmesi,
- Spor İstanbul personelinin eylemi veya çekimser kalması sonucunda çocuğun güvenliğinin veya iyilik halinin risk altında olabileceğine dair endişelenilmesi, durumlarında kişiler bunu mümkün olan en kısa sürede yetkililere bildirmekle yükümlüdür.

Bildirimler aşağıda yer alan Spor İstanbul'un ilgili makamlarına yapılabilir:

- Sporda Çocuk Koruma Kurulu
- Sporda Çocuk Koruma Koordinatörü
- Tesis Yöneticileri veya Tesisler Müdürü
- İnsan Kaynakları Departmanı
- Bölge Şefleri
- Eğitimci veya Eğitimci Koçları
- İş Sağlığı ve Güvenliği Departmanı/Uzmanı
- Beyaz Masa Çözüm Merkezi Alo153 yardım hattı

Endişe ve ihlâl bildirisi oluştururken olayla ilgili gerekli tüm bilgilerin paylaşılması önemlidir. İlgili bilgiler; neler olduğu, kimin olaya karıştığı, nerede, ne zaman gerçekleştiği, durumunun hala tekrar edip etmediği, geçmişte benzer bir durum yaşanıp yaşanmadığı konularında bilgi verilmesi istenebilir. Bildirimde bulunan kişilerin özel bilgileri, gizlilik ilkesi esasınca korunacaktır. Spor İstanbul, bilgileri korumak için veri koruma sistemlerinin güvenli olmasını sağlayacaktır.

Spor İstanbul, bu politika kapsamında endişe ve ihlâl şüphesi bildiren kişilerin gizliliğini korumaya kararlıdır. Hem personel hem de topluluktaki bireyler tarafından yapılan tüm bildirimler, özenle, sağduyuyla ve makul bir zaman çerçevesi içinde uygun şekilde değerlendirilecek, belgelenecek ve ciddi şekilde ele alınacaktır. Bir iddiayla ilgili olarak paylaşılan herhangi bir bilgi, yukarıda listelenen ilgili makamlar tarafından gizli tutulacaktır.

ÇOCUK KORUMA EĞİTİMİ

SEVİYE 1: Farkındalık

Spor İstanbul bünyesinde Çocuk Koruma Eğitimleri 3 farklı seviyede verilmektedir. Eğitim içerikleri çalışanların çocuklarla olan etkileşimine ve pozisyonuna göre farklılık göstermektedir.

Farkındalık (Seviye 1) Eğitimi, spor ve fiziksel aktivite faaliyetlerinde yer alan ancak çocuklarla sınırlı etkileşimi olan, çocuklardan doğrudan sorumlu olmayan ve eğitim vermeyen personellere, paydaşlara ve gönüllülere yönelik verilir. *Temizlik Hizmetlileri, Spor Gönüllüleri, Saha Görevlisi, Teknik Personel, Tüm Çalışanlar ve Spor Paydaşları...*

Kavrama

- Güvenlik ve çocuk koruma ile ne kastedildiğini anlar.
- Çocuklarla ilgili uygun davranışların ne anlama geldiğini anlar.
- Zayıf uygulama ile istismar arasındaki farkı anlar.
- Farklı istismar türlerini ve göstergelerini anlar.
- Çocuklarla ilgili endişeler olması durumunda izlenecek prosedürleri anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliklerinin sağlanmasıyla ilgili endişelerin bildirilmesine ilişkin Spor İstanbul'un politika ve prosedürlerini anlar.
- Çocukların korunması ve gözetilmesi konusunda nereden tavsiye ve destek alınabileceğini anlar.

Uygulama

- Çocuk istismarı ve zayıf uygulamaların potansiyel göstergelerini tanıyabilir.
- Gerektiğinde tavsiye ve destek alabilir.
- Güvenlik ve çocuk koruma ile ilgili kurumsal prosedürleri uygulayabilir.

SEVİYE 2: Temel Anlayış

Temel Anlayış (Seviye 2) Eğitimi, spor ve fiziksel aktivite faaliyetlerde çalışan, çocuklara gözetimli veya gözetimsiz talimat verme yetkisine sahip olan personellere yönelik verilir. *Yardımcı eğitimler, Eğitimci, Eğitim Koçları, Eğitim Uzmanları, Fitness Eğitimcileri...*

Kavrama

- Güvenlik ve çocuk koruma ile ne kastedildiğini anlar.
- Çocuklarla ilgili uygun davranışların ne anlama geldiğini anlar.
- Zayıf uygulama ile istismar arasındaki farkı anlar.
- Farklı istismar türlerini ve göstergelerini anlar.
- Çocuklarla ilgili endişeler olması durumunda izlenecek prosedürleri anlar.
- Çocukların korunması ve güvenlik ile ilgili endişelerin bildirilmesine ilişkin Spor İstanbul'un politika ve prosedürlerini anlar.
- Çocukların korunması ve gözetilmesi konusunda nereden tavsiye ve destek alınacağını anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliği ile ilgili mevzuatı anlar.
- Farklı zayıf uygulama türlerinin ve istismar göstergelerinin nasıl tespit edileceğini anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliği için iyi uygulamaların nasıl tespit edileceğini anlar.
- Çocuklara karşı uygun ve uygunsuz davranışlar arasındaki farkı anlar.
- Bir çocuğun şiddet olayını bildirmesi durumunda uygun şekilde nasıl karşılık vereceğini anlar.
- Çocukların korunmasına ve güvenliğine ilişkin bilgilerin uygun şekilde nasıl paylaşılacağını anlar.
- Bilgiyi uygun şekilde paylaşmanın önemini anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliği için kendi rolünün ve diğerlerinin rolünün kapsamını anlar.
- Çocuk istismarı ve kötü uygulamaların potansiyel göstergelerini tanıyabilir.
- Gerektiğinde tavsiye ve destek alabileceğini anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliklerinin sağlanması konularının stratejik önemini ve bunu kurumun kültürüne yerleştirmenin yararlarını anlar.
- Kurum bünyesinde çocukları korumak için politika ve prosedürleri uygulamamanın risklerini anlar.

- Çocukların korunmasına ve güvenliğine ilişkin Spor İstanbul vizyonunun nasıl genişletileceğini anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliği ile ilgili temel mevzuatı anlar.
- Güvenli spor kültürünün nasıl geliştirilebileceğini anlar.
- Koruma, disiplin, şikâyet ve ihbar prosedürleri arasındaki bağlantıyı anlar.

Uygulama

- Çocuk istismarı ve kötü uygulamaların potansiyel göstergelerini tanıyabilir.
- Gerekğinde tavsiye ve destek alabilir.
- Güvenlik ve çocuk koruma kapsamında kurumsal prosedürleri uygulayabilir.
- Çocuklara karşı iyi uygulamalar ve uygun davranışlar sergiler.
- Spor İstanbul genelinde çocuk koruma ve güvenlik politikasının ve prosedürlerinin nasıl planlanacağını, uygulanacağını, denetleneceğini ve değerlendirileceğini bilir.
- Çocukların korunması ve güvenliği için risk yönetimi sistemlerinin nasıl geliştirileceğini ve bunun en iyi uygulamalarla nasıl destekleneceğini bilir.
- Çocuk koruma mesajlarını iletmek için etkili iletişim stratejilerinin nasıl geliştirileceğini bilir.
- Çocukları güvende tutmak ve endişelere yanıt vermek için güncel en iyi uygulamalar hakkındaki bilgilere nasıl erişileceğini bilir.

SEVİYE 3: Stratejik Yaklaşım

Stratejik Yaklaşım (Seviye 3) Eğitimi, spor ve fiziksel aktivite faaliyetlerde çalışan yöneticilere yönelik verilir.

Bölge Şefleri, Tesis Yöneticileri, Tesis Yönetici Yardımcıları, İnsan Kaynakları Çalışanları...

Kavrama

- Çocukların korunmasını ve güvenliklerinin sağlanması konularının stratejik önemini fark eder ve bunu Spor İstanbul'un yönetim sistemine entegre etmenin faydalarını anlar.
- Spor İstanbul'da çocuk koruma politikasının ve prosedürlerinin uygulanmamasının risklerini anlarlar.
- Çocukların korunmasına ve güvenliklerinin sağlanmasına ilişkin kurumsal vizyonun nasıl geliştirileceğini anlarlar.
- Spor İstanbul genelinde çocukların güvenliğini sağlamaya dair politikaların ve prosedürlerin nasıl uygulanacağını anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliklerinin sağlanmasıyla ilgili temel mevzuatı anlar.
- Bildiri süreçlerinin önemini anlarlar.
- Güvenli spor kültürünün nasıl yaygınlaştırılacağını anlar.
- Bildiri, şikâyet ve ihbar prosedürleri arasındaki bağlantıyı anlar.
- Çocukların korunması ve güvenliklerinin sağlanması için risk yönetimi sistemlerinin nasıl geliştirileceğini ve bunun en iyi uygulamalarla nasıl destekleneceğini anlarlar.

Uygulama

- Çocukların korunmasına ve güvenliklerinin sağlanmasına yönelik Spor İstanbul'un vizyonunu ve süreçlerini ifade edebilir.
- Politika ve prosedürlerin geliştirilmesine katkıda bulunabilir ve kontrolünü gerçekleştirebilir.
- Spor İstanbul genelinde çocukların korunması ve güvenliği konularında çalışmaları planlayabilir, uygulayabilir, değerlendirebilir ve denetleyebilir.
- Çocukların korunması ve güvenliği konularında riskleri yönetebilir.

SORUMLULUKLAR

Bu bölümde politika kapsamında yer alan çalışanların görev tanımlarına yer verilmiştir.

Genel Müdür

- Spor İstanbul'da yürütülen eğitim ve etkinlik programlarının çocukların güvenliği düşünülerek tasarlanması için denetimlere tabii tutulmasını sağlar.
- Çocuk Koruma Politikasını inceler ve onaylar.
- Yöneticileri bu Politikaya karşı sorumlu tutar.
- Politikayı ve ilkelerini tanıtır.

Disiplin Kurulu Başkanı

- Spor İstanbul çalışanları hakkında gelen bildirimleri inceler ve disiplin süreçlerini yönetir.

Hukuk Müşaviri

- Politikanın uygulanması için destek sağlar.
- Çocukların korunmasına ilişkin yasal konularda tavsiyelerde bulunur.
- Yetkili yerel makamlara veya üçüncü taraflara yapılan yönlendirmeleri ele alır.
- Bu politikayı ihlâl ettiğinden şüphelenilen Spor İstanbul personeli için soruşturma ve/veya disiplin süreci hakkında bilgilendirmelerde bulunur.
- Endişelerini bildiren kişileri korumanın en iyi yolları hakkında tavsiyelerde bulunur.

Akademi Müdürü

- Tüm öğretmenlerin eğitim aldığı denetimlerini sağlar.
- Çocuk koruma politikasının ve rehberinin hazırlanmasını sağlar.
- Bu politikanın işlerliğine yönelik izleme, bütçeleme ve kaynak tahsisini planlar.

İnsan Kaynakları Müdürü

- Çocuklara risk oluşturmadıklarından emin olmak için tüm aday personellerin uygun şekilde incelenmesini sağlar.

Tesisler Müdürü

- Tüm tesislerde yapılan risk denetimlerinin yapılmasını sağlar.
- Tesislerde karşılaşılabilecek risklere uygun önlemlerin alınmasını sağlar.
- Çocuk koruma politikasının ve rehberinin sahada uygulanmasını sağlar.

Sporda Çocuk Koruma Koordinatörü

- Çocukları ilgilendiren eğitim programlarının ve etkinliklerinin risk analizinden geçmesini ve sonuçlara göre uygun önlemlerin alınması için departmanlar arası yazışmaları gerçekleştirir.
- Çocukların korunmasına yönelik denetleme araçlarının geliştirilmesine katkı sağlar.
- Bu politikanın ve destek araçlarının kullanıma sunulmasını yönetir.
- Kurumsal politikaları geliştirmek için Ulusal Derneklerle iş birliği süreçlerini yönetir.
- Bu politikayı desteklemek için gerekli eğitimleri yürütmeye destek sağlar.
- Çocuk koruma politikasını yazar.
- Sporda rehberlik faaliyetleri kapsamında yürütülen uygulamaları planlar.
- Çocuk koruma hizmetlerinin tanıtımı ve görünürlüğüne katkı sağlar.
- İzleme çalışmaları yapar.
- Danışmanlık hizmet süreçlerini yönetir.
- Uygun hizmete ve/veya uzmana yönlendirmeleri gerçekleştirir.

Tesis Çocuk Koruma Sorumlusu

- Tesis içerisinde çocukların güvenliğini olumsuz etkileyebilecek bir durum tespit etmesi halinde, durumu Güvenli Spor Hattı üzerinden bildirir.
- Çocuklara yönelik acil durumlarda önlemleri alır.
- Çocukları ilgilendiren konularda üyeler, çalışanlar, veliler ve diğer kişiler tarafından yapılan başvuruların ve şikayetlerin Güvenli Spor Hattı üzerinden Çocuk Koruma Kurul'una bildirir.
- Güvenli Spor Hattı üzerinden yer alan denetim formlarını tesis bünyesinde gerçekleştirilen denetimlerde kullanır ve doldurur.
- Bağlı buldukları tesiste veli toplantılarını organize eder.
- Tesislerinde çocuklar ve veliler hakkında gerçekleştirilecek araştırma ve anket çalışmalarını yürütür.

Akademi Eğitim Uzmanları

- Çocuk koruma politikasının, yönergesinin ve rehberinin geliştirilmesine katkı sağlar.
- Çocuk koruma kurulunda görüşülen konulara özgü araştırmaları gerçekleştirir.
- Spor ortamında çocuk koruma sürecinin nasıl işleyeceği konusunda tavsiyelerde bulunur ve konu hakkında gerekli eğitim çalışmalarını yürütür.

İnsan Kaynakları Uzmanı

- Eğitimcilerin ve çalışanların belge kontrollerini yapar.
- Antrenörlük gerek şartların uygulanmasını sağlar.
- Periyodik olarak eğitimcilerin ve çalışanların bilgilerinin kontrollerini gerçekleştirir ve bilgilerini günceller.
- Eğitimcilerin ve çalışanların, geçmişe dönük disiplin kayıtlarını kontrol eder ve çocuk koruma kurulunun konu hakkında bilgilendirir.
- Tüm çalışan personelin bu politikadan haberdar olmasını ve sözleşmelerinin bir parçası olarak davranış kurallarına uygun şekilde hareket etmesini sağlar.
- Tüm personelin oryantasyon programı içerisinde politika hakkında eğitim aldığından ve politikayı takip etmeyi taahhüt ettiğiinden emin olur.
- Endişelerini bildiren kişilerin bilgilerinin güvenliğinin sağlanmasına yardımcı olur.

Bölge Şefleri

- Çocuk Koruma çalışmalarında yapılacak yeni düzenlemelerin, sorumlu oldukları bölgelerde yer alan tesisler düzeyinde pratikte işe yaraması için tavsiyelerde bulunur ve çocuk koruma konusunda uygulamalara yönelik aksaklıkları ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalar yürütür.

Eğitmen Koçları

- Çocuk koruma konusunda yeni düzenlemelerin, eğitimciler için pratikte işe yaraması noktasında tavsiyede bulunur ve saha çalışmalarının rutin denetimini sağlar.
- Eğitimci davranış kuralları çerçevesinde eğitimcilere geri bildirimde bulunur.
- Çocuk koruma politikasının, yönergesinin ve rehberinin geliştirilmesine katkı sağlar.
- Saha denetimleri esnasında çocukları etkileyen olumsuz durumlar karşılaşımları halinde durumun çocuk koruma kuruluna bildirmesini sağlarlar.

Engelliler Koordinasyon Sorumlusu

- Çocuk Koruma Politikasının engelliler ve özel gereksinimli bireyler kapsamında uygulanmasına yönelik çalışmaları yürütür.
- Çocuk koruma politikasının, yönergesinin ve rehberinin geliştirilmesine katkı sağlar.
- Engelli ve özel gereksinimli çocuklara özel günlerde etkinlikleri planlar.
- Eğitimci davranış kuralları çerçevesinde eğitimcilere geri bildirimde bulunur.

Tesis Yöneticileri

- Spor İstanbul'da çalışan tesis personelleri arasında politikanın farkındalığını ve uygulanırlığını teşvik eder.
- Çocuk koruma konusunda tesis personellerinin davranış kurallarına uygun hareket edip etmediğini denetler.
- Tesis personelinin politikaya karşı sorumlu tutulmasını sağlar.
- Eğitim programları kapsamında Spor İstanbul Çocuk Koruma Koordinatörü ile koordineli olarak gerektiğinde risk analizi yapar.
- Saha uygulamalarını denetler ve politikaya uyumu destekler.

Basın Müşaviri

- Güvenli spor hakkında yapılacak duyuruları, Spor İstanbul iletişim kanalları vasıtasıyla kamuoyunun erişimine sunar.

Bilgi Teknolojileri

- Bilgi güvenliğinin sağlanması için yazılımsal süreçleri yönetir.
- Güvenli Spor Hattı'nın kurulmasında yazılımsal destek sağlar.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı

- Eğitim alanlarında ve çocukların kullanımına açık tesis alanlarında risk teşkil eden durumları saptar.
- Kontroller için denetim maddelerini oluşturur ve kontrolleri gerçekleştirir.
- Çocuğun tesise ulaşımını olumsuz etkileyebilecek durumları gözlemler ve önlemlerin alınması için çocuk koruma kuruluna önerilerde bulunur (Yaya geçitleri, tabelalar, ışıklandırma ...).
- Acil durum eylem planları hakkında eğitimleri ve çalışanları bilgilendirir (hastaneler, çağrı kişisi, müdahale kişisi).
- Çocukları etkileyen durumlara özgü risk değerlendirme tablosunun oluşturulmasına katkı sağlar.
- Soruşturma gerektiren durumlarda kamera izleme sistemleri hakkında kurula bilgi aktarımının gerçekleştirir.

**Pazarlama Müdürlüğü
Kurumsal İletişim Şefliği**

- 153 Çözüm Merkezine çocuklar hakkında yapılan doğrudan veya dolaylı bildirimlerin çocuk koruma kuruluna aktarılmasını sağlar.
- Güvenli Spor Hattı'nın kurulmasında İBB ile yürütülecek izin çalışmalarının takibini yürütür.
- Güvenli Spor Hattı'nın Spor İstanbul bünyesinde ve üyeler arasında kullanımının yaygınlaştırılmasına katkı sağlar.
- Spor İstanbul internet sitesinde yer alan Online Asistan üzerinden kullanıcılara, çocuk koruma hakkında soru cevap mekanizmalarını oluşturur.
- Çocuk koruma çalışmalarının bilinirliğinin sağlanmasına yönelik materyal geliştirilmesine destek sağlar (broşür, kitap, video, afiş vb.).
- Çocuk Koruma Kurulu ve Spor İstanbul Akademi eş güdümlünde gerçekleşecek topluma yönelik eğitsel organizasyonlar için sponsorla iş birlikleri kurar.
- Materyallerde ve etkinliklerde kullanılmak üzere resim çekimlerini gerçekleştirilmesini sağlar.

HESAP VEREBİLİRLİK

Çocuk Koruma Kurul'u Spor İstanbul'da karşılaşılan zorluklar da dahil olmak üzere, bu politikanın sahada uygulama durumuna ilişkin Genel Müdüre her yılın sonunda risk değerlendirmelerinin de içinde olduğu çocuk koruma raporunu sunacaktır.

POLİTİKANIN İNCELENMESİ

Bu politika, uygulama tarihini takiben en az iki yılda bir Çocuk Koruma Kurulu tarafından incelenecektir ve gerekli yeni düzenlemeler gerçekleştirilecektir.

TÜM PERSONEL VE PAYDAŞLAR

- Spor İstanbul'un tüm çalışanları, politika kapsamında belirtilmiş olan ilkeleri anlar, savunur ve çalışmalarında uygular.
- Spor İstanbul'un tüm çalışanları, bu politikayı ihlal eden kişileri kurum yetkililerine bildirir.
- Spor İstanbul'un tüm çalışanları, bu politikanın ihlallerine ilişkin incelemelerde iş birliği yapar.

İLİŞKİLİ DOKÜMANLAR

2024	İhbar, Şikâyet, Bildiri Formu
2024	Eğitmenler için Davranış Kuralları
2024	Ebeveynler için Davranış Kuralları
2024	Çocuklar için Davranış Kuralları
2024	Sporculara / Üyelere Uyarı Gerektiren Davranışlar
2024	Sosyal Medya Etik İlkeleri
2024	Güvenlik Endişelerinin Bildirilmesi Prosedürü
2024	Uyumsuz Fotoğrafların Paylaşılması Prosedürü
2024	Kayıp Çocuk Prosedürü
2024	Disiplin Süreci Çerçevesi
2024	Genel Risk Değerlendirme Tablosu
2024	Çocuk Koruma Yönergesi
2017	İnsan Kaynakları Yönetmeliği

