



ÇOCUK KORUMA REHBERİ

2024

ÖNSÖZ

İ. Renay ONUR
Spor İstanbul
Genel Müdürü

Spor İstanbul olarak, çocukların refah seviyelerini desteleyen ve sağlıklı gelişimlerini sürdürmelerini sağlayan çalışmalardan bir yenisine daha imza atıyoruz. Çocukların güvenli spor çatısı altında yetişmeleri için Spor İstanbul tarafından on yıllar boyunca edinilmiş kurumsal, eğitsel ve kültürel birikimi politika, rehber ve yönerge haline getirerek tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Biliyoruz ki, çocuklarımızın geleceğine yönelik yapılabilecek en iyi yatırım bugün onlara sağladığımız katkılar ile gerçekleşecektir. Biz bu doğrultuda çağdaş ve yenilikçi yaklaşımları kurumumuzda uyguluyoruz.

Çocuklar dünyayı keşfetme aşamasında ilk deneyimlerini oyun ortamlarında yaşarlar ve edindikleri deneyimler ile geleceklerini şekillendirirler. Bu yüzden çocukların pozitif deneyimler yaşamalarını sağlamak adına eğitim faaliyetlerimizi güvenli oyun alanları içerisinde gerçekleştirmeyi önceliklendiriyoruz ve spor ortamlarımızı bu bakış açısı ile dizayn ediyoruz.

2019'dan beri ilkelerimiz doğrultusunda belirlediğimiz hedeflere ilerliyoruz. Amacımıza ulaşmak adına kendimize koyduğumuz hedeflerden birisi de spor ortamlarında çocukların güvenliklerinin sağlanması için kurumsal standartları oluşturmaktır. Bugün çocuk koruma politikamız ile sahip olduğumuz standartları daha da sağlam bir zemine oturtmanın güvenini ve gururunu yaşıyoruz.

Spor İstanbul'un Çocuk Koruma Politikası, çocukları sporun merkezine koyarak geliştirilmiş ve uluslararası çaptaki en iyi uygulamalar incelenerek mevzuata uygun bir şekilde hazırlanmıştır.

Deneyimlerimiz ve uluslararası standartlara uygun yaklaşımlarımız ile çalışmalarımızın kalitesini önemli ölçüde arttırmış bulunuyoruz. Ayrıca kurumlar ve sektörler arası gerçekleştirdiğimiz iş birlikleriyle, güvenli spor kültürünü yaymak adına etki boyutumuzu her geçen gün genişletiyoruz.

Politikamız, tüm paydaşlarımızla beraber çocukları koruma sorumluluklarımızı açıkça belirtmesinin yanı sıra çocukların güvenliklerinin sağlanmasına yönelik düzenlemelerin de nasıl hayata geçirilebileceği konusunda etkili ve pratik uygulamaları içerisinde barındırmaktadır.

Herkesi hazırladığımız bu kılavuzu dikkatle okumaya teşvik ediyor ve tüm çocukları Spor İstanbul'da güven duyacakları oyun ortamlarında eğitim almaya davet ediyoruz.

Sevgilerle...

REHBERE DAİR BİLGİLER

Ref. No**Başlık**

Çocuk Koruma Rehberi

Amaç

Bu rehber, Spor İstanbul'da çalışan kişilerin çocuk koruma konusunda en güncel uygulamaları takip etmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Hedef

Çocukların karşılaşabileceği risklerin önlenmesi ve doğru müdahale stratejilerinin uygulanması konularında çalışanların belirlenen prosedürlere uygun davranması hedeflenmektedir.

Onay

- ✓ Çocuk Koruma Kurulu
- ✓ Akademi Müdürlüğü
- ✓ Hukuk Müşavirliği
- ✓ İnsan Kaynakları Müdürlüğü
- ✓ Genel Müdür

Standart

Kurumsal Standart

Yürürlük

23.04.2024

Revizyon**Yazar**

Yiğit Yekta KUKUL
Çocuk Koruma Koordinatörü

İÇİNDEKİLER

ÇOCUK KORUMA REHBERİ

Önsöz	i
Rehbere Dair Bilgiler	ii
Fiziksel Temas	1
Onay	4
İki Kuralı	5
Sosyal Medya	6
Zorbalık	10
Çocuğu Uygun Şekilde Dinleme	13
Soyunma Odaları	14
Fotoğraf ve Video Kaydı	16
Ulaşım	20
Konaklama ve Seyahat	22
Yaralanmaları Önleme	25
Çocukların Velilerce Geç Alınması	28
Etkinliklerde Kaybolan Çocuklar	29
Kulvar Paylaşımı	30
Uyarı Gerektiren Davranışlar	31
Saha ve Eğitim Denetim Standartları	33
Kaynaklar	36

EKLER

İhbar, Şikâyet ve Bildiri Formu	37
Veli Onay Formu	38
Eğitmenler için Davranış Kuralları	39
Veliler için Davranış Kuralları	41
Çocuklar için Davranış Kuralları	43
Disiplin Ceza Cetveli	45
Güvenlik Endişelerinin Bildirilmesi Şeması	49
Uyumsuz Fotoğrafların Paylaşılması İzlenesi	50
Disiplin Süreci İzlenesi	51
Kayıp Çocuk İzlenesi	52
Genel Risk Değerlendirme Tablosu	53

ÇOCUK KORUMA REHBERİ

FİZİKSEL TEMAS

Fiziksel temas prosedürü, çocuklarla yapılan uygulamalar sırasında uygun temasın ne olduğu hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Fiziksel Temas

Spor ve egzersiz ortamında fiziksel temas her zaman çocuğun ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olmalıdır ve üstün yararına hizmet etmelidir. Becerilerin geliştirilmesi, ilk yardım müdahalelerinin gerçekleştirilmesi ve güvenliğin sağlanması için fiziksel temas amaca uygun olarak belirli yoğunlukta ve sıklıkta gerçekleştirilebilir. Çocuğa karşı gerçekleştirilen temasta çocuğun izni ve onayı önceliklidir. Çocuk için hayati bir risk teşkil eden durumla karşılaşması halinde önleyici tedbir olarak çocuğun yüksek yararını korumak amaçlı onay alınmadan temasın gerçekleştirilmesi doğru bir yaklaşım olarak kabul edilecektir. Çocuğa temas gerektiren çalışmalarda eğitimciler/çalışanlar, uygulamalarını gözlemlenebilir ve açık bir ortamda gerçekleştirmelidir. Bu yaklaşım, uygulamaların/eğitimin gözlemlenebilir olmasını ve gerekli olduğu durumlarda yetkililere hesap verebilir olmayı sağlayacaktır. Ayrıca çocuklara karşı gerçekleştirilen temas, yalnızca eğitmenin/çalışanın uzmanlık alanı dâhilinde ve bir nedene bağlı olarak gerçekleştirilebilir.

Sporda fiziksel temas ne zaman ve hangi koşullarda gerçekleştirilebilir?

Spor özelinde gerçekleştirilen eğitsel amaçlı temas, çocuğun yaşına ve gelişim aşamasına göre belirlenmelidir. Çocuğun kendi başına yapabileceği bir şeyi (hareketi, davranışı vb.) eğitmenin temas uygulayarak yaptırmaması doğru değildir. Sporda eğitimciler/çalışanlar ile çocuklar arasındaki fiziksel temas, yalnızca aşağıdaki durumlar gerekli olduğunda gerçekleştirilmelidir:

- Spor becerilerinin veya tekniklerin geliştirilmesinde
- Hareketlerin doğru formda yapılması ve hareketlerin açısız olarak düzenlenmesi amacıyla eklem hizalamalarında
- İlk yardım müdahalelerinde
- Yaralanma veya kaza olmasını önlemede
- Duygusal kontrol problemi yaşayan bir çocuğun sakinleştirilmesinde
- Sosyal pekiştiricilerle çocuğun başarısını kutlamada

Çocuğun düşmesi ve hatalardan kaynaklanan yaralanma riskinin azaltılması için bir çocuğa koruyucu ekipmanın nasıl kullanılacağına öğretilmesi ve bir eğitim seansı sırasında bir hareket veya egzersizin gösterilmesi fiziksel teması gerekli kılan koşullardır. Spor İstanbul eğitimcileri, çocuklarla yaptıkları uygulamalarda temasın uygun şekilde gerçekleştirilmesi için belirli kuralların ve sınırların olduğunu bilmelidir. Ayrıca gerçekleştirilen temasın, saha dışındaki kişiler tarafından yanlış yorumlanma ihtimalinin farkında olunmalıdır.

Bir çocuğun fiziksel olarak desteklenmesi sürecinde veya temas içeren sporlar da dâhil olmak üzere, gereğinden fazla fiziksel temasta bulunmaktan ve aşırı müdahil olmaktan kaçınılmalıdır.

Fiziksel Teması Uygunluğunu Değerlendirmede Sorulması Gereken Sorular

- Temas kim için gerçekleştiriliyor?
- Neden çocuğa temas ediliyor?
- Temasa kim karar veriyor?
- Temas, çocuğu nasıl etkileyebilir?
- Temas, çocuğun yüksek yararına yönelik mi?

İzlenecek doğru yollar nelerdir?

- Fiziksel temas, çocuğun sportif kazanımları, spora özgü ihtiyaçları ve üstün yararları için gerçekleştirilmelidir.
- Eğitimciler/çalışanlar çocuğa karşı gerçekleştirdikleri fiziksel temasın nedenini açıklayabilmelidir.
- Çocukların motor öğrenmede zorluk yaşamamasına istinaden eğitimcilerin, çocukların bu becerinin geliştirilmesinde daha fazla zamana ihtiyacı olabilir.

Ayrıca eğitimlerinde, kinestetik öğrenme becerilerine dayalı daha fazla gösterime yer verebilirler. Bu durumda eğitmen örnek gösterimler sergilerken çocuklar arasından birinin model olmasını isteyebilir. Model olarak becerileri sergileyecek olan çocuğa, hareketleri sergilemeden önce neler yapılacağı hakkında bilgilerin aktarılması ve çocuktan gösterimde yer alması için izin alınması gerekmektedir.

- Çocuklar ve çocukların velileri spor eğitimi içerisinde uygulanan temas hakkında bir endişeye sahipse, temasın, yapılan sporun bir parçası (Örn: cimnastik, yüzme, savunma sporları) olduğunu eğitmenlerce anlatılmalıdır. Spor özelinde gerçekleştirilen fiziksel temasın nedenleri ve fiziksel temasın doğası açıklanarak kişilerin fiziksel okuryazarlık ve spor branşı dâhilinde bilinçlendirilmesi sağlanmalıdır.
- Herhangi bir fiziksel temas sonrasında çocukların kendilerini rahatsız veya tehdit altında hissetmeleri ile karşılaşılması durumunda, çocukların sahip oldukları endişeleri dile getirmeleri teşvik edilmelidir. Yaşanılan problemlerin çözülmesi adına kurum yetkililerine yönlendirme gerçekleştirilmelidir.
- Fiziksel temas, mahrem bölgeler olarak tanımlanan genital bölgelere, kalçalara, göğüslere veya vücudun başka herhangi bir yerine, çocuğu rahatsız edecek veya utandıracak şekilde dokunmayı içermemelidir. Ayrıca kötü amaçlı temas gerçekleştirilmesede, rahatsızlığın nedeni temasın yoğunluğu, sıklığı ve zamanı gibi faktörlere dayanmaktadır.
- Fiziksel temas her zaman açık veya halka açık bir ortamda yapılmalı; gizli veya başkalarının göremeyeceği bir yerde yapılmamalıdır.
- Elin çocuğun omzuna atılması veya kolun altına çocuğun kafasının alınması, kafanın üstüne elin konması gibi iyi niyetli yapılabilecek hareketler, düzenli olarak tekrarlanırsa, gözlemciler ve veliler tarafından konu hakkında soru sorulmasına neden olabilir. Genel bir ilke olarak, eğitmenler/çalışanlar, çocuklarla ve gençlerle nedensiz veya gereksiz fiziksel temas kurmamalıdır.

Engel durumu veya yaralanma nedeniyle özel yardıma ihtiyaç duyan çocuklara bakım için gerekli temas nasıl gerçekleştirilmelidir?

Engelli çocuklar söz konusu olduğunda, özel destek veya yardım gerekebilir. Bu durumda aşağıdaki yönergeler izlenmelidir:

- Çocuğun güvenli bir şekilde sürece dâhil edilmesini sağlamak için çocuk hakkında mümkün olduğunca çocuktan ve ebeveynlerinden bilgi alınması için çaba gösterilmelidir.
- Bireyselleştirilmiş bir eğitim yaklaşımının sergilenmesi adına neyin gerekli olduğu konusunda ilgili kişiler (çocuğun bakıcıları, ebeveynleri, eğiticileri) arasında net fikir birliğine varılmalıdır.
- Engelli çocukların velilerinden, çocuğun tüm özel veya kişisel bakım görevlerini üstlenmeleri istenmelidir. Bu özel bakım rolleri, eğitmenler/çalışanlar için uygun görevler değildir. Ayrıca bu görevler çocukla bire bir kapalı bir ortamda çalışmayı gerektirdiğinden denetlenmesini zorlaştırmaktadır. (örn: tuvaletinin yaptırılması, duş aldırılması, arabaya bindirilmesi, bir yerden başka bir yere gerekli donanım olmadan taşınması vb.)
- Engelli çocukların taşınması veya elle desteklenmesi gerektiği durumlarda onlara saygılı davranılmalıdır. Özellikle bu tür durumlarda yardım eden kişi tarafından çocuğun kilosuyla ilgili şakaların yapılmaması gerekmektedir. Her ne kadar iletişimin güçlendirilmesi veya çocuğun kendini iyi hissedip taşıma sırasında utanmasının önüne geçilmesi için bu şakalar yapılsa da, özel gereksinimli bireylere yönelik bu davranışlar olumsuz bir duygu durumuna neden olabilir.
- Çocuğun güvenliğini sağlamak için ilgili sağlık ve güvenlik prosedürlerine uyulmalıdır.

Fiziksel Ceza

Her türlü fiziksel ceza, her koşulda yasa dışıdır ve hiçbir koşulda kabul edilemez. Böyle bir durumun yaşanması ve gözlemlenmesi halinde Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu derhal bilgilendirilmelidir.

Yüzme Eğitmenleri için Temas Notları

- Çocukların bir beceriyi öğrenmede tek başlarına bırakılarak zorlanmaması önemlidir. Bir yüzme eğitmeni, bir çocuğun yüzme düzeyini değerlendirmek için gergin olduğu anlarda becerilerini sergilemesi için zorlamamalıdır. Bu noktada cesaretlendirmek amaçlı suya çekme veya suya sokma girişimleri çocuğun isteği dışında gerçekleşebilmektedir ve yanlış uygulamalar olarak değerlendirilmektedir.
- Yüzme eğitmenleri mümkün olduğunca ellerini görüş alanında ve olabildiğince su yüzeyinin üzerinde tutarak eğitimlerini gerçekleştirmelidir.
- Çocuklara yönelik fiziksel destek olabildiğince öğretimi araçlarını kullanarak gerçekleştirmelidir. Çocukları başlarının altından destekleyerek veya ellerini tutarak suyun üstünde kalma hareketleri gerçekleştirilmelidir.
- Çocuklar, karın veya popo altından desteklenmemeli ve kollarından çekilmemelidir.
- Yüzme eğitmeni çocuğa fiziksel olarak destek vermeden önce yapılacak temasın nereden ve nasıl yapılacağı konusunda çocuğa ve sınıfa bilgi vermelidir.

Bir çocuğu teselli etmek/yatıştırmak veya başarı durumunu kutlamak için temas gerçekleştirmek doğru mudur?

Duygusal kontrolde problem yaşayan bir çocuğun, şefkatli bir ebeveynin vereceği gibi zaman zaman fiziksel teselliye/yatıştırmaya ve güvende hissetmeye ihtiyaç duyduğu durumlar olabilir. Bir çocuk elde ettiği başarısını kucaklaşarak veya sevinç/coşku içeren başka bir hareketle kutlamak isteyebilir. Bu tür durumlarda temas gerçekleşebilir ve uygulama açısından olumsuz bir durum teşkil etmez.

Özellikle eğitmenlerin, bu gibi durumlarda belirli bir süre boyunca (ilk adım çocuklardan gelinceye kadar) gereksiz ve karşılığı olmayan temastan uzak durması makul bir yaklaşımdır. Abartılı kutlamalardan ve aşırı temas içeren coşkulu hareketlerden kaçınılması gerektiği unutulmamalıdır. Bazen bir yetişkinin (ebeveyn, seyirci...) uygun bulabileceği temas, çocuk tarafından istenmeyen veya rahatsız edici bulunabilir. Eğitmenler/çalışanlar uygun şekilde ve ölçüde çocuğun ihtiyaçlarını karşılamalı, yaşına uygun davranmalı ve sınırlarına saygı göstermelidir.

Kısıtlayıcı Fiziksel Müdahale

Kısıtlayıcı Fiziksel Müdahale, kuvvet uygulayarak fiziksel temasın gerçekleştiği bir durumdur. Bir çocuğa aşağıdaki durumlar dahilinde önleyici amaçlı kısıtlayıcı fiziksel müdahalede bulunulabilir.

- Kendilerini veya başkalarını yaralamaya yönelik hareketlerde
- Etkinlik alanına ve malzemelerine yıkıcı zarar vermede
- Düzen ve disiplinin hayati bir gereklilik olduğu durumlarda
- Bir suç işlendiği durumda

Personel tarafından gerçekleştirilen kuvvet kullanımı, ancak elzemse kabul edilebilir. Kuvvetin büyüklüğü, sıklığı ve yoğunluğu zarara neden olacak davranışın durdurulmasına yönelik minimum seviye olmalıdır. Yapılan müdahale risk düzeyini olabildiğince azaltmalıdır. Çocuk öz kontrolünü sağladığında kısıtlayıcı fiziksel müdahaleler kademeli olarak azaltılmalı ve kaldırılmalıdır.

Not

- Kısıtlayıcı Fiziksel Müdahaleler düzen ve kontrol sağlamaya yönelik gerçekleştirilir.
- Kısıtlayıcı Fiziksel Müdahaleler asla özerkliğin ortadan kaldırılması veya bireysel sınırların kişilerce ihlal edilmesi için kullanılamaz.

Çocuklarla belirli konular dâhilinde birebir çalışmalar gerçekleştiren personelin (psikolojik danışman, fizik tedavi uzmanı, doktor ve sağlık personeli) yaklaşımları nasıl olmalıdır?

Spor, egzersiz veya fiziksel aktiviteler içinde, özellikle spor bilimi veya tıp olmak üzere, fiziksel temasın gerekli olduğu bazı durumlar mevcuttur. Ayrıca spor içerisinde çocuğa sağlanabilecek psiko-sosyal destek çalışmaları da birebir çalışma gerektirebilmektedir. Bu uygulamalar yalnızca uygun şekilde eğitilmiş veya nitelikli çalışanlar tarafından gerçekleştirilmelidir. Bu rehber, söz konusu profesyoneller için geliştirilen özel bir rehber değildir. İlgili meslek alanlarında çalışanların uluslararası ve ulusal standartlara uygun yaklaşımı esas alınır.

ONAY

Onay prosedürü, çocuklardan onay alınması gereken durumlar hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Rıza (onay) spor içerisindeki anlamı; açık bir şekilde sözlü olarak net ifadelerle gerçekleştirilen bilinçli bir kabul göstergesidir. Onay bir kez verildiğinde bu sürekli olarak sonraki benzer durumlarda da verileceği anlamına gelmez.

Eğer çocuk bulunduğu spor ortamı içerisinde;

- Herhangi bir otoriteye sahip kişi tarafından zorlanarak,
- Yapmadığı şeyler için suçlanarak,
- Kandırılmaya dayalı ödül mekanizmaları kullanılarak,
- Manipüle edilerek,
- Başkalarını memnun etmek adına takdir alacağını hissederek, davranışları ve hareketleri gerçekleştirme eğiliminde ise bu rıza göstermek değildir.

Spor içerisinde ister eğitimde ister tedavide ister sporla ilişkili başka bir uygulamada çocuğun rızasının olması, vücuduna kimin ve nasıl dokunabileceğine yönelik karar vermesi anlamına gelir.

Rıza, çocuğun yapmak istemediği bir şeyi yapmaya zorlanamayacağı ve çocuğun istediği zaman fikrini değiştirebileceği anlamı taşımaktadır. Bir çocuk onay vermesi için zorlanmamalıdır. Çocuk istediği zaman vermiş olduğu onayı geri çekebilir ve bulunmak istemediği bir spor ortamı içerisinde uzaklaşabilir.

Çocuğun kendisine yönelik yapılan davranışların uygun olup olmadığını belirlemesi için bilinçli düşünmesi gerekir. Bir kişi rızasını açıkça ve bilinçli şekilde ifade edecek durumda değilse o zaman onay verse dahi rızasının geçerli olmayacağı durumlar vardır. Bu nedenle aşağıda belirtilen durumlarla karşılaşılmaması halinde onayın geçerliliği sorgulanmalıdır.

Onay Vermenin Geçerli Olmadığı Durumlar

- Özel gereksinimli bireyler (zihinsel engelliler)
- Madde etkisindekiler
- Başarmak için her şeye katlananlar
- Bilinci yerinde olmayanlar
- Farklı bir dil konuşanlar

Sözsüz işaretlerle onay verildiği durumlar olabilir mi?

Spor eğitimi süreci içerisinde sorulan sorulara çocuklar başparmak işareti vermek veya kafayı öne eğmek gibi onay işaretleri kullanabilmektedir. Çocuklar zorlanacakları bir aktivite yapmıyorsa eğitimci, çocukların vermiş oldukları işaretleri kabul ederek antrenmana devam edebilirler. Eğer antrenmanların zorluk düzeyi yüksek ve verilen onay işaretleri net değilse, eğitimcinin sözlü olarak çocuklardan onay verip vermediklerini öğrenmesi en doğru yaklaşım olacaktır.

Özel gereksinimli çocukların sözsüz işaretlerle onay verdiği durumları nasıl yorumlamalıyız?

Spor İstanbul'da özel gereksinimli birçok çocuğa spor eğitimleri verilmektedir. Bu özel çocukların (zihinsel geriliği, dil ve konuşma bozukluğu, işitsel yetersizliği olanlar) eğitimi sırasında, eğitimci tarafından işaretler yoluyla komutlar aktarılmaktadır. Bu uygulamalar, özel eğitim dâhilinde sergilenmesi gereken yerinde uygulamalardır. Bu çocukların eğitiminde alınacak onaylar, esas olarak ebeveynlerle yapılan seans öncesi görüşmelerde çocuğun bireysel özellikleri göz önünde bulundurularak neleri isteyip istemeyeceğine yönelik planlanmalıdır. Saha içi uygulamalarda ise uygulamaların ebeveynlerin gözetiminde gerçekleştirilmesi en doğru yaklaşımdır. Her ne kadar çocukların karar verme süreci içerisinde dâhil edilmesi elzem olsa da özel çocuklarla çalışırken özel uygulamaların yapılması ve olabildiğince çocukların ebeveynlerinin bu sürece dâhil edilmesi gerekmektedir.

İKİ KURALI

İki kuralı prosedürü, çocuklarla yürütülen çalışmalarda asgari düzeyde güvenliğin sağlanmasına yönelik gerekli kişi sayısı hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İki Kuralı, herkes için güvenli bir spor ortamı sağlamaya yönelik önemli bir konudur. İki Kuralı, eğitmen ve çocukların güvende olmasını sağlamak adına her zaman üçüncü bir kişinin de ortamda bulunması anlamına gelmektedir. Spor İstanbul iki kuralı kavramını kendi çocuk koruma politikasının içine koymakla beraber uygulama kılavuzunda saha çalışmalarında kullanılması adına önerilerde bulunmuştur. İki Kuralı, çocuklarla gerçekleştirilen uygulamaların açık, gözlemlenebilir ve hesap verilebilir olmasını sağlamaya hizmet eder. Böylece hesap verebilirliğin artırılması ve çocukların izole edilmesinin önüne geçilmesi hedeflenir.

- Bir eğitmen, çocuklarla uygulama gerçekleştirirken veya etkileşime girerken yanında başka bir eğitmenin veya çalışmalarını izleyen bir yetişkinin (ebeveyn veya gönüllü) olması gerekmektedir.
- Antrenman ve etkinlik ortamının gözleme açık olduğundan emin olunmalıdır.
- Çocukların ulaşımı esnasında araç içerisinde sürücü haricinde çocuktan sorumlu bir yetişkinin veya eğitmenin hazır bulunduğundan emin olunmalıdır.
- Çocuklarla bire bir olacak şekilde elektronik haberleşme cihazları kullanılarak iletişim gerçekleştirilmemelidir.
- Acil bir durum olmadığı sürece birebir uygulamalardan kaçınılmalıdır.
- Çocuklarla eğer ofis ortamında bir görüşmenin gerçekleştirilmesi söz konusu olduğunda ofis kapısının açık bırakıldığından ve herhangi ters giden bir şey olduğunda çocuğun ihtiyacı doğrultusunda yardım çağrısında bulunabileceğinden emin olunmalıdır.
- Eğitmen olarak, sizi veya çocukları savunmasız bir duruma sokabilecek konular önceden belirlenmelidir. Bu durumlardan uzak durmak adına ortamdan uzaklaşmanın veya ortamı değiştirmenin yollarını düşünülmelidir.
- Çocuklarla gerçekleştirilen konuşmalar, göz önünde olan bir ortamda yapılmalıdır.

Sağlık Kapsamında 1'e 1 Çalışma Koşulu

Çocuğun, kendisine yapılacak sağlık müdahalesi sebebiyle bir yetişkin ile bire bir görüşmesi gerektiği durumlarda, çocuğun velisi yanında değilse, kendi seçtiği çocuğun veya yetişkinin müdahale alanında bulundurulması gerekir.

SOSYAL MEDYA

Sosyal medya prosedürü, sosyal medya kullanımı hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Spor İstanbul çalışanları görev ve sorumlulukları çerçevesinde, çocuklarla tüm iletişimlerinde açık ve şeffaf olmalıdır. İletişimin sözel, yazılı veya elektronik yollarla olması fark etmez.

Çalışanlar, kişisel sosyal ağ profilleri, e-posta hesapları veya sohbet odaları aracılığıyla çocuklarla veya gençlerle gözetimsiz iletişim kurmamalıdır.

Sosyal Ağ Kullanımında Spor İstanbul'un Kendi Sosyal Medya Hesapları İçin Belirlediği İlkeler

- Spor İstanbul'un sosyal medya hesapları parola korumalıdır ve parola kuruluşun en az üç yöneticisinde bulunur.
- Sosyal medya paylaşımları bir gözetmen tarafından daima izlenir ve gözetmen atanması Çocuk Koruma Kurulu tarafından gerçekleştirilir.
- Çocuklar veya çalışanlar tarafından yapılan uygunsuz paylaşımlar ile Spor İstanbul'un o fotoğrafta etiketlenmesi gibi hususlar gözetmen tarafından değerlendirilir. Paylaşılan görüntü veya içerik uygunsuzluk teşkil ediyorsa kaldırılması için uyarı yapılır. Nedenleri daha sonra içeriğin paylaşımını gerçekleştiren kişiye ve paylaşımındaki kişilere açıklanır.
- Kurumla ilişkisi bulunmayan kişilerin, dataların, adreslerin ve telefon numaralarının vb. paylaşımından kaçınılır.
- Spor İstanbul, oluşturduğu sosyal medya içeriklerini ve ilanlarını kurumun amaçları ile tutarlı olacak şekilde paylaşır. İçeriklerle ilgili çocukları ilgilendirebilecek olası şüphe ve endişe durumlarında, Çocuk Koruma Kurulu içerikle ilgili tavsiyede bulunabilir ve paylaşımın yenilenmesini talep edebilir.

Sosyal Ağ Sitesini Kullanan Spor İstanbul Çalışanlarının Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

- Çalışanlar, sosyal medyada çocuklarla 'arkadaşlık kurmamalı' veya çocukları 'takip etmemelidir'. Çocuklar kurum çalışanlarını (örn: eğitimcileri), çalışan sosyal medyada hesapları topluma açıksa 'takip edebilir', bu nedenle çalışanlar, yayınladıkları sosyal medya içeriklerinin rol modellik açısından uygun olduğundan emin olmalıdırlar.
- Sosyal ağ sitelerinde çocuklara gönderilen mesajlar özel bir mesaj (bire bir) olacak şekilde gönderilmemeli, velilerin veya eğitimcilerinde içerisinde olduğu mesaj gruplarında açık ve herkesin görebileceği bir şekilde paylaşılmalıdır. Sosyal medyada yayınlanan doğum günü kutlaması duvar yazıları buna örnektir.
- Çalışanlar, Spor İstanbul üyeleriyle ve çocuklarla kapalı (birebir) sohbet şeklinde iletişimin gerçekleştiği mesajlaşma uygulamaları üzerinden iletişim kurmamalıdır; Facebook, Whatsapp, Instagram, Twitter vb. Eğer kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla iletişime geçilecekse bu yalnızca "Grup Sohbeti" aracılığıyla bir başka Spor İstanbul yetkilisinin de içinde bulunduğu sohbet alanında yapılmalıdır.
- Çocuklara, velilere veya üyelere gönderilen e-postalarda en az bir yöneticinin cc'ye eklenmesi gerekmektedir.
- Çalışanlar, Spor İstanbul etkinliklerine katılan çocuklarla mesai saatleri dışında ve gece geç saatlerde telefon aracılığıyla ve e-posta yoluyla iletişim kurmaktan kaçınılmalıdır.
- Elektronik ortamda gerçekleştirilen yazışmalarda, çalışanlar gönderilen mesajın alıcı tarafından yanlış anlaşılmasının önüne geçmeli ve yanlış yorumlamalara mahal vermemelidir. (örn. "Aşk X", "xoxoxo", ";", ":", "tatlım, canım, bir tanem" vb.)
- Bir gönderiyi veya e-postayı imzalarken, sadece adınızı ve ünvanınızı yazınız. Çocuğa kendi ismiyle hitap ediniz. Eğer toplu mesajda genel bir hitap kullanılacaksa çocuklar veya gençler diyebilirsiniz.
- Çocuklara ait videoların ve resimlerin çevrimiçi olarak yayınlanması için ebeveynin ve çocuğun izninin alınması gerektiği unutulmamalıdır.

Cep Telefonlarının Kullanımı

Çocuk ve gençlerle çalışan kişiler, cep telefonu kullanımlarının ve kısa mesaj gönderimlerinin kötüye kullanım nedeniyle suistimal iddialarına yol açabileceğinin farkında olmalıdır. Cep telefonlarının iyi bir şekilde kullanılması faydalı olabilirken, kötüye kullanım olasılıklarına ve bunun sonucunda çocukların ve gençlerin maruz kalabileceği zararlara karşı da tetikte olunmalıdır. Çalışanlar ayrıca sorumluluklarındaki çocuklara uygun şekilde davranmalı ve kendilerine yönelik herhangi bir asılsız suçlamayla karşılaşmamak için profesyonel sınırlar dahilinde ve davranış kuralları çerçevesinde çalışmalarını şekillendirmelidir.

- Çalışanlar çocukların ve gençlerin cep telefonu numaralarını yalnızca, yaptıkları işin gereği olan güvenlik, seans planlaması, acil durum bilgilerini elde etmek amacıyla kullanmalıdır. Sesli görüşmelerin gerçekleştirilmesi gereken durumlarda, bir başka çalışanın da o ortamda bulunması ve hoparlör aracılığıyla konuşulması ilk tercih edilmesi gereken doğru iletişim şeklidir. Hoparlörde olduğunuzun ve iletişimde bir başka yetkili çalışanın da olduğunun karşı tarafa belirtilmesi gerekmektedir.
- Görüşmelerde kesinlikle hesap verebilirlik sağlanmalıdır. (Örn: Standardize edilmiş bir konuşma içeriği ve metni üzerinden konuşmak, çalışanın ve iletişimde olunan çocuğun güvence altında olmasını sağlayacaktır.) Ebeveynin konuşma içeriği hakkında soru sormasına istinaden örnek konuşma metni bu istek doğrultusunda karşı tarafa iletilmelidir.
- Bir çalışanda çocuğun ve gencin telefon numarası varsa, bu numarayı sadece verildiği amaç için kullanmalı, yani çalışan bu bilgiyi paylaşmamalıdır.

Akıllı Telefonlar

Akıllı telefonlar, çalışanlar tarafından güvenli ve sorumlu bir şekilde kullanılmalıdır. Akıllı telefon kullanıcıları, başkalarının özel hayatlarına saygı göstermeli ve başkalarının mahremiyetini ihlâl edecekse kişilerin fotoğraflarını çekmemeli ve dağıtmamalıdır.

Çalışanlar, çocuklar/gençler, üyeler ve veliler, birbirlerine müstehcen, uygunsuz veya tehditkâr resimler göndermemeli; birbirlerinin cinsiyeti, cinsel kimliği, kökeni, dini veya kişisel geçmişi hakkında ayrımcılığa maruz bırakıcı hiçbir söylemde bulunmamalıdır. Hem çalışan hem de çocuklar/gençler, 18 yaşından küçük bir çocuğun uygunsuz veya müstehcen bir görüntüsünü almanın, alınmasına izin vermenin, dağıtmanın, göstermenin veya bulundurmanın suç olduğunu bilmelidir.

Sorumlu yöneticiler, profesyonel fotoğrafçıları görevlendirirken veya basını bir etkinliğe davet ederken çocukların korunmasına ilişkin beklentilerini ve net sınırlarını ortaya koymalıdır. Bir etkinliği kaydetmek isteyen profesyonel fotoğrafçılar ve film/video operatörleri profesyonel kimliklerini ibraz ederek yöneticilerden akreditasyon almalıdır.

Yöneticilerin İzleyeceği Adımlar

- İçerik ve davranış açısından neyin uygun görüldüğü konusunda kişilere net bilgiler verilmelidir.
- Fotoğrafçının çalışma süresince takması için bir basın kartı sağlanmalıdır.
- Fotoğrafçıların akreditasyonlarının kaydı tutulmalıdır.
- Çocuklar ve veliler, katılacakları etkinlikte fotoğrafçının da olacağı konusunda bilgilendirilmelidir.
- Çocuklara, çalışanlar ile denetimsiz fotoğraf çekilmemesi noktasında uyarılar gerçekleştirilmelidir.
- Herhangi bir fotoğraf çekiminden endişe duyan kişilerin endişelerine yanıt verilmeli ve durum Çocuk Koruma Kuruluna raporlandırılmalıdır.

Not

- Çocukların ve gençlerin fotoğrafları ancak ebeveynleri tarafından izin alındığında çekilebilir.
- Fotoğrafların kullanım kapsamı veli iznine tabidir.
- Çocuklar ve gençler, müsabakalarda bir ödül kazanıyorsa kurum tarafından fotoğraf altı açıklamalarda ve yazılarda isimleri belirtilebilir.
- Tüm fotoğraflar elektronik ortamda şifre korumalı bir dosyada veya fiziksel olarak kilitli bir dolapta güvenli bir yerde saklanmalıdır.
- İçinde fotoğraf bulunan herhangi bir elektronik cihaz/bellek başkasına verilmeden önce fotoğraflar silinmeli ve disk formatlanmalıdır.

Etkinlikler Sırasında Cep Telefonlarının Kullanımı

Tüm ebeveynlere, çocuklara ve gençlere Spor İstanbul etkinlikleri sırasında cep telefonu kullanım kuralları iletilmelidir. Bu kurallar aşağıda belirtilmiştir.

- Etkinlik sorumlusunun birincil iletişim kurulacak kişi olduğunun ve acil bir durum veya önceden kararlaştırılan düzenlemelerde değişiklik olması durumunda bilgilendirmelerin direkt bu kişi üzerinden yapılması gerekeceği,
- Çocuklar ve diğer kişiler Spor İstanbul'un belirlediği alanlar dışında gerçekleştirecekleri telefon kullanımlarının (soyunma odası, tuvalet, duş – mahremiyetin ihlâl edilebileceği alanlar) güvenlik zafiyeti yaratacağından dolayı bu durumun etkinliğe katılımı olumsuz etkilemesine izin verilmeyeceği,
- Düzenlenen etkinliklerde (örneğin kamplarda veya geceleme aktivitelerinde), ebeveynlerin iletişim kurabilecekleri belirli bir saat aralığının mevcut olacağı ve çocuklar ile bu saatler dışında iletişim kurmanın, acil durumlar dışında, mümkün olmayabileceği konularında çocuklar ve veliler bilgilendirilmelidir.

Bilgisayar/Tablet/Web Özellikli Oyun Konsolları/Akıllı TV Kullanımı

Bilgisayar, Tablet, Web Özellikli Oyun Konsolları, Akıllı TV ve benzeri cihazlar Spor İstanbul faaliyetlerin bir parçası olarak kullanılıyorsa, bunların doğru amaçla kullanılması için güvenli internet bağlantısı sağlanmalı ve yasak sitelere girişler engellenmelidir.

Sosyal Medya Etik İlkeleri

- Spor İstanbul çalışanları kişisel ve kurumsal sosyal medya hesaplarında yaptıkları paylaşımlarda İstanbul'da yaşayan herkese hizmet verme yükümlülüğüyle kamusal hizmet veren bir kurumda çalıştıklarının bilincinde ve sorumluluğunda hareket etmelidir.
- Spor İstanbul çalışanları kişisel sosyal medya kullanımlarında da kurumu temsil ettiklerinin bilincindedir.
- Spor İstanbul çalışanları hiçbir şekilde şahsi sosyal medya hesaplarında siyasi ya da başka bir konuda paylaşım yapmaya zorlanamaz.
- Spor İstanbul çalışanları hiçbir kişi, kurum veya oluşum hakkında kötüleyici, dezenformatif iletişim çalışması yapamaz. Açık ve gizli hesaplarla kişi hak ve hürriyetini zedeleyici paylaşımlar yapamaz, hedef gösteremez, yapılmasını organize edemez. Bu konuda herhangi bir şekilde doğrudan ya da dolaylı bütçe harcanamaz.
- Paylaşımlarda doğrudan ya da ima yoluyla herhangi bir topluluğu, inanç grubunu, cinsiyeti, etnik kökeni, siyasi görüşü, dezavantajlı grubu rencide edecek, aşağılayacak ifade ve görseller paylaşamaz.
- Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan sosyal ve ekonomik destek çalışmalarıyla ilgili paylaşımlarda kişilerin fotoğrafları kullanılamaz.
- Spor İstanbul'un iç işleyişi ile ilgili özel bilgileri paylaşamaz. Çalışma arkadaşları ile iş ve görevlerle ilgili tartışmaları sosyal medya ağları üzerinde sürdüremezler.
- Spor İstanbul iletişim çalışmalarında kişisel verinin korunmasına uymakla yükümlüdür.
- Spor İstanbul çalışanları, şirket ile ilgili konularda kurumsal açıklama ve bilgilendirme yapılmadan önce sosyal medya paylaşımları ya da herhangi bir dijital mecraada açıklama ve bilgi paylaşımı yapamaz. Bu konudaki etik ilkelere uymayan kişilerle ilgili Spor İstanbul Etik ilkelerini ihlâl ettiği için haklarında disiplin süreci açılabilir, paylaşımına göre yasal süreç işletilebilir.

- Özellikle deprem, terör saldırısı, doğal afet vs. gibi olağanüstü kamusal durumlarda yapılan paylaşımlarda çalıştıkları kurumun referans olarak alınacağına farkında olurlar, resmi açıklamaları bekler ve bu açıklamaları esas alırlar.
- Başka kullanıcılardan gelen bilgi, görüş, görüntüleri paylaşır, yeniden iletir ya da yanıtlarken, bunların kendi görüşü olarak algılanmamasına özen gösterirler.
- Paylaşımlarının kaynağına özen gösterirler. Paylaşılan ya da iletilen bir bilginin yanlış olduğu fark edilirse, izleyen bir mesajla mutlaka düzeltilmelidir.
- Sosyal medya ağlarında yapılan paylaşımların, üçüncü kişiler tarafından, bağlamından koparak başkalarına iletilebileceği unutulmamalıdır.
- Spor İstanbul çalışanları ve yöneticileri temiz ve etik bir sosyal medya kullanımından yana olmayı kabul ederler.

ZORBALIK

Zorbaliğa karşı eylem prosedürü, çocukların zorbaliğa maruz kalması durumunda yapılacaklar hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Zorbalık

Statü olarak üstün olanın ya da daha güçlü olanın karşısındaki genellikle istediklerini yaptırmak amacıyla etkilemesi, ezmesi ve gözünü korkutması olarak tanımlanmaktadır.

Zorbalık Türleri

Zorbalık kendi içerisinde ikiye ayrılır. Bunlar açık zorbalık ve dolaylı zorbalıktır. Bu zorbalık türlerine özgü davranışlara aşağıda yer verilmiştir.

Açık Zorbalık:

- İtmek ve tartaklamak.
- İstenmeyen sıklıkta fiziksel temas gerçekleştirmek.
- Bir şeyler fırlatmak.
- Tokatlamak ve vurmak.
- Boğazını sıkmak.
- Yumruk atmak ve tekmelemek.
- Çimdiklemek.
- Dayak atmak.
- Kesici veya delici bir aletle yaralamak.

Dolaylı Zorbalık:

- Dedikodu yaymak.
- Mağdur ile sosyal ilişkiyi reddetmek.
- Mağdur ile sosyal ilişkiye girmek isteyenlere zorbalık yapmak.
- Mağdurun giyimi ve diğer sosyal farkları ile dalga geçmek (bu farklar zorbaliğa uğrayanın ırkı, dini, fiziksel engeli, vb. olabilir).
- Lakap takmak.
- Manipüle etmek amacıyla küsmek.
- Başkalarını da kendine uymaya zorlamak.
- Duygusal eziyet etmek.
- Sürekli olarak görmezden gelmek.
- İğnelemek.
- İsrarla sataşmak.
- Aşağılamak.
- Sosyal ağ sitelerinde aşağılayıcı veya taciz edici yorumlar, videolar veya resimler yayınlamak.
- İrkçi alaylar, duvar yazıları, jestler, mezhepçilik, cinsel yorumlar, öneriler veya davranışlarda bulunmak.
- Bireyleri alaya almak.

Not

Etnik azınlıklar, engelli çocuklar, cinsel yönelimleri farklı olan gençler veya öğrenme güçlüğü çeken çocuklar zorbaliğa karşı daha savunmasızdır ve hedef alınma olasılıkları daha yüksektir.

Zorbaliğa Karşı Yaklaşım

Kurumsal Yaklaşım

- Çocuk koruma politikamız ve güvenlik prosedürlerimize ek olarak zorbalıkla mücadele çalışmalarımızda önleyici rehberlik faaliyetlerimiz eğitimlerimizde sahada uygulanmaktadır.
- Zorbalık davranışları kabul edilmeyecek ve görmezden gelinmeyecektir.
- İddia edilen zorbalık olaylarını incelemek ve bunlara müdahale etmek için Çocuk Koruma Kurulu çalışmalar yürütecektir.
- Çocukların, zorbaliğa yönelik davranışlar sergilemelerinin önüne geçmek için davranış kuralları belirlenmiştir.

Spor İstanbul Eğitimcilerinin ve Çalışanlarının Yaklaşımı

- Çocukların güvenlik, emniyet, övgü, tanınma ve sorumluluk alma fırsatının bulunduğu güvenli bir spor (oyun) ortamı oluşturmayı, imzaladıkları davranış kuralları çerçevesinde taahhüt ederler.
- Çocukların hakları doğrultusundaki kişisel ihtiyaçlarına saygı gösterir.
- Her çocuğun önemli olduğunu ve bireysel farklılıkların her birini özel kıldığını kabul ederler.
- Zorbalığın erken teşhisine, önleyici çalışmalara ve zorbalıkla başa çıkmak için hızlı eyleme geçme sorumluluğunu üstlenirler.
- Uygulamaları dikkatlice açıklayarak ve herkesin görebileceği şekilde çalışmalarını gerçekleştirerek çocukların güvenliğini sağlarlar.
- Tanık oldukları zorbalık olaylarını Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu'na bildirirler. Hiçbir şey yapmadan zorbalığa göz yumulmasının Spor İstanbul tarafından asla kabul edilmeyeceğini bilirler.
- Şiddet olaylarıyla karşılaşılması durumunda yasal bildirim yükümlülüklerinin olduğu bilirler.

Zorbalığa Karşı Eğitimcilerin Dikkat Etmesi Gerekenler

- Güvenlik ve risk faktörlerine yönelik tetikte ve dikkatli olunmalıdır.
- Çocuk koruma konusunda eğitimciler bilgi sahibi olmalıdır.
- İstismara yönelik davranışların ve işaretlerin neler olduğu bilinmelidir.
- Çocuklara bilgi, farkındalık ve başa çıkma becerileri kazandırılarak, kendilerini karşılaşılabilecekleri risklerden nasıl koruyacakları öğretilmelidir.
- Velilerin çocuk gelişimini anlamalarına ve çocukları hakkında gerçekçi olan beklentiler içinde bulunmaları sağlanmalıdır.
- Velilere, çocukları tarafından sergilenen zorlayıcı davranışları olumlu bir şekilde nasıl yöneteceklerine dair bilgiler aktarılmalıdır.
- Velilerin çocukları hakkında stres yaşayabilecekleri durumları tanıyarak konuşma esnasında uygun yaklaşımda bulunulmalıdır.
- Profesyonel bir tavır sergileyerek iyi bir rol model olunmalıdır.

Çocuğa Destek

- Zorbalığa uğrayan çocuğa, Çocuk Koruma Koordinatörü tarafından gerekli olduğu takdirde psiko-sosyal destek alması için yönlendirme sağlanacaktır.
- Zorbalık ya da çocukları etkileyen herhangi bir konu hakkında konuşmak isteyen çocuklara açık kapı politikası uygulanarak dinlenmeleri sağlanacaktır.
- Konuşmanın önünde olası engeller varsa (çocuğun engeli veya konuşma bozukluğuyla ilişkili) çocuğun yardım alması için Çocuk Koruma Koordinatörü, İBB'nin Sosyal Hizmetler Kurumu'na yönlendirilmesini gerçekleştirecektir.
- Zorbalık olayını bildiren herkes dikkatle dinlenecektir.
- Bildirilen herhangi bir zorbalık olayı, tarafsız bir şekilde Çocuk Koruma Kurulu tarafından incelenecektir.
- Zorbalığa uğrayan çocukların, gelişimlerini sağlıklı bir şekilde sürdürebilmeleri için rehberlik sağlanacaktır.
- Zorbalık yapanlar uyarılacak ve spor ortamı içerisinde sportmenliğe uygun şekilde davranmaları için teşvik edilecektir.

Velilere Destek

- Eğitimciler veya yöneticiler tarafından velilere, Spor İstanbul'un Çocuk Koruma Politikası ve uygulanan prosedürler hakkında bilgi verilecektir. Ayrıca kurum politikasını incelemek isteyen veliler www.spor.istanbul web adresi üzerinden *Bilgi Bankası* sekmesine girerek detaylı araştırma yapabilirler.
- Eğitimciler ve tesis yöneticilerince talep edilmesi haline Çocuk Koruma Koordinatörü çocuğun velileri ile görüşecektir.
- Benzeri zorbalık olaylarıyla tekrar karşılaşmaması için çocuğun özel gereksinimleri dahilinde alınacak önlemler velilere danışılabilir ve hangi eylemlerin çocuk için uygun olacağı konusunda fikir birliğine gidilebilir.
- Zorbalıkla başa çıkma konusunda çocuğun kişisel güvenlik becerileri kazanması için bilgi ve tavsiyeler eğitimciler veya yöneticiler tarafından velilerle paylaşılacaktır.

Çocuklara Güvenlik Becerilerinin Kazandırılması

Çocukların zorbalıktan ve istismardan korunmasında tüm toplumun sorumluluğu vardır. Spor dâhilinde ise en büyük sorumluluk eğitimciler ve kurum yöneticilerine düşmektedir. Spor içerisinde sadece eğitimcilerin ve yöneticilerin alacakları önlemler çocukların korunması için tek güvenli ve geçerli yol değildir. Aynı zamanda çocukların kendi kişisel güvenliklerini sağlamalarına yönelik edinecekleri beceriler eğitimlerce öğretilmelidir. Güvenli spor öğretileri kapsamında bu bilgiler spor ve egzersiz ortamında çocuklara aktarılmalıdır. Çocukların karşılaşılabilecekleri tehlikeleri önceden fark ederek uygun eylem planları uygulamaları noktasında karar verme becerileri geliştirilmelidir.

Güvenli Spor Öğretileri Kapsamında Eğitimcilerin Çocuklara Aktaracağı Bilgiler

- Rahat ve rahatsız edici dokunuşlar arasında fark olduğu,
 - Güvenlik kapsamında konulmuş kuralların sadece yabancılar için değil, herkes için geçerli olduğu,
 - Kendilerini rahatsız/güvensiz hissettikleri durumlarda bunu sır olarak saklamak yerine güvendikleri bir yetişkinle konuşmaları gerektiği,
 - Bir yetişkin tarafından gizli tutulması söylenerek gerçekleştirilen sarılma veya öpücüklerin asla doğru olmadığı bu durumun yaşanması durumunda, durumu velilere ve yetkililere söylemesinin en doğrusu olduğu,
 - Kimsenin çocuklara izinleri dışında dokunmaya hakkının olmadığı,
 - Yakın bir akraba veya aile dostundan bile olsa kendilerini rahatsız hissettiren isteklere hayır diyebilecekleri,
 - Çocukların söylediklerine inanacağını ve korunmaları için doğru kişilere yönlendirilecekleri,
 - Zorbalığa ve şiddete maruz kalınması durumunda yardım isteyecekleri kişilerin kimler olduğu,
 - İnsanların iyi veya kötü olarak kategorize edilmemesi gerektiği bunun yerine tehlike işaretlerini öğrenmenin kötü insanlara dikkat etmekten daha önemli olduğu,
 - Kendilerini tehdit altında hissettiklerinde ve sosyal mesafe sınırları yoğun bir şekilde bir yetişkin tarafından ihlâl edildiğinde kendilerini korumak için itmenin, tekmelemenin, ısırmanın, bağırmanın ve çığlık atmanın doğru olduğu,
 - Herhangi bir korkutucu olayla karşılaşmaları durumunda çocukların dinlenileceği ve söylediklerine inanılacağı ve onlara kızılmayacağı,
 - Zorbalık sergileyen akranlarıyla başa çıkamazlarsa bir eğitime söylemeleri gerektiği,
 - Yabancıların nazik görünmelerinin her zaman bir iyilik hali olmadığı ve velilerini tanıdıklarını söyleseler bile yabancılarla mesafeli konuşulması gerektiği,
 - Yabancıların çocuklardan bir şey istediği durumlarda bunun doğruluğunun en yakınları tarafından teyit edilmesi gerektiği ve asla tanımadıkları biriyle bir yere gitmemeleri gerektiği,
- eğitmenler tarafından çocuklara aktarılmalıdır.

ÇOCUĞU UYGUN ŞEKİLDE DİNLEME

Çocuğun uygun şekilde dinlenmesi prosedürü, bir çocuğun uygun şekilde dinlenmesi hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şiddete, zorbalığa veya istismara uğradığını söyleyen bir çocuğa yönelik yaklaşım sergilerken aşağıdaki yönergelere uygun davranılmalıdır.

- Sakin kalın ve güven verici şekilde konuşun.
- Sesinizi yükseltmeden yavaşça ve panik yapmadan sizin için belirtilen adımları takip edin.
- Çocuğu özel görüşme yapılacak bir odaya götürün.
- Odanın kapısının aralık olmasına (tam kapalı olmamasına) dikkat edin.
- Kapının önünde eğer mümkünse konuşmaları duymayacak bir mesafede güvenlik görevlisi bulundurun.
- Kapının dışından çocuğun herkes tarafından görülmediğinden emin olun.
- Çocukla karşılıklı hafif yan dönmüş 2 ayrı sandalyede oturun.
- Çocuğun olabildiğince göz hizasında kalın.
- Çocuğun bilişsel seviyesine uygun şekilde konuşun.
- Dikkatle dinleyin.
- Çocuğun söylediklerini ciddiye alın.
- Rapor hazırlamak amaçlı gerekli olan bilgileri alın.
- Çocuğun konuşmalarını bölmeyin ve cümlelerini gerekli olmadıkça tamamlamayın.
- Çocuğun kelime dağarcığında bulunmayan cinselliği ve istismarı tanımlayan kelimeler kullanmayın.
- Çocuğun duygularını yansıtmaya zaman tanıyın.
- Uğradığı şiddetin veya istismarın onun suçu olmadığı konusunda çocuğu rahatlatın.
- Konuşma esnasında istismarcıyı suçlamayın ve kınamayın olabildiğince çocuğun deneyimlerine odaklanın.
- Çocuğun yalnız olmadığını ve yardım için hazır olduğunuzu anlatın.
- Hayati tehlike ve kendine zarar verme girişimleri sergilemediği sürece çocuğa onun izni olmadan asla dokunmayın.
- Doğruyu söyleyin ve belirlenmiş izlenç yollarından bahsedin.
- Tutamayacağınız ve yetkinizin üstünde sözler vermeyin.
- Çocuğa süreci anlatın ve yetkililere durum hakkında bilgi vereceğinizi söyleyin.
- Size güvendiği için teşekkür edin.
- İstismarın tekrar yaşanmaması için çocuğun bir güvenlik planı yapmasına yardım edin.
- Çocuğun yetkililer gelene kadar güvenilir kişilerle kalacağına dair güvence sağlayın.
- Çocuğun istismarcı ile karşılaşmasını engelleyin.

SOYUNMA ODALARI

Soyunma odaları prosedürü, soyunma odalarının, tuvaletlerin ve duşların güvenli kullanımı hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çocukların tesis içerisinde mahremiyetlerinin korunmasına gereken alanlar içerisinde soyunma odaları, duşlar ve tuvaletler yer almaktadır. Bu alanların kullanımına ilişkin verilen bilgiler dahilinde düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.

Belirtilen alanlar hem cins ve benzer yaş grubundaki çocuklar tarafından aynı anda ortak kullanılabilir. Bunun yanında odaların yetersizliği durumuyla karşılaşılması halinde kullanım kurallarının değiştirilmesi gerekirse aşağıda verilen bilgilerden yararlanılması gerekmektedir.

Soyunma odalarının, duşların ve tuvaletlerin, yetişkinler ve çocuklar tarafından birlikte kullanılması kaçınılmaz olduğu durumlarda en az 2 eğitimci (çocuklarla aynı cinsiyetten) grubu denetlemelidir.

Soyunma Odası, Duş ve Tuvaletlerde Gözetimin Sağlanması

- Çocuklar yalnız bırakılmak veya kıyafetlerini tek başlarına değiştirmek için çok küçüklerse,
- Üstünü değiştirmek için yardıma ihtiyaç duyan engelli çocuklar varsa (velilerden önceden izin alınarak - anlaşılarak bu işlemlerin yapılması gerektiği unutulmamalıdır!),
- Çocukların yaralanabileceği ortamlara soyunma odasından direkt geçiş varsa (yüzme havuzu vb.),
- Çocukların birbirlerine karşı zorbalık yapması, kavga etmesi veya risk teşkil eden durumlarla ilgili çekinceler varsa,
- Soyunma odalarında fotoğraf çekilmesi konusunda endişeleniliyorsa,

eğitmenler soyunma odalarında gözetim gerçekleştirebilir.

Not

8 yaş altındaki çocuklar soyunma odalarında güvenliklerinin sağlanması için eğitimci denetlenmesi gerekmektedir. (Daha küçük çocuklar üstlerini değiştirebilecek durumda olsalar bile).

Velilerin Bilgilendirilmesi

Çocuklarını Spor İstanbul tesislerine gönderen velilerin sorumlulukları vardır. Bir refakatçi olmadan çocukların Spor İstanbul tesisine gitmesine izin vermenin güvenli ve uygun olup olmadığı hakkında karar vermek velinin kendi sorumluluğudur. Veliler bu kararı alırken aşağıdaki maddeleri değerlendirmeleri gerekmektedir.

- Çocuklarının genel gelişimsel olgunluğu
- Çocuklarının potansiyel riskler konusundaki farkındalığı
- Tesis içinde sağlanan denetim ve bakım düzeyi

Veliler yanlış bir şekilde, Spor İstanbul eğitimcilerinin/çalışanlarının tesisler veya soyunma odaları gibi belirli alanlarda çocuklarının sorumluluğunu üstleneceğini varsayabilir. Bu nedenle veliler, soyunma odalarının, duş alanlarının ve tuvaletlerin kullanımı da dâhil olmak üzere, çocuklarının gözetimi konusunda tesisin beklentileri (velilerin hangi koşullarda soyunma odalarına girebileceği, hangi durumlarda izin alınması gerektiği, odaların uygun şekilde kullanımı vb.) hakkında bilgilendirilmelidir. Veliler, spor okullarına ve düzenlenen etkinliklere çocuklarını tek başlarına göndermeden önce, aşağıda belirtilen önemli bilgiler yöneticiler ve eğitimci tarafından net bir şekilde açıklanmalıdır.

Genel Kurallar ve Bilgiler

1. Soyunma odaları yetişkinler ve çocuklar tarafından aynı anda kullanılmamalıdır. Bunun kaçınılmaz olduğu durumlarda, ayrı soyunma odaları, duş ve tuvalet kabinleri tahsis edilmelidir.
2. Soyunma odalarında yetişkinler hiçbir koşulda çocukların/gençlerin önünde soyunmamalıdır.
3. Personeller ve gönüllüler, aynı tesisleri kullanan çocuklarla aynı anda üstlerini değiştirmemeli veya duş almamalıdır.
4. Karma cinsiyet etkinlikleri için kız ve erkek çocuklara yönelik ayrı soyunma odaları tahsis edilmelidir. Edilemiyorsa, soyunma odalarının kullanım zamanları cinsiyetlere göre ayarlanmalıdır.
5. Bir çocuk, toplum içinde üstünü değiştirmekten veya duş almaktan rahatsızlık duyuyorsa, bunu gerçekleştirmeleri için onlara baskı yapılmamalıdır.
6. Spor İstanbul, düzenlediği etkinliklerde ve yarışlarda özel gereksinimli çocuklar için aşağıdaki durumlara özel kontroller ve düzenlemeler gerçekleştirir.
 - Tesisin soyunma, duş ve tuvaletlerinin özel gereksinimli çocuklar açısından erişilebilirliği,
 - Özel gereksinimli çocuklar için ulaşım noktasında taşıma araçlarının hazır bulunurluğu,
 - Velilerin etkinliklerde çocuklarına nasıl yardımcı olabileceği,
 - Velilerin soyunma odalarını ve duşlarını çocuklara yardım etmek için nasıl kullanacağı,
 - Çocuğun ve velinin sunulacak yardımlara onay verdiği,konularında kontroller ve düzenlemeler gerçekleştirilir.
7. Personellerin, yetişkinlerin, gönüllülerin ve çocukların cep telefonlarını veya video kayıt özellikli cihazlarını soyunma odalarında kullanmasına izin verilmez.
8. Kıyafet değiştirme imkânının olmayacağı etkinliklerde, çocuklar ve veliler etkinlik gerçekleştirilmeden önce konu hakkında bilgilendirilmelidir.
9. Velilerin gerekli olmadıkça soyunma odalarına girmesi engellenmelidir. Eğer velinin soyunma odasına girip özel bir bakım gerçekleştirmesi zorunluysa, sadece çocuğuyla aynı cinsiyetten bir veli Spor İstanbul eğitimcilerini önceden bilgilendirerek soyunma odasına girebilir.
10. Eğitimciler haricinde personel ve gönüllüler (özellikle karşı cinsten olanlar) çocuklar soyunurken soyunma odasında bulunmamalıdır.
11. Bu koşulların haricinde bir vaka ile karşılaşılması durumunda tesis yöneticisinin vereceği karar o etkinlik sırasında geçerli olacaktır.

FOTOĞRAF VE VIDEO KAYDI

Fotoğraf ve video kaydı prosedürü, çocukların uygun şekilde görüntülerinin çekilmesi hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Fotoğraf Çekme İzni

Spor İstanbul bünyesinde çekilecek fotoğraflar için izin alınması gerekmektedir. Bu izinler iki farklı kategoride alınabilir.

Bireysel İzin: Tek veya belirli bir etkinlik için fotoğraf çekecek kişilere tanınan izindir.

Genel İzin: Kurumsal sözleşmenin bir parçası olarak üyelik, yarışmaya giriş ve ödül törenlerinde çekimlerin gerçekleştirilmesi için tanınan izindir.

Not

Kurumla ilişkisi bulunmayan üçüncü taraf fotoğrafçıların ve kameramanların, Spor İstanbul bünyesinde çekecekleri fotoğrafların kullanımına dair izin alması şarttır. Etkinliklerde fotografik cihaz kullanmak isteyen üçüncü taraf kişiler, öncelikle cihazlarını organizatöre kaydettirmelidir. Cihazı kaydettiren her kişi, kimlik belgesini kuruma ibraz etmelidir.

Fotoğraf Çekiminin Yasak Olduğu Alanlar

Spor İstanbul'un sorumluluk alanı içerisinde fotoğraf çekecek herkes (alınan izinlere bakılmaksızın) uygunsuz görülen ortamlarda fotoğraf çekilmesinin yasak olduğunu bilmelidir.

İnsanların üstlerini değiştirdiği veya mahremiyetlerine saygı gösterilmesini bekledikleri alanlarda herhangi bir ekipman kullanarak fotoğraf çekmek kesinlikle yasaktır. Bu tür alanlara aşağıda belirtilmiştir.

- Soyunma odaları
- Duş kabinleri
- Açık soyunma alanları
- Kişisel kullanım için sağlanan bireysel özel kabinler
- Tuvaletler
- Tıbbi/fizyolojik tedavi odaları
- Birebir çalışma gerektiren profesyonellerin çalışma alanları vb.

Uygunsuz Poz Açılırları

Uygunsuz poz açılırlarının verildiği anlarda fotoğraf çekimi gerçekleştirilmemelidir.

- Bacakların açık şekilde olduğu pozlar
- Arkadan çekilen eğilmiş şekildeki pozlar
- Belden sarılarak gerçekleştirilen pozlar
- Kutlama anında çekilen yanak yanağa pozlar
- Kişinin boynun koltuk altına alındığı pozlar vb.

Fotoğraf Çekiminin Gerçekleştirilebileceği Uygun Alanlar

Çocukların yalnızca fotoğraf çekim alanı olarak belirlenmiş yerlerde ve uygun poz verdikleri anlarda çekimi gerçekleştirilmelidir.

Örneğin:

- Madalya törenleri, sunumlar veya takım çekimleri gibi çocukların tişört ve şort/eşofman giydiği pozlar
- Beraberce çekilen takım fotoğrafları
- Çocuğa özel olmayacak şekilde spora katılımın vurgulandığı pozlar vb.

Fotoğrafların Güvenli Kullanımı

Fotoğraflar veya görüntüler, sporu tanıtmaya veya beceri geliştirmeye yardımcı olma gibi belirli amaçlarla kurum tarafından çekilebilir. Görüntüyü çeken kurum çalışanları, uygunsuz olabilecek pozların farkında olmalıdır. Bunlar kullanıma ve yayına uygun değildir.

Görüntü Türleri

Kişisel Görüntüler: Veliler veya diğer aile üyeleri tarafından bir etkinlik sırasında bir çocuğun katılımını veya başarısını kutlamak için çekilen görüntülerdir. Bu görüntüyü çekerken fotoğrafın içerisine başka kişiler de dahil olabilir/edilebilir. Bu kapsamda velilerin ve diğer aile üyelerinin, görüntüleri herkese açık olacak şekilde sergilemeyerek fotoğraf karesinde olan diğer kişilere saygı göstermeleri beklenmektedir.

Antrenman Görüntüleri: Bir eğitim veya etkinlik sırasında özellikle çocuğun bir becerisini veya tekniğini geliştirmesine yardımcı olmak için çekilen görüntülerdir. Bu görüntüler eğitmen tarafından özel olarak atanan bir kişi tarafından çekilebilir. Bu görseller, öğretme/koçluk amacıyla bir beceride teknik veya branşta ustalık örneği olarak kullanılabilir. Kişiye özel kullanım dışında paylaşımı gerçekleştirilmemelidir. Özellikle kongre ve benzeri organizasyonlarda çekilen görüntülerin çocuğun ve velinin izni alınmadan sergilenmesi etik ihlâlidir.

Medya Görüntüleri: Bir profesyonel fotoğrafçı tarafından çekilen bu görüntüler, Spor İstanbul'un medya tanıtımı için gerçekleştirilir.

Kurumsal Görüntüler: Genel yönetim süreci için çekilen görüntülerdir. Üyelik kartları, yarışma girişleri vb. amaçlar için kullanılmaktadır. Bu görseller ve fotoğraflar arşiv kaydının gerçekleştirilmesi amacıyla depolanabilir.

Sosyal Medyada Görsel Kullanımı

Sosyal medyada çocukların görüntülerinin kullanıldığı durumlarda, görüntüyü yayınlamaktan sorumlu kişi, görüntünün uygunsuz şekilde kullanıma olasığının farkında olmalıdır. Çocukları korumak için aşağıdaki önlemler alınmalıdır:

- Bir çocuğun kişisel gizliliğini ihlâl edebilecek bilgi ve detaylara yer verilmemelidir.
- Altyazılar (açıklamalar) ve etiketlemeler (hashtagler) temsil edilen kurumla ve ilgili sporla uyumlu olmalıdır.
- Sosyal medya paylaşımı, kişiler için belirlenen davranış kurallarını ihlâl etmemelidir.
- Görüntü türü, Spor İstanbul Çocuk Koruma Politikası çerçevesinde belirlenmiş kuralları ve prosedürleri ihlâl etmemelidir.

Görüntülerin ve Fotoğrafların Saklanması

Fotoğrafların saklanması genel olarak hafıza kartında depolama, basılı kopya veya elektronik olarak bulut hizmetlerinde bulundurma olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sosyal medyada paylaşılan görüntüler, fotoğraf arşivleri, kişisel veri tabanları, kişisel kameralar ve telefon hafızaları da saklama alanı olarak bilinmektedir.

Çocukların veliler tarafından kişisel olarak çekilen görüntülerinin nasıl saklanacağı, velilerin kendi sorumluluğundadır.

Spor İstanbul tarafından çekilen tüm görüntüler yalnızca tanımlanmış amaçlar (üyelik, tanıtım, kayıt, raporlama ve/veya arşivleme vb.) için saklanır. Spor İstanbul görüntüleri yalnızca ihtiyaç duyulan yasal süre boyunca depolar ve saklar.

Görüntülerin ve Fotoğrafların Silinmesi

Görüntülerin depolanması ve saklanması gerektiğinde durumlarda, uygun şekilde imha edilmeleri gerekir. Bilgisayar sistemlerinde depolanan dijital görüntülerin, önbellek ve geçici dosyalardan tamamen silinmesi gerekir.

Uygunuz Görüntüleri Bildirim

Çekilen bir görüntünün içeriğiyle ilgili kişiler herhangi bir endişe duyarsa, bu durum Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu'na bildirilmelidir. Bildirim gerçekleştirildikten sonra Çocuk Koruma Kurulu tarafından durum değerlendirilerek gerekli görüldüğü takdirde Disiplin Kurulu aracılığıyla yasal makamlara başvuru yapılacaktır. Ayrıca, ilgili kişi endişesi doğrultusunda direkt yasal makamlara da durumu bildirebilir. Kurum içi yetkili kişilerin iletişim bilgileri Spor İstanbul Çocuk Koruma Politikası'nda bulunmaktadır.

İzinsiz Görüntü Çekimi

Her kim olursa olsun bir kişinin etkinlikte çektiği fotoğraflardan şüphe ve endişe duyulursa en hızlı şekilde bu durumu etkinlik sorumlusuna veya tesis yöneticisine bildirilmelidir.

Spor İstanbul'u temsil eden yönetici ve etkinlik sorumlusu, şüphe duyulan kişi hakkındaki bilgileri kontrol edecek ve kayıt cihazının kurum sistemine kayıtlı olup olmadığını ve kişinin kurumla olan ilişkisini denetleyecektir. Kişi sisteme kayıtlı değilse, kişiye cihazını uygun kimlikle kaydettirmesinin gerekli olduğu ve etkinliklere katılım koşulları hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Kişi, cihazını kaydettirmek istemiyorsa, etkinlikten ayrılması istenecektir.

Etkinliğin halka açık olduğu yerlerde izinsiz görüntü alınması durumunda, etkinlik sorumlusu ve tesis yöneticisine başvurulmalıdır.

Görüntülerin Uygunuz Kullanımı

Görüntülerin yayınlanmasıyla ilgili bir endişe varsa, bu durum uygun önlemleri alacak olan kurum yetkililerine ve çocuğun yakınlarına bildirilmelidir. Görüntülerin uygunuz kullanımının iddia edildiği durumlarda aşağıdaki kişi ve kuruluşların uyarılması gerekmektedir:

- Çocuğun velisi
- Resmi yayınlamaktan sorumlu kişi
- Sosyal Medya platformları (Twitter, Facebook, WhatsApp, Instagram, medya kuruluşu vb.).

Görüntülerin uygunuz kullanımı, bu rehberin ve davranış kurallarının ihlâlidir. İhlal durumunun, Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu tarafından değerlendirilmesi sonucunda ilgili kişiler gerekli görüldüğü takdirde disipline sevk edilecektir.

Velilerin Spor Okullarında Fotoğraf Çekim Kısıtlamaları

Eğitmenler, tribünlerden fotoğraf çekilmesi konusunda bir problemle karşılaşması halinde, tribünlerde yer alan ebeveynleri bir kereye mahsus olarak uyarabilir ve doğru davranışın sergilenmesi konusunda teşvik edebilir. Bundan sonraki uyarıların ve bilgilendirmelerin yöneticiler tarafından yapılması gerekmektedir.

Yöneticiler, tribünlerden fotoğraf çekilmesi konusunda tesisten tesise farklılık gösteren bazı uygulamalar gerçekleştirebilirler. Örneğin, bir problem yaratmayacaksa velilerin tribünden fotoğraf çekimine tüm seans boyunca izin verilebilir. Eğer bir problem yaşanma ihtimali varsa veya benzer olumsuz deneyimler daha önce yaşanmışsa uygun bir zaman dilimi belirlenerek fotoğrafların çekimi için belirli zaman aralıkları veya fotoğraf çekilme alanları velilere tanınabilir. Bu kapsamda alınan kararlar tesis yöneticisi tarafından verilir.

Spor okulları kapsamında fotoğraflar sadece tribünden çekilmelidir. Saha içerisine girilmesinde sınırlandırmalara gidilmelidir. Eğitmenin ve yöneticinin izin vermediği durumlarda saha içinden fotoğraf çekimi, kural ihlâli olarak değerlendirilir. Bu konuda gelen eleştiriler veliler ve çocuklar için oluşturulmuş davranış kurallarına atıf yapılarak karşı tarafa aktarılmalıdır. Böyle bir durumun yaşanması halinde velilerle ve tribündeki diğer kişilerle tartışmadan uzak durulmalıdır.

Eğitmenler, konu hakkında gerçekleştirdikleri uygulamalara istinaden velilerden gelen Őikâyetleri ve talepleri tesis yöneticisine bildirmelidir. Bir Şikâyetin ve itirazın dile getirilmesinin önüne geçmek çözümsüzlük ortamı yaratacağından problemlerde de kademeli olarak artış gözlemlenir. Yöneticilere ulaşmak, velilerin bilgilendirilmesi açısından yararlı olduğu gibi eğitmenin de içine odaklanmasını kolaylaştırır.

Güvenlik Kameralarının Kurulumu ve Kullanımı

Güvenlik kameralarının kullanımı, tesisleri kullananların güvenliğini sağlamaya katkıda bulunur. Bu nedenle tesiste güvenlik kameralarının varlığına ilişkin duyurularda tesis duvarlarında yer verilmelidir. Bilgilerin ocuklar, üyeler veya veliler tarafından görülebilir olması sağlanmalıdır. (rn: Bu tesisteki açık alanlar 7/24 gözlemlenmektedir.)

Güvenlik kameraları konumlandırılırken aşağıdaki konulara dikkat edilmesi gerekmektedir.

- Güvenlik kameralarının kayıt sisteminden ve işleyişinden tesiste kimlerin günlük olarak sorumlu olduğuna,
- Belirtilen alanlarda bulunan kamera sayısına,
- Seyircili alanlarını kapsayıp kapsamadığına,
- Tesisin izlenemeyen alanlarının belirlenmesine,
- Seanslar sırasında kameraların izlenmesinden kimin sorumlu olduğuna,
- Eğitim seansları sırasında velilerin izlemesi için salon dışına verilen görüntülerin herhangi bir kötüye kullanım durumu oluşturup oluşturmadığına ve
- Parola korumalı görüntü dosyalara kimlerin erişimi olduğuna dikkat edilmelidir.

ULAŞIM

Ulaşım prosedürü, etkinlikler arasında çocuğun ulaşımının sağlanması hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kontrollerin Gerçekleştirilmesi

Ulaşım süresince aşağıda belirtilenlerin kontrol edilmesi çocukların güvenli bir şekilde ulaşımının gerçekleştirilmesi açısından gereklidir.

- Öncelikli olarak yolcu güvenliği sağlanmalıdır.
- Sürücünün aracı kullanmaya uygunluğu ve sürücünün ehliyet ile sigortaya sahip olup olmadığının kontrolü gerçekleştirilmelidir.
- Sürüş saati ve sürüş dışı saatler de dahil olmak üzere sürücünün toplam çalışma saati hesaplanmalıdır.
- Sürücülerin mola vereceği zamanların belirlenmesi, duracağı alanların belirtilmesi ve acil durum prosedürlerinden haberdar olmaları sağlanmalıdır.
- Birden fazla sürücünün gerekli olup olmadığı ve tek sürücüyle aynı kontrollerin gerçekleştirilip gerçekleştirilemeyeceği belirlenmelidir.
- Yolculuk türü, trafik koşulları ve hava durumuna uygun hazırlıklar yapılmalıdır.
- Yolculuk süresi, mesafe ve durak noktaları önceden belirlenmelidir.
- Çocuklar için ulaşım esnasında eşlik edecek gözetmenler belirlenmelidir.
- Grupta engelli sporcular varsa ulaşım için araçların uygunluğunun kontrolleri gerçekleştirilmelidir.

Sürücülerin Sorumlulukları

- Sürücü, çocukların ve gençlerin emniyet kemeri kullanmalarını sağlamaktan sorumludur.
- Emniyet kemeri olmayan araç kullanılmamalı veya araç için geçerli yolcu kapasite sayısı aşılmamalıdır.
- Sürücünün sorumluluğunda olan bir çocuğun, ulaşımı başka kişilere izinsiz devredilemez. Böyle bir olayın yaşanması halinde sürücü ve sürüşü devralan kişi sorumlu tutulur.
- Sigorta süresinin devamı ve ehliyetin kullanılan araç için geçerliliği sağlanmadan ulaşım faaliyetine başlanmamalıdır.
- Sürücüler ne kadar kısa süre olursa olsun yolculuklarda çocukla arabada yalnız kalmamalıdır. Acil bir durum söz konusu olduğunda veya bir çocuğa karşı bakım sorumluluğu neticesinde ihmale neden olmamak için hem kuruma hem de veliye bilgilendirme yapıp onay alındıktan sonra ulaşım gerçekleştirilmelidir. Ayrıca tüm ilgili kişilere beklenen kalkış/varış saatlerini söylemeli ve çocuk arabasının arkasında seyahat etmelidir.
- Acil bir durum olması halinde, bu durum daha sonra kayıt altına alınıp raporlanmalıdır.
- Ulaşımı düzenleyenler ve çocukların gözetiminden sorumlu kişiler, çocukların alındığını kontrol etmeli ve kontrol listelerini doldurmalıdırlar.

Gözetmenlerin Sorumlulukları

- Gözetmenler, Tesis Müdürü tarafından çocukların eğitimini olan kişiler arasından atanabilir.
- Gözetmen, disiplinin korunması da dahil olmak üzere her zaman atanmış olduğu gruptan sorumludur.
- Sürücü normalde gözetimden sorumlu olmamalıdır, ancak yaşça daha büyük çocuklardan oluşan az kişili gruplarda gözetim gerçekleştirilebilir.
- Tüm grup üyeleri ulaşım aracındaki acil durum kapısının, ilk yardım çantasının ve yangın söndürücünün yerini, uyarı ve bilgilendirme işaretlerine bakarak bulabilmelidir.
- Gözetmen, etkinliğin ertelenmesi veya iptali durumunda alternatif rotalar veya geri dönüş yapılacak araçlardan haberdar olmalıdır. Bir araç arızası veya kaza durumunda, çocuklar gözetmenin ve/veya sürücünün doğrudan gözetimi altında kalmalıdır.

- Ulaşım araçlarına binerken veya inerken, sayım yapılmalıdır ayrıca tekerlekli sandalye kullanıcıları da dahil olmak üzere hareket güçlüğü çeken sporculara destek sağlanmalıdır.
- Grupta tekerlekli sandalye kullanan biri varsa, ekip yöneticisi aracın uygun erişim ve güvenlik olanaklarına sahip olduğundan emin olmalıdır. Portatif rampaların kullanılması uygun olabilir.

Acil Durum Prosedürleri İlk Yardım

Gözetmen acil servislerle nasıl irtibata geçeceğini bilmeli ve ilk yardım kutusunda ilk yardım malzemelerine erişimi olmalıdır. Asgari olarak ilk yardım gereksinimlerini değerlendirirken aşağıdakiler göz önünde bulundurulmalıdır.

- Grubunuzdaki kişi sayısı
- Faaliyetlerin içeriği
- Olası yaralanmalarda ilk yardımın malzemelerinin ne kadar etkili olacağı

Tıbbi Durumlar ve İlaçlar

Gözetmen, alerjiler de dahil olmak üzere çocukların her türlü özel tıbbi durumundan haberdar olmalıdır. Gözetmenler, ulaşım sırasında sorumlu oldukları çocukların güvenli ve sağlıklı kalmalarını sağlamaktan sorumludur. Ayrıca, makul ölçüde ihtiyatlı bir ebeveyn gibi davranmak gibi genel bir bakım görevleri vardır. Gözetmen ve sürücü acil bir durumda harekete geçmede ve olağanüstü bir durumda hayat kurtarıcı önlemler almada, tereddüt etmemelidir.

Acil Durum Eylemleri

Ulaşım sırasında acil bir durum meydana gelirse:

- Acil durum değerlendirmesini mümkün olduğunca çabuk gerçekleştirin.
- Grup üyelerinin güvende olmasını ve onlara iyi bakılmasını sağlayın.
- Yaralıların isimlerini tespit edin ve acil tıbbi yardım talebinde bulunun.
- Yöneticilerin olaydan haberdar olmasını ve acil durum prosedürlerini takip etmelerini sağlayın.
- Görev paylaşımı yapın. Yaralılara hastaneye kadar eşlik edecek kişiyi ve grubun kalan üyelerinin yeterli şekilde denetlenmesini sağlayıp bir arada tutacak bir kişiyi belirleyin.
- Gerekirse polise haber verin.
- Tüm detayları ve tanık bilgilerini doğru bir şekilde mümkün olan en kısa sürede yazın ve hayati önem taşıyan kanıtların koruma altına alınmasının sağlanması için yetkililere bilgilendirmelerde bulunun.
- Olaydan sonra tüm yaşananları zaman dilimlerine uygun şekilde yazılı bir kaydını tutun; tarih atın ve kaydınızı tam adınızla imzalayın.
- Mümkün olan en kısa sürede bir kaza rapor formu doldurun.
- Kafitedeki hiç kimsenin medyaya konuşmadığından emin olun. Olaya karışanların isimleri medyaya verilmemelidir, zira bu ailelerin panik yapmasına neden olabilir. Medyadan gelen sorular, Spor İstanbul Genel Müdürlüğü tarafından atanmış bir medya irtibat kişisi tarafından cevaplandırılacaktır.

Spor İstanbul ve Veliler Arasındaki İrtibat

Bir ulaşımında meydana gelen acil bir durumla ilgili olarak iletişime geçilecek yetkili kişi aşağıdakileri yapmalıdır.

- Gözetmenin acil durumu kontrol altında tuttuğundan emin olunur ve Tesisler Müdürlüğünden herhangi bir yardım gerekip gerekmediği sorgulanır.
- Velilerle iletişime geçilir ve mümkün olduğunca kısa, net ve açık bir şekilde bilgilendirme yapılır.
- Tesisler Müdürlüğünden destek istenir.
- Acil durum aramalarını ve bağlantıları sağlaması için irtibat kişisi iletişim bilgilerini tüm ilgililerle paylaşır ve paylaşılmasını sağlar.
- Sigorta süreçlerinin ivedilikle başlatılması için yazışmaları gerçekleştirir.

KONAKLAMA VE SEYAHAT

Konaklama ve seyahat prosedürü, çocukların konaklama ve seyahat içeren etkinliklerdeki güvenliği hakkında Spor İstanbul çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Spor İstanbul eğitmenlerinin ve çalışanlarının çocuklarla ilgili etkileşimlerinde özellikle çocuk koruma eğitimlerinde aktarılan İki Kuralı'na uygun şekilde davranmaları beklenmektedir. Çocuklar ile velileri, etkinliklere katılmaları halinde etkinlik öncesinde İki Kuralı hakkında bilgilendirilmelidir.

Gece Yatılı Etkinlikler ve Konaklamalar

Etkinlik yöneticileri/eğitmenler/çalışanlar seyahat ve konaklama süresince aşağıda belirlenmiş kurallara dikkat etmelidir.

- Çocukların, yanında kendilerini rahat ve güvende hissettikleri kişilerle aynı odada kalmaları sağlanmalıdır.
- Eğitmenler ve çalışanlar, çocuklarla aynı odaları paylaşmamalıdır.
- Çocuğun velisi yanında yoksa çocuğun diğer çocuklar ile aynı odayı paylaşması için planlamalara gidilmelidir.
- 13 yaş altı çocukların otel odalarında eğer velileri de yanlarındaysa beraber kalacakları şekilde rezervasyonlar gerçekleştirilmelidir.
- 13 yaş altı çocukların seyahat edebilecekleri bir velisi olmadığı durumlarda, çocuklar gözetimlerine yardımcı olacak yaşça büyük gençlerle birlikte gruplandırılmalıdır.
- 13 yaşından büyük çocukların otel odalarında beraber kalacakları durumlarda, benzer yaşta ve aynı cinsiyetten çocuklarla beraber kalması gerekmektedir.
- Çocuklarla birlikte, tüm katlara çocuklardan sorumlu kurum çalışanları ve eğitmenler refakatçi olarak yerleştirilmelidir. Eğer mümkünse, çocukların tümünün aynı katta kalması önerilir. Çocuklar ve Spor İstanbul çalışanları arasında İki Kuralı gözetilmelidir.
- Eğitmenler, çalışanlar ve refakatçiler çocukların mahremiyetini gerektiren alanlardan olan banyolar, duşlar ve soyunma odalarını çocuklarla beraber aynı anda kullanmamalı ve güvenlik harici bu alanlarda asla bulunmamalıdır. Eğitmenler ve çalışanlar konaklamanın yapılacağı alan içerisindeki yatak odaları, tuvalet, duş ve soyunma odalarında çocukların mahremiyet beklentilerine uygun davranmalıdır.
- Çocukların kendi başlarına veya yanlarında bir yetişkin olmadan nereye gidebilecekleri ve gidemeyecekleri hakkında etkinlik alanında sınırlar belirlenmelidir. Çocukların, konaklamanın yapılacağı alandan ayrılırken kurum tarafından yetkilendirilmiş yetişkin bir refakatçiyi bilgilendirmeleri zorunludur.
- Çocukların, çevreyi gezmeleri ve dolaşmaları esnasında üçlü veya daha fazla kişiden oluşan gruplar halinde olmaları refakatçileri tarafından önerilmelidir.
- Kurum yetkililerince belirlenen saatler içerisinde (örneğin 22.00-07.00) çocukların odalarında olmaları gerektiği bilgisi aktarılmalıdır. Bu saat aralığında yalnızca refakatçi izniyle dışarı çıkılabilir.
- Çocuklar kişisel/özel alanları içerisinde ve kapalı kapılar ardında gözlemlenemeyecek şekilde yetişkinlerle beraber kalmamalıdır.
- Çocuklar, eğitmenler, etkinlik sorumluları, refakatçiler ve sağlık personelleri (Örn: Pedagoglar, doktorlar ve fizyoterapistler) arasında sosyalleşme aktiviteleri ve gerçekleştirilecek toplantılar için her zaman konaklamanın yapıldığı alan içerisinde belirlenmiş konferans odaları, toplantı alanları ve buluşma noktaları kullanılmalıdır. Sosyalleşmeye yönelik etkinliklerin hepsi gruplar halinde gerçekleşmeli ve bu etkinliklerde kişiler arasında İki Kuralı'na riayet edilmelidir. Çocuklar, eğitmenler, etkinlik sorumluları, refakatçiler veya sağlık personelleri arasında gerçekleştirilecek toplantılar, otelin veya spor tesisinin halka açık alanlarında yapılmalıdır.
- Refakatçiler, sürücüler ve gözetmenler, çocukların güvenli bir şekilde ulaşımından sorumludurlar. Çocukların gruplar halinde kalmalarını sağlayarak

onlara yanlarında eşlik etmelidir. Eğer bir çocuğa özel gereksinimi dolayısıyla birebir refakat edilmesi gerekiyorsa, refakatçi, etkinlik sorumlusunu veya gözetmeni bilgilendirerek çocuğun yardıma ihtiyacı olduğunu belirtmelidir.

- Çocukların kaldığı odanın kapısı izin alınmadan açılmamalıdır. Eğitimci, çalışanlar, gözetmenler ve refakatçiler eğer çocuklardan haber alamaz veya kontrol amacıyla çocukların kaldığı odalara girmeleri gerekirse önceden telefon ile çocukların velilerini ve etkinlik yöneticilerini bilgilendirip izin almalıdır.

Davranış Kuralları

- Spor İstanbul'un çocuklar için oluşturduğu davranış kuralları dokümanında yer alan bütün maddeler burada geçerlidir.
- Etkinlik sırasında yöneticiler, eğitimci ve gözetmenler tarafından belirlenen ve çocuklara aktarılan tüm kurallara uyulması zorunludur.
- Eğitimcilerin, gözetmenlerin ve etkinlik sorumlularının numaraları liste halinde çocuklarla ve velilerle paylaşılmalıdır. Ayrıca yetkililer, velilerin iletişim bilgilerini ve acil durum telefon numaralarını içeren bir bilgi listesini ellerinde bulundurmalarıdır.
- Çocukların, özel alanlarda (uyku sırasında, yatak odaları, tuvalet, duş ve soyunma odalarında) gizli bir şekilde fotoğraf çekmesi veya video kaydetmesi yasaktır.
- Çocuklar hem etkinlik alanı içinde hem de etkinlik dışındaki alanlarda başkalarının fotoğraflarını çekmeden veya videolarını kaydetmeden önce izin alması gerekmektedir.

KONTROL LİSTESİ

Etkinlik

- Maraton (Koşu Yarışı – Uluslararası)
- Eğitim
- Doğa Kampı
- Turnuvalar
- Diğer

Plan

- Tarih:
- Süre:
- Yer:
- Katılımcı Sayısı:
- Sorumlular:

Yer Tahsisi

- Konaklama yapılacak yerin özellikleri
- Odaların ve konaklama alanlarının kontrolü
- Rezervasyon
- Oda
- Fizibilite raporu
- Acil durumlarda hastaneye ulaşım olanaklarının değerlendirilmesi

Ulaşım

- Güzergâhın belirlenmesi
- Kalkış ve varış yerlerinin ve saatlerinin belirlenmesi
- Mola yerlerinin belirlenmesi
- Çocuklara refakat edecek kişilerin belirlenmesi
- Şoförün sicil kaydı

Sigorta

- Seyahat Sigortası
- Sağlık Sigortası
- Kaza Sigortası

Ücretlendirme

- Ulaşım
- Konaklama
- Yemek
- Kumanya
- Harcırah
- Sigorta

İletişim

- Etkinlik içeriği hakkında bilgilendirme
- Yer ve zaman hakkında bilgilendirme
- Etkinlikten sorumlu kişilerin tanıtımı
- Ulaşım hakkında bilgilendirme
- Ücret hakkında bilgilendirme
- Getirilmesi gereken malzemeler hakkında bilgilendirme
- Davranış kuralları
- Veli izin belgesi

Çocukların Bilgilendirilmesi

- Etkinliğin amacı hakkında bilgilendirme
- Davranış kuralları hakkında bilgilendirme
- Kimlerden yardım alacakları hakkında bilgilendirme
- Yetkili kişilerin telefon numaralarının verilmesi
- Acil durumlarda toplanma noktaları
- Saatlik ve günlük planlar
- Etkinliğin düzenleneceği alanda oryantasyonun yapılması

Acil Durumlar

- İlk yardımda bulunacak kişilerin belirlenmesi
- Coğrafyaya ve yapılan etkinliğin içeriğine özgü sıkça karşılaşılan problemlere yönelik sağlık önlemlerinin alınması ve müdahaleler için teknik ekipmanın bulundurulması

Evraklar

- Kimlik bilgileri
- Sağlık bilgileri
- Kayıt bilgileri
- İzin belgeleri
- Lisans bilgileri
- Ödeme bilgileri
- Biletler
- Acil durumda aranacak kişilerin bilgileri

Denetleyici, Refakatçi, Sağlık Personeli, Etkinlik Sorumluları ve Yöneticiler

- Sorumlu kişilerin yetkileri ve görevleri
- Sağlık personeli
- Çocuk, refakatçi ve eğitimcilerin oranları
- Acil durumlarda karşılaşılabilecek durumlarda görev ve sorumluluklar (yaralanma, ağır hastalık, kaza, yangın, tahliye)

YARALANMALARINI ÖNLEME

Yaralanmaları önleme prosedürü, çocukların spor içerisinde yaralanmalarının önlenmesi ve ilk yardım müdahaleleri hakkında Spor İstanbul eğitimlerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Spor sırasında sık sık kazalar ve hafif yaralanmalar meydana gelmektedir. Bazı branşların eğitim ve yarışma koşulları diğer branşlardan daha riskli olabilmektedir. Unutulmamalıdır ki, eğitimler eğitim sırasında saha içerisinde gerçekleşen kaza ve yaralanmaları önlemek için mümkün olan her türlü tedbiri almakla sorumludur. Ancak bazen yaralanmalar kaçınılmaz olabilir ve bu nedenle meydana gelmeleri halinde eğitimler ne yapması gerektiğini bilmelidirler.

Güvenliği Sağlamak

Spor eğitimleri, çocuklarla gerçekleştirilen etkinlikler ve seanslar süresince güvenli bir spor ortamı oluşturmayı hedeflemelidirler. Eğitimlerin, etkinlikler ve seanslar esnasında göz önünde bulundurması gereken güvenlik hususlarına aşağıda yer verilmiştir.

- Çocuklar disipline edilmelidir.
- Çocukların oyunu, kurallara uygun şekilde oynamaları sağlanmalıdır.
- Kişisel güvenlik becerilerinin geliştirilmesi adına çocuklara ders içerisinde güvenli spor öğretileri hakkında bilgi verilmelidir.
- Antrenman sırasında takı, saat, kolye, küpe vb. aksesuarların çıkarıldığından emin olunmalıdır.
- Çocukların tırnaklarını kısa tutmaları ve uzun saçlarını arkadan bağlamaları telkin edilmelidir.
- Gruba bir faaliyetin ne zaman duracağını veya başlayacağını hatırlatan komutlar veya uyarıcı sesler öğretilmelidir.
- Tehlike öngörüldüğünde derhal harekete geçilmelidir.
- Ortama ve duruma uygun eğitim verilmelidir (örneğin oyun sert bir zeminde oynanacaksa yaralanma olasılığı düşünülerek bu çalışmadan kaçınılmalıdır.).

Yaralanmalarla Başa Çıkma

Seans içerisinde, meydana gelebilecek herhangi bir yaralanma veya hastalıkla başa çıkmada çocukların yardım için başvuracağı ilk kişi eğitimleri olacaktır. Bu nedenle eğitimlerin aşağıdaki konular hakkında bilgi sahibi olması önemlidir:

- İlk Yardım
- Acil Durum Prosedürleri
- Hafif Yaralanmalar

İlk Yardım

Eğitimlerin, spor eğitimi faaliyetleri içerisinde çocukların karşılaşılabileceği yaralanmalara karşı temel ilk yardım prosedürlerini bilmesi gerekmektedir. En yakın ilk yardım görevlisini nerede bulacakları ve ihtiyaçları olduğunda tesiste ilk yardım çantasının nerede bulunduğu hakkında bilgili olmalıdır. Standart olarak, bağlama, bandajlama, temizleme ve pansuman için gerekli malzemeler çantanın içerisinde yeterli miktarda olmalıdır. İlk yardım çantasına erişim yoksa yaraları temizlemek için temiz su ve temiz malzeme (tercihen pamuk) kullanılmalıdır.

Bir yaralanma durumunda aşağıdaki adımlar takip edilmelidir.

- Aktiviteyi durdurun ve sakin olun.
- Yaralı çocukla konuşun; çocuğu rahatlatın, ne olduğunu ve acı hissedip hissetmediğiyle beraber vücudunun neresinde hissettiğini sorun.
- Çocukla konuşurken onu gözlemleyin; davranışları normal mi yoksa şaşkın mı? Bilinçli bir şekilde söylenenleri anlıyor mu? Vücudunun herhangi bir yeri şişmiş mi? Eğer çocuğun durumu hakkında endişeleniyorsanız kurum doktorundan yardım talebinde bulunun.

- Daha fazla yaralanmayı önleyin ve çocuğun sağlık durumunun kötüleşmesini yavaşlatın.
- Yaralanmanın ciddi olup olmadığına karar verin ve gerekliyse acil durum eylem planını uygulayın.
- Yaralanma çok hafifse (örneğin ufak çaplı bir kızarıklık veya sürtünme) çocuğun faaliyete dikkatli ve güvenli bir şekilde devam etmesini sağlayın.

Acil Durum İzlemleri

Acil durumlarda aşağıda yer alan örnek eylem planını uygulayın. Eylem planını uygularken şunlara dikkat edin:

- Durumu ve yaralanmayı değerlendirin.
- Bir ilk yardım görevlisi veya sağlık personeli ile iletişime geçin.
- Hastaneye nereden ulaşım sağlayacağınızı belirleyin.
- Yaralanmanın nasıl gerçekleştiği, olayın ne zaman olduğu, ne gördüğünüzü ve duyduğunuzu not edin.
- Kurum yetkilileriyle iletişime geçin ve onlara durumu açık, net ve sakin bir şekilde anlatın.

Hafif Yaralanmalar

Spor yaralanmalarının çoğu acil müdahale gerektirmez. Tam iyileşme için uygun bir toparlanma sürecine ihtiyaç vardır. Daha fazla zararı önlemek ve iyileşme sürecini hızlandırmak için yaralanmalarla anında ilgilenilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda eğitimciler için aşağıda örnek prosedürlere yer verilmiştir.

Kesikler ve Sıyrıklar

Ellerinizi yıkayın, ardından yarayı akan temiz suyla durulayın ve uygun bir pansumanla üzerini örtün.

Çürükler

Buz veya soğuk su ile bölgeyi soğutun, çocuğun rahat bir pozisyonda oturmasını sağlayın.

Kaslar, Bağlar ve Tendonlar

Buz veya soğuk su ile bölgeyi soğutun, dinlendirin ve yaralanan bölgeyi destekleyin. Yaralı kısmı (bir bandaj veya bezle) sarın. Bu şişliğin azalmasına yardımcı olacaktır.

Not

Yukarıdaki yaralanmalarda ısı uygulamayın.

Hafif Yaralanmalar için İzlemler

- Aktiviteyi durdurun.
- Yaralı bölgeye buz veya soğuk su uygulayın; cildi buz yanıklarından ince bir tabaka bezle korumayı unutmayın.
- Yaralı bölgeyi bir bandaj veya bezle sıkıca sarın.
- Yaralı uzvu kaldırın.

Çocuklarda Dehidrasyonu veya Güneş Çarpmasını Önlemek

- Egzersiz öncesinde, sırasında ve sonrasında yeterli miktarda sıvı tüketimini sağlayın.
- Antrenman ve müsabaka öncesinde belirli bir saate kadar beslenmelerini gerçekleştirmelerini söyleyin.
- Serin tutacak ama üşütmeyecek tarzda nefes alabilen giysiler giymelerini önerin (örneğin pamuklu tişörtler).
- Koyu renkler daha fazla ısı tuttuğu için açık renkli giysiler giymelerini önerin.
- Şapka veya benzeri koruyucu ekipmanlar takarak güneşi başlarından ve yüzlerinden uzak tutmaları gerektiğini hatırlatın.
- Mümkün olduğunca gölgede kalmalarını sağlayın.

Güvenli Spor Uygulamaları için Genel İzlemler

Seanslardan sorumlu eğitmen olarak, grubunuzdaki çocukların günlük sağlık durumlarını izlemeniz gerekmektedir. Çocuklar seans sırasında titreme veya kas ağrısı gibi hastalık veya yaralanma belirtileri gösterirlerse, devam edip etmemelerine karar vermelisiniz. Çoğu hastalık, spor yoluyla gerçekleştirilen fiziksel aktivite sırasında daha kötü hale gelebilmektedir bu nedenle en güvenli seçenek her zaman etkinliğe ara vermek ve durmaktır.

Çocuklar yorgun veya stresliyse, onlara dinlenmelerini tavsiye etmek gerekmektedir. Bir yaralanmaları varsa, spor aktivitelerine dönmeden ve yoğunluğu kademeli olarak artırmadan önce tamamen çocuğun iyileştiğinden emin olunmalıdır.

Unutulmamalıdır ki çocuklar; ne zaman dinlenmeleri, yemek yemeleri, içmeleri, ısınmaları veya aktivite sonrası soğumaları gerektiğini yetişkinler kadar iyi bilemeyebilirler ayrıca bunu söylemekten zaman zaman geri durabilirler.

Çocukları iyi alışkanlıklar edinmeleri için teşvik edin. Çocuklara yaşam becerilerinin spor yoluyla kazandırılması için oyunu nasıl oynayacakları ve kendilerine nasıl bakacaklarının öğretilmesi eğitimlerinin bir parçasıdır.

Çocuklar, aşağıdaki konular dâhilinde kendi kişisel güvenliklerini sağlamaya dayalı davranışları sergilemeleri için eğitmenleri tarafından teşvik edilmelidir.

- Adilce oyun oynamalarını ve kurallara bağlı kalmalarını sağlayın.
- Komutlarını dikkatlice dinlemelerini teşvik edin.
- Çocuklarla aynı anda konuşmayın.
- Çocukların sorularına hızlı ve mantıklı bir şekilde yanıt verin.
- Antrenman içerisinde neyi anlayıp anlamadıklarını sorun.
- Egzersizden önce, sırasında ve sonrasında sıvı tüketmelerini hatırlatın.
- Egzersizden sonra toparlanmaları için uygun yiyecekleri seçmeleri için çocukları bilgilendirin.
- Egzersizden hemen önce yemek yemenin hazımsızlık yaratabileceğini ve performanslarını olumsuz etkileyebileceğini çocuklara aktarın.
- Seans aralarında ve molalarda yeterince dinlendiklerinden emin olun.
- Çocukların davranışlarını ve hareketlerini gözlemleyerek ne zaman yorulduklarını anlayın ve molalarda eğer mümkünse bireysel dinlenmelere olanak tanıyın.

ÇOCUKLARIN VELİLERCE GEÇ ALINMASI

Çocukların geç alınması prosedürü, Spor İstanbul tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde velilerin çocuklarını geç alması ve çocukların gereğinden uzun süre etkinlik alanlarında beklemesi konusunda çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Açıklama

Spor faaliyetleri ve etkinlikleri bittikten sonra bazen çocuklar velileri tarafından geç alındığı zamanlar olabilmektedir. Velilerin trafiğe takılması, iş nedeniyle gecikmesi, bakmakla yükümlü olduğu başka bir kişinin olması veya hastalık nedeniyle zamanında çocukları alamadıkları durumlar söz konusudur. Veliler gecikmeleri halinde çocuğun gözetmenliğini yapan eğitime veya tesis çocuk koruma sorumlusuna durumu bildirmeli ve en uygun eylem planı hakkında karşılıklı istişare edilmelidirler.

Acil Durum Prosedürleri

Bir çocuğun, spor faaliyetinden ve spor etkinliğinden sonra belirlenen zamanda velisi tarafından alınmaması ve veli tarafından konu hakkında kurum yetkililerine bilgi sağlanmaması durumunda aşağıdakiler yapılmalıdır:

1. İlk olarak çocuğun kayıt bilgilerine ulaşılmalı sonrasında bu bilgiler arasından acil durumlarda iletişime geçilmesi gereken kişilerle irtibat kurulmalıdır.
2. İrtibata geçilen kişiler çocuğun alınmasına yönelik bir eylemde bulunmazsa, çocuğa yardımcı olabilecek başka aile üyeleriyle iletişim kurulmalıdır.
3. Yukarıdaki adımlarda herhangi bir ilerleme kaydedilemezse ve 20 dakika boyunca başka kimseyle irtibat kurulamazsa, Spor İstanbul Çocuk Koruma Koordinatörüne durum bildirilmelidir. Gerekli görüldüğü takdirde Çocuk Koruma Kurulu Başkanıyla beraber durum hakkında Polis veya Çocuk Sosyal Hizmetlerinden tavsiye ve destek istenebilir.
4. Acil bir durumda çocuğun güvenli bir yere götürülmesi gerekiyorsa, çocuk koruma eğitimi almış tam zamanlı iki çalışanın, çocuğu götürmesi tavsiye edilir. Çocuk ulaşım esnasında aracın arka koltuğunda kemeri takılı şekilde oturmalıdır. Çocuğa ulaşım esnasında bir bakım sağlanmasının gerekli olmadığı durumlarda çocuğa gözetmenlik eden çalışanlar aracında ön koltuklarında oturmalıdır.
5. Çocuk 15 yaşından küçükse ve veli çocuğun eğitime ve etkinliklere kendi başına gidip gelebileceği konusunda kuruluşa yazılı onay vermemişse, çocuk velisi gelene kadar gözetimde tutulmalıdır.
6. Bir çocuk teslim edilene/alınana kadar, ilgili herkesin refahını korumak için, iki kuralı çerçevesinde çalışmalar yürütülmelidir.

Kaçınılacaklar

- Çocuğun bir araçta yalnız başına beklemesi istenmemelidir.
- Tesiste veya etkinlik alanında çalışan personel çocukla birlikte tek başına beklememelidir.
- Çocuğun gözetiminin gerçekleştirildiği alanda kapılar tam kapanmamalı ve kitlenmemelidir.
- Çocuk veli onayı olmadan bir yere gönderilmemeli veya götürülmemelidir.

Tekrarlanan Olaylar

Çocuğunu sürekli olarak zamanında alamayan, makul bir süre geçmesine rağmen gelmeyen, gecikeceklerini önceden bildirmeyen veliler, çocuklarına karşı bakım görevlerini yerine getirmiyor olabilirler. Durum hakkında tesis çocuk koruma sorumlusu veliyle konu hakkında görüşmeli ve çocuğun kayıtlı olduğu kurs seans aralığı haricinde alternatif seans dilimleri hakkında veliyi bilgilendirmelidir.

ETKİNLİKLERDE KAYBOLAN ÇOCUKLAR

Kayıp prosedürü, Spor İstanbul tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde çocukların kaybolmasını önlemek ve arama faaliyetleri konusunda çalışanlarını bilinçlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Önlem

Spor İstanbul tesislerinde genel olarak bir kayıp vakası yaşandığında bunu önlemenin en etkili yolu herkesin kolayca bulabileceği ve ulaşım sağlayabileceği bir güvenli alan belirlemektir. Çocukların kaybolmaları durumunda veya kişiler çocuklara ait kayıp bir eşya bulduklarında bu noktaya gelerek yardım alabileceklerini etkinliğin en başından itibaren bilmelidir. Çocuklar 20 dakika süresince tanıdıkları kimseye ulaşamadıkları takdirde bu güvenli buluşma noktasına gelerek yetkililere ulaşabilecekleri aktarılmalıdır. Bu alanın işlevselliğini sağlamak için tüm çalışanlara farkındalık kazandırılmalıdır. Buluşma noktasının kolayca ulaşılabilir olmasını sağlamak için yönlendirme işaretlerinin kullanılmasına dikkat edilmelidir ve bu alan yönlendirmelerin ana odak noktası haline getirilmelidir (örn: Üyelik hizmetleri...). Bu alanda bulunan personellerle, etkinlikte görev alan yöneticilerin ve çalışanların iletişim bilgileri paylaşılmalıdır.

Prosedür

Etkinlik sırasında bir çocuk kaybolursa, Spor İstanbul çalışanları aşağıdaki prosedürü uygulamalıdır.

1. Kayıp çocuk için arama yapılırken diğer tüm çocuklar uygun şekilde denetlenmeye devam edilmelidir. Gözetmen olarak grubundan sorumlu eğitmen, kendi sorumluluğu altındaki çocukları bırakarak arama çalışmalarına katılmamalıdır.
2. Kaybolan çocuğun en yakınında bulunan kişilere ve yakın arkadaşlarına çocuğu en son ne zaman ve nerede gördükleri sorulmalıdır. Ayrıca son yaptıkları konuşmalarda herhangi bir yere gideceğinden bahsedip bahsetmediği öğrenilmelidir.
3. Etkinlik sorumlusu ile tesis müdürü, Spor İstanbul çalışanlarını belirli alanlara tahsis etmelidir. Çevrede arama yapacak çalışan ve yetişkinleri organize edilmesinden öncelikli olarak tesis müdürü sorumludur. Etkinlik sorumlusu çocuğun bulunması için görev alan kişiler arasında bir haberleşme hattı kurmalıdır ve numarasını paylaşmalıdır. Etkinlik sorumlusu tarafından çocuğun kaybolduğu alanın büyüklüğüne bağlı olarak çevrede arama yapan görevlilerin 5 dakikada bir rapor vermeleri istenmelidir ve bu belirli saat dilimlerine göre planlanmalıdır. (Örn: 10.15, 10.20, 10.25)
4. Yakın çevrede yapılan kapsamlı bir aramadan sonra çocuk bulunamazsa, 20 dakika sonunda endişeyi bildirmek için çocuğun velileri ile iletişime geçilmelidir.
5. Çocuk hakkında bilgiler arama esnasında görevlilere bildirilmelidir.
 - Kaybolma esnasındaki koşullar, çocuğun en son nerede görüldüğü, saç ve göz rengi, boyu, yapısı, giydiği kıyafetleri içerecek şekilde ayrıntılı bir fiziksel tanım hazırlanmalıdır.
 - Yukarıdaki bilgiler polis tarafından talep edildiğinde paylaşılmalıdır. Olayda çocuğun fotoğrafları çekildiyse, bunlar polisin gerçekleştireceği incelemeler için de yararlı olabilir.
6. Arama süresince çocuk bulunamazsa, ilk kayıp çocuk bildiriminden sonra en geç 20 dakika içinde polise bilgilendirme yapılmalıdır.
7. Etkinlik için daha fazla önlem alınması polis tarafından tavsiye edilirse polisin rehberliğine uyulması gerekmektedir.
8. Olayı, Spor İstanbul Tesisler Müdürü'ne ve Genel Müdürlük Çocuk Koruma Koordinatörü'ne bildirin.
9. Çocuğun bulunduğu veliler, arama görevlileri, Çocuk Koruma Koordinatörü, Tesis Müdürü ve polis dâhil tüm ilgilileri bilgilendirdiğinizden emin olun.

KULVAR PAYLAŞIMI (YÜZME ÖZELİNDE)

Kulvar paylaşımı prosedürü, Spor İstanbul tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde yüzme seanslarında yetişkinlerin ve çocukların aynı kulvarda antrenman yapmaları halinde uygulanacak kurallar konusunda çalışanlarını bilinçlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bilgilendirme

Spor İstanbul tesisleri içerisinde yüzme seanslarına gelen çocukların ve yetişkinlerin, benzer seviyede yüzme becerilerine sahip olmaları ve 14 yaşından büyük olmaları halinde aynı havuzda antrenman yapabilmelerine olanak sağlıyoruz.

Bu kapsamda çocukları korumak için çocuklar ve yetişkinlerin aynı kulvarları paylaşması durumunda izlenecek standartlara aşağıda yer verilmiştir.

Kurallar

Her bir kulvardaki yüzücülerin dağılımına özellikle dikkat edilmeli ve aşağıdaki faktörler göz önünde bulundurularak kulvarlar düzenlenmelidir.

- 18 yaşından küçüklerin katıldığı seanslarında kulvar gözetimi cankurtaranlarca sağlanmalıdır.
- Aynı kulvarda yüzen yüzücülerin yaşlarının olabildiğince birbirine yakın olması ve aynı cinsiyetten olmalarına dikkat edilmelidir.
- Aynı kulvarda yüzen yüzücülerin fiziksel boyutları ve becerileri olabildiğince birbirine yakın olmalıdır.
- Aynı kulvarda yüzen yüzücülerin kulvar disiplini ve kulaç hassasiyetleri birbirine olabildiğince denk olmalıdır.
- Belirlenmiş havuz kullanım ve kulvar kurallarına riayet edilmelidir (örn: sollama).
- Cankurtaranların varlığı
- Kulvarın genişliği ve uzunluğu değerlendirilerek kulvarda yüzecek kişi sayıları belirlenmelidir.
- Her kulvardaki yüzücü sayısı eşit tutulmalıdır.

UYARI GEREKTİREBİLECEK DAVRANIŞLAR

Uyarı gerektiren davranışlar prosedürü, Spor İstanbul tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde çocukların uygun olmayan davranışları sergilemesi halinde uygulanacak eylemler konusunda çalışanları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Uyarıların yapılmasındaki amaç; spor içerisindeki düzeninin korunması ve çocukların gerçekleştirdiği olumsuz davranışları olumlu yönde değiştirilmesini sağlamaktır.

Bilinçlendirme ile düzeltilebilecek davranışlar için "Uyarı" süreci uygulanır. Uyarı bir süreçtir ve bu süreç aşağıdaki şekilde ilerler.

Sözlü Uyarı Eğitmenin çocukla görüşme sürecini gerçekleştirir. Çocuktan beklenen olumlu davranışların neler olduğunu anlatılır. Olumsuz davranışların devamı ve davranış kurallarına uymaması hâlinde, kendisinin nelerle karşılaşabileceğini aktırır.

Veli ile Görüşme Eğitmen, çocuğun olumsuz davranışları sürdürmesi hâlinde veliyi spor tesisine davet eder. Spor yöneticilerinden birinin ve gerekirse çocuk koruma koordinatörünün de katılımı ile yapılan görüşmede, çocuğun olumsuz davranışları ve karşılaşılabilecek durumlar hakkında veli bilgilendirilir. Velinin toplantıya gelmemesi durumunda tutanak tutulur. Bu aşamalardan sonra çocuğun olumsuz davranışlarını sürdürmesi durumunda; eğitmen, yazılı belgelerin bulunduğu dosyayı hazırlayacağı raporla birlikte incelenmesi için Çocuk Koruma Kuruluna verir.

Kınama Veliye, çocuğun davranış kurallarını tekrarlı bir şekilde ihlal ettiği ve tekrarından kaçınması gerektiğinin yazılı olarak bildirilmesidir.

Uzaklaştırma Çocuğun, bir başka tesiste eğitimini sürdürmesi veya belirli bir süre eğitimine başka bir yerde devam etmesini içeren süreçtir.

Uyarı Gerektiren Davranışlar

- Antrenmana ve diğer etkinliklere vaktinde gelmemek ve geçerli bir neden olmaksızın bu davranışı tekrar etmek
- Kuruma özürsüz devamsızlığını, özür bildirim formu ya da sağlık durumunu raporla belgelendirmemek, bunu alışkanlık hâline getirmek
- Sporcu dolaplarını amacı dışında kullanmak, yasaklanmış malzemeyi dolapta bulundurmak ve yönetime bilgi vermeden dolabını başka bir kişiye devretmek,
- Kurum, tesis veya spor okuluna, yönetimce yasaklanmış malzeme getirmek ve bunları kullanmak
- Yalan söylemek
- Duvarları, sahayı ve spor yapılan çevreyi kirletmek
- Görgü kurallarına uymamak
- Kurumdan aldığı araç, gereç ve malzemeyi zamanında teslim etmemek veya geri vermemek
- Antrenmanda cep telefonunu açık bulundurmak

Kınama Gerektiren Davranışlar

- Yöneticilere, eğitmenlere, görevlilere ve arkadaşlarına kaba ve saygısız davranmak
- Kurumun kurallarını dikkate almayarak kuralları ihlal etmek, antrenman ortamını bozmak, sporun içindeki ve sporun dışındaki etkinliklerin yapılmasını engellemek
- Tesis yönetimini yanlış bilgilendirmek, yalan söylemeyi alışkanlık hâline getirmek
- Törenlerde uygun olmayan davranışlarda bulunmak
- Tesis ya da tesis çevresinde sigara içmek
- Resmî evrakta veya veli onay belgelerinde değişiklik yapmak

- Tesiste kavga etmek
- Tesis içinde izinsiz görüntü ve ses kaydetmek
- Başkasının malını haberi olmadan almak
- Tesisin ve diğer sporcuların eşya, araç ve gerecine kasıtlı olarak zarar vermek,
- Antrenmanın veya spor dışı faaliyetlerin akışını ve düzenini bozacak davranışlarda bulunmak
- Tesis ile ilgili mekân ve malzemeyi izinsiz ve eğitimin amaçları dışında kullanmak
- Tesisi izinsiz olarak terk etmek

Tesisten Uzaklaştırma Gerektirebilecek Davranışlar

- Anayasanın başlangıcında belirtilen temel ilkelere dayalı millî, demokratik, lâik, sosyal ve hukuk devleti niteliklerine aykırı davranışlarda bulunmak veya başkalarını da bu tür davranışlara zorlamak
- Sarkıntılık, hakaret, iftira, tehdit ve taciz etmek veya başkalarını bu gibi davranışlara kışkırtmak
- Tesise yaralayıcı, öldürücü aletler getirmek ve bunları bulundurmak
- Tesis ve çevresinde kasıtlı olarak yangın çıkarmak
- Tesis ile ilgili mekân ve malzemeyi izinsiz ve eğitim amaçları dışında kullanmayı alışkanlık hâline getirmek
- Tesis içinde ve dışında; siyasi parti ve sendikaların propagandasını yapmak ve bunlarla ilgili eylemlere katılmak
- Herhangi bir kurum ve örgüt adına yardım ve para toplamak
- Kişi veya grupları dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce ve inançlarına göre ayırmak, kınamak, kötülemek ve bu tür eylemlere katılmak
- Başkasının malına zarar vermek, haberi olmadan almayı alışkanlık hâline getirmek
- Tesisin bina, eklenti ve donanımlarını, taşınır ve taşınmaz mallarını kasıtlı olarak tahrip etmeyi alışkanlık hâline getirmek
- Çocukların tesise, antrenmanlara, ölçümlere girilmesine, antrenmanların ve ölçümlerin sağlıklı yapılmasına engel olmak
- Tesis içinde ve tesis dışında tesis yöneticilerine, eğitmenlere, personele ve arkadaşlarına şiddet uygulamak ve saldırıda bulunmak, bu gibi hareketleri düzenlemek veya kışkırtmak
- Kurum ile ilişiği olmayan kişileri tesiste veya tesise ait yerlerde barındırmak
- Kendi yerine başkasının ölçümlere girmesini sağlamak, başkasının yerine ölçümlere girmek
- Alkol veya bağımlılık yapan maddeleri kullanmak veya başkalarını kullanmaya teşvik etmek
- Kılık ve kıyafetle ilgili kurallara uymamakta ısrar etmek

Spor İstanbul tarafından belirlenen davranış kurallarına ve üyelik sözleşmesi kapsamındaki maddelerin ihlâli durumunda kişilerin üyelik kaydı silinebilir

SAHA VE EĞİTMEN DENETİM STANDARTLARI (YÜZME ÖZELİNDE)

Seans Zamanlaması ve Hazırlık

- Eğitimciler seans başlamadan önce eğitim alanında hazır bulunuyor.
- Seans zamanında başlayıp zamanında sonlandırılıyor.
- Eğitimciler seansda kullanılacak yardımcı malzemeleri ders başlamadan önce hazır bulunduruyor.
- Eğitimciler üyelerin havuza uygun kıyafetle girmelerini sağlıyor ve kontrol ediyor.
- Eğitimciler üyelerin seansa güvenli bir şekilde girip çıkmalarını sağlıyor.
- Gözetmen eğitimciler giymesi gereken uygun tişörtü (Sarı Cankurtaranlık tişörtü) giymiş bir şekilde seansa geliyor.
- Dersi veren eğitimciler giymesi gereken uygun tişörtü (Mavi tişörtü) giymiş bir şekilde seansa geliyor.
- Eğitim alanında düşme, yaralanma gibi risk oluşturacak malzemeler kaldırılmış.
- Eğitim alanında çıkış kapılarının önü boş bırakılacak şekilde bulunduruluyor.

Seans Gerçekleştirme

- Eğitimciler seansa gelen üyeleri güler yüzlü bir şekilde karşılıyor ve her zaman saygılı davranıyor.
- Eğitimciler ders ısınma sürelerini olması gerektiği gibi planlıyor.
- Eğitimciler üyelerin seviyesine inebiliyor ve onların seviyesine uygun driller yapıyor.
- Eğitimciler yanlış hareket yapan veya hareketi yanlış öğrenmelerini engellemek için üyeleri kontrol ediyor.
- Eğitimciler çalışma esnasında üyelere durumları ile ilgili geri bildirim veriyor.
- Eğitimciler seans esnasında alanın düzenini sağlıyor.
- Eğitimciler gruba ve havuza hâkim.
- Eğitimciler meydana gelen aksaklıklara müdahale ediyor ve gerekli durumlarda tesis yöneticisini bilgilendiriyor.
- Eğitimciler seansda bir kişi dahi olsa dersi gerçekleştiriyor.
- Eğitimciler havuz kullanım kurallarına uymayan üyeyi uyarıyor.
- Gözetmen eğitimciler gözetmen kulesinde ve gerekli kontrolleri sağlıyor.
- Delege eğitimci grup geçişlerini sağlıyor, grubun bölünmesi gerektiği durumlarda müdahale ediyor ve gerekli düzenlemeleri yapıyor.
- Serbest zaman ve oyun bölümü eğitimci kontrolünde yapılıyor.
- Eğitimci seansın güvenli bir şekilde yapılmasını sağlıyor.
- Eğitimciler seviyeye göre eğitim basamaklamasında belirtilen öğretim tekniklerini uyguluyor.
- Eğitimciler üyenin hareketi algılayamadığı veya uygulayamadığı durumlarda farklı işitsel ve görsel metotlar kullanarak üyenin hareketi uygulamasını sağlıyor.
- Eğitimciler üyelerin seviyelerine göre kulvar düzenlemesi yapıyor.
- Eğitim Basamaklamasında belirlenen seviyelere uygun yardımcı malzemeler üyelere eğitimcilerin kontrolünde kullanılıyor.
- Eğitim Basamaklamasında belirlenen seviyelere uygun yardımcı malzemeler ders sonunda tekrar toplanarak malzeme dolabı ve/veya uygun yere toplanıyor.
- Eğitimciler seans sonunda havuzu bir sonraki ders için hazır hale getiriyor.

Kılık / Kıyafet / Bakım

- Eğitmenler seans sırasında ve tesiste bulunduğu süreler içerisinde Spor İstanbul'un belirlediği kıyafetleri giyiyor.
- Eğitmenlerin personel kartı var ve takılıyor.
- Eğitmenlerin şirket tarafından verilen spor kıyafeti kurum standartlarına uygun.
- Uzun saçlı olan eğitmenlerin saçları arkadan toplanmış ya da saç açık bırakılmışsa düzenli.
- Eğitmenler abartılı takı, toka, aksesuar vb. kullanmıyor.
- Eğitmenlerin dış görünümü temiz ve düzgün.
- Eğitmenlerde ter kokusu yok.
- Eğitmenlerde ağız kokusu yok, sigara içilmişse de sigara kokusundan arınılmış.

Uyulması Gereken Diğer Kurallar

- Eğitmenler branşın malzeme ve ekipman ihtiyaçlarını üst yöneticisine bildirmiş.
- Eğitmenler seans esnasında cep telefonu ile ilgilenmiyor.
- Eğitmenler seans esnasında sakız çiğneme, yiyip içme vb. eğitim kalitesini olumsuz etkileyecek davranışlar içerisinde bulunmuyor.
- Eğitmenler oturarak, duvara yaslanarak, sabit bir şekilde ders yapmıyor.
- Eğitmenler çalışma saatleri içerisinde kişisel sporunu yöneticisinin bilgisi dahilinde 1 saati geçmeyecek şekilde yapıyor.
- Eğitmenler seans katılımcı sayısını takip ediyor.
- Eğitmenler seans sonunda ekipmanları dağınık bırakmıyor ve topluyor.
- Eğitmenler seans esnasında alanın düzenine dikkat ediyor.
- Eğitmenler genel hijyen kurallarına uygun antrenman yaptırıyor.
- Eğitmenler üst yöneticilerinin belirlediği çalışma programı saatlerinde tesis ve çalışma alanında bulunuyor.
- Eğitmenler hangi seansa gireceğini delege eğitmen ile planlıyor.

Spor Okullarında Eğitmenlerin Görev ve Sorumlulukları

- Eğitmenler spor okulu müfredatına uygun ders işliyor.
- Her dönem spor okulları ölçümleri tüm öğrenciler için yapıyor.
- Tesis yönetim sistemine her öğrencinin ölçümleri giriliyor.
- Yapılan tüm ölçümler yazılı olarak her tesisin tesis yönetici odasında dosyalanıyor.

Gelişim Gruplarında Eğitmenlerin Görev ve Sorumlulukları

- Eğitmenler gelişim grubu müfredatına göre birim antrenman programı hazırlıyor/ işliyor.
- Gelişim Grupları için hazırlanan ara hedef değerlendirme testleri yapıyor.
- Ara hedef değerlendirme testlerinin verileri tesis yönetim sistemine giriliyor.
- Yapılan tüm ölçümler yazılı olarak her tesisin tesis yönetici odasında dosyalanıyor.
- Eğitmenler kendi Gelişim Grupları için düzenli olarak veliler ile toplantı yapıyor ve toplantılara eğitmen koçunu da davet ediyor.

Yüzme Havuzu Alan Kontrolü

- Havuz alanı düzenli ve iyi seviyede bakımlı.
- Havuz girişı ayak yıkama alanı ve su temiz.
- Havuz içi fayanslar ve güverte temiz.
- Savaklarda kırık, eksik ve benzer sorunlar yok.
- Zeminde kırık, ıslaklık ve üyeler için tehlike oluşturabilecek dış etkenler ve materyaller yok.
- Sıcaklık ve saati gösteren panolar çalışır ve iyi durumda.
- Aydınlatma ekipmanları düzgün çalışıyor.
- Su temiz ve ideal sıcaklık derecesinde (26o - 28o).
- Ortam ısısı ideal sıcaklıkta (su derecesi +2o).

- Acil Müdahale odası temiz ve düzenli, malzemeleri eksiksiz, müdahale iç hattı düzgün çalışıyor.
- Engelli asansörü mevcut ve düzgün çalışır durumda.
- Cankurtaran alanda mevcut ve müsait durumda, Cankurtaran seti eksiksiz.
- Eğitimciler görev alanlarında mevcut durumdadır.
- Alandaki aydınlatma iyi durumda, değişmesi gereken materyaller yok.
- Branşa ait tüm materyaller üye kullanımı açısından uygun durumda.
- Branşa ait materyaller olması gereken yerlerde.
- Branşa ait materyallerin depolanma alanları düzgün ve temiz.

Eğitmen Odaları

- Elektronik cihazlar iyi durumda ve güvenli şekilde tutuluyor.
- Masa, koltuk ve sandalyeler/sehpalar temiz ve iyi durumda.
- Oda asgari dağınıklık içinde temiz ve düzenli durumda.
- Buzdolabının içi temiz ve gıdalar kaplı şekilde muhafaza edilmiş.
- Su sebili temiz-sebilde yeterli su stoğu var.
- Vardiya çizelgesi odada görünür durumda.
- Eğitimci dolapları içten ve dıştan temiz-dışarıda ayakkabı/çanta vb. gibi kişisel eşyalar bırakılmamış.
- Eğitimci odasındaki ıslak hacimli alanlar düzenli ve temiz.
- Çöp kutuları mevcut ve boşaltılmış durumda.

KAYNAKLAR

Australian Sports Commission
Chartered Institute for the Management of Sport and Physical Activity
Child Hub
Children First: National Guidance for the Protection and Welfare of Children
Coaching Association of Canada
FIFA
NSPCC Child Protection in Sport Unit
MEB
Rugby Canada
Save The Children
Sport England
Sport Ireland
Sport New Zealand
Swim England
Terre des Hommes
TFF
The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action
UEFA
UK Coaching
UNICEF
Welfare of Children

EKLER

İHBAR, ŞİKÂYET VE BİLDİRİ FORMU

İhbar, Şikâyet Edenin, Bildirenin

Adı, Soyadı :

Pozisyonu/Görevi :

Tarih :

Çocuğun

Adı, Soyadı :

Adresi (Biliniyorsa) :

Veli/Vasi Adı, Soyadı :

Veli/Vasi Adresleri :

Olay

Ne oldu?

İstismar/Taciz Güvenlik İhmali Sağlık Sorunları

Nerede oldu?

Ne zaman oldu?

Tekrarı oldu mu?

Kim(ler) yaptı?

Kimler şahitti?

Kanıtınız varsa nedir?

Nasıl gerçekleşti?

(Detaylar)

VELİ ONAY FORMU

Sporcu Bilgileri

- Adı Soyadı :
- Cinsiyeti :
- T.C. Kimlik Numarası :
- Doğum Tarihi :
- Anne Adı ve Telefonu :
- Baba Adı ve Telefonu :
- Kayıtlı Olduğu Tesis :
- Kayıtlı Olduğu Branş :

Etkinlik için İzin Belgesi

- Yukarıda kimlik bilgileri yer alan ve velisi bulunduğum kızımın/oğlumun .../.../.... tarihinde yapılacak etkinliğine katılmasına, İzin veriyorum. İzin vermiyorum.
- Kızım/oğlum adına ... etkinliğine katılmasında engel teşkil edebilecek herhangi bir sağlık probleminin olmadığını ve konuyla ilgili tüm sorumluluğun kendime ait olduğunu kabul ve beyan ederim.
- Öğrencinin katılacağı müsabakalara ait prosedürlerin tüm hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğumu ve prosedürlerin taraflara yüklediği vebiceleri eksiksiz yerine getireceğini, beyan ve taahhüt ettiği konusunda bilgim mevcuttur.
- Kişisel verileriniz aşağıdaki durum ve koşullarda veri sorumlusu ya da atayacağı gerçek / tüzel kişiler tarafından işlenebilmektedir:
- Şirketimiz tarafından düzenlenen/katılım sağlanan toplantı, seminer, etkinlik, yarışma ve diğer sosyal organizasyonlar, ödül törenleri, kurumsal toplantılarda çekilen fotoğraflar ve videolar; Şirketimizin ve etkinliğin tanıtımı, duyurulması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla kullanılabilir. Kabul ediyorum. Kabul etmiyorum.

Ulaşım

- **Gidiş** : Çocuğum .../.../.... tarihinde etkinliğine katılım gerçekleştirmek için Spor İstanbul servis aracını, Kullanacaktır. Kullanmayacaktır.
- **Dönüş**. ... etkinliğinin bitiminde çocuğumu, Tesisinden alacağım. Etkinliğin yapılacağı yerden alacağım.

Önemli Notlar

- Servis ile gelecek sporcular, tesisin belirlediği toplanma saatinde en az 20 dk öncesinde tesiste olmalıdır.
- ... etkinlik program başlangıcından bitimine kadar geçen süre zarfında çocuklar etkinlik alanında bulunacak olup velileri tarafından alınamaz. Müsabakaların bitiminde veliler çocuklarını, bu formda belirttikleri şekilde teslim alabilecektir.
- Formdaki tüm alanların eksiksiz doldurulması gerekmektedir.
- Gelişim ligi özelinde dağıtılan şort, tişört ve eşofman takımlarıyla katılımları zorunludur.
- "Etkinlik süresince ve bitiminde herhangi bir aksaklık yaşanmaması için formda yer alan bilgilerin tarafınızda da bulunması gerekmektedir.
- Spor İstanbul ve veli arasındaki bilgi eşitliği için bu belgenin fotoğrafını çekmenizi öneririz."
- BU BELGE KAPSAMINDA VERDİĞİM BEYANIN BANA AİT OLDUĞUNU KABUL VE TAAHHÜT EDERİM

VELİ BİLGİLERİ

- Veli Adı Soyadı :
- İletişim Numarası :
- İmzası :

EĞİTMENLER İÇİN DAVRANIŞ KURALLARI

Spor İstanbul eğitimcileri tarafından uyulması gereken davranış kuralları:

LİDERLİK ve PROFESYONELLİK

- Çocukların gelişimi için bütüncül bir yaklaşımla çalışmalarını gerçekleştirirler.
- Çocuk odaklı eğitimlik yaklaşımı benimserler.
- Çocuklar hakkındaki kararları, onların bilgi ve beceri düzeylerini göz önünde bulundurarak verirler.
- Çocuklara pozitif bir rol model olurlar.
- Çocuklar arasında benlik saygısını teşvik ederler.
- Çocukların onur ve haysiyete yönelik eğitimlik taahhütleri yerine getirirler.
- Kurumsal olarak görev ve sorumluluklarının bilincindedirler ve bu doğrultuda tüm çocukların yararına olan kararlar alırlar.
- Çocukların refahını etkileyebilecek bir durumda veya kararda, kişisel avantaj elde etmekten kaçınırlar.
- Kişilere karşı verdikleri sözleri tutarlar.
- Kurum kararlarına saygı gösterir ve alınan kararları uygularlar.
- Kurumca belirlenen ve kendilerini etkileyen tüm düzenlemeleri kontrol ederler ve yapılan değişikliklere uygun hareket ederler.
- Karşılaştıkları zor durumlarda spora yakışır davranışlar sergilerler.
- Görev ve sorumlulukları kapsamında yaptıkları çalışmaları, her zaman hesap verilebilir olmak adına açık ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirirler.

SAĞLIK ve GÜVENLİK

- Çocukların güvenliğini sağlamak adına savunmasız olabilecekleri durumları önceden değerlendirir ve zarar görmemeleri için önlemler alarak riskleri en aza indirirler.
- Çocukların güvenliğini sağlamak ve güncel uygulamaları öğrenmek için kurumun düzenlediği eğitimlere katılırlar.
- Çocukların kişisel bilgilerinin gizliliğini korurlar, bilgilerin güvenliğini sağlarlar ve işi için gerekli olanları uygun bir şekilde kullanırlar.
- Yöneticiler, eğitim koçları ve spor uzmanları tarafından yapılan saha ve eğitim denetimlerini kabul ederler.
- Rollerinin ve becerilerinin sınırlarını bilirler ve çocukları desteklemek için gerektiğinde eğitim uzmanlarından destek alırlar.
- Antrenman, maç ve eğitim alanlarının her zaman güvenli olduğundan emin olurlar.
- Acil durumlarda hızlı ve prosedürlere uygun şekilde hareket ederler.
- Çocuklar için risk içeren uygulamalardan uzak dururlar ayrıca beceri ve gelişim düzeylerinin üstündeki durumlara maruz bırakılmaktan kaçınırlar.
- Çocukların şimdiki ve gelecekteki sağlığını ve refahını korurlar.

SAYGI ve DÜRÜSTLÜK

- Çocukların adil şekilde fırsatlara erişimlerini sağlarlar.
- Çocuklar hakkında eşitlikçi bir yaklaşımla karar aldıklarından emin olurlar.
- Tüm çocukların soru veya endişelerini dile getirebileceği saygılı ve kapsayıcı bir spor ortamı oluştururlar.
- Kendileri için belirlenen kurallara uyarlar ayrıca çevresindeki insanlara saygılı ve dürüst bir şekilde davranırlar.
- Çocuklara karşı taciz, istismar ve uygunsuz ilişki çeşitleri olarak kabul edilen tüm davranışlardan uzak dururlar.
- Yaş, dil, din, ırk, ten rengi, etnik köken, ulusal veya sosyal köken, vatandaşlık, cinsiyet, engellilik, atletik potansiyel, doğum, aile statüsü, servet, medeni durum, cinsel kimlik, siyasi veya başka herhangi bir görüş ve benzeri konularda ayrımcılık yapmazlar. Herhangi bir nedenden bağımsız olarak sporda yer alan herkesin haklarına, saygınlığına ve değerlerine saygı gösterirler.
- Çocuklarla etkileşimde her birinin haysiyetini ve onurunu korurlar.
- Kurumca belirlenen ilkelere, kurallara ve politikalara saygı gösterirler.

Yasak Davranışlar

- Eğitmenlerin, çocuklarla ve aileleriyle profesyonel sınırların dışında olduğu düşünülebilecek bir ilişki geliştirmesi,
- Görev aldığı pozisyon ve içinde bulunduğu durum gerektirmedikçe çocuklarla ve aileleriyle sosyal ağlar aracılığıyla iletişim kurması,
- Spora uygun olmayacak veya onay almadan çocukların fotoğraflarını, videolarını çekmesi veya yayınlaması,
- Çocuk hakkında duyduğu veya tanık olduğu sağlık ve refahını etkileyebilecek kişisel bilgi ve hikayeleri, çocuğun yüksek yararına aykırı olarak çevresi veya toplumla paylaşması.
- Çocuklarla çalışırken alkol veya uyuşturucu etkisinde olması,
- Çalışma saatleri içerisinde alkol tüketmesi ve çocukların oyun alanları kapsamı içerisinde sigara içmesi,
- Çocuklara gerçek olmayacak vaatler vermesi ve özel hediyeler alması,
- Çocuğun kendi başına yapabileceği şeyleri (giyinmek, konuşmak, teknik hareketleri sergilemek, yürümek, dönmek, spora özgü temel hareketler vb.) onun yerine yapması veya gerek olmadığı halde yardım talebinde bulunması,
- Çocuğa vurması, fiziksel ya da sözel olarak aşağılaması, lakap takması, uygunsuz yakıştırmaya yapması, küçümseyici ve istismar edici şekilde davranması,
- Çocuk ve gençlerle cinsel içerikli şakalar yapması, onların görüntülerini paylaşması, her ne şekilde olursa olsun çocuk ve gençleri haz aracı olarak kullanması,
- Akut ve/veya kronik hastalık/sakatlık oluşturabilecek her türlü antrenman ve eğitim programları gerçekleştirilmesi,
- Dışlaması, görmezden gelmesi, iletişim kurmaması, şans tanımaması, performansı hakkında bilgilendirmemesi, takdir etmemesi, şefkat ve nezaket göstermemesi, yasaktır.

Eğitmen Hakları

- Güvenlik ve çocukların esenliğinin sağlanması konularında Spor İstanbul'dan eğitim ve kaynak talebinde bulunabilir ayrıca uygulamaya yönelik spor uzmanlarından ve eğitmen koçlarından destek isteyebilirsiniz.
- İstismar şüphesini veya profesyonel olmayan uygulamaları bildirme konularında, Spor İstanbul'dan destek alma hakkınız bulunmaktadır.
- Veliler, yetişkinler, gençler ve çocuklardan gelecek zararlardan korunma hakkınız bulunmaktadır.
- Haysiyetlerinizi ve onurunuzu medeni bir şekilde koruma hakkınız vardır.
- Kural ihlalleri ve profesyonel kimliğe uymayan her türlü uygunsuz durum İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından, eğitime önce sözlü olarak ardından yazılı olarak bildirilecektir. Etik ilkeler ve davranış kurallarına aykırı hareket eden ve kuralları ihlâl etmeyi sürdüren eğitmenler disiplin sürecine tâbi tutulacaktır. Eğitmenin ilkelere aykırı davranışlarının ve kural ihlallerinin devam etmesi durumunda iş sözleşmesinin feshi gerçekleşebilir. İş azli veya disiplin cezası alan eğitmenlerin ilgili karara yönelik dilekçe ile itirazda bulunma hakkı vardır.

Spor İstanbul, ben..... olarak, yukarıda yazılanların, çocuk ve sporcuların güvenli bir şekilde spor yapabilmelerine ve kişilik gelişmelerinin uygun bir biçimde desteklenebilmesine zemin hazırlamak için konduğumu anlıyorum. Bu davranış standartlarının korunması, kurumun profesyonel kimliğinin gereği olmasının yanı sıra mesleğimin de önemli bir parçasıdır. Kurallara uymadığım takdirde, uyarı, disiplin cezası, işten çıkarılma ve harici olarak polise yönlendirmeyi içeren tedbirlere tabi olabileceğimi anlıyorum. Spor İstanbul'da çalışan herkes çocukları korumak ve güvenliğini sağlamakla sorumludur. Bu kapsamda çocuklara yönelik yaklaşımlarda bu belgedeki standartlara uygun olmayacak biçimde davranan herkesi derhal yönetime bildireceğim. Davranış Kurallarını imzalayarak, çocuklarla ve sporla ilgili olarak hakkımda şüphe ve endişe doğurabilecek bir neden olmadığını onaylıyorum. Spor İstanbul'un etik ilkeleri çerçevesinde sporun değerlerini korumayı ve davranış kurallarına uymayı kabul ve beyan ediyorum.

Ad Soyad

İmza

Tarih



VELİLER İÇİN DAVRANIŞ KURALLARI

Spor okullarımıza ve etkinliklerimize katılan bir çocuğun ebeveyni olarak sizden beklentilerimiz:

Temel Bilgiler

- Çocuğunuzun seans için doğru malzemeye ve yeterli yiyecek ve içeceğe sahip olduğundan emin olun.
- Çocuğunuzun seanslara zamanında gelmesini sağlamaya çalışın veya geç kalıyorsanız bize haber verin.
- Çocuğunuz sizin gözetiminiz haricinde başka biriyle eve gidecekse bizi bilgilendirin.
- Tüm izin, iletişim ve tıbbi bilgi formlarını doldurun ve herhangi bir değişiklik olursa hemen bize iletin.
- Çocuğunuza sağladığımız giysileri ve koruyucu ekipmanları eğitim ve etkinlik süresince giydiğinizden emin olun.
- Çocuğunuzun spor eğitmeni ile iyi bir ilişki kurun ve çocuğunuzun gelişimi hakkında mümkün olduğunca onların yönlendirmelerini takip edin.
- Çocuğunuzun spora katılımıyla ilgili herhangi bir endişeniz varsa bizimle hemen irtibata geçin.

Davranış

- Çocuğumun yaptığı sporun onun için ne anlama geldiğini öğreneceğim.
- Çocuğumla spor sayesinde neyi başarmak istediği hakkında konuşmak için zaman ayıracağım.
- Sporun çocuğum için sosyal, fiziksel ve davranışsal konularda çok çeşitli faydalar sağladığının farkında olacağım.
- Çocuğum bir şey yapmak istemediğini söylediğinde onu dinleyeceğim.
- Kenarda ve tribünlerde olumlu davranışlar sergileyeceğim.
- Çocuğumun yaptıklarıyla gurur duyduğumu bilmesini sağlayacağım.
- Tepkilerimin ve davranışlarımın sadece çocuğumu değil diğer çocukları da olumlu ve olumsuz etkileyeceğini bileceğim.
- Çocuğumu, sportif eğitim ve faaliyetler içerisinde karşılaştığı farklılıklara saygı duyması ve bunları hoş görüyle karşılaması için teşvik edeceğim.
- Kenarda ve tribünde olumlu davranışlar sergileyerek herkese örnek teşkil edeceğim.
- Yetkilinin, hakemin, eğitmenin saha içi kararını kabul edeceğim ve oyun alanına girmeyeceğim.
- Spor İstanbul Spor Okullarında ve etkinliklerinde gerçekleşenlerden bahsederken sosyal medyayı sorumlu bir şekilde kullanacağım.
- Çocuğumu kurallara göre oynaması için teşvik edeceğim.
- Çocuğumun kendisi için belirlenen davranış kurallarını anladığından ve uyguladığından emin olacağım.
- Çocukların olduğu antrenmanlarda, maçlarda, gezilerde veya diğer etkinliklerde asla uyuşturucu, alkol, tütün ürünleri kullanmayacağım ve etkisi altında olmayacağım ayrıca silah bulundurmayacağım.
- Herhangi bir katılımcıya (eğitmenler, çocuklar, takım arkadaşları, yetkililer, rakipler veya seyirciler) karşı küfürlü dil kullanılmasına Spor İstanbul tarafından müsamaha gösterilmeyeceğini anlıyorum. Herhangi bir oyuncuyu, eğitmeni, yetkiliyi veya seyirciyi sarmak, itmek, incitmek, korkutmak veya küçük düşürmek amacıyla herhangi bir sözel ifade veya eylemde bulunmayacağım.
- Herhangi bir oyuncuyu, eğitmeni, yetkiliyi veya seyirciyi kışkırtmak, incitmek, korkutmak veya küçük düşürmek amacıyla herhangi bir sosyal medya sitesinde paylaşımında bulunmayacağım.
- Bir ebeveyn olarak, çocuğumun sosyal medya sitelerindeki eylemlerinden sorumlu olduğumu anlıyorum. Çocuğuma bu sitelerde uygun davranışların önemini vurgulayacağım ve çocuğum tarafından gelişebilecek her türlü siber zorbalığı önlemek için ebeveyn gözetimi sağlayacağım.

- Hata yaptığı veya oyunu kaybettiği için çocuğumla veya diğer kişilerle asla alay etmeyeceğim veya onlara bağırmayacağım.
- Çocuğumu kendi belirlediğim spor branşında eğitim görmesi için zorlamayacağım.
- Çocuğumun veya başkalarının güvenliğini etkileyebilecek herhangi bir bilgiyi Spor İstanbul yetkililerine derhal bildireceğim.

Spor İstanbul olarak bir ebeveynin aşağıdaki haklara sahip olduğunu kabul ediyoruz

- Çocuğunuzun bizimle geçirdiği süre boyunca güvende olduğundan emin olmanızın,
- Herhangi bir zamanda politikamızı incelemenizin,
- Çocuğunuzdan sorumlu eğitmenin kim olduğunu bilmeniz,
- Sportif eğitim, müsabaka içerisinde çocukları ilgilendiren konularda veya etkinliklerde kararlara dahil olmanızın ve katkıda bulunmanızın,
- Eğitmenlerimizin hangi eğitim ve niteliklere sahip olduğunu bilmeniz,
- Çocuğunuzla ilgili sorun veya endişe durumlarında haberdar olmanızın,
- Çocuğunuzun bir problem yaşaması ve sağlık sorunu yaşamaması halinde haberdar olmanızın ve yasal çerçevede gerekli olduğunda kaza kayıtlarını görmeniz,
- Daha önceki vermiş olabileceğiniz onay formumuz dışında seyahate çıkma veya fotoğraf çekme izni gibi herhangi bir şey için onayınızı tekrar almamızın,
- Çocuğunuzun refahının herhangi bir yönüyle ilgili herhangi bir endişenizin dinlenmesinin ve yanıtlanmasının, hakkınız olduğunu biliyor ve kabul ediyoruz.

Tüm velilerimizin bu belgede belirtilen davranış ve isteklere uymasını bekliyoruz. Herhangi bir veli, yukarıda belirtilen maddelerden biriyle çelişen bir şekilde davranırsa, yönetim olarak sorunu veli ile hemen ele alır ve sorunun çözümünü hedefleriz.

Endişelerin, ihlallerin ve problemlerin devam etmesi durumunda veya faaliyetlerimize katılım gerçekleştiren velinin spor okullarımız ve etkinliklerimizde eğitim gören çocukların refahı ve eğlencesi için bir risk olarak görülmesi durumunda, ebeveynlerin faaliyet ve etkinliklerimize katılmamaları istenebilir.

Ad Soyad

İmza

Tarih

ÇOCUKLAR İÇİN DAVRANIŞ KURALLARI

Spor İstanbul düzenlediği eğitimlere, antrenmanlara veya etkinliklere katılan bir çocuk olarak, güvenliğinizi sağlanması için aşağıdaki davranışlara uymanızı istiyoruz.

Temel Bilgiler

- Eğitmeninizi dinleyerek, sorumlu davranarak ve bir şeyler doğru olmadığında konuşup bu durumu yetkililere bildirerek kendinizi güvende tutun.
- Eğitmeninizle ve sizden sorumlu personelle beraber olmanız gereken yerlerde kalın, tesiste başıboş dolaşmayın ve görevlilere haber vermeden tesis veya etkinlik alanından ayrılmayın.
- Ekipmanlarımıza ve tesislerimize kendi malınız gibi özen gösterin.
- Antrenmanlara veya etkinliklere zamanında gelin eğer geç kalıyorsanız velinizden eğitmeninize bilgi vermesini isteyin.
- Antrenmana gelirken kurumun verdiği eşyaları giyin ve hava durumuna uygun kıyafetler seçin.
- Tesislerde, antrenmanlarda, yarışmalarda yasaklı maddeler ve içecekler kullanmayın.

Davranış

- Tesislerimizde, spor okullarımızda veya etkinliklerimizde karşılaşabileceğiniz kişilerin farklılıklarına saygı duyun ve hiç kimseye cinsiyet, ırk veya yetenek temelinde ayrımcılık yapmayın.
- Bütün şiddet ve zorbalık olaylarını derhal bir eğitmeninize bildirin. Bu durumu sizin yaşamanız veya başkasının yaşadığına tanık olmanız bildiriminizi etkilemesin.
- Diğer çocuklara saygılı davranın ve herkesin farklı beceri ve yetenek düzeylerine sahip olabileceğini kabul edin.
- Spor ortamını hoşgörülü ve sevgi dolu bir yer haline getirin.
- Takım arkadaşlarınızı ve çevrenizdeki çocukları destekleyin. İyi yaptıkları şeyleri onlara söyleyin ve birlikte daha iyiye ulaşmak için rekabet edin.
- Teknik ekiplerimize ve diğer takımların kadrosunda yer alan oyunculara saygı gösterin.
- İyi bir sporcu olun, kazandığınızda bunu kutlayın ve kaybettiğinizde ise rakibe nazik davranın.
- Oyunu kurallarına göre oynayın.
- Çevrimiçi güvenlik ve güvenli internet kullanım politikalarımıza uyun. Yetkililerden ve eğitmenlerinizden izinsiz, tesis içinde başkalarının fotoğrafını çekmeyin.
- Spor İstanbul'da sizin hakkınızda alınacak karar veya sizi etkileyen çalışmalara dahil olun.

Spor Yapan Çocuk ve Gençlerin Hakları

- Her çocuk güvende ve korunuyor olduğunu hissedeceği ortamlarda olma,
- Saygın bir şekilde gözetilme,
- Uygun ifade ve üslupla fikrini söyleme,
- Güvenli bir ortamda spor ve egzersiz yaparken mutlu olma,
- Gerekliğinde yardım alabileceği profesyonel bir birime yönlendirilme (doktor, hastane, psikolojik danışman vb.)
- Kendisine ait bilgilerin korunması,
- Her türlü zarar ve istismardan korunma,
- Yeteneğine ve fiziksel gelişimine uygun eğitim alma ve antrenmanlara katılma,
- Galibiyeti hedefleme,
- Yardım isteğine ciddiyetle yaklaşılma,
- Eksikliklerinin giderilmesi ve gelişimlerinin sağlanması için yardım alma,
- Kariyeri ile ilgili verilen kararlarda fikir beyan etme,
- Performansı ile ilgili geri bildirim alma ve verme,
- Başarı hedefleme ve buna uzanan yolda diğerleri ile eşit şansa sahip olma,
- Spor yaparken mutlu ortamlarda bulunma haklarına sahiptir.

Tüm çocukların bu belgede belirtilen davranış kurallarına ve taleplere uymasını bekliyoruz. Herhangi bir çocuk, yukarıda belirtilen hususlardan herhangi biriyle çelişen bir davranışta bulunursa, velisinin katılımıyla sorunu hemen ele alır ve sorunu çözmeyi hedefleriz.

Devam eden sorunlar ve bu kuralların tekrar tekrar ihlâl edilmesi, diğer çocukların ve personelimizin iyiliği için sizden maalesef faaliyetten, etkinlikten veya tesisten kalıcı olarak ayrılmanızı istememize neden olabilir. Bu asla gerçekleşmesini istemediğimiz bir tutumdur.

Sporcu olarak burada bulunmamda sportif yeteneğim kadar karakterim ve davranışlarımın da önemli olduğunun bilincindeyim. Davranış kurallarını anlıyorum ve uyacağımı kabul ediyorum. Bilerek ve isteyerek ihlâl etmem halinde Spor İstanbul'un uygun bulduğu bir önlemi uygulayabileceğini anlıyorum. Bütün yazılanları kabul ettiğimi beyan ederim.

Ad Soyad

İmza

Tarih

DİSİPLİN CEZA CETVELİ

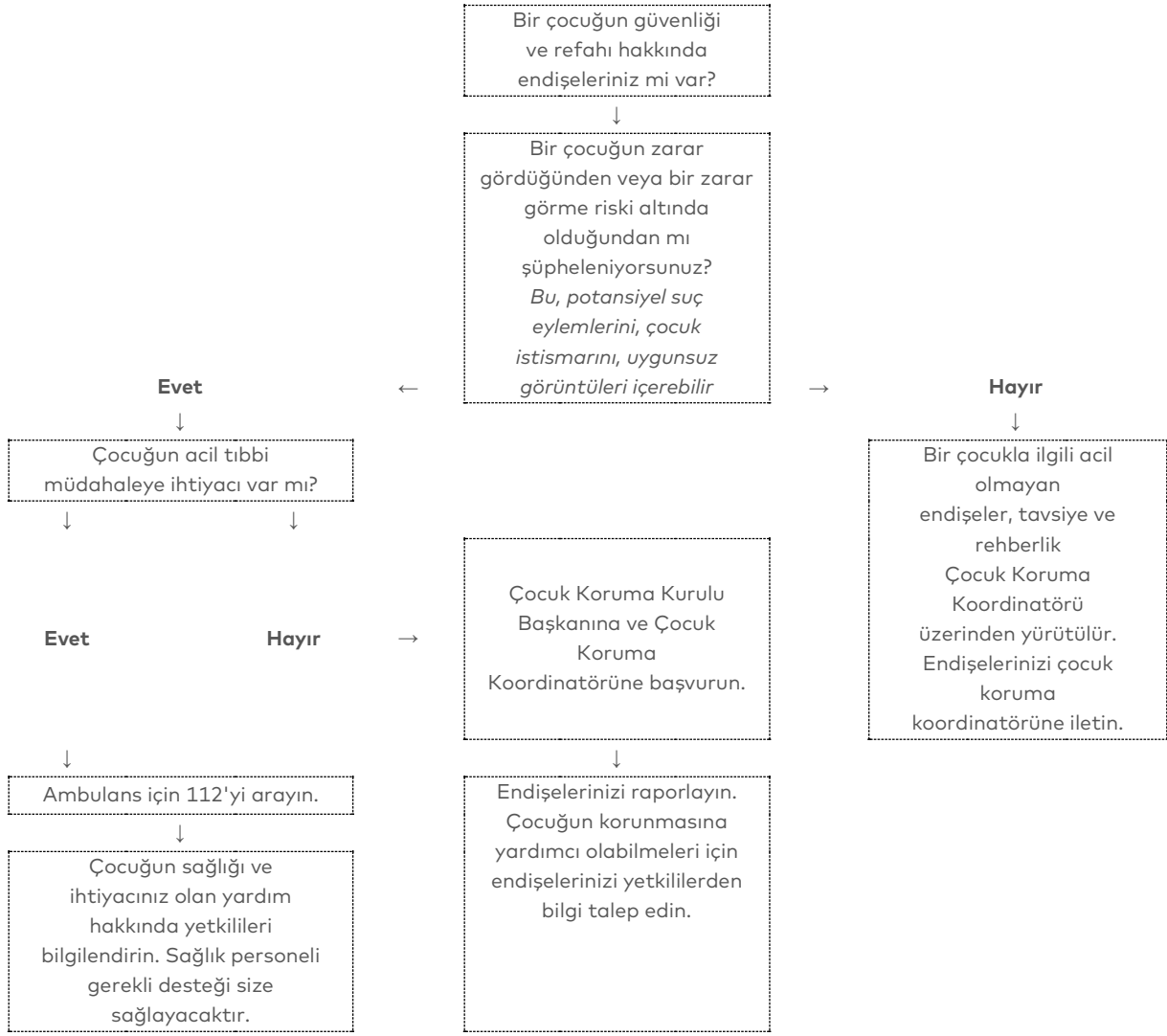
Disiplin Cezası Verilmesini Gerektiren Davranışlar	Kusur ve suçun ağırlığına veya oluşturduğu sonuçlara göre verilecek ceza alternatifleri				
İşverenden izin almaksızın veya haklı bir sebebe dayanmaksızın mazeretsiz işe geç gelmek veya gelmemek					
• Mazeretsiz 1 saate kadar işe geç gelmek	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	4 Yev
• Mazeretsiz 1 işgünü işe gelmemek	1 Yev	2 Yev	3 Yev	4 Yev	5 Yev
• Mazeretsiz herhangi bir tatil gününü takiben 1 işgünü gelmemek	2 Yev	3 Yev	4 Yev	5 Yev	İhraç
• Ardı ardına iki işgünü veya bir ay içinde iki defa herhangi bir tatil gününden sonraki iş günü yahut bir ayda üç işgünü işe gelmemek	İhraç	-	-	-	-
İş saati bitmeden izinsiz işyerinden ayrılmak					
• İş saati bitmeden izinsiz olarak gitmek	1 Yev	2 Yev	3 Yev	4 Yev	5 Yev
• İşyeri emniyetiyle görevli olanların iş saati bitmeden izinsiz olarak gitmesi	5 Yev	İhraç	-	-	-
• İşyeri emniyetiyle görevli olanların iş saati bitmeden izinsiz olarak gitmesi (bu hal işyeri için zarar meydana getirmiş ise)	İhraç	-	-	-	-
Göreve sarhoş gelmek					
• Yaptığı görev itibarıyla iş güvenliğini ve toplumun güvenliğini tehlikeye sokmuyorsa	5 Yev	İhraç	-	-	-
• Yaptığı görev itibarıyla iş güvenliğini ve toplumun güvenliğini tehlikeye sokuyorsa	İhraç	-	-	-	-
İşyerinde iş saatlerinde alkol, uyuşturucu kullanmak, kumar oynamak ve oynatmak					
• İşyerinde, iş saatlerinde alkollü içecek kullanmak	İhraç	-	-	-	-
• İş esnasında ve işyerinde uyuşturucu kullanmak	İhraç	-	-	-	-
• İşyerinde iş saatinde kumar oynamak veya oynatmak	5 Yev	İhraç	-	-	-
İş saatinde yapması gereken işi yapmamak					
• İş saatinde yapması gereken işi yapmayarak özel işlerle meşgul olmak	2 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç	-
• Görevine veya iş sahiplerine karşı kayıtsızlık göstermek veya ilgisiz kalmak	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev

İş saatinde işyerine ait alet veya malzeme ile özel işler yapmak					
• İş saatinde işyerine ait alet ve malzeme ile özel işler yapmak	2 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç	-
• İşyerine ait malzeme, vasıta, alet veya şahısları özel işlerde kullanmak	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
İş saatinde uyumak					
• İş saatinde uyumak	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev
• İşyeri emniyetiyle görevli olanların iş saatinde uyuması (bu hal işyeri için zarar meydana getirmemiş ise)	3 Yev	4 Yev	İhraç	-	-
• İşyeri emniyetiyle görevli olanların iş saatinde uyuması (bu hal işyeri için zarar meydana getirmiş ise)	5 Yev	İhraç	-	-	-
Amirlerine hakaret etmek veya amirlerini tehdit etmek					
• Tahrik varsa	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç	-
• Tahrik yoksa	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
Amirlerine fiili saldırıda bulunmak					
• Tahrik varsa	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• Tahrik yoksa	5 Yev	İhraç	-	-	-
İş ortamını ve iş huzurunu bozacak söz, davranış ve eylemlerde bulunmak					
• İşyerinde iş esnasında, iş arkadaşlarına veya iş sahiplerine hakarete bulunmak veya onları tehdit etmek	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• İşyerinde iş esnasında, iş arkadaşlarına veya iş sahiplerine fiili saldırıda bulunmak	5 Yev	İhraç	-	-	-
• İşyerinde iş esnasında, iş arkadaşlarına veya iş sahiplerine kaba muamelede bulunmak	İhtar	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç
• Amirleri veya iş arkadaşları hakkında asılsız şayia çıkarmak veya şikâyetle bulunmak	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• İşyerinde kavga çıkartmak veya kavgaya sebebiyet vermek	5 Yev	İhraç	-	-	-
• Çalışma arkadaşlarına mobbing (yıldırma) uygulamak	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev

Verilen görevleri yapmamak veya yapmış gibi göstermek					
• Amirleri tarafından iş ile ilgili olarak verilen emirleri yerine getirmemek	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç	-
• Yapması lüzumu kendisine bildirilen iş yapmadığı halde yapmış gibi göstermek	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• Yapması lüzumu kendisine bildirilen işi yapmamakta direnmek	5 Yev	İhraç	-	-	-
• İşin yapılmasında amirlerine veya kendisi ile birlikte çalışanlara zorluk çıkarmak	İhtar	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç
• Kendisine verilen yetki dışında iş yapmak	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
Gizli tutulması gereken bilgileri ifşa etmek					
• İşle ilgili gizli tutulması gereken bilgileri/sırları ifşa etmek	5 Yev	İhraç	-	-	-
• İşle ilgili gizli tutulması gereken bilgileri/sırları menfaat karşılığı ifşa etmek	İhraç	-	-	-	-
Şirkete zarar veren veya verebilecek bir bilgiyi amirine ve ilgisine zamanında bildirmemek					
• İhmali halinde	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• Kastı halinde	İhraç	-	-	-	-
Kendisine teslim edilen alet, malzeme veya vasıtayı iyi korumayarak kaybına veya hasarına sebebiyet vermek					
• İhmal veya mevzuata riayetsizliği halinde	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç	-
• Kastı halinde	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
Dikkatsiz veya tedbirsiz davranarak işyerinde yangın çıkmasına sebebiyet vermek					
• Dikkatsizlik veya tedbirsizlik yüzünden işyerinde yangına sebebiyet vermek	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• Kasten yangına sebebiyet vermek	İhraç	-	-	-	-
İşe gelmeyen personelin yerine PDKS sistemini kullanmak					
• İşe gelmeyeninin yerine imza atmak/kart basmak veya onu işe gelmiş gibi göstermek	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• PDKS sistemini kullanmak	İhtar	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç

Yalan beyanda bulunmak ve resmî belgeler üzerinde tahrifat yapmak					
• Yalan beyan neticesinde şirket için bir zarar meydana gelmişse	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• Yalan beyan neticesinde şirket için bir zarar meydana gelmemişse	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev
• Resmî belgeler üzerinde tahrifat yapmak veya sahte belge düzenlemek	İhraç	-	-	-	-
Talimat ve genelgelere aykırı hareket etmek					
• Bu hareket sonucu şirket için bir zarar veya hizmet aksaması söz konusu ise	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç
• Bu hareket sonucu şirket için bir zarar veya hizmet aksaması söz konusu değilse	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev
• İşverene karşı doğruluk ve bağlılığa uymayan tavır veya davranışlarda bulunmak	3 Yev	5 Yev	İhraç	-	-
• Vasıta kullananlar için trafik kurallarına uymamak	İhtar	1 Yev	2 Yev	5 Yev	İhraç
• Şirketin ana faaliyet alanıyla ilgili işlerde şirket dışında çalışmak	3 Yev	İhraç	-	-	-
Şirkette, umumi ahlak ve adaba aykırı davranışlarda bulunmak					
• Davranışların yüz kızartıcı nitelikte olması halinde	İhraç	-	-	-	-
• Davranışların yüz kızartıcı nitelikte olmaması halinde	1 Yev	3 Yev	5 Yev	İhraç	-
• Amirlerinin veya iş arkadaşlarının, kendileri veya aile fertlerinin şeref ve namusuna halel getirecek beyanda ve hakarete bulunmak	5 Yev	İhraç	-	-	-
Rüşvete tevessül etmek					
• Rüşvet almaya ya da vermeye tam teşebbüs	5 Yev	İhraç	-	-	-
• Rüşvet almak ya da vermek	İhraç	-	-	-	-
İş esnasında İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uymamak					
• İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uymamak	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	İhraç
• Şirketi temsil etmeye yönelik olarak iş esnasında giyilmesi için personele verilen kurumsal kıyafetlerin giyilmemesi	İhtar	1 Yev	2 Yev	3 Yev	5 Yev
• İş esnasında giyilmesi için personele verilen koruyucu kıyafetlerin giyilmemesi	5 Yev	İhraç	-	-	-
Yev: Yevmiye Cezası					
4857 sayılı İş Kanunu'nun 38. maddesi gereğince bir ay içinde bir personelden en fazla 2 yevmiye cezası kesilebilir. 2 yevmiyeden fazla ceza alan personelin 2 yevmiyeyi aşan cezaları takip eden aylardaki ücretinden kesilir. Kesilen yevmiye cezaları Çalışma Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan banka hesabına yatırılır.					

GÜVENLİK ENDİŞELERİNİN BİLDİRİLMESİ



UYGUNSUZ FOTOĞRAFLARIN PAYLAŞILMASI

Bir kişinin, 18 yaşından küçük bir çocuğun uygunsuz görüntüsünü çektiğinden /gönderdiğinden / paylaştığından veya bulundurduğundan şüpheleniyorsunuz.

↓
↓
↓
↓
↓
↓
↓
↓
↓

Görüntü rıza olmadan paylaşılmışsa, görüntünün alıcısı bir yetişkinse veya 18 yaşından küçükse

İstismar ihtimali. Polise bildirilmelidir. Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu Başkanı bundan sonra yapılacaklar hakkında bilgi verecektir. Görüntülerin çekilmesinde kullanılan cihazı güvenli bir alanda tutulmasını sağlamaya çalışın. Çocuklara zarar verme riskini önlemek için gerekli olmadıkça şüpheli kişi ile olay hakkında tartışmayın. Böyle bir görüntüyü göstermeyin, talep etmeyin, paylaşmayın. Soruşturma yapmayın.

Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu Başkanını ve Tesisler Müdürünü polis soruşturmasının ilerleyişi hakkında bilgilendirin. Çocuk Koruma Kurulu Başkanı, Tesisler Müdürlüğü, İK veya polisin tavsiyesi üzerine kişiye uzaklaştırma uygulanır. Sonrasında benzer olayların yaşanma riskini azaltacak önlemler alınır.

Görüntüsü çekilen kişi 15 yaşından büyük olup kendi çektiği resmi diğer kişi veya kişilere mi göndermiş?

Hayır

Evet

Görüntü(ler),bir zorlama olmadan ve tehdit gerçekleşmeden rızaya dayalı olarak mı çekilmiş / paylaşılmış ?

Hayır

Evet

Olayı Çocuk Koruma Koordinatörüne sevk edin. Çocuğun ebeveynleri ile görüşülecektir ve Spor İstanbul Çocuk Koruma Kurulu vaka hakkında bilgilendirilecektir.

Olay bir tesiste, soyunma odasında, tuvalette veya duş alanında mı gerçekleşti?

Hayır

Evet

Tesis yönetimine tavsiyelerde bulunun ve riski azaltmak için ortak bir plan yapın. 11-17 yaş arası çocukları ayırmak için tesis soyunma odalarının tasarımını veya kullanımını değiştirin.

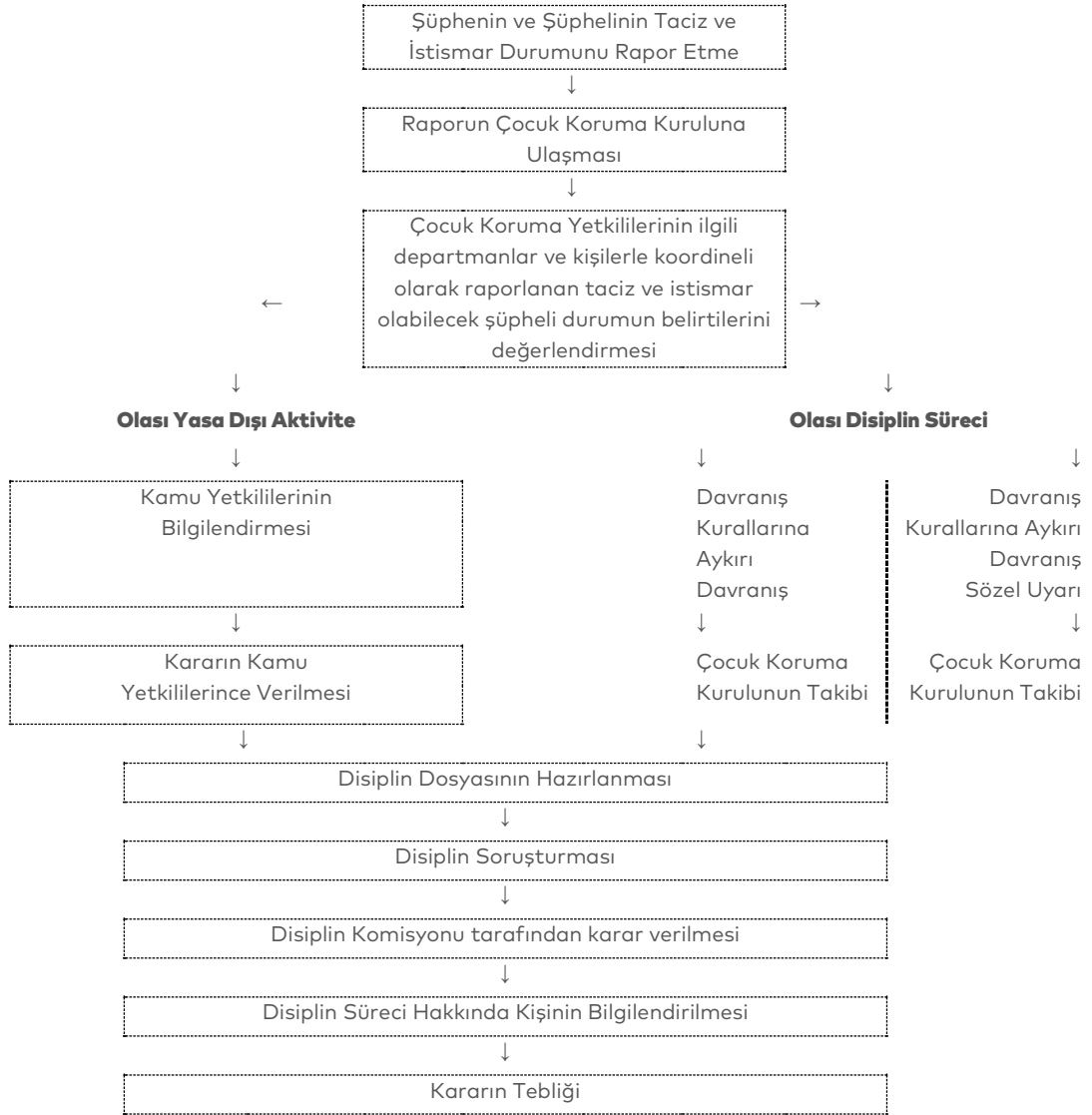
DISIPLİN SÜRECİ

İÇ ANALİZ

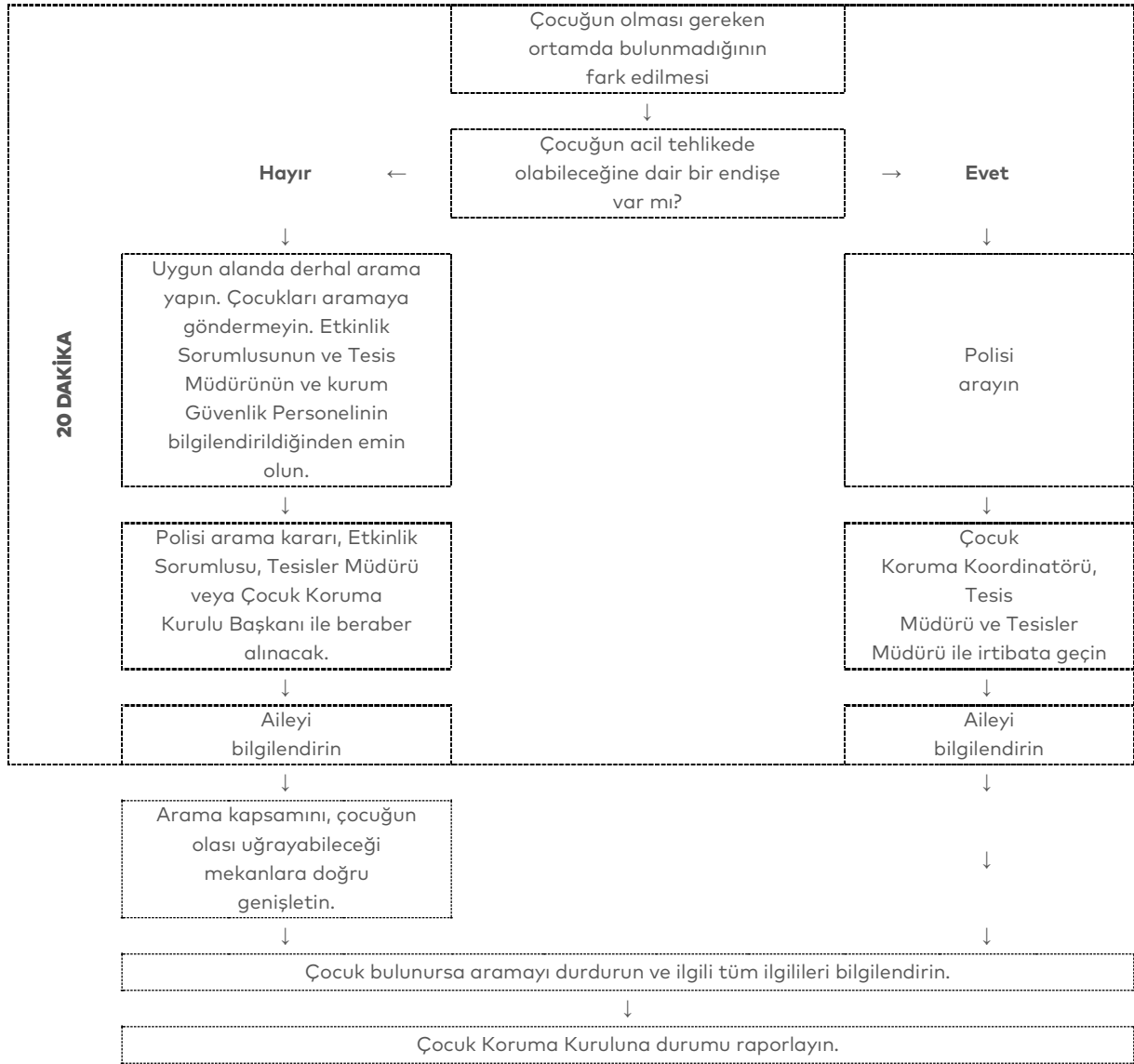
DISIPLİN

KARAR

TEBLİĞ



KAYIP ÇOCUK PROSEDÜRÜ



GENEL RİSK DEĞERLENDİRME TABLOSU

PERSONEL					
Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Doğrudan çocuklarla çalışacak kişilerin eğitim ve referans kontrolleri yapılmadan işe alınması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası Güvenli İşe Alım ve Tarama Süreci Çocuk Koruma Eğitimi Davranış Kuralları 	İK	<ul style="list-style-type: none"> Onaylanacak niteliklerin kanıtına dair belgeler toplanır ve referans kontrolleri yapılır.
Çocuk koruma eğitimi almamış öğretmenlerin sahada çalışmaya başlaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli İşe Alım Eğitmenler İçin Çocuk Koruma Eğitimi Davranış Kuralları 	İK, Akademi Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Oryantasyon programı alması sağlanır. Çocuk Koruma Eğitimi verilir. Davranış kuralları imzalanır.
Spor gönüllülerinin çocuk koruma konusunda bilgi ve eğitim eksikliği	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli Tarama Süreci Çocuk Koruma Eğitimi Davranış Kuralları 	Etkinlikler Müdürlüğü, Akademi Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Gönüllülerin referans kontrolleri yapılır. Çocuk Koruma Eğitimi verilir. Davranış kuralları imzalanır.
Çocuklarla 1'e 1 etkileşimi olan çalışanların hizmet kontrolünün yapılmaması (örn: sağlık personeli)	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Eğitimi Davranış Kuralları 	İK	<ul style="list-style-type: none"> Mesleki olarak tabii oldukları kurallar çerçevesinde çalışmalarını değerlendirilir.
Eğitim esnasında ilgili öğretmenin yerinde olmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası Davranış Kuralları Eğitim Prosedürleri Gözetim Sayısı 	Çocuk Koruma Kurulu, Akademi Müdürlüğü, Eğitim Koçları	<ul style="list-style-type: none"> Eğitim prosedürleri kapsamında görev ve sorumluluklar öğretmenlere aktarılır.
Eğitmenler arasında cinsiyet dengesinin olmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> İşe Alım Prosedürleri 	İK	<ul style="list-style-type: none"> İşe alımlarda kurum içi işe alım dengesi gözetilir.

Çocuk Koruma politikasındaki çeşitli prosedürlere uyulmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	• Prosedürler hatırlatılır.
Çocukların Korunmasına yönelik görev tanımlarındaki eksiklikler	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Çocuk Koruma Kurulu	• Ek düzenlemelere gidilir.
Sertifikasının bulunmadığı branşlarda eğitimcilerin ders vermesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Eğitim Prosedürleri	İK, Akademi Müdürlüğü	• Sertifika eğitimlerine katılmaları için duyurular yapılır ve belge durumları takip edilir.
Etkinliklerde özel olarak görevlendirilmiş çocuk koruma liderinin bulunmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	- Çocuk Koruma Politikası	Tesisler Müdürlüğü, Etkinlikler Müdürlüğü, Çocuk Koruma Kurulu	• Etkinliklere, Çocuk Koruma Lideri atanır.
Genel Merkezde Çocuk Koruma Koordinatörü ve Tesislerde Çocuk Koruma Sorumlusunun atanmasının gerçekleştirilmemesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası • Çocuk Koruma Sorumlusu Rol Tanımı • Çocuk Koruma Eğitimi	Çocuk Koruma Kurulu, Tesisler Müdürlüğü	• Sorumlu kişi atanır ve kurul tarafından bilgilendirilir. • Çocuk Koruma Eğitimi verilir.

GENEL DAVRANIŞ SORUNLARI

Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Çocuk, Eğitimci, Veli, Üye arasında karşılaşılabilecek davranış kuralları ihlalleri • Çocuktan çocuğa • Eğitimciden çocuğa • Personelden çocuğa • Gönüllüden çocuğa • Üyeden çocuğa • Ziyaretçiden çocuğa • Yabancıdan çocuğa	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Eğitimciler, Üyeler, Veliler ve Çocuklar için Davranış Kuralları	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	• Sözel uyarı yapılır. • Yaşanılan durum raporlanır. • Endişe çocuk koruma sorumlusuna bildirilir. • Acil durumlarda güvenlik görevlileri çağrılır.

ŞİKAYETLER VE DİSİPLİN

Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Kurum bünyesinde bir şikâyetin, ihbarın veya bildirin iletilmemesi ve inceleme sürecinin başlatılamaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Güvenlik Endişelerinin Bildirilmesi Prosedürü Çocuk Koruma Rehberi 	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Kurum içinde inceleme çalışmalarına başlanır. Endişelerin nereye bildirileceği konusunda bilgilendirmeler çalışanlara yapılır.
Şikâyetlere yönelik karar süresinin uzaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> İlgili Prosedürler İncelenir 	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Kurul toplantıya çağrılır. Süreç hakkında bilgilendirme kişilere yapılır.

İLETİŞİM VE SOSYAL MEDYA

Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Sosyal medya ve iletişimin kanallarının 18 yaşından küçükler tarafından uygunsuz kullanımı	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Davranış Kuralları Sosyal Medya Etik İlkeleri 	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Velilere bilgi verilir.
Sosyal medyanın uygunsuz kullanımı ve yetişkinlerin 18 yaşından küçüklerle uygunsuz iletişimi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Davranış Kuralları Sosyal Medya Etik İlkeleri Çocuk Koruma Politikası 	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Kişiler disipline yönlendirilir veya kolluk güçlerine durum bildirilir.
Velilerden yazılı onay almadan çocukların fotoğraflarının çekilmesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Rehberi Fotoğraf ve Video Kaydı Bölümü 	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Resim çekimi durdurulur. Kamera kaydının olup olmadığı sorgulanır. Resimler silinir.

RAPORLAMA ve BİLGİLENDİRME PROSEDÜRLERİ

Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Çalışanların kurumsal ve yasal raporlama prosedürleri hakkında bilgi eksikliği	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası 	Disiplin Kurulu, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birlikleri yapılır. Raporlama prosedürlerinin geniş çapta uygulanırılığı sağlanır. Ulusal kurum ve kuruluşların listesi paylaşılır. Belgeler Spor İstanbul Bilgi Bankasına ve Portal'a yüklenir.
Velilerden yazılı onay almadan çocukların etkinliklere kaydının yapılması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Onay Formu 	Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Veli izni alana kadar etkinliğe katılım durdurulur.
Çocukların endişeleri olduğunda kiminle konuşmaları veya kime bildirmeleri gerektiğini bilmemeleri	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası 	Çocuk Koruma Kurulu, Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Tesis Çocuk Koruma Sorumlusunun bilinirliğini posterle asılarak sağlanır. Eğitmenler seans içerisinde çocuklara yardım alabilecekleri kişileri tanıtılır. Üyelik hizmetlerinde çalışanlar tarafından tesis çocuk koruma sorumlusuna yönlendirme gerçekleştirilir.
Çocuk koruma konusunda toplumu bilgilendirici içeriklerin eksikliği	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası 	Çocuk Koruma Kurulu, Akademi Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Akademi Müdürlüğü konu hakkında çalışmalar başlatır.
Çocuğun acil irtibat bilgilerinin alınmamış olması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası 	Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> En yakın arkadaş ve veli grubuna çocuğun velisinin ve yakınlarının iletişim bilgileri sorulur

TESİSLER VE KONAKLAMA

Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Spor alanlarına, giyinme odalarına ve duşlara yabancı kişilerce izinsiz erişilmesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası Tesis Kullanım Kuralları 	Tesis Müdürü ve Tesis Müdür Yardımcısı	<ul style="list-style-type: none"> Soyunma ve duş alanlarındaki güvenlik gözden geçirilir. Bilgilendirici yazılar tesislere asılır.
Çocuklarla yetişkinlerin aynı giyinme odaları ve konaklama yerlerini paylaşması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası Çocuklarla Doğrudan Çalışan Herkes İçin Güvenli İşe Alım Davranış Kuralları Çocuk Koruma Eğitimi 	Tesis Müdürü, Tesis Müdür Yardımcısı, Etkinlik Lideri	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli bir ortam yaratmak için yönetimle birlikte plan yapılır. Çocuk Koruma Rehberindeki ilgili bölüm okunur, izlenelere uyulur ve kontroller gerçekleştirilir Giyinme odalarının kullanım saatleri yetişkinler ve çocuklar için ayrı ayrı düzenlenir.
Oyun alanlarının yapısal tehlike riskleri içermesine rağmen eğitime devam edilmesi (tavandan su akaması, elektrik tesisatında kaçaklar, zeminde çökmeler, korumasız duvar kenarları vb.)	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası İSG Politikası 	Tesisler Müdürlüğü, Tesis Müdürü, Tesis Çocuk Koruma Sorumlusu	<ul style="list-style-type: none"> Riskin azaltılmasına yönelik önlemler alınır. Oyun ve spor alanlarının bu riskleri içeren alanlarına giriş sınırlandırılır. Bu alanların çevresine barikatlar konur.
Çocukların eğitim alanlarından izinsiz çıkması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Gözetim Kuralları Çocuklar için Davranış Kuralları 	Eğitmenler	<ul style="list-style-type: none"> Antrenman içerisinde yapılacaklar ve uyulacak kurallar en başta çocuklara aktarılır
Çocuğun kaybolması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Kayıp Çocuk Prosedürü 	Etkinlik Lideri, Tesis Müdürü, Çocuk Koruma Kurulu Başkanı	<ul style="list-style-type: none"> 20 dakika süresince çevre kontrol edilir Çocuğun velisine haber verilir Gerekirse polis aranır.
Çocukların gözetimini sağlayacak kişinin olmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Gözetim Sayısı 	Tesis Yöneticisi	<ul style="list-style-type: none"> Gözetmen atanır.

Spor alanında çocuğun yaralanması veya rahatsızlık geçirmesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• İlk Yardım Prosedürü	Eğitmenler, Sağlık Görevlileri	• İlk yardımda bulunulur. • Hastaneye yönlendirilir. • Aileye bilgi verilir.
Bir çocuğun boğulma tehlikesi geçirmesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• İlk Yardım Prosedürü	Cankurtaranlar	• İlk yardımda bulunulur. • Ambulans çağrılır. • Aileye bilgi verilir.
Yasaklı alanlarda fotoğraf çekilmesi, filme alınması veya kayıt yapılması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Tesisler Müdürlüğü	• Çevrede fotoğraf çekimini önleyici tedbirler alınır.
Engellilerin spor alanlarına ulaşımının gerçekleştirilememesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Tesisler Müdürlüğü	• Erişebilirlik kontrolleri yapılır ve tesis içerisinde erişilebilirlik adına düzenlemelere gidilir.
Engelli park yerlerinin olmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Tesisler Müdürlüğü	• Özel gereksinime sahip kişiler için park yerleri öncesinden belirlenir ve kullanımlarına açılır
Engellilere özel tuvalet ve duş alanlarının olmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Tesisler Müdürlüğü	• İmkanlar dahilindeyse bu alanların engellilere yönelik dönüştürülmesi sağlanır. • İmkan yoksa kayıt işlemi gerçekleşmeden önce durum hakkında kişilere bilgi verilir.
Çocuklara yönelik güvenli internet erişiminin sağlanamaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası	Bilgi Teknolojileri	• İnternet denetimi sağlanır ve tesislerden sadece güvenli sitelere erişimin hakkı tanınır.
Oyun alanlarında zemin yapısında kaynaklı çocuğun zarar görmesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	• Çocuk Koruma Politikası • İSG Politikası	İSG, Tesisler Müdürlüğü, Tesis Yöneticisi	• Risk değerlendirmesi yapılır. • Zemin değişikliğine gidilir veya önleyici restorasyon çalışmaları yapılır.

Merdiven boşluklarından düşme tehlikesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası İSG Politikası 	İSG, Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Merdiven boşlukları koruyucu ağılarla çevrelenir. Refakatçi ve yönlendirici olması adına çalışanlar görevlendirilir
Oyun alanlarında prizlerin korumalı olmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası İSG Politikası 	İSG, Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Korumalı prizler ve korucu aparatlar takılır.
Olumsuz hava koşullarında eğitim ve etkinliklere devam edilmesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası 	Akademi Müdürlüğü, Eğitim Koçları, Eğitimciler	<ul style="list-style-type: none"> Sağlığı olumsuz etkileyecek etkinlikler derhal durdurulur.
Acil tahliye planının bulunmaması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> İSG Politikası 	İSG, Tesisler Müdürlüğü, Tesis Müdürü	<ul style="list-style-type: none"> Tesis için acil tahliye planı oluşturulur.
Acil yardım kitlerinin eksikliği	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası İSG Politikası 	İSG, Tesisler Müdürlüğü, Tesis Müdürü	<ul style="list-style-type: none"> Acil yardım kitleri tesislere yerleştirilir.

ULAŞIM VE SEYAHAT

Potansiyel Zarar Riski	Risklerin Gerçekleşme Olasılığı	Potansiyel Etki	Gerekli Politika, Rehberlik veya Prosedür Belgesi	Sorumluluk	Ek Eylemler
Çocukların etkinliklere bağlı lokasyon değişikliklerinde karşılaşılabilecek güvenlik sorunları	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Ulaşım Konaklama Prosedürü 	Tesisler Müdürlüğü, Şoförler Odası	<ul style="list-style-type: none"> Yeni lokasyon hakkında bilgilendirmeler yapılır.
Araç park yerlerinin ve güzergahların açıkça belirtilmemesi	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Ulaşım Konaklama Prosedürü 	Tesisler Müdürlüğü, Şoförler Odası	<ul style="list-style-type: none"> Mail ve sms içeriği düzenlenerek veli ve çocuklara bilgiler aktarılır.
Faaliyet sona erdikten sonra sahada refakatsiz bir çocuğun bulunması	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Prosedürü 	Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Kayıtlı olduğu tesislerdeki eğitmeni aranır. Çocuğun velisi aranır.
Sürücülerin ve arabaların belge durumları ve uygunluğunun kontrolü	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Güvenli İşe Alım Davranış Kuralları 	İK, Şoförler Odası	<ul style="list-style-type: none"> Etkinlik öncesi denetimler gerçekleştirilir.
Servislerde gözetmen eksikliği	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Gözetim Sayısı 	Tesisler Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Gözetmen ataması gerçekleştirilir.
Seyahat ve uzak geziler için bilgi eksikliği	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<input type="checkbox"/> Düşük <input type="checkbox"/> Orta <input type="checkbox"/> Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Çocuk Koruma Politikası Çocuk Koruma Rehberi 	Etkinlikler Müdürlüğü, Tesisler Müdürlüğü, Çocuk Koruma Kurulu	<ul style="list-style-type: none"> Planlama ve organizasyonel düzenlemelere ilişkin çocuk koruma rehberinden yararlanılır.

NOTLAR

A large grid of graph paper, consisting of 20 columns and 30 rows of small squares, intended for taking notes. The grid is bounded by dashed lines at the top and bottom.

