

SPOR İSTANBUL GÖNÜLLÜ POLİTİKASI

1. GENEL BİLGİ

Spor İstanbul; 1989 yılında kurularak İstanbul halkının fiziksel, sosyal ve ruhsal sağlığını güçlendirmek, yeteneklerini geliştirmek için spor tesislerinden yararlanmalarını ve spor etkinliklerine aktif olarak katılımlarını önclemiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait spor salonlarını işletmek, sporun her dalında ulusal ve uluslararası nitelikte; bilimsel, teknik, eğitsel, sportif, turistik, kültürel yarışma, festival, sergi, gezi, kamp, konferans, seminer, kurs gibi organizasyonlar düzenlemek, araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak öncelikli faaliyetleri arasındadır.

Topluluk ilişkileri Şefliğimiz ise 2019 yılında kurulduğu günden bu yana 20.000'i aşkın gönüllüsüyle ulusal ve uluslararası birçok organizasyona katkı sağlamaktadır. Spor İstanbul'un düzenlemiş olduğu "Yol Yarışları, Bisiklet Yarışları, Su Festivalleri, Ulugazi Yağlı Güreşleri, E-Spor yarışmaları" başta olmak üzere her yıl 35'i aşkın spor organizasyonunun düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi sürecinde Topluluk İlişkileri Şefliği gönüllü çalışmalarına öncülük yaparak önemli başarılar ve tecrübeler edinmiştir.

Özellikle Dünya Atletizm Birliği (World Athletics) tarafından "Gold Label" kategorisine alınan ve dünyada kıtalar arası koşulan tek maraton olan İstanbul Maratonu'nda Spor İstanbul Gönüllüleri olarak organizasyonun tüm noktalarında görev alabilmenin mutluluğu ve heyecanını hep birlikte yaşamaktayız. Spor İstanbul, sporda gönüllülük faaliyetleriyle sportif etkinlikler ve sosyal yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedefiyle başta kent sakinlerimiz olmak üzere gönüllülük çalışmalarında yer almak isteyen tüm bireylerin faaliyette bulunmasına imkânlar sağlayabilmek için önemli adımlar atmaktadır.

2. POLİTİKA METNİ

Topluluk İlişkileri Şefliği;

- Spor İstanbul Gönüllüleri topluluk kurallarını gözeterek çalışması için gerekli bilgilendirmeleri yapar.
- Yürütülen faaliyetlerin gönüllüler aracılığı ile gerçekleştirilmesine önem verir ve önceliklendirir.
- Gönüllüler arasında dil, ırk, renk, etnik köken, milliyet, din ve mezhep, siyasi düşünce, felsefi inanç, kültür, cinsiyet ve cinsel yönelim ayrımı gözetmeksizin herhangi bir ötekileştirme yapmadan fırsat eşitliği sağlar.
- Gönüllüler ile uyum ve güven ortamında çalışır.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde gönüllü faaliyetlere uygun ortamı sağlamak ve gönüllülüğü teşvik etmek için gerekli oryantasyon eğitimlerini verir.
- Sporda gönüllülüğün önemine dair toplumsal bilinçlendirme ve gönüllü kazanım çalışmalarını planlayarak gönüllülüğün toplumda yaygınlaştırılması için gerekli çalışmaları yürütür.
- Her bir gönüllünün ilgi, beceri ve çalışma alanına uygun faaliyetlerde görevlendirme yapar.
- Gönüllülerin üstlendikleri görev ve sorumluluklarını daha iyi icra edebilmelerini, gönüllü becerilerini geliştirmelerini ve gönüllü görevlerine katılımlarını teşvik etmek amacıyla gerekli programları düzenleyerek destekleyici eğitimler verir ve gönüllü hizmetin sürdürülebilirliğini sağlar.
- Gönüllülük sürecinde gönüllülerin hiçbir ayrımcılık hissetmeyeceğine dair güvence verir.
- Gönüllülerin uyum, motivasyon ve performans süreçlerinin takiplerini gerçekleştirir.

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve [Spor İstanbul Kişisel Verilerin Korunması Politikası](#) kapsamında gönüllülerin kişisel bilgilerinin korunmasını sağlar.
- Bir gönüllünün etkinlik sırasında ve/veya etkinlik dışında güvenli ve mutlu bir ortamda faaliyetlerini yürütmesinin herhangi biri tarafından engellenmesi, kurumun imajına zarar verebilecek ihlallerde bulunulması ilgili durum şikâyet prosedürleri kapsamında değerlendirilir.
- Gönüllü ekipleriyle birlikte her yılın sonunda ihtiyaçları tespit etmek ve yıl içindeki süreçleri doğru koordine edebilmek için Spor İstanbul Gönüllü Politikasını güncelleme çalışmasını yürütür.

Spor İstanbul Gönüllü Tanımı ve Değerleri

Spor İstanbul Gönüllüsü; Spor İstanbul'un düzenlediği spor etkinlikleri ve çeşitli faaliyetlerinde enerjisini, bilgisini, emeğini ve zamanını hiçbir maddi karşılık almadan özveriyle aktaran, İstanbul'a kolektif fayda sağlamak amacıyla ilgili görev ve sorumlulukları üstlenen, disiplini ve güler yüzüyle çevresine örnek olan bireylerdir.

- **Toplumsal Fayda**

Spor İstanbul Gönüllüsü, başta İstanbul kent sakinleri olmak üzere toplumun ruhsal/zihinsel/fiziksel sağlığının spor aracılığıyla güçlendirilmesine destek olarak bireylerin sosyalleşmesine katkı sağlar.

- **Kapsayıcılık**

Farklılıkları ne olursa olsun tüm bireylerle birlikte çalışır.

- **İşbirliği**

Görev ve sorumlulukları başarılı şekilde tamamlayıp hedeflere ulaşmak için 3. kişilerle ortak paydada buluşur.

- **Öğrenme ve Gelişime Açık**

Bilgi, beceri ve yeteneklerini geliştirerek toplumu üretken kılmayı hedefler.

- **Çeviklik**

İhtiyaç durumlarında işlevsel şekilde pratik olabilir.

** Yukarıdaki değerler Spor İstanbul Lider gönüllüleri tarafından Nisan 2024 Liderlik Atölyesi'nde mutabık olunarak yazılmıştır.*

Gönüllü Hak ve Sorumlulukları

- Her gönüllü, gönüllü kayıt formunu doldurduktan sonra, Spor İstanbul Gönüllü prosedürünü kabul eder.
- Her gönüllü, Spor İstanbul'un gizli olarak belirlediği bilgileri, görevleriyle bağlantılı olarak ifşa etmemeyi taahhüt eder.
- Gönüllü, her durumda Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde yürürlükte olan tüm yasal mevzuatı ihlal edebilecek bir duruma düşmekten kaçınmalıdır.
- Etkinliğe dair görev alanı ve çalışma saatlerine yönelik tüm bilgilendirmeler Topluluk İlişkileri Şefliği tarafından çevrimiçi ya da yüz yüze yapılır. Etkinlikte görev alacak her gönüllü bu bilgilendirme içeriklerine ulaşabilir ve eğitimlere katılabilir.
- Her gönüllü etkinliğe katılması durumunda akreditasyon kartı ve tişört/yağmurluk almaya hak kazanır.
- Her etkinlikte gönüllülerin yemek ihtiyacı kurum tarafından kumanya ve/veya çeşitli ikramlarla karşılanır.
- Etkinlik günü görev noktasında gönüllülere rehberlik etmek üzere "Lider Gönüllü" görevlendirilmektedir. Gönüllüler, yaşanabilecek tüm acil durumlarda öncelikli olarak sorumlu Lider Gönüllüye bilgi vermelidir.

- Etkinlik günü görev alacak gönüllülere, İBB'ye ait toplu taşıma araçlarını ücretsiz kullanabilmeleri veya servis hizmetinden yararlanabilmeleri konusunda bilgilendirme yapılır.
- Her gönüllü, ihlal ve olumsuz durumlarda öncelikle kendi güvenliğini sağlamak için uygun önlemleri uygulamaya özen göstermeli ve sorunların çözümü için Topluluk İlişkileri Şefliği tarafından onaylanmış ilgili kişiyi derhal uyarmalıdır.
- Etkinlik günü görev yapan gönüllüler, gönüllü tişörtü/yağmurluğu ve akreditasyon kartı üzerlerindeyken sigara içmemelidir.
- Sigara içmek veya dinlenme ihtiyacı duyan gönüllüler sorumlusunun bilgisi dahilinde gönüllü çadırına gelerek istirahat edebilir.
- Etkinliğe kayıt olan ve etkinlik günü yoklamaya katılarak görevini tamamlayan her gönüllü etkinlik sonrasında dijital olarak oluşturulan gönüllü sertifikasını almaya hak kazanmaktadır.
- Gönüllü, her etkinlik sonrası sorumlu liderlere ve Topluluk İlişkileri Şefliği çalışanlarına geri bildirimde bulunabilir.
- Gönüllü, kendisine verilen görevleri, olağan kazanımlar dışında hiçbir maddi ücret veya başka bir karşılık almaksızın yerine getirmelidir.
- Gönüllü hak ve sorumlulukları, etkinlik öncesi verilen eğitimlerde tüm gönüllülere şeffaf bir şekilde aktarılmalıdır.

Gönüllü Eğitimleri

- Her gönüllü, kendisine verilen görevleri yerine getirmeden önce göreve uygun şekilde hazırlanabilmek için zorunlu eğitimlere katılmayı taahhüt eder.
- Her gönüllünün, Topluluk İlişkileri Şefliği tarafından planlanarak üç ayda bir çevrimiçi gerçekleştirilen oryantasyon eğitimlerinden herhangi birine katılması gerekir.
- Her gönüllünün, Spor İstanbul tarafından düzenlenen etkinlikler öncesinde verilen çevrimiçi ve/veya yüz yüze eğitimlere katılması gerekir.
- Her gönüllü, yıl içinde gönüllülerin kişisel gelişimine katkıda bulunmak üzere hazırlanan eğitimlere ve rekreatif spor etkinliklerine isteğe bağlı olarak katılabilir.
- Sertifikasyon uygulanacak etkinlikler ve/veya diğer tüm eğitimlerde, Topluluk İlişkileri Şefliği tarafından kanaate dayalı değerlendirme yapılabilir. Etkinliklere en fazla katılım gösteren gönüllülerin istatistiklerine göre başvuru alımı ve önceliği verilebilir.

Gönüllülüğün Kazanımları

Gönüllülük;

- Tüm dünyaya, insanlara, canlılara ve doğaya karşı daha duyarlı bakabilmenin zeminini hazırlar.
- Yeni deneyimlerle farklı bakış açıları kazanılmasını sağlar ve böylece gönüllünün kendisini ve dünyayı daha iyi anlamasına yardımcı olur.
- Farklı yaşam alanlarından gelen insanlarla tanışıp sosyalleşmek, yeni arkadaşlıklar ve network ağları oluşturmayı sağlar.
- Kişisel ve sosyal becerileri geliştirerek özgüvenin yükselmesini sağlar; empati, işbirliği, ekip çalışması, liderlik, iletişim, kriz çözme ve problem çözme gibi yeteneklerin artmasına katkıda bulunur.
- Edinilen farklı beceriler ile kariyer gelişimine katkıda bulunur.
- Sosyal sorumluluk duygusunu artırır ve topluma katılımı teşvik eder; dayanışma ve yardımlaşma kültürünün gelişmesine katkı sağlar.
- Başkalarına yardımcı olmak ve topluma katkıda bulunmak suretiyle mutluluğun artmasına ve ruh sağlığının güçlenmesine fayda sağlar.