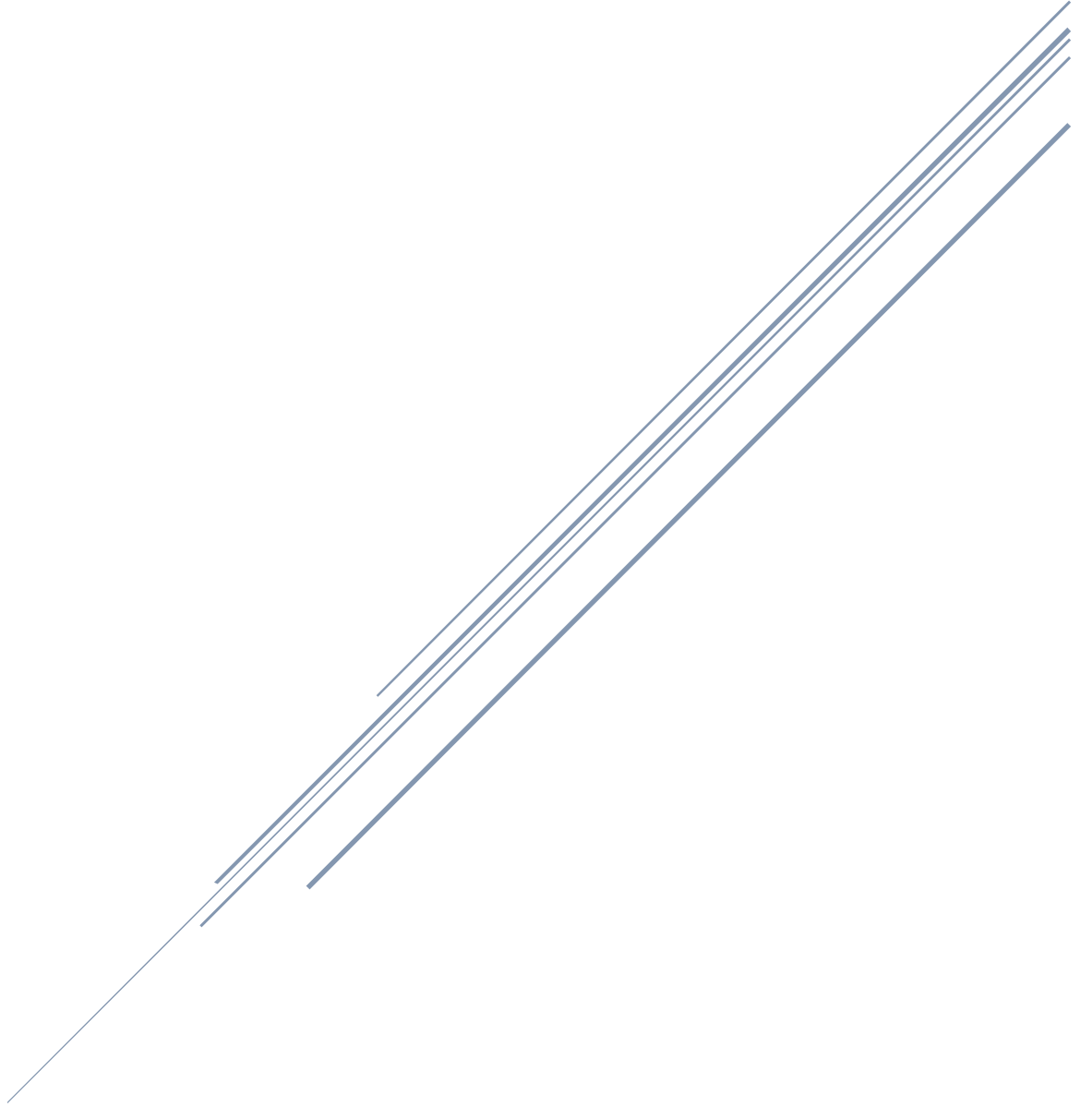


SPOR İSTANBUL

YATIRIMIN SOSYAL GERİ DÖNÜŞÜ (SROI) ANALİZİ 2021



YAZAR
SABİHA CEYDA ÖZGÜN

İÇİNDEKİLER

SPOR İSTANBUL HAKKINDA.....	3
RAPOR HAKKINDA	8
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	10
İLKE 1: PAYDAŞ KATILIMI	13
İLKE 2: DEĞİŞİMİ ANLAMAK	17
<i>GİRDİLER & ÇIKTILAR</i>	17
<i>SONUÇLAR</i>	18
İLKE 3: ÖNEMLİ OLAN ŞEYLERE DEĞER VERMEK	63
İLKE 4: YALNIZCA ÖNEMLİ OLANIN DAHİL EDİLMESİ.....	66
İLKE 5: AŞIRI İDDİALARDAN KAÇINMAK	88
İLKE 6: ŞEFFAF OLMA	954
İLKE 7: SONUÇLARI DOĞRULAMA.....	955
DUYARLILIK ANALİZİ.....	965
KISA TARTIŞMA – İLKE 8: YANITLAYICI OLMAK	1033
EK.....	1043
A. <i>GÖRÜŞME SORUSU</i>	104
B. <i>FİNANSAL GÖSTERGELER</i>	0
C. <i>YATIRIMIN SOSYAL GERİ DÖNÜŞÜ (SROI) HESAPLAMA</i>	3

SPOR İSTANBUL 2021 YATIRIMIN SOSYAL GERİ DÖNÜŞÜ (SROI) ANALİZİ

-TOPLUM İÇİN BİR DEĞER YARATMA MODELİ OLARAK SPOR-

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Spor İstanbul A.Ş., Türkiye'nin en büyük spor tesisleri ve etkinlik yönetim şirketidir. “En büyük” olmaktan daha önemlisi, Spor İstanbul kendisini koruyucu sağlık kurumu olarak tanımlamaktadır. Bu faaliyet alanı tanımının bir sonucu olarak Spor İstanbul toplumun tabanına odaklanmıştır. Öncelikli hedefi, Avrupa'ya göre %26 daha genç olan ve obezitede 1 numara olan İstanbul'da vatandaşları fiziksel olarak çok daha aktif hale getirmektir.

SPOR İSTANBUL HAKKINDA

İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret AŞ (Spor İstanbul), 1989 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirak şirketi olarak kurulmuştur. İstanbul halkının fiziksel ve ruhsal sağlığını güçlendirmek için spor tesislerinden yararlanmalarını, spor etkinliklerine aktif olarak katılımlarını ön planda tutmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait spor salonlarını işletmek; sporun her dalında ulusal ve uluslararası nitelikte; teknik, eğitsel, sportif, turistik yarışmalar, festival, sergi, gezi, kamp, konferans, seminer, kurs gibi organizasyonlar düzenlemek; araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak öncelikli faaliyetleri arasındadır.

Kurulduğu yıldan bu yana spor tesisi işletmeciliği, ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi konularında önemli başarılar ve tecrübeler edinmiştir.

Spor İstanbul, sosyal yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedefiyle, tüm spor tesislerinde kent sakinlerinin çağdaş koşullarda, düzenli ve bilinçli spor yapmasına yönelik çeşitli imkânlar sunmaktadır. Ayrıca Türk sporuna modern bir altyapı kurmak, yeni sporcular kazandırmak ve engelli sporcularımıza imkânlar sağlayabilmek için önemli adımlar atmaktadır.

BİR BAKIŞTA SPOR İSTANBUL

Çalışanlar (Toplam)	Tam Zamanlı Eğitimciler	Yarı Zamanlı Eğitimciler	Tesisler	Spor Merkezleri	Şubeler	Gönüllüler
2.544	595	35	63	11	26	8.000

İSTANBUL'DAKİ İNSANLARIN FİZİKSEL AKTİVİTE ALIŞKANLIKLARI HAKKINDA

Spor İstanbul, halkın görüş ve önerilerini değerlendirerek veri toplamak amacıyla Aralık 2021'de İstanbul genelinde 5.066 katılımcı ile "Fiziksel Aktivite Araştırma Anketleri"¹ gerçekleştirmiştir. Anket sonuçları, insanların spor ve fiziksel egzersize ilişkin eğilimlerinin büyük resmini göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların %74,8'i düzenli olarak egzersiz veya spor yapmadığını, %25,2'si ise son 1 yıl içinde haftada en az bir kez düzenli olarak spor veya egzersiz yaptığını belirtmiştir.

Anket katılımcılarının çoğunluğu fiziksel aktivitenin sağlık için önemini farkındadır. Sağlıklı kalmak/sağlığını korumak için fiziksel aktivite yaptığını söyleyenlerin oranı %40,4, sağlık sorunlarını çözmek için fiziksel aktivite yaptığını söyleyenlerin oranı %39,5, kilo vermek için fiziksel aktivite yaptığını söyleyenlerin oranı ise %9,9'dur.

Katılımcıların %24,8'i spor aktivitelerini evde yaparken, %28,7'si açık alanları, %20,7'si ise spor merkezlerini tercih etmektedir.



- "Spor tesislerimiz her mahallede olmayabilir ama biz her yerde olabiliriz"-
İ. Renay Onur, Spor İstanbul Genel Müdürü

¹ <https://spor.istanbul>

Düzenli olarak fiziksel aktivite yapmama nedenleri sorulduğunda %65,2 oranında “vaktim yok” cevabı verilirken, “fiziksel aktivitelere katılım ailem tarafından hoş karşılanmıyor” cevabını verenlerin oranı %1,1'dir. Diğer cevabını verenlerin oranı ise %8,9'dur. Bunun nedeni olarak; pandemi, tembellik/alışkanlık olmaması, hastalık, hamilelik vb. cevaplar verilmiştir.

Düzenli olarak fiziksel aktivite yapamayan kişilere imkanları olsa hangi fiziksel aktiviteyi yapmak istedikleri sorulduğunda %68,2'si “Yürüyüş”, %32,6'sı “Yüzme” ve %23,8'i “Koşu” cevabını vermiştir.

Aslında, düzenli olarak spor veya egzersiz yapmayan kişiler boş zamanlarında yaptıkları şeylerden memnun değildir. Katılımcıların %20,6'sı “Boş zamanlarınızda ne yaptığınızı düşündüğünüzde bunların hepsi sizi ne kadar tatmin ediyor?” sorusuna 5. seviye (10 üzerinden) olarak cevap vermiştir.

Dolayısıyla, fiziksel aktivitenin İstanbul'da çok sayıda insan tarafından ön planda tutulmadığı açıktır. Obezite ve diyabetle ilgili veriler de hareketsizliğin yaygın bir sorun olduğunu desteklemektedir.

Uluslararası Diyabet Federasyonu (IDF) tarafından yayınlanan diyabet prevalansı verilerine göre Türkiye'de 20-79 yaş arasında yaklaşık 7 milyon diyabet hastası bulunmaktadır ve bu rakam toplam yetişkin nüfusun yaklaşık %15'ine denk gelmektedir.²

SROI nedir?

Yatırımın Sosyal Getirisi (SROI), faaliyetlerimizle yaratılan veya yok edilen değerlerin ölçülmesi ve muhasebeleştirilmesi için bir çerçevedir - burada değer kavramı, piyasa fiyatları ile yakalanabilecek olandan çok daha geniştir. SROI, bu daha geniş değeri dikkate alarak eşitsizliği ve çevresel bozulmayı azaltmayı ve refahı artırmayı amaçlamaktadır. (SROI'nin Yedi İlkesi, SROI Ağı)

SOSYAL DEĞER İLKELERİ

- 1- Paydaşları dahil etme
- 2- Nelerin değiştiğini bilme
- 3- Önemli olan şeylere değer verme
- 4- Sadece önemli olan şeyleri dahil etme
- 5- Fazla talepte bulunmama
- 6- Şeffaf olma
- 7- Sonucu doğrulama
- 8- Duyarlı olma

<https://www.socialvalueint.org/principle>

Benzer şekilde obezite sorunu da insan sağlığını tehdit etmeye devam etmektedir. 2019 yılı Türkiye Sağlık Araştırması verilerine göre 15 yaş ve üzeri obez bireylerin oranı 2016 yılında %19,6 iken 2019 yılında %21,1'e yükselmiştir³.

“Aşırı kilo ve obezite DSÖ Avrupa Bölgesi'nde salgın boyutlarına ulaşmış olup yetişkinlerin neredeyse %60'ını etkilemektedir. Çocuklar da etkilenmektedir; 5 yaşından küçük çocukların %7,9'u ve okul çağındaki her üç çocuktan biri aşırı kilolu veya obez olarak yaşamaktadır.”⁴ As shown on the table (on page 6) Turkey is ranked as 1st Tabloda (sayfa 6'da) gösterildiği üzere Türkiye obezitede 1. sırada yer almaktadır.

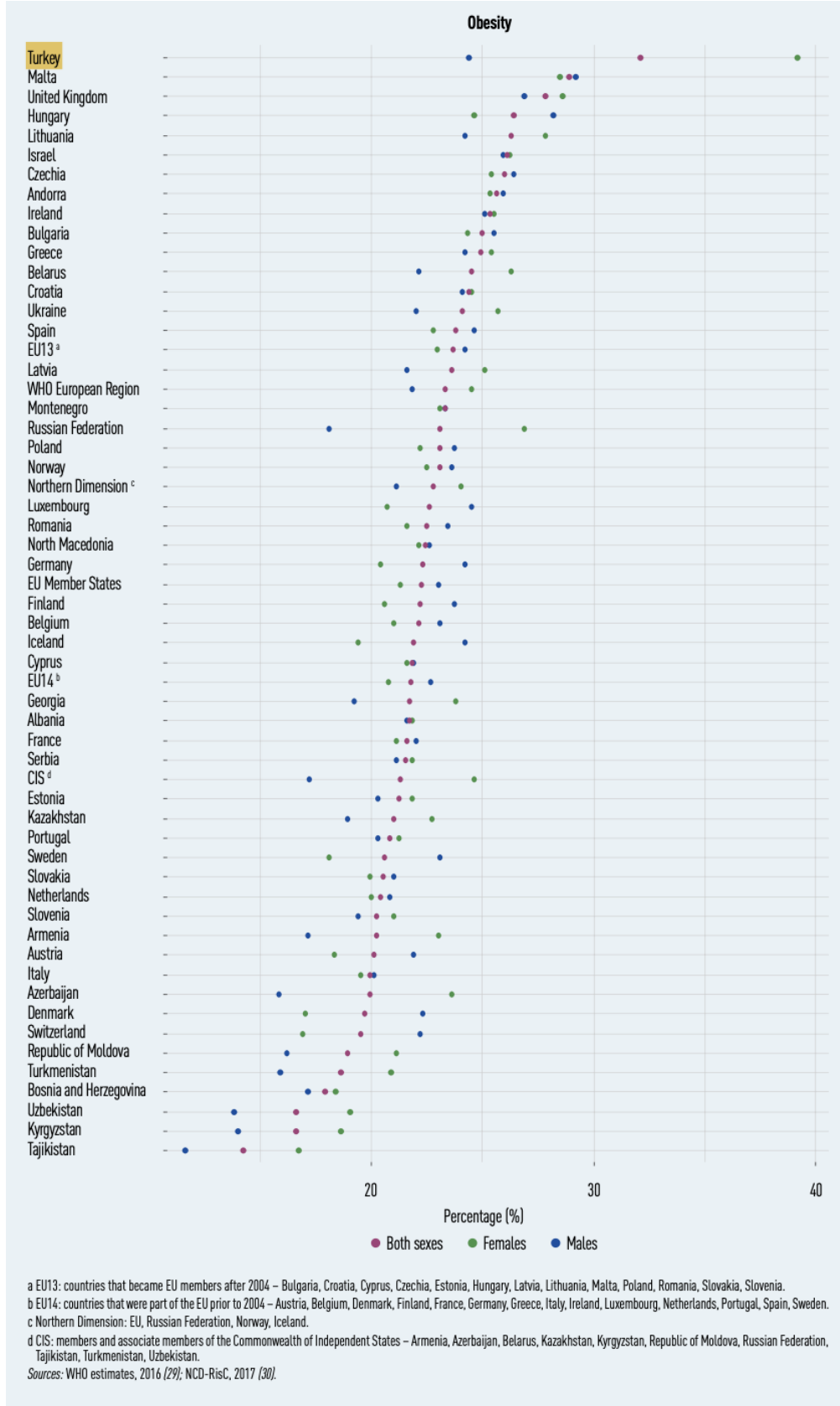
Daha önce de belirtildiği gibi, Fiziksel Aktivite Araştırmasındaki en önemli sorulardan biri “1 yılınızı genel olarak düşündüğünüzde, düzenli olarak (haftada en az bir kez) spor veya fiziksel egzersiz yapıyor musunuz?” idi. Katılımcıların sadece %25,5'i bu soruya “evet” cevabını vermiştir. Bu oran 2020 yılında %13,2 idi. Bu bilgi Spor İstanbul'un ana hedefine işaret etmektedir; yani obezitenin ve obeziteye bağlı sağlık risklerinin azaltılmasına önemli

ölçüde katkıda bulunacak düzenli fiziksel egzersiz yapan kişi sayısını artırmak.

² Ministry of Health, Directorate General for Health Improvement, <https://sggm.saglik.gov.tr/TR-76887/dunya-diyabet-gunu-2020.html>

³ <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Turkiye-Saglik-Arastirmasi-2019-33661>

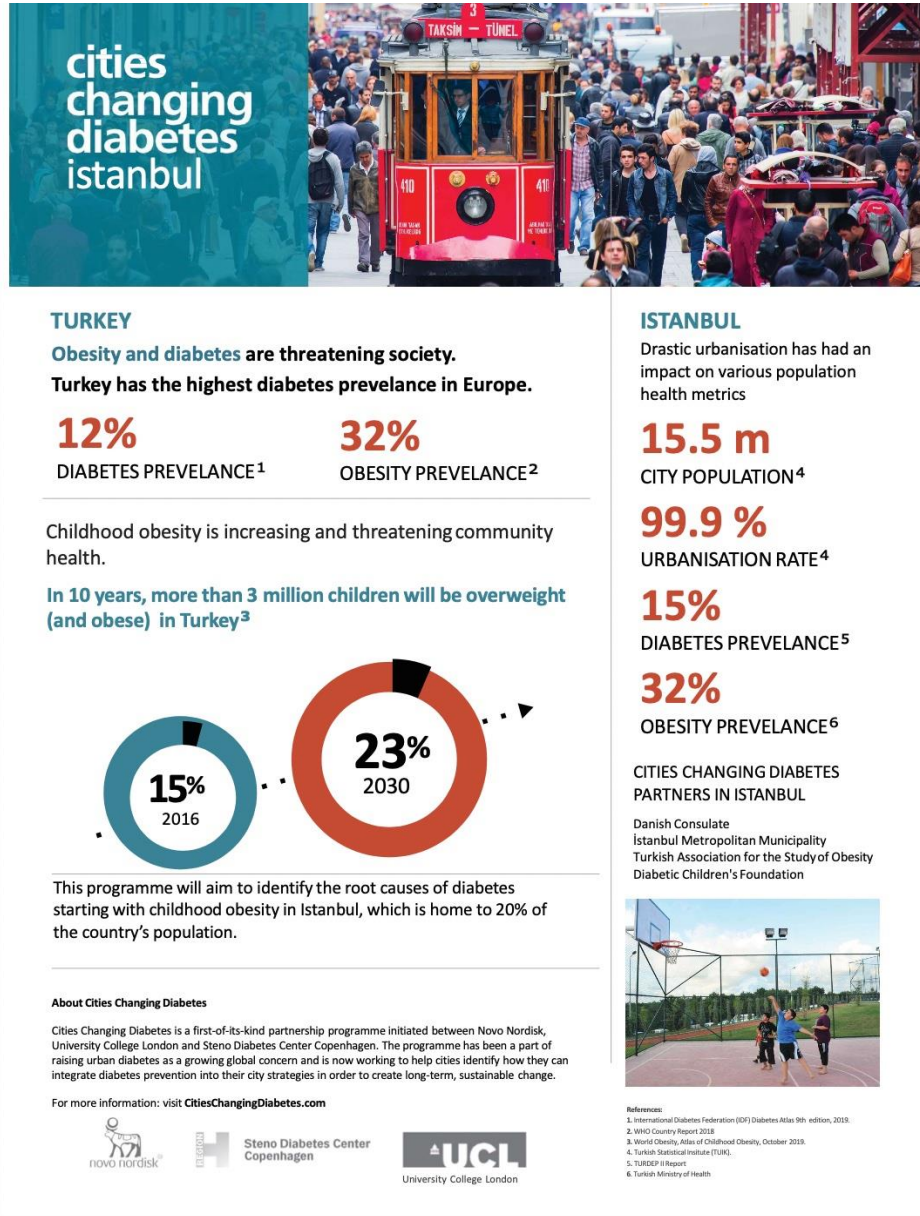
⁴ DSÖ Avrupa Bölgesel Obezite Raporu 2022. Kopenhag: DSÖ Avrupa Bölge Ofisi; 2022. Lisans: CC BY-NC-SA 3.0 IGO.



Kaynak: 2022 yılı DSÖ Avrupa Bölgesel Obezite Raporu⁵

⁵ <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/353747/9789289057738-eng.pdf>

CCD (Cities Changing Diabetes) İstanbul'da obeziteye ilişkin mevcut durumu ortaya koymaktadır. Çocukluk çağı obezitesi ile ilgili veriler ürkütücüdür. Verilere göre 8 yıl içinde çocukluk çağı obezitesinin %23 olması beklenmektedir. Bu nedenle Spor İstanbul'un çocuklara yönelik ücretsiz spor hizmeti (Spor Okulları) toplum sağlığı için çok kritiktir.



Kaynak: <https://www.citieschangingdiabetes.com/>

Harvard T.H. CHAN Halk Sağlığı Okulu'na göre "Aktif kalmak insanların sağlıklı bir kiloda kalmasına veya kilo vermesine yardımcı olabilir. Ayrıca kalp hastalığı, diyabet, felç, yüksek tansiyon, osteoporoz ve bazı kanser risklerini azaltabilir, stresi azaltabilir ve ruh halini iyileştirebilir. Hareketsiz (sedanter) yaşam tarzları ise bunun tam tersini yapar."⁶

⁶ <https://www.hsph.harvard.edu/obesity-prevention-source/obesity-causes/physical-activity-and-obesity/>

Kuşkusuz spor, sağlık açısından paha biçilemez faydalar yaratmaktadır. Bu faydaların yanı sıra Spor İstanbul, paydaşları için çeşitli açılardan değer yaratmaktadır.

Bu SROI Analizi raporu, Spor İstanbul'un değer yaratma süreci; paydaşların Spor İstanbul'un faaliyetlerinden olumlu, olumsuz, amaçlanan ve amaçlanmayan tüm yönleriyle nasıl etkilendiği hakkındadır. Ayrıca, bu analiz sonuçları, insanları düzenli olarak fiziksel egzersiz yapmaya teşvik etmenin farklı yollarını belirlemeye yardımcı olacaktır.

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Spor İstanbul'un faaliyetlerinin bir yıllık dönemini (2021) kapsayan sosyal etki ölçümünü içermektedir. SROI (Yatırımın Sosyal Getirisi) analizi, SROI'nin tüm rapora yansıtılan yedi ilkesine dayanan bir çerçeve olarak kullanılmaktadır. Bu ilkeler doğrultusunda Spor İstanbul'un sosyal etki ölçümüne ilişkin tüm bilgiler şeffaflıkla belirtilmiştir.

Amaç ve Hedef Kitle

Bu analiz, iç paydaşlar (yönetim kademesi) ve dış paydaşlar (yerel otorite, spor sektörü, spor federasyonları gibi işbirliği yapılan kurumlar, üyeler ve potansiyel üyeler) olmak üzere iki ana hedef kitle grubunu hedeflemektedir.

Analizin amacı temel olarak paydaşların Spor İstanbul'un faaliyetleri sonucunda yaşadıkları değişimleri anlamaktır. Değişimleri olumlu, olumsuz, amaçlanan ve amaçlanmayan tüm yönleriyle anlamak, Spor İstanbul'un değerini optimize etmek için kararlarda çok daha iyi bir şekilde bilgilendirici rol oynayacaktır.

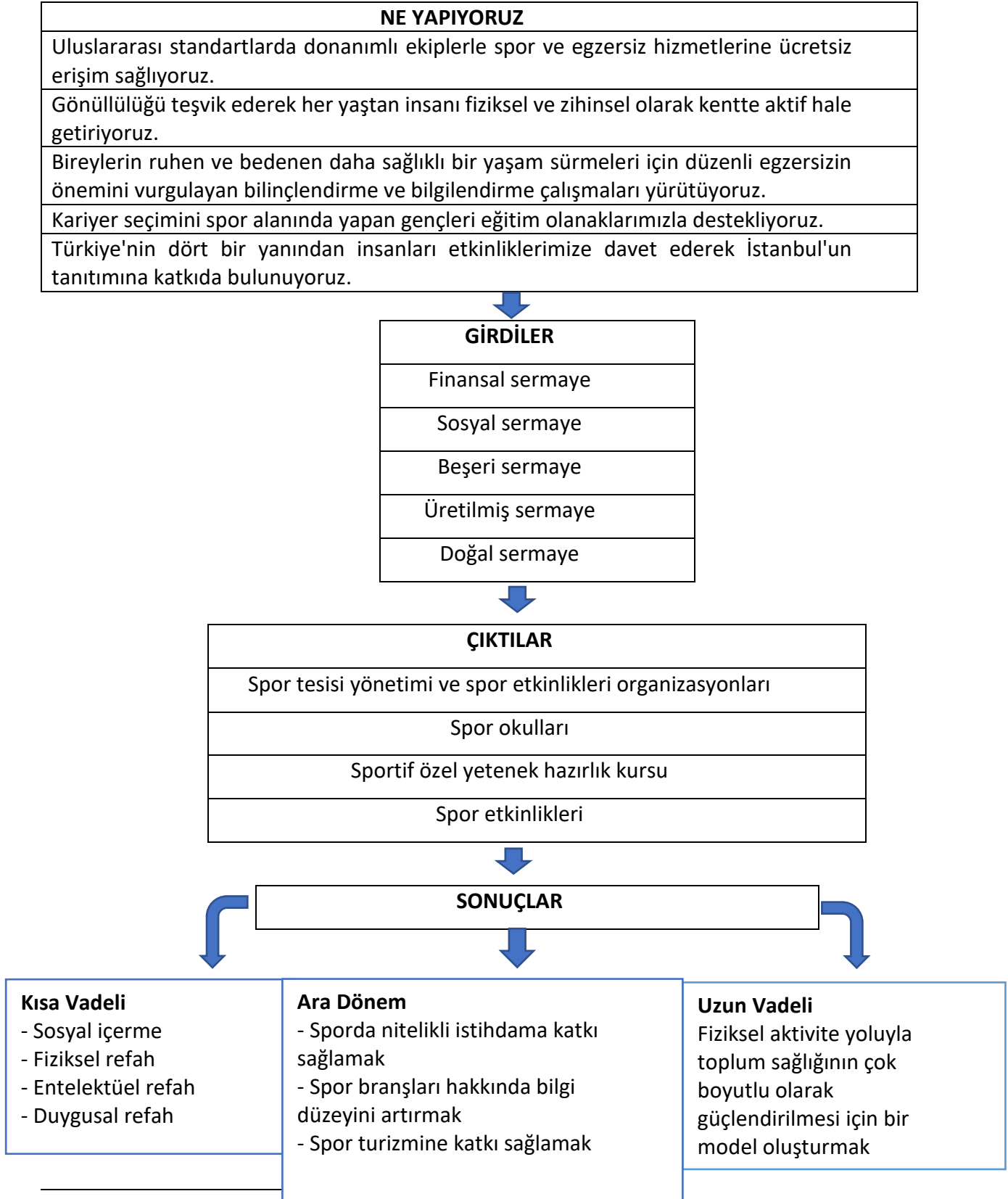
Dış paydaşlarla ilgili analizin amacı, şirketin sonuçlarını iletmek ve mümkün olan durumlarda olumsuz sonuçları azaltmak ve olumlu sonuçları artırmak için işbirliği yapmaktır.

Kapsam ve Sınırlar

Bu analiz, Spor İstanbul'un bir yıllık - 2021 - faaliyet, sonuç ve etki dönemini kapsayan ilk SROI Analizidir. Bu nedenle, analizin odak noktası gönüllüler de dahil olmak üzere Spor İstanbul'un hizmetlerini kullanan ana paydaşlardır. Etkiyi yönetmek ve değeri optimize etmek için ilk adım, bu paydaşlar için ne gibi değişiklikler meydana geldiğini anlamaktır. Spor İstanbul'un işbirliği yaptığı kurumlar için değer yaratıp yaratamadığını anlamak bu analizin önemli bir bileşenidir. Yaratıyorsa, bu İstanbullulara doğrudan yansiyacaktır. İşbirliği yapılan kurumlar için değer yaratılması, etkiyi optimize etmek için gelecekte daha iyi işbirlikleri anlamına gelir. Bu nedenle, bu ilk sosyal etki analizinin kapsamı Spor İstanbul'un hizmetlerini kullanan ana paydaşlar ve işbirliği yapılan kurumlarla sınırlıdır.

Belirtildiği gibi, bu rapor Spor İstanbul'un tipik bir yılının (2021) analizini kapsamaktadır ve bu da paydaşlar açısından bir sınırlamaya neden olmaktadır. Spor İstanbul 1989 yılından bu yana faaliyet gösteren bir şirkettir, dolayısıyla her yılın paydaş grubu profili farklıdır. Ayrıca, 2021 yılında paydaşlar pandemi önleyici tedbirlerden etkilenmiştir. Pandemi nedeniyle Spor İstanbul 274.000 üyesine hizmet verebilmiştir. Normal şartlar altında Spor İstanbul 600.000 üyeye hizmet vermektedir. Dolayısıyla, farklı profillere (segmentlere) sahip olabilecek daha fazla paydaşa ulaşma konusunda bir sınırlama söz konusudur. Ancak bu durum kaçınılmaz ve doğaldır. Yıllan yıla veri toplanarak bu sınırlama ortadan kaldırılabilir.

SROI Analizinin Türü: Değerlendirici⁷
DEĞİŞİM TEORİSİ (Theory of Change- ToC)



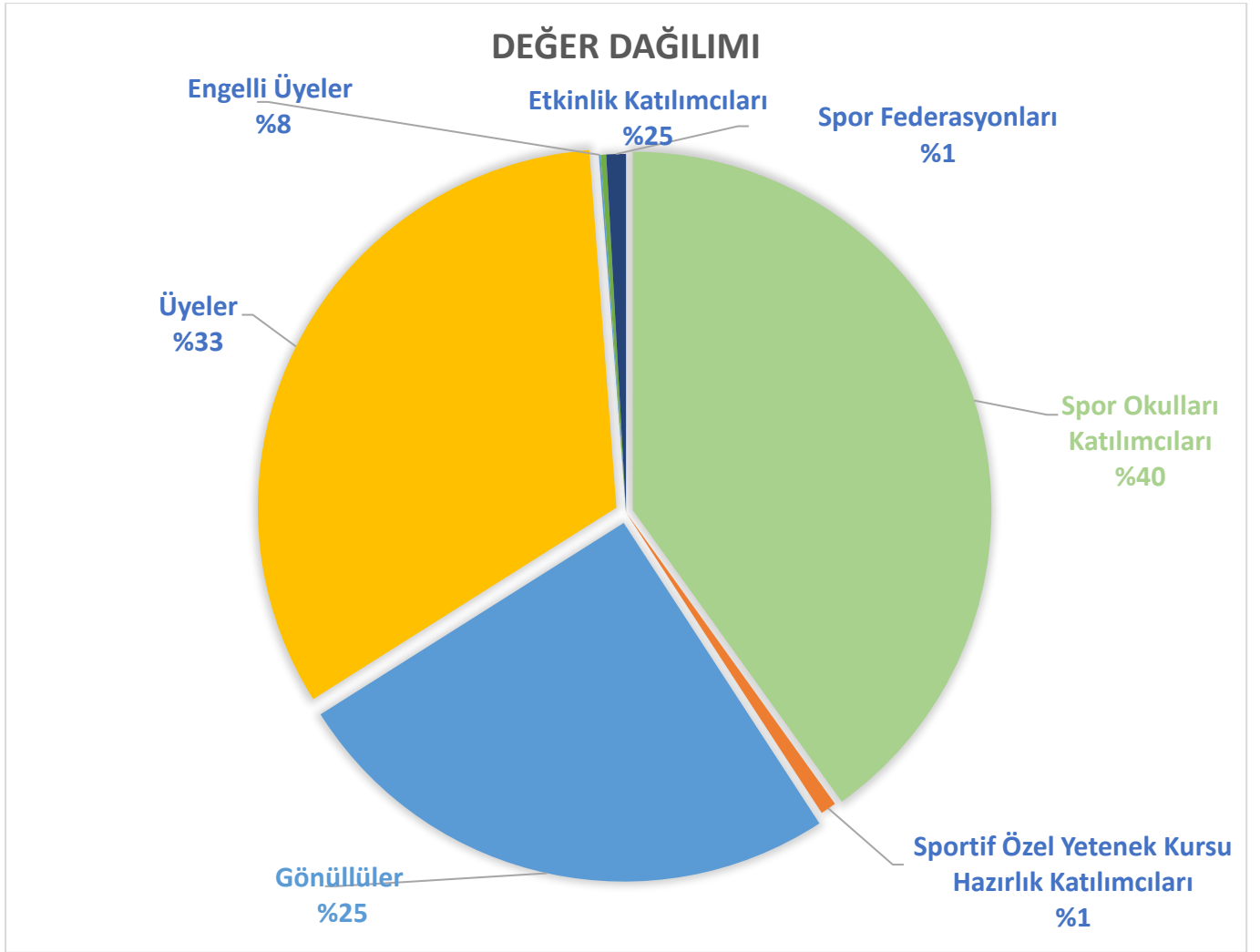
⁷ İki tür SROI vardır: (1) Geriye dönük olarak yürütülen ve halihazırda gerçekleşmiş olan fiili sonuçlara dayanan değerlendirici SROI. (2) Faaliyetlerin amaçlanan sonuçlara ulaşması halinde ne kadar sosyal değer yaratılacağını öngören tahmini SROI. - Yatırımın Sosyal Getirisi Rehberi, SROI Ağı, 2012

YÖNETİCİ ÖZETİ

Spor İstanbul, Türkiye'de şirketi bir bütün olarak değerlendiren ilk ve tek SROI Analizini gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda, bu analiz Türkiye'nin en büyük değer tespittir.

Maddi durumu ne olursa olsun spor hizmetlerine erişmek her vatandaşın temel hakkıdır. Spor İstanbul, daha sağlıklı bir topluma katkıda bulunmak için insanları düzenli fiziksel egzersiz yapmaya çekmeye odaklanmaktadır. Bu nedenle, tabana yayılma öncelikli politikasıdır.

Spor İstanbul, değerini optimize etmek için hizmet yararlanıcıları (Spor Okulları Katılımcıları, Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları, Üyeler, Engelli Üyeler, Etkinlik Katılımcıları), gönüllüler ve spor federasyonları olmak üzere 7 farklı paydaş grubuna odaklanmıştır.



112 paydaşla bire bir görüşme yapılmış ve 1.018 paydaş yazılı ankete katılmıştır. Paydaşların görüşlerine göre toplam 29 sınırları belli sonuç belirlenmiştir. Bunların 25'i olumlu, 4'ü olumsuz sonuçlardır. En yüksek göreceli önem 10, en düşük ise 6'dır. Olumsuz sonuçların göreceli önemi olumlu olanlardan daha yüksek değildir, ancak bazıları paydaşlar için eşit derecede önemlidir.

İstenmeyen ve beklenmeyen olumlu sonuçlar yoktur. Olumsuz sonuçlar istenmeyenlerdir. Olumsuz sonuçların çoğunun spor hizmetlerine olan yüksek talebin bir sonucu olduğu tespit edilmiştir. Bu bilgi Spor İstanbul için çok önemlidir çünkü yararlanıcılarının hizmetlerinden memnun olduklarını ve daha fazlasını istediklerini göstermektedir. Ayrıca Spor İstanbul, olumsuz sonuçları en aza indirerek değerini artırma şansına sahiptir.

“Hayatta yaptığınıza pişman olmayacağınız tek şey spor yapmaktır.” – Spor İstanbul Üyesi

Analizde tüm paydaş gruplarındaki değişimlerin değeri hesaplandığında SROI oranı 1:101,05 olarak hesaplanmıştır. Diğer bir deyişle, Spor İstanbul'a yapılan her 1 TL'lik yatırım 101,05 TL'lik sosyal değer sağlamaktadır.

Analiz sonuçları yorumlanırken dikkat edilmesi gereken önemli bir nokta bulunmaktadır. Spor İstanbul'un üyelerinin çoğunluğu (engelli bireyler de dahil olmak üzere) ve katılım sağlanan Spor Okulları spor alanında yetersiz hizmet almaktadır. Bu paydaşların çoğunun internet erişimi çok sınırlıdır. Hatta bazılarının akıllı telefon gibi bir cihazı bile yoktur. Bu nedenle, çevrimiçi anket ile onların sesi bu analize dahil edilememiştir.

Ankete katılan düşük gelirli (4.000 TL altı) paydaşların sayısı, orta ve yüksek gelir düzeyine sahip paydaşların sayısından daha azdır. Ankete katılan paydaşların %30'u 4.000 TL'nin altında gelire sahiptir. Bu bilgi SROI oranının bundan daha yüksek olabileceğine işaret etmektedir çünkü sonuçlar “NEDEN BU KADAR DEĞERLİ” başlığı altında tartışılan nedenlerden dolayı bu paydaşlar için değerli olabilir. Bu paydaşların da SROI oranını etkileyecek olumsuz sonuçlarla karşılaşmış olabilecekleri unutulmamalıdır.

NEDEN BU KADAR DEĞERLİ?

“Sonuçların Değeri - Paraya Çevirme” bölümünde (sayfa 61) tartışıldığı üzere, sonuçların göreceli öneminin “tercümesi” için belirtilen tercih yaklaşımı kullanılmıştır. Spor İstanbul'un paydaşlarının gözünde değeri oldukça yüksektir. Özellikle Üyeler, Gönüllüler ve Spor Okulu Katılımcıları grupları için.

Spor Okulları Katılımcıları	Sonuç	Göreceli Önem	Parasal Değer (TL)
	Özgüven artışı	9	451.074
	Fiziksel güçlenme	9	451.074
	Öz Disiplin	9	451.074
	Moral bozukluğu	9	-451.074

Gönüllüler	Sonuç	Göreceli Önem	Parasal Değer (TL)
	Duygusal refah	8	515.395
	Özgüven artışı	8	515.395
	Yeni bir bakış açısı	8	515.395
	Fiziksel egzersiz yapmaya teşvik	8	515.395
	Kariyere katkı	8	515.395
	Gönüllülük motivasyonunda azalma	6	-387.515

Üyeler	Sonuç	Göreceli Önem	Parasal Değer (TL)
	Fiziksel refah	9	252.739
	Sosyal refah	8	224.657
	Öz Disiplin	9	252.739

	Olumsuz tecrübeler	9	-252.739
--	---------------------------	---	----------

Bu paydaşların deneyimlediği sonuçlar çoğunlukla yaşam kalitesiyle ilgilidir. Bunların hiçbiri somut değildir. İnsanların sahip olmadıkları şeylerin onlar için en değerli şeyler olduğu bilinmektedir. Açıkçası, fiziksel egzersiz/spor yapma ve gönüllülük çıktıları paydaşların en çok ihtiyaç duyduğu şeyleri sağlamaktadır. Bu sonucun arkasında iki temel neden olabilir;

- 1- Paydaşların maddi durumu:** İstanbul Valiliği 2019-2020 Sosyo-Ekonomik Analiz Raporu'na⁸ göre Spor İstanbul'un paydaşlarının çoğunluğunun yaşadığı ilçelerde yaşayan vatandaşların ortalama hane geliri 3.734 TL ile 10.617 TL arasındadır. En yüksek tutar bile yoksulluk sınırına eşittir. Dolayısıyla, bu sonuçlara ulaşmanın başka yolları olsa bile, paydaşlar için bu diğer yollara erişimin sınırlı olduğu şeklinde yorumlanabilir. Sosyal hayatları sınırlı olduğu için, deneyimledikleri sonuçlar onlar için çok değerlidir. Spor İstanbul, paydaşların ihtiyaç duyduğu refahın farklı yönlerine neden olan spor hizmetini ücretsiz (veya çok düşük bir ücretle) sunmaktadır.
- 2- Yaşam koşulları:** Yukarıdaki tablolarda gösterildiği gibi, sonuçların çoğu refahın farklı yönleriyle ilgilidir. Bu sonuçların paydaşlar için bu kadar değerli olmasının temel nedeni oldukça açıktır. Dünya Mutluluk Raporu'na⁹ göre Türkiye 146 ülke arasında 112. sırada yer almaktadır. Sağlıklı yaşam beklentisi, sosyal destek ve kişi başına düşen GSYİH, Türk halkının mutluluğunu etkileyen en önemli üç faktördür. Spor İstanbul'un hizmeti sağlıklı yaşam beklentisine katkıda bulunmaktadır. Dolayısıyla, Spor İstanbul'un sunduğu sadece fiziksel aktivite değil, aynı zamanda paydaşlar için çok değerli olan duygusal ve sosyal refahtır. Spor İstanbul'un hizmeti, özellikle pandemi koşullarında insanların çok ihtiyaç duyduğu mutluluğa katkı sağlıyor şeklinde yorumlanabilir.

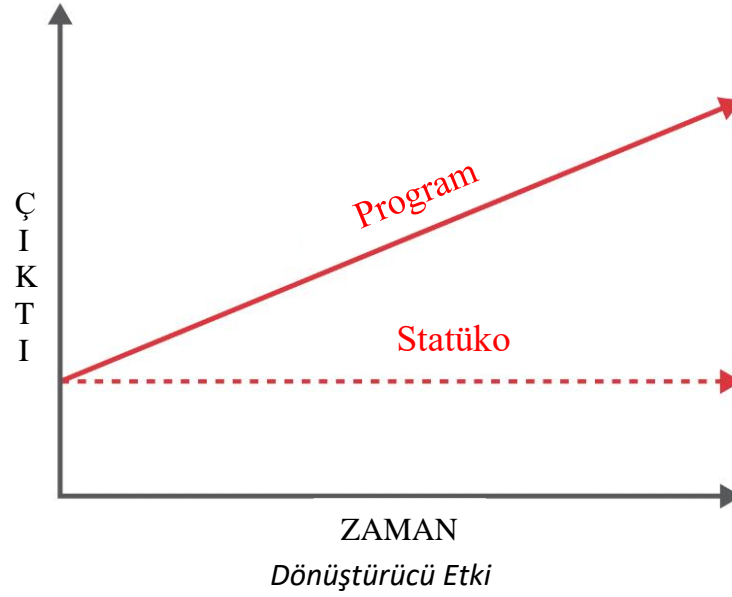
Liz Ruedy'ye göre etkiyi anlamak için altı model bulunmaktadır¹⁰. Etki modellerinden biri *dönüştürücü etkidir*. “Dönüştürücü etkide, karşı olgusalın durağan oranına kıyasla sistemde zaman içinde olumlu bir değişim bekleriz.”¹¹ Bu model, sonuçların paydaşlar için neden bu kadar yüksek olduğunu anlamamıza yardımcı olur. Aslında bu model, sonuçların değerinin neden bu kadar yüksek olduğunu anlamamıza yardımcı olur. Eğer Spor İstanbul olmasaydı, paydaşların çoğunun durumu aynı kalacaktı. Özellikle de gelir düzeyi 4.000 TL'nin altında olanların.

⁸ <http://www.istanbul.gov.tr/kurumlar/istanbul.gov.tr/IstanbulSosyoEkonomikAnaliz.pdf>

⁹ https://happiness-report.s3.amazonaws.com/2022/WHR+22_Ch2.pdf

¹⁰ <https://democracyfund.org/idea/six-models-for-understanding-impact/>

¹¹ <https://democracyfund.org/idea/six-models-for-understanding-impact/>



Türkiye sosyal bir devlettir. Vatandaşlarına spor hizmeti sunmak temel görevlerinden biridir. Spor İstanbul, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bir iştirak şirkettir. Bir kamu kurumu olarak bu yüksek SROI oranı onun için sürpriz değildir çünkü vatandaşlar için değer yaratmak kamu kurumlarının asli görevidir. Bu yüksek oran, Spor İstanbul'un işini iyi yaptığını göstermektedir. Değeri optimize etmek için bu SROI Analizi karar alma süreçlerini iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

1. İLKE: PAYDAŞ KATILIMI

Paydaş Tespiti

Paydaş tespiti dört soru temelinde yapılmaktadır;

- Spor İstanbul'a kimler yatırım yapmıştır? (Zaman, hizmet, para)
- Spor İstanbul'un faaliyetlerinden kimler doğrudan etkilenmiştir?
- Spor İstanbul'un faaliyetlerinden kimler dolaylı olarak etkilenmiştir?
- Spor İstanbul'un faaliyetlerini kimler etkilemiştir?

Bu dört sorunun yanıtları, ilgili tüm paydaş gruplarının tespit edilmesine yardımcı olur. Aşağıdaki tablo, tespit edilen paydaş gruplarını göstermektedir. Her ne kadar bu analiz her bir paydaş grubuna odaklanmasa da, bu grupların tespit edilmesi Spor İstanbul'un faaliyetlerinden kimlerin etkilendiğinin ve gelecekte analizin kapsamını genişletmek için şirketi kimlerin etkilediğinin farkında olmak açısından önemlidir.

Kapsam dışı tutulan paydaş gruplarıyla ilgili olarak, bunlardan üçü (Çalışanlar, üniversiteler ve Dünya Çapında Aktif Vatandaşlar¹²) analizin bir sonraki aşamasına dahil edilmelidir, çünkü tespit edilmeye değer potansiyel karşılıklı değer yaratma söz konusudur.

Analizin dışında bırakılan diğer paydaş gruplarıyla ilgili olarak, Spor İstanbul'un faaliyetlerinin önemli bir parçası olduklarının farkında olmakla birlikte, bu paydaşlar için önemli bir değişiklik söz konusu değildir. Bu paydaşlar kamu kurumlarıdır ve yasal prosedürler nedeniyle etkinlik organizasyonlarının veya Spor

¹² <https://activecitizens.world/>

İstanbul'un diğer faaliyetlerinin tarafı olmak zorundadırlar. Kendileri için olumlu ve/veya olumsuz bir değer yoktur.

Paydaş Grubu	Dahil Edilme Nedeni	Dahil Edilmeme Nedeni	İletişim Yöntemi	Dahil Edilen Sayı	Toplam Sayı
Spor Okulları Katılımcıları (Hizmet yararlanıcısı)	Hizmetlerin ana yararlanıcı grubu		Telefon görüşmesi + yazılı anket	*13 ebeveyn+13 çocuk telefon görüşmesi *198 yazılı anket	23.000
Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları (Hizmet yararlanıcısı)	Hizmetlerin ana yararlanıcı grubu		Telefon görüşmesi	14 telefon görüşmesi	17
Üyeler (Hizmet yararlanıcısı)	Hizmetlerin ana yararlanıcı grubu		Telefon görüşmesi + yazılı anket	*14 telefon görüşmesi *365 yazılı anket	274.000
Engelli üyeler (Hizmet yararlanıcısı)	Hizmetlerin ana yararlanıcı grubu		Telefon görüşmesi + yazılı anket	*15 telefon görüşmesi *18 yazılı anket	9.000
Hizmet yararlanıcılarının Aileleri ve Arkadaşları		İlk analiz için odaklanılmamış grup. Bu grup analizin ikinci aşamasına dahil edilecektir	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz
Etkinlik Katılımcıları	Hizmetlerin ana yararlanıcı grubu		Telefon görüşmesi + yazılı anket	*21 telefon görüşmesi *295 yazılı anket	72.283
Etkinlik Katılımcılarının Aileleri ve Arkadaşları		İlk analiz için odaklanılmamış grup. Bu grup analizin ikinci aşamasına dahil edilecektir	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz
Gönüllüler	Spor İstanbul'un faaliyetlerinden doğrudan etkilenen		Telefon görüşmesi + yazılı anket	*17 telefon görüşmesi *142 yazılı anket	4.013
Gönüllülerin Aileleri ve Arkadaşları		İlk analiz için odaklanılmamış grup. Bu grup analizin ikinci aşamasına dahil edilecektir	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz
Çalışanlar		İlk analiz için odaklanılmamış grup. Bu grup analizin	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz

		ikinci aşamasına dahil edilecektir			
Spor Federasyonları	Hizmet yararlanıcıları için değeri optimize edecek önemli ortaklar		Telefon görüşmesi	*5 telefon görüşmesi	7
Üniversiteler			Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz
Yerel Belediyeler		Önemli bir değişiklik yok	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz
İstanbul Valiliği		Önemli bir değişiklik yok	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz
Dünya Çapında Aktif Vatandaşlar		Önemli bir değişiklik yok (henüz)	Uygulanamaz	Uygulanamaz	Uygulanamaz

Paydaşların Diğer Paydaşların Tespitine Katılımı

Her bir paydaş grubuna ayrıca iki soru sorularak paydaş tespiti sürecine dahil edilmiştir; (1) paydaşların yaşadığı değişimlerden kimlerin etkilenebileceği ve (2) Spor İstanbul'un faaliyetlerinden başka kimlerin etkilenebileceği. Bu iki soru bire bir görüşmeler sırasında sorulmuştur. Cevaplar, paydaşları tespit etmek için kendimize sorduğumuz 3. soru olan "Spor İstanbul'un faaliyetlerinden dolayı olarak kimler etkilenecektir?" sorusuyla aynıdır.

Böylece, paydaşların aileleri, arkadaşlarının/akrabalarının/meslektaşlarının Spor İstanbul'un diğer paydaş grupları olduğu tespit edilmiştir. Hizmet yararlanıcılarına göre, aileleri ve arkadaşları Spor İstanbul'un hizmetlerini öğrenmekte ve aynı hizmeti almak istemektedir. Bu bilgi Spor İstanbul için önemlidir çünkü bu bir tür ağızdan ağıza pazarlama yöntemidir. Bu onların "yeni potansiyel müşteriler" olduğu anlamına gelmez çünkü Spor İstanbul kar amacı gütmeyen bir şirkettir. Ancak, bu çok daha önemli bir anlama gelmektedir. Değişim Teorisi şemasında gösterildiği gibi Spor İstanbul'un uzun vadeli hedefi "Fiziksel aktivite yoluyla toplum sağlığının çok boyutlu olarak güçlendirilmesi için bir model oluşturmak"tır. Bu da daha fazla insanın fiziksel olarak aktif olmasıyla mümkündür. Dolayısıyla, bu ağızdan ağıza pazarlama, İstanbul'da fiziksel olarak aktif insan sayısının artmasına katkıda bulunma potansiyeline sahiptir. Bu nedenle, bu paydaş grubu bu analize dahil edilmemiş olsa da bir sonraki analize dahil edilecektir.

Bu analiz için bu gruplar öncelikli değildir çünkü bu analizin temel amacı Spor İstanbul'un önceliği olan hizmet yararlanıcıları için pozitif değeri artıracak daha iyi kararlar vermektir. Aslında hizmet yararlanıcıları için daha fazla değer, dolaylı olarak aileleri, arkadaşları, akrabaları ve meslektaşları için de daha fazla değer anlamına gelmektedir.

Paydaş Sesini İçeren Konular

Paydaşlara sorulan sorular, paydaşların analize katılımını en üst düzeye çıkarmak amacıyla hazırlanmıştır. Sorulan sorular ve alınan cevaplar doğrultusunda paydaş katılımının sağlandığı konu başlıkları aşağıdaki gibidir:

- Spor İstanbul'a katılırken beklenen değişiklikler
- Yapılan yatırımın türü (zaman, hizmet, para)
- Hangi faaliyetlere katıldıkları
- Olumlu ve olumsuz sonuçlar/değişimler
- Sonuca/sonuçlara katkıda bulunan herhangi bir kişi/kurum olup olmadığı
- Sonuçların yine de gerçekleşip gerçekleşmeyeceği
- Paydaşın bakış açısından sonuçların önem düzeyi (ağırlıklandırma)
- Sonuçların sürdürülebilir olup olmadığı (süre)
- Yaşadıkları değişikliklerin miktarı (derinlik)
- Sonuçların değeri

Toplam 112 paydaşla bire bir görüşmeler yapılmıştır. Doygunluk noktasına her grupta 11-14. paydaşlar arasında ulaşılmıştır. Ancak, önemli bir sonucu kaçırma riskini en aza indirmek için mümkün olan durumlarda daha fazla görüşme ayarlanmıştır. Her bir paydaş grubu için 25 paydaş (toplam sayı 25'ten az olduğu için Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları ve spor federasyonları hariç) bire bir görüşmeler için hedeflenen sayıydı. Ancak, paydaşlar görüşme yapmayı kabul etse bile, hepsi katılmamıştır.

Sınırları belli çıktılar temelinde yazılı bir anket hazırlanmıştır. 1.018 paydaş ankete katılmış ve anketi doldurmuştur. Dolayısıyla, bu analiz toplamda 1.130 paydaş ile gerçekleştirilmiştir.

Bire bir görüşmelerde ve yazılı ankette kullanılan sorular için lütfen Ek A'ya bakınız.

Segmentasyon

Soru formunun ilk bölümü paydaşlarla ilgili demografik bilgilerle ilgilidir. Bu sorular bire bir görüşmeler sırasında belirlenmiştir. Demografik soruların cevaplarının paydaş grubunun segmentasyonuna yardımcı olması beklenmektedir. Her paydaş farklı değişimler yaşadığından, bu demografik bilgiler aynı faaliyette bulunulmasına rağmen farklı değişimler yaşanmasının ardındaki nedeni anlamamıza yardımcı olur.

Farklı sonuçların göreceli önem düzeylerinin, farklı sonuçların farklı miktarlarının (derinliklerinin) ve farklı kişilerin farklı sonuçlar deneyimlemiş olmalarının ardındaki nedenleri anlamak için paydaşların segmentlerinin farkında olmak önemlidir. Her paydaş grubuna farklı temel sorular sorulmuştur (lütfen Ek A'ya bakınız) çünkü hepsi farklı faaliyetlerde bulunmakta ve çeşitli nedenlere bağlı olarak farklı değişiklikler yaşamaktadır. Böylece segmentasyon daha iyi bir şekilde yapılabilmektedir. Yine de paydaşlarla ilgili ortak sorular bulunmaktadır;

- Yaşı
- Cinsiyeti
- Gelir düzeyi
- İstihdam durumu
- Spor İstanbul'a katılmasının temel nedeni

- Eğitim seviyesi
- Düzenli olarak fiziksel egzersiz/spor yapıp yapmadığı
- Spor İstanbul'un faaliyetlerine ne kadar süredir katıldığı

Bu hususlarla ilgili bilgiler, belirli bir değişim ile bu değişimi yaşamış paydaşlar ve yaşamamış paydaşlar arasındaki bağlantının anlaşılmasına yardımcı olur.

2. İLKE: DEĞİŞİMİ ANLAMAK

GİRDİLER ve ÇIKTILAR

Aşağıdaki tabloda, analize dahil edilen paydaş gruplarının girdi ve çıktıları gösterilmektedir.

Paydaş Grubu	Girdiler	Girdilerin Parasal Değeri	Çıktılar
Spor Okulları Katılımcıları	Para (TL)	*Üyelik ücreti kişi başı 15 TL *Ulaşım bedeli: Kişi başı 10,96 TL	Haftada 2 gün spor seanslarına katılım
Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları	Zaman ve Para (TL)	Kurs ücreti: Kişi başı 900 TL Zaman: Kişi başı 119 TL	* Haftada 6 gün kurs katılım * (Ortalama) 10 kuruluştaki spor gönüllüsü olma
Gönüllüler	Zaman	Zaman: Kişi başı 119 TL	Toplam 23 farklı etkinlik organizasyonunda çeşitli görevlere destek verme
Üyeler	Para (TL)	*Üyelik ücreti kişi başı 73 TL *Ulaşım bedeli: Kişi başı 10,96 TL	Haftada 2 gün spor tesislerinden yararlanma (yaklaşık)
Engelli üyeler	Zaman	*Fırsat maliyeti yok-0 TL	Haftada 2 gün spor tesislerinden yararlanma (yaklaşık)
Aileleri ve Arkadaşları	Para (TL)	Ortalama etkinlik ücreti kişi başı 55 TL	Etkinliklere katılım
Spor Federasyonları	Hizmet	Hizmet bedeli Spor İstanbul tarafından ödendiği için Spor İstanbul'un yatırım tutarına dahil edilmiştir.	*Hakem sağlanması *Etkinlik organizasyonlarının desteklenmesi
Spor İstanbul	Para (TL)	Paydaş başına 1.300 TL	*63 spor tesisi yönetimi *Spor etkinliği organizasyonları

Spor Okulları Katılımcıları: Paydaşlar hem paralarını yatırır hem de spor okullarına kayıt olurlar. Üyelik ücreti paydaş başına 15 TL'dir. Paydaşlar, 10,96 TL olan toplu taşıma maliyeti olarak belirlenen ulaşım maliyetini karşılamaktadır. Bu iki farklı maliyet her bir paydaş için oluşmamaktadır. 141 paydaş (anket katılımcıları) kayıt ücretini yılda iki kez ödemektedir (141 x 15 TL x 6 = 12.690 TL) ve 105 paydaş haftada iki gün ulaşım masrafı olduğunu belirtmiştir. Dolayısıyla, yılda 96 kez ulaşım maliyetini karşılamaktadırlar (105 x 10,96 TL x 96 = 110.477 TL). Toplam yatırım tutarı 123.167 TL'dir.

Sportif Özel Yetenek Hazırlık Kursu Katılımcıları: Kurs katılımcıları kendi paralarını yatırırlar. Kurs ücreti 900 TL'dir. Kurs ücretine ek olarak paydaşlar Spor İstanbul'un etkinliklerinde gönüllü olarak zamanlarını harcamaktadır. Paydaşların gönüllü olarak çalıştıkları ortalama etkinlik sayısı 10'dur. Zamanlarının parasal bir değeri de vardır. Lise öğrencisi veya lise mezunu oldukları için zamanlarının parasal değeri günlük asgari ücret olarak alınmıştır ((kurs ücreti 900 TL x 14) + (10 etkinlik x 119 TL x 14)). Toplam yatırım tutarı 29.260 TL'dir.

Gönüllüler: Yatırım türü zamandır. Paydaşların yatırım miktarı iki gruba ayrılır; (1) Rehber gönüllüler 4 gün (2) diğer gönüllüler bir gün çalışır. Spor İstanbul 2021 yılında 33 spor etkinliği düzenlemiştir. Bunların 23'ü gönüllüler tarafından desteklenmiştir. Ankete katılan tüm gönüllüler yetişkin olmakla birlikte farklı eğitim seviyelerine sahiptir. Asgari ücret her paydaş için eşit bir fırsat maliyetidir. Bu nedenle, günlük asgari ücret (119 TL) zaman değeri olarak alınmıştır (Asgari ücret/gün- 114 gönüllü sayısı x 119 TL x 23 etkinlik sayısı + 45 rehber gönüllü sayısı x 4 x 119 x 23). Toplam yatırım tutarı 804.678 TL'dir. Bu tutar varsayım dayalı olarak belirlendiğinden, aşırı talepten kaçınmak için yatırım miktarı iki katına çıkarılarak duyarlılık analizinde test edilmiştir.

Üyeler: Paydaşların bir kısmı para yatırmakta (üyelik ücreti), bir kısmı ise yatırmamaktadır. Ankete katılan paydaşların 226'sı üyelik için ödeme yapmaktadır (226 x ortalama üyelik aylık ücreti 73 TL x 12). Spor tesislerini ücretsiz kullanan paydaşlar zamanlarını harcamaktadır. Ana yararlanıcı olduklarından, zamanları için fırsat maliyetleri yoktur. 46 paydaş ulaşım maliyeti olduğunu belirtmiştir (46 x 10,96 TL x 96 = 48.399 TL). Toplam yatırım tutarı 246.375 TL'dir.

Engelli Üyeler: Engelli üyelerin tamamı spor tesislerinden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. Yatırım türü zaman olsa da fırsat maliyetleri yoktur.

Etkinlik Katılımcıları: Paydaşların yatırım türü paradır. Her etkinliğin kayıt ücreti farklıdır. 2021'deki tüm etkinliklerin ortalama ücreti 55 TL'dir (ortalama etkinlik ücreti tutarı 55 TL X 316). Toplam yatırım tutarı 17.380 TL'dir.

Spor Federasyonları: Paydaşların yatırım türü hizmettir. Spor etkinlikleri için Spor İstanbul ile işbirliği yapmaktadırlar. İlgili spor dalları için hakemlik hizmeti vermektedirler. Verdikleri hizmetin bedeli Spor İstanbul tarafından ödenmektedir. Hizmet bedeli gizli bilgi niteliğinde olduğundan Spor İstanbul'un toplam finansal yatırımına dahil edilmiştir.

Spor İstanbul: Spor federasyonunun tüm işletme giderleri ve hizmet bedeli dahil olmak üzere 1 paydaş için yatırım tutarı 1.300 TL olarak hesaplanmıştır (2021 yılı toplam bütçesi: 414.087.782 TL, Çalışanlar dahil toplam paydaş sayısı: 318.591 → 414.087.782 / 318.591 = 1.300 TL). Bu analize dahil edilen paydaş sayısı 1.130'dur. Dolayısıyla, Spor İstanbul'un toplam yatırımı 1.469.000 TL'dir (1.300 TL x 1.130).

SONUÇLAR

Mükerrer Sayım Riski: Sınırları belli sonuçların bağımlı mı yoksa bağımsız mı olduğunu, sınırları belli bir sonucun diğer sonuç(lar) gerçekleşmese bile yine de gerçekleşip gerçekleşmeyeceğini göz önünde bulundurarak anlayabiliriz.

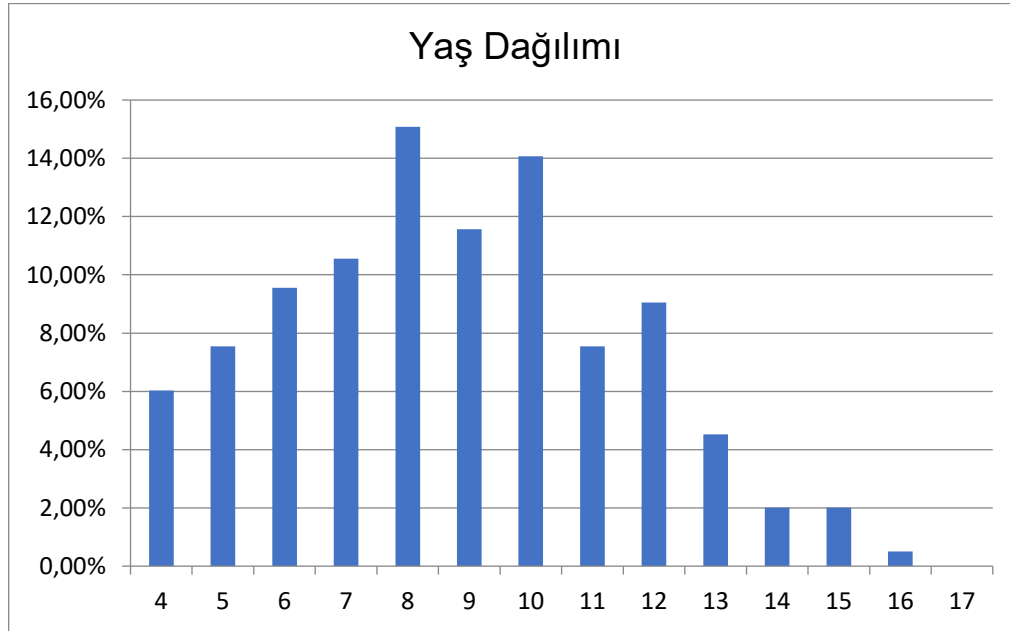
Her bir paydaş grubunun değişim zinciri ayrı ayrı gösterilmiştir. Bu şemalarda görüldüğü üzere, sınırları belli sonuçlar paydaşlar tarafından deneyimlenen farklı değişimlerin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır.

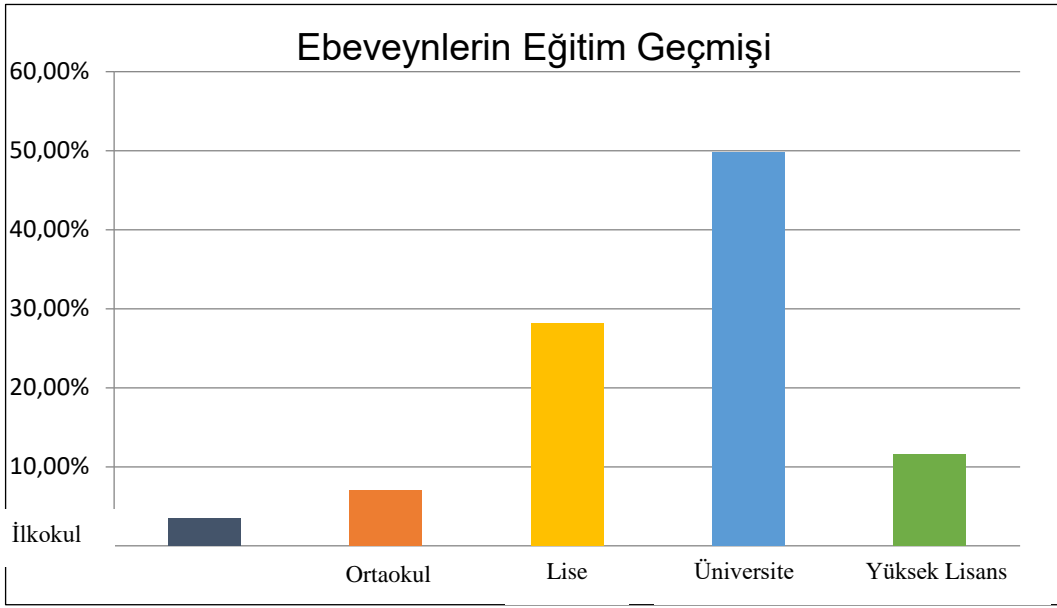
'Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları' grubu, bağımsız olup olmadıkları sorgulanabilecek iki sonuç deneyimlemiştir. 'Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma' başlığının, paydaşların 'özgüvenlerinin artmasına' katkıda bulunduğu düşünülebilir. Bu konu, bire bir görüşmeler sırasında paydaşlarla tartışılmıştır. Bunların bağımsız sonuçlar olduğu oldukça açıktır çünkü 'Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma' paydaşlar için özgüvenle sonuçlanmamaktadır. Bunun bir başka göstergesi de paydaşların %57'sinin 'spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma' sonucunu, %43'ünün ise 'özgüven artışı' sonucunu deneyimlemiş olmasıdır. Ancak bu sonuçların birbirlerine katkı sağlamış olabileceği de göz ardı edilmemelidir.

Bu sonuçlar birbirinden bağımsız olsa bile çift hesaplama riskinin her zaman var olduğu unutulmamalıdır. Tüm bu tartışmalar insanoğlunun deneyimlerine dayanmaktadır, bu nedenle çift hesaplama riski en aza indirilebilir ancak her zaman %100 ortadan kaldırılamaz. Objektif ve şeffaf olmak burada en önemli noktalardır.

Spor Okulları Katılımcıları

Doğunluk noktasına ulaşılan kadar 13 ebeveyn ve 13 çocukla bire bir görüşmeler yapılmış ve 198 katılımcı yazılı anket sorularını yanıtlamıştır (anket için lütfen Ek A'ya bakınız). Bire bir görüşmeler sırasında çocuklar, ebeveynlerinin gözlemlerini anlattıklarını teyit etmişlerdir. Soru formu ebeveynler tarafından yanıtlanmıştır.

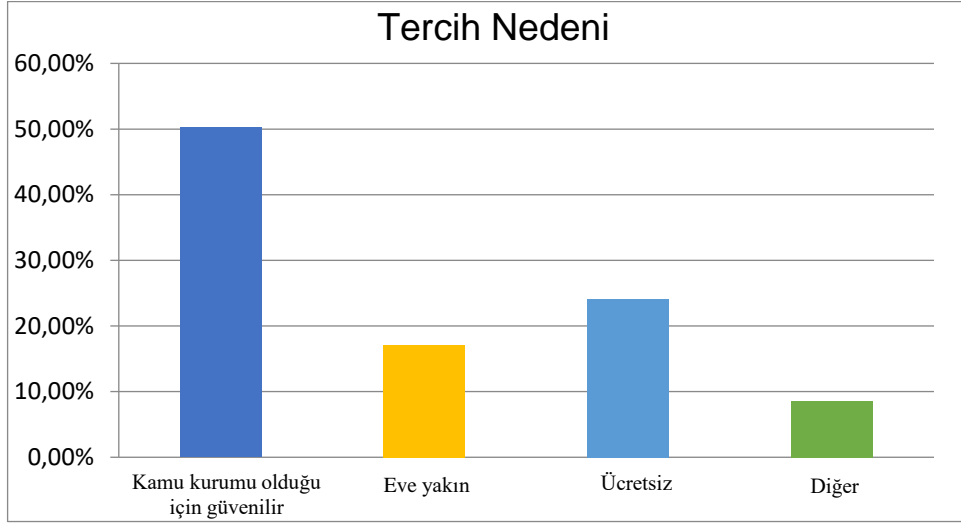




Spor İstanbul, 18 branşta 40'ın üzerinde tesiste 3-17 yaş arası çocuklar için ücretsiz spor okulları sunmaktadır¹³. Hiç şüphe yok ki spor yapmanın insanların yaşamları üzerinde uzun vadeli olumlu etkileri vardır. Özellikle çocukların fiziksel ve zihinsel gelişiminde spor yapmanın önemli bir rolü vardır. Gençlerin fiziksel aktiviteye katılımı üzerine yapılan araştırmalar, algılanan yeterlilik ve beceri düzeyinin katılım üzerinde güçlü etkileri olduğunu desteklemektedir¹⁴.

¹³ <https://spor.istanbul/spor-okullari/>

¹⁴ Humbert ML, Chad KE, Spink KS, et al. Factors that influence physical activity participation among high- and low-SES youth. Qual Health Res. 2006;16(4): 467-483.



Amerikan Pediatri Akademisi, organize sporların çocuklar için faydalarını tartışmaktadır¹⁵. Ayrıca spor yapmanın çocukların fiziksel ve sosyal becerileri üzerindeki olumlu etkilerinden de bahsedilmektedir. Olumlu etkilerin yanı sıra, makalede riskler de tartışılmaktadır: “Bir sporun talepleri çocuğun bilişsel ve fiziksel gelişimini aştığında, çocuk başarısızlık ve hayal kırıklığı duyguları geliştirebilir. Bir sporun kurallarını ve becerilerini öğretmek için antrenörler mevcut olsa bile, çocuklar öğrenmeye veya öğretilenleri anlamaya hazır olmayabilir. Ayrıca, birçok antrenör çocukların ihtiyaçları veya yetenekleriyle başa çıkabilecek donanımına sahip değildir”¹⁶.

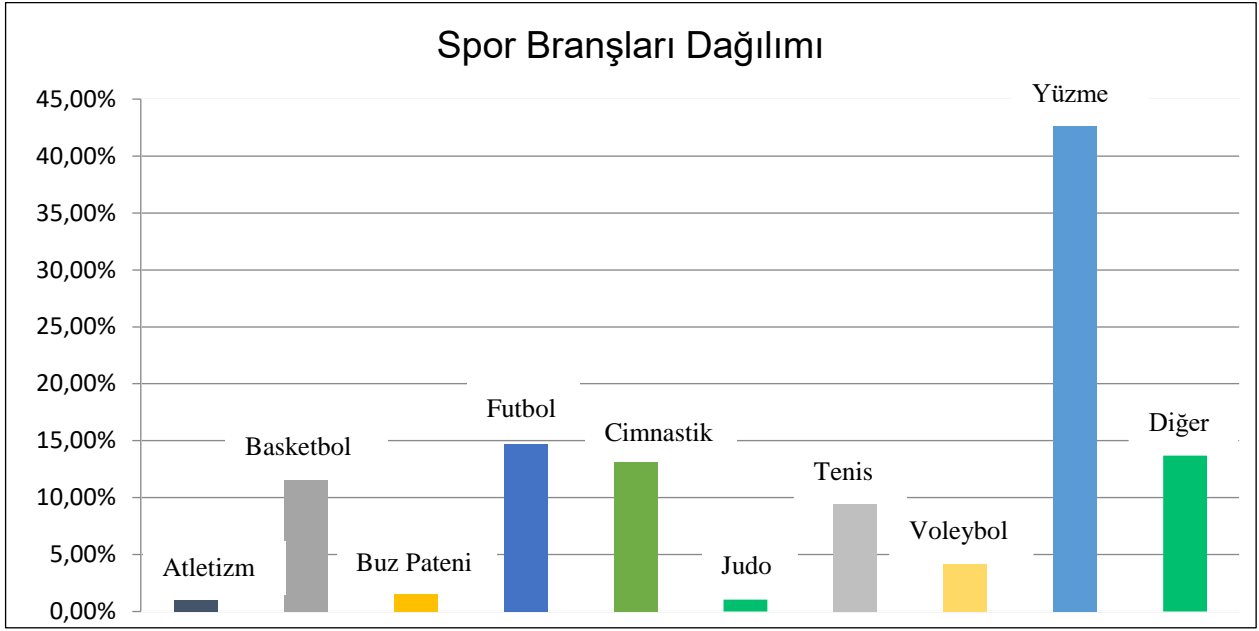
Spor İstanbul bu riskin farkındadır ve bu analiz kapsamında katılımcılara antrenörlerin çocukları çok zorlayıp zorlamadığı sorulmuştur. Görüşme yapılan 198 katılımcıdan sadece 1'i (%0,5) eğitimcilerin çocukları çok zorladığını ve bunun sonucunda çocuklarının spordan uzaklaştığını düşünmektedir.

Paydaşların %76'sı Spor İstanbul ile düzenli olarak spor yapmaya başlamıştır. Dolayısıyla, çocukların %76'sının Spor İstanbul'un spor okullarına katılarak spora “merhaba” dediğini söyleyebiliriz. Bunların büyük çoğunluğu yüzmeye katılmıştır (%42). Paydaşlar tarafından en çok tercih edilen diğer branşlar ise jimnastik (%17), futbol (%14), basketbol (%11) ve voleyboldur (%5).

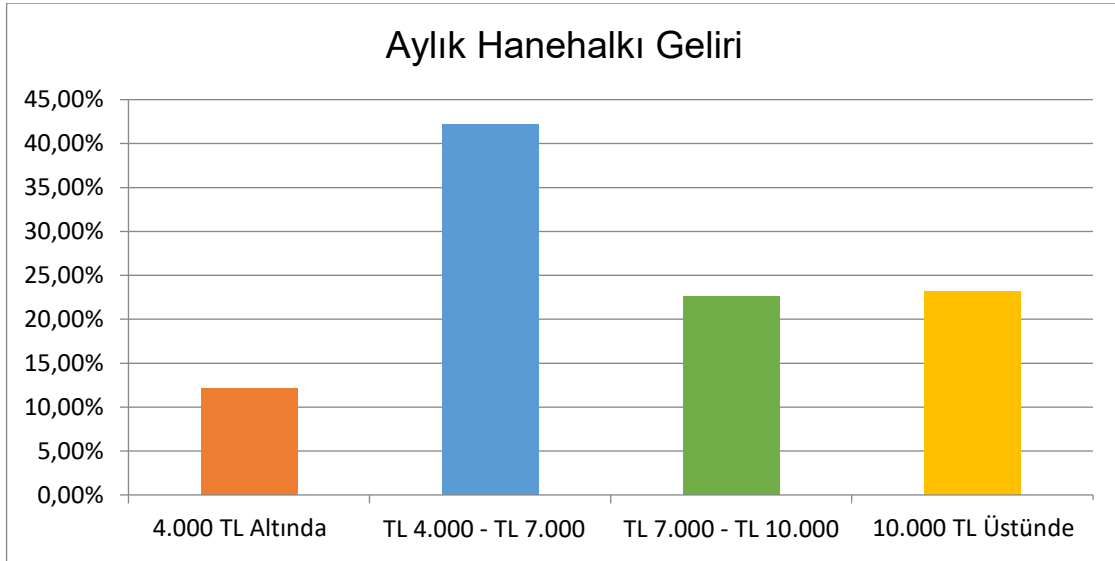


¹⁵ Organized Sports for Children and Preadolescents, Committee on Sports Medicine and Fitness and Committee on School Health *Pediatrics* 2001;107;1459, <http://pediatrics.aappublications.org/content/107/6/1459.full.html>

¹⁶ Organized Sports for Children and Preadolescents, Committee on Sports Medicine and Fitness and Committee on School Health *Pediatrics* 2001;107;1459, <http://pediatrics.aappublications.org/content/107/6/1459.full.html>



Paydaşların çoğunluğu (%41) 4.000 TL - 7.000 TL (450 USD-787 USD) arasında düşük gelir düzeyine sahiptir. Paydaşların %22'si 7.000 TL-10.000 TL (787 USD-1125 USD) arasında gelire sahiptir. Bu iki gelir düzeyi açlık sınırının üzerinde ancak yoksulluk sınırının altında geliri ifade etmektedir. Paydaşların %13'ü 4.000 TL'nin altında, yani açlık sınırının altında, çok düşük gelir düzeyine sahiptir. Bu bilgi, Spor İstanbul'un, aileleri çocukları için bu tür bir hizmet için çaba gösteremeyen çocukların spor hizmetine erişimini sağlama işlevini yerine getirdiğini göstermektedir.



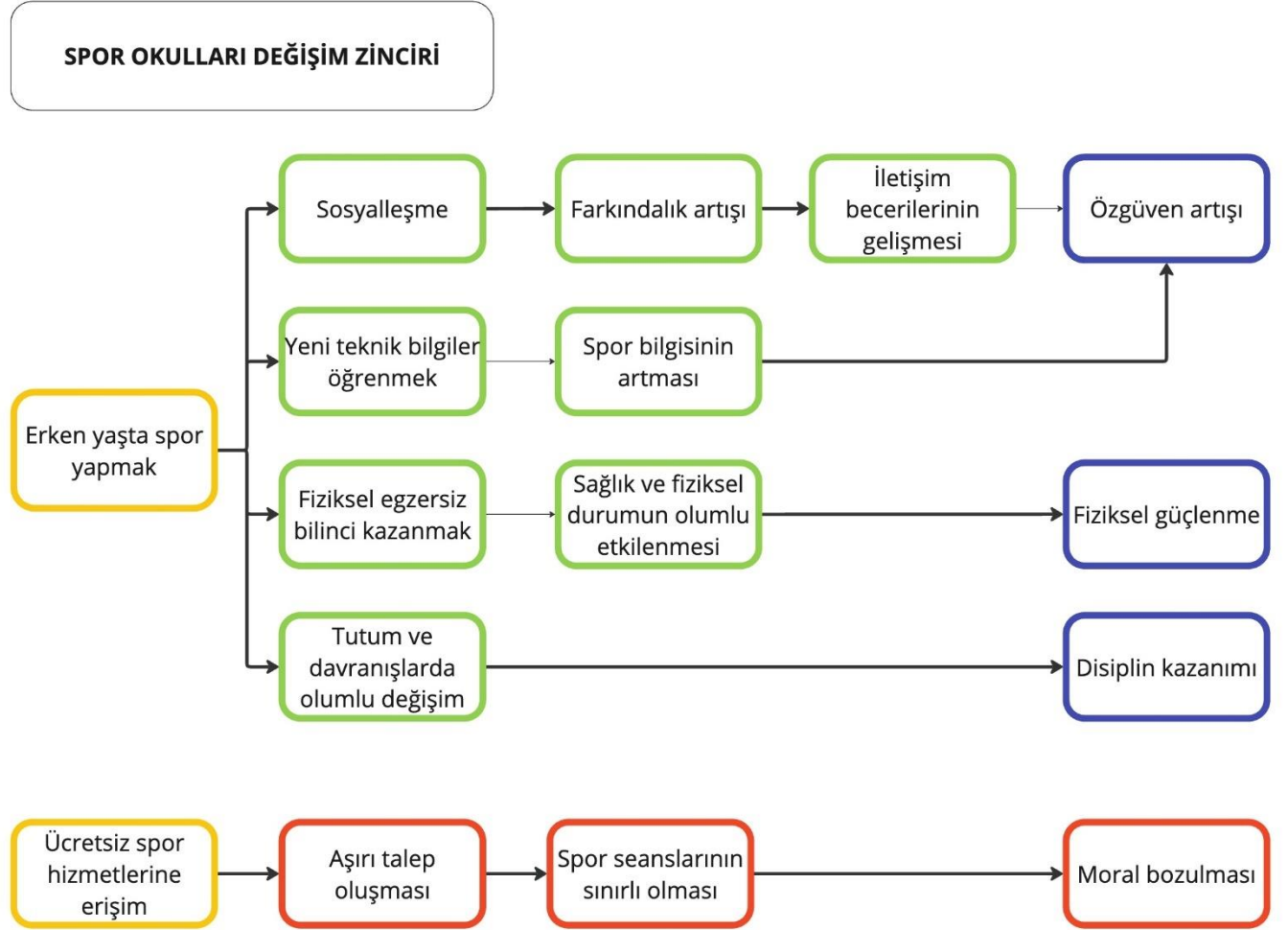
*2021 yılında asgari ücret: 5.004 TL¹⁷, 2021 yılında 4.000 TL "dört kişilik bir ailenin sağlıklı, dengeli ve yeterli beslenebilmesi için yapması gereken aylık gıda harcaması tutarı"¹⁸ anlamına gelen açlık sınırı ve 10.000 TL "gıda harcaması ile birlikte giyim, konut (kira, elektrik, su, yakıt), ulaşım, eğitim, sağlık ve benzeri ihtiyaçlar için yapılması

¹⁷ <https://www.csgb.gov.tr/media/35831/yillar-itibariyle-gunluk-ve-aylik-asgari-ucretler.pdf>

¹⁸ <https://www.turkis.org.tr/>

zorunlu diğer aylık harcamalarını karşılayabilecek gelir tutarı"¹⁹ anlamına gelen yoksulluk sınırıdır. Paydaşların %77'si yoksulluk sınırının altında gelire sahiptir.

Aşağıdaki "Değişim Zinciri" şemasında gösterildiği gibi paydaşlar tarafından deneyimlenen 4 ana değişiklik vardır. Bunlardan üçü olumlu, biri ise olumsuzdur.



Özgüven Artışı

211 paydaştan 186'sı (%88) spor okuluna katılmanın bir sonucu olarak özgüven artışı yaşamıştır. Sonuç, erken yaşta spor yapmanın bir sonucu olarak iki ana değişikliğe dayanmaktadır; (1) sosyalleşme ve (2) öğrenme. "Antrenman ve egzersiz yaşam kalitesini ve stresle başa çıkmayı geliştirir, özsaygıyı ve sosyal becerileri güçlendirir"²⁰. Physical Activity and Sports-Real Health Benefits: A Review with Insight into the

¹⁹ <https://www.turkis.org.tr/>

²⁰ Christer Malm, Johan Jakobsson and Andreas Isaksson, Physical Activity and Sports—Real Health Benefits: A Review with Insight into the Public Health of Sweden, 23 May 2019, Sports, www.mdpi.com/journal/sports

Public Health of Sweden makalesinde tartışıldığı üzere, spor sosyal becerilerin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Sporun özgüvenin geliştirilmesine katkısı konusunda pek çok araştırma olduğu için bu sonuç beklenen ve amaçlanan olumlu bir sonuçtur. Ebeveynlerin %93'ü Spor İstanbul'dan aldıkları hizmetin bir sonucu olarak bu sonucu beklediklerini ifade etmiştir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
İletişim becerilerine katkı sağlayan kucaklayıcı bir ortamda bulunma	Hayatları birbirine benzemeyen yeni arkadaşlarla sosyalleşme şansı
	Sporla ilgili yeni şeyler öğrenerek bilgi kapasitelerinin artması

- “Oğlum mahallemizden ya da okulundan çocuklarla oynuyor. Bu çocukların hepsi benzer sosyo-ekonomik statüye sahip. Spor İstanbul'da dünyanın bizim mahallemizden ibaret olmadığını biliyor.”
- “Kızım Spor İstanbul'da farklı spor dallarını deneyimleyebiliyor.”
- “Kızım Spor İstanbul'da kendini rahat hissediyor. Orada kucaklayıcı bir ortam var. Dolayısıyla orada sosyalleşebiliyor. Kolaylıkla yeni arkadaşlar ediniyor.”

Değişim Derinliği: Paydaşların öznel değerlendirmelerine göre sonuç derinliği ortalama %40'tır. Spor İstanbul'a katılmadan önce sadece bir paydaş kendini 10. seviyede, 21 paydaş 8. seviyede (%12) ve 7 paydaş 9. seviyede (%7) ifade etmiştir. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra kendilerini 8. seviyede ifade eden paydaş sayısı 43'e (%24), 9. seviyede ifade eden paydaş sayısı 45'e (%25) ve 10. seviyede ifade eden paydaş sayısı 50'ye (%28) yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların sadece %12'si Spor İstanbul'un spor okullarına katılmanın bir sonucu olarak özgüvenlerinde bir artış yaşamamıştır. Bunun temel nedeni, ebeveynlerinin yüksek eğitilmiş olmasının bir sonucu olarak yorumlanabilir. Bu paydaşların %84'ünün ebeveynleri yüksek eğitilmiş ve %19'u yüksek gelir düzeyine sahiptir. Bu bilgi, özgüven artışı yaşamayan paydaşların zaten sosyal ve sportif faaliyetlerde bulduklarını ve/veya akranları ve aile üyeleriyle iyi ilişkiler yaşadıklarını gösterebilir. Dolayısıyla, özgüvenleri zaten yüksektir.

Fiziksel Güçlenme

Paydaşların %89'u (211 kişiden 188'i) fiziksel egzersiz yapmanın en beklenen ve amaçlanan sonucu olan fiziksel güçlenme sonucunu deneyimlemiştir. Bu sonuç, egzersiz bilinci kazanmaya dayanmaktadır. Kuşkusuz Spor İstanbul'un sosyal ortamı çocuklar için caziptir. Birebir görüşmelerde veliler, çocuklarının başlangıçta spor okuluna gitmek istemediklerini, ancak zaman içinde erken kalkıp “Haydi gidelim!” diyenlerin kendileri olduğunu belirtmişlerdir. Ebeveynlere göre eksik dönemde paydaşlar YouTube'da spor videoları bulmuş ve fiziksel egzersize devam etmiştir.

Paydaşların %63'ünün kasları güçlenmiş ve %60'ının vücut koordinasyonu daha iyi hale gelmiştir. Ebeveynlerin gözlemlerine göre, paydaşlar spor okuluna katılmadan öncesine kıyasla çok daha az hastalanmıştır, bu da çocukların bağışıklık sisteminin olumlu yönde etkilendiği anlamına gelmektedir.

Fiziksel aktiviteler paydaşların %28'i için kilo kontrolü sağlamıştır. Dünya Sağlık Örgütü çocuklar için günde 60 dakika düzenli fiziksel aktivite yapılmasını önermektedir²¹. Türkiye'de ilkökul 2. sınıf öğrencileri arasında fazla kilolu ve obez olma oranı %24,6'dır²² ve Türkiye'de 10 yıl içinde 3 milyondan fazla çocuğun obez veya aşırı kilolu olması beklenmektedir. Bu nedenle Spor İstanbul'un spor okulu hizmeti ve tabana yayılan bakış açısı uzun vadede obezite sorununa karşı çok önemli bir role sahiptir. Spor ve fiziksel aktivite hizmetlerine erişim sadece bir eğlence veya boş zaman meselesi değildir. Çeşitli ekonomik sonuçları da olan sağlıklı bir nesil meselesidir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Daha düşük stres hissi	Kilo kontrolü
	Vücut koordinasyonunun güçlenmesi
	Alerjilerin azalması
	Kasların güçlenmesi
	Spor okulu seansları dışında egzersiz yapma

- “Kızım çok zayıftı. Kilo aldı.”
- “Enerjisini sporda harcaması onu daha az stresli yapıyor. Bu da fiziksel sağlığına olumlu yansıyor.”
- “Spor okuluna katıldıktan sonra alerjik reaksiyonları önemli ölçüde azaldı.”

Değişim Derinliği: Paydaşların öznel değerlendirmelerine göre sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'a katılmadan önce fiziksel güçlenme konusunda sadece 3 paydaş kendini 10. ve 9. düzeyde, 16 paydaş ise 8. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un spor okuluna katıldıktan sonra kendilerini 8. seviyede ifade eden paydaş sayısı 55'e (%30), 9. seviyede ifade eden paydaş sayısı 44'e (%24) ve 10. seviyede ifade eden paydaş sayısı 43'e (%23) yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların sadece %11'i fiziksel güçlenme sonucunu deneyimlemediklerini belirtmiştir. Bu durum ebeveynlerinin maddi durumuyla ilgili olabilir. Ebeveynlerin %34'ü çocuklarının Spor İstanbul'un spor okuluna katılmadan önce sportif faaliyetlere katıldığını söylemiştir. Dolayısıyla, bu paydaşların Spor İstanbul dışındaki faaliyetlerin bir sonucu olarak fiziksel güçlenme yaşamamış olmaları kuvvetle muhtemeldir.

Öz Disiplin

Paydaşların %83'ü (211 kişiden 176'sı) öz disiplin konusunda sınırları belli sonuçlar elde etmiştir. Ebeveynlerine göre davranışları ve tutumları olumlu yönde değişmiştir. Paydaşların çoğunluğu cep telefonu, televizyon, video oyunları, sosyal medya (%46) gibi zaman tuzaklarından kaçınmakta ve sırada beklemeyi öğrenmek (%52) gibi topluluk kurallarına sabırla uymaktadır. Ayrıca, ebeveynler paydaşların evdeki davranışlarından bahsetmiştir. Paydaşlar kendi sorumluluklarının farkındadır. Ebeveynlerden biri

²¹ <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/physical-activity>

²² <https://hsgm.saglik.gov.tr/tr/obezite/turkiyede-obezitenin-gorulme-sikligi.html>

“Kızımız kendi spor çantasını hazırlıyor, antrenmanlardan sonra duş alıyor, yardım istemeden saçını kurutuyor. Tüm bu olumlu davranışlar spor okulundan sonra oldu.” demiştir.

Paydaşların ağırlıklı ortalama yaşı 9'dur. “9 yaşına gelen çocukların çoğu temel sosyal normları ve uygun davranışları bilir”²³. Bu nedenle, Spor İstanbul'un ücretsiz spor hizmeti, spor kulüpleri için çaba gösteremeyen çocukların gelişimi için çok önemlidir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Sorumluluklarına daha fazla dikkat etme	Zaman tuzaklarından kaçınma (video oyunları, sosyal medya, TV gibi)
	Sırada beklemeyi öğrenmek gibi topluluk kurallarına sabırla uyma
	Çok daha sağlıklı beslenme alışkanlıklarına ve daha iyi uyku düzenine sahip olmak gibi öz bakımda artış

- “Artık zamanını televizyon karşısında geçirmiyor.”
- “Oğlum Spor İstanbul'da toplumsal kuralları öğreniyor. Uyulması gereken kurallar olduğunu fark etti. Böylece kendini disipline etti ve bu günlük hayatına da yansıdı.”
- “Spor okuluna başladıktan sonra çok daha az abur cubur yiyor.”
- “Kendi sorumluluklarını daha çok önemsiyor. Bu sporun katkısı.”

Değişim Derinliği: Paydaşların öznel değerlendirmelerine göre sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'a katılmadan önce sadece bir paydaş kendini 10., 8 paydaş 9. ve 13 paydaş 8. Düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra kendilerini 8. seviyede ifade eden paydaş sayısı 51'e (%30), 9. seviyede ifade eden paydaş sayısı 32'ye (%19) ve 10. seviyede ifade eden paydaş sayısı 37'ye (%22) yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %17'si (211 kişiden 35'i) öz disiplin sonucunu deneyimlememiştir. Bu sonuç, Spor İstanbul'a katılarak düzenli spor yapmaya başlama ile bağlantılı olabilir. Paydaşların %59'u özel spor kulüplerine (%50) veya kamu tesislerine (%19) katılarak spor veya fiziksel egzersiz yapmaya başlamıştır. Böylece, halihazırda öz disiplin kazanmışlardır. Ayrıca, paydaşların aileleri yüksek eğitilidir (%100) ve bu da çocuk yetiştirmeyi olumlu yönde etkilemektedir. Paydaşlar, çocuk yetiştirme biçimlerinin bir sonucu olarak zaten öz disiplin kazanmış olabilirler.

Moral Bozukluğu

Paydaşların %59'u (211 kişiden 124'ü) moral bozukluğu gibi olumsuz bir sonuç yaşamıştır. Aslında bu sonuç, spor hizmetine olan yüksek talebe dayanmaktadır. Spor İstanbul'un her çocuğa spor okullarına katılma konusunda eşit fırsat sağlamaya çalışması bazı kısıtlamalara neden olmaktadır. Yoğun talep nedeniyle, paydaşlar kayıt için uzun süre (yaklaşık 3 ila 6 ay) beklemek zorunda kalmaktadır. Bu bekleme süresi

²³ <https://www.healthlinkbc.ca/pregnancy-parenting/parenting-school-age-children-6-11-years/school-age-children-growth-and-8>

paydaşların %46'sında moral bozukluğuna neden olmaktadır. Benzer bir sebepten dolayı, yani istedikleri branş oturumuna katılamamaktan dolayı, paydaşların %37'si moral bozukluğu yaşamıştır.

Bu, “fırsat eşitliği” ile olumsuz bir sonuç olarak moral bozukluğu arasında bir değiş tokuştur. Tabandan gelen bir bakış açısıyla uygun fiyatlı spor hizmeti sunan kuruluşların sayısı artmadığı sürece, çok yüksek talep nedeniyle bu olumsuz sonuç devam edecektir. Dolayısıyla, Spor İstanbul için öncelik “fırsat eşitliği” olduğu için bu olumsuz sonuç kabul edilebilir.

Ancak paydaşların %20'si eğitmenlerden hayal kırıklığına uğradıkları için bu sonucu yaşamıştır. Eğitmenlerden yeterli ilgiyi göremediklerini düşünmektedirler. Kalabalık grup ile her bir paydaşla ilgilenmek arasında bağlantı olabilir. Spor İstanbul, değeri optimize etmek için, sınırları belli olumsuz sonuç olarak moral bozukluğuna neden olan bu nedene daha yakından bakabilir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Arkadaşlarını ve sosyal çevrelerini özleme	Sınırlı kontenjan nedeniyle istenilen branşa gidememe

- “Kızım yüzme seanslarına katılmak istiyordu. Ancak aylarca beklemek zorunda kaldığımız için basketbol seanslarına katıldı.”
- “Özellikle yaz aylarında yüzme seanslarında yer bulmak çok zor.”

Değişim Derinliği: Moral bozukluğu sonucunun derinliği %100'dür. Sonuç, Spor İstanbul'da yaşanan bir durum sonucunda başlamış ve sona ermiştir. Bu nedenle, paydaşlar spor okuluna katılırken 0. düzeyde; sonucu deneyimlediklerinde ise 10. düzeydedirler.

Bütünlük: Paydaşların %41'i (211 kişiden 87'si) moral bozukluğu sonucunu deneyimlememiştir. Paydaşların %64'ü Spor İstanbul'un spor okuluna devam etmekte, %3'ü ise başka bir kurumda spor yapmaya devam etmektedir (87 paydaştan 3'ü). Bu paydaşların %24'ü çok düşük gelire sahiptir. Bu bilgi 2 önemli noktaya işaret etmektedir; (1) paydaşlar yüksek talebin sonuçlarını bilip tolere etmektedir ve (2) bu paydaşlar için Spor İstanbul'un alternatifi yoktur.

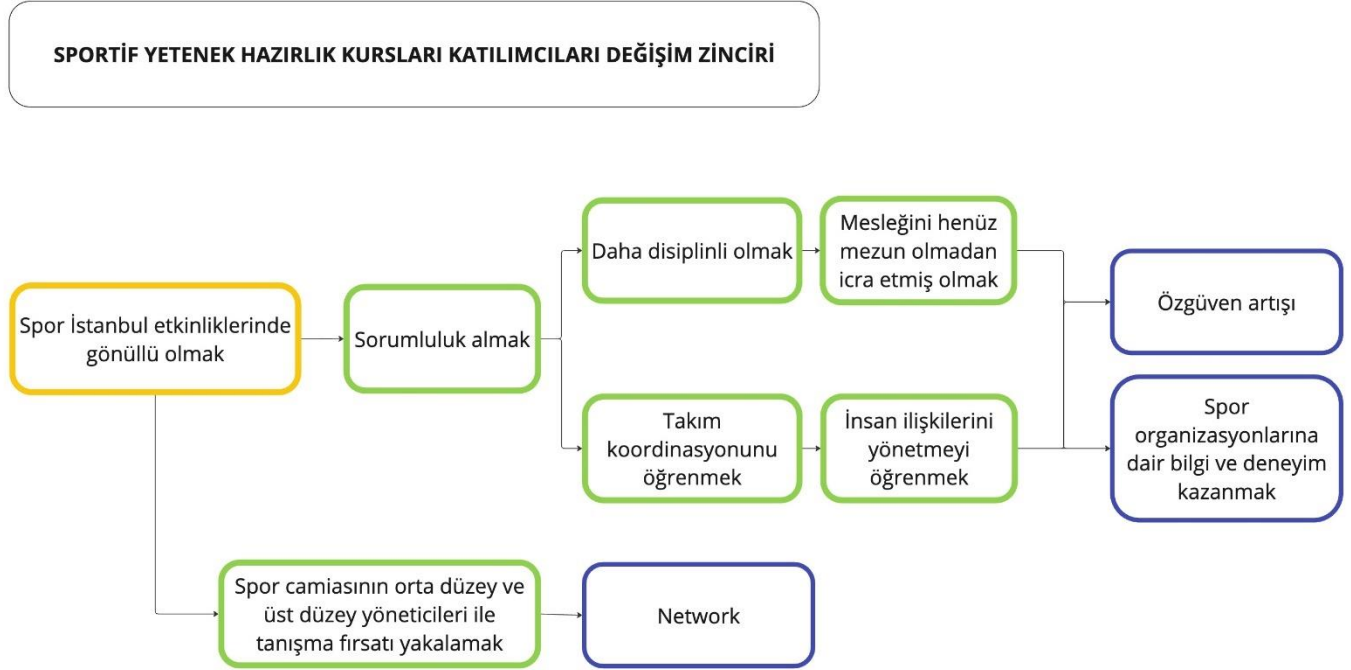
Sportif Özel Yetenek Hazırlık Kursu Katılımcıları

2021 yılında 17 öğrenci hazırlık kursuna katılmıştır. Paydaşlardan 14'ü ile birebir görüşmeler yapılmıştır. İstanbul'da özel yetenek hazırlık kursları için çok fazla alternatif mevcuttur. Katılımcıların Spor İstanbul'un kursunu tercih etmelerinin en önemli nedeni fiyat avantajıdır. Spor İstanbul, 2021 yılında %100 başarı oranı ile yüksek kalitede kursu düşük maliyetle sunmaktadır.

İstisnasız tüm katılımcılar, eğitmenlerinin desteğinin kendilerini motive ettiğini ve kendilerine inandıklarını belirtmiştir. Paydaşlara göre, eğitmenin paydaşlarla olan ilişkisi %100 başarı oranının en önemli faktörüdür.

Eğitmen ve kurs katılımcıları arasındaki destekleyici ilişki, değer yaratmanın başlangıç noktasıdır. Eğitmen, katılımcıların sosyal becerilerini geliştirmelerine de katkıda bulunmaya çalışmaktadır, bu nedenle tüm katılımcıları Spor İstanbul'un etkinlik organizasyonlarında spor gönüllüsü olmaya teşvik etmektedir.

Aşağıdaki şema, spor etkinliklerinde spor gönüllüsü olmanın bir sonucu olarak değişim zincirini ve sınırları belli 3 sonucu göstermektedir.



Spor Organizasyonu Hakkında Bilgi ve Deneyim Kazanma

Paydaşların 8'i spor organizasyonu konusunda bilgi ve deneyim sahibi olduklarını belirtmiştir. Kurs katılımcıları üniversiteden mezun olduktan sonra spor sektöründe çalışmayı planlamaktadır. Aslında bu onların asıl işi olacaktır. Bu nedenle, lise veya üniversitelerde öğretilmeyen bir spor etkinliğini organize etme konusunda deneyim kazanmak oldukça önemlidir.

Paydaşlara göre sorumluluk almak öz disiplini beraberinde getirmektedir. Paydaşların üniversiteden mezun olmadan önce mesleklerini icra etme deneyimine sahip olmaları, spor etkinliği düzenleme süreçleri hakkındaki bilgilerini artırmıştır. Paydaşlardan biri "Mükemmel bir organizasyon için dikkate alınması gereken çok fazla detay var. Sorumluluk almasaydım bu bilgiyi edinemezdim" demiştir. Bir başka paydaş ise spor yöneticisi olmak istediğini, dolayısıyla yaptıklarının gelecekteki işi olduğunu belirtmiştir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
	Bir spor organizasyonunun gerçekleştirilmesi için en küçük detayın bile önemli olduğunu görme
	Know-how kapasitelerini artırma

	Nasıl plan yapılacağını ve bu planın nasıl yerine getirileceğini öğrenme
	Bir spor organizasyonunun arkaplanını öğrenme

- “Burada spor etkinlikleriyle ilgili öğrendiklerim okulda öğretilmiyor”
- “Bir spor etkinliğinin sahne arkasında bu kadar çok ayrıntı olduğunu düşünmezdim.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %70'tir. Paydaşların 3'ü kendilerini 0. düzeyde ifade etmiştir, bu da paydaşların spor organizasyonları hakkında hiçbir deneyimi/bilgisi olmadığı anlamına gelmektedir. Diğer 5 paydaş kendilerini 3. veya 4. düzeyde ifade etmiştir. Bu paydaşlar spor federasyonları organizasyonlarında veya yaz kamplarında gönüllü olarak çalışarak bazı deneyimlere sahip olmuşlardır. Paydaşlar bu iki farklı gönüllülük deneyimini kuruluşların büyüklüğü ve çok boyutlu deneyim açısından karşılaştırmıştır. Böylece, çeşitli spor etkinliklerinde gönüllü olmak ve sorumluluk almak bilgi ve deneyim düzeylerini 9. veya 10. seviyeye yükseltmiştir.

Bütünlük: Tüm paydaşlar bu sonucu deneyimlese bile, 9'u için bu önemli değildir. Onlar için önemli olan ağ kurma ve/veya özgüven artışıdır. Bunun temel nedeni, ağ kurma ve özgüven artışının gelecekteki işleri için kilit sonuçlar olmasıdır.

Özgüven Artışı

Paydaşlardan 6'sı sınırları belli bir sonuç olarak özgüvenlerinde artış yaşadıklarını belirtmiştir. Paydaşlara göre sorumluluk almak öz disiplini beraberinde getirmektedir ve üniversiteden mezun olmadan önce mesleklerini icra etme deneyimine sahip olmaları özgüvenlerini artırmıştır. Ayrıca, takım halinde çalışmayı öğrenmişler ve insan ilişkilerini yönetmeyi tecrübe etmişler, bu da özgüvenlerini artırmıştır. Paydaşlardan 4'ü kendilerini akranlarından bir adım daha ileride hissettiklerini belirtmiştir. Paydaşlardan 3'ü üniversitelerinde herhangi bir spor etkinliği olması durumunda sorumluluk alma konusunda güven duymaktadır. Bu ifade Spor İstanbul'un “gönüllülüğe” katkısı olarak da yorumlanabilir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Eğitmenler ve etkinlik ekibi tarafından desteklendikleri için kendilerini rahat hissetmeleri	Üniversite eğitimine yaşıtlarına kıyasla bir adım önde başlama
	Gelecekteki işlerinde pratik yapma şansına sahip olma
	Hangi durumda nasıl harekete geçileceğini öğrenme
	Sorumluluklarını yerine getirebileceklerini deneyimleme

- “Yaşıtlarımın sahip olmadığı bir deneyime sahibim. Üniversite diplomama katkı sağlayacak.”
- “Gelecekteki işim için egzersiz yaptım. Benim için gönüllülüğün ötesinde bir şeydi.”
- “Bir spor organizasyonunun sorumluluğunu alabileceğimi hissediyorum.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %40'tır. Paydaşlara göre, ekip ruhu ve destekleyici ortam değişimin en önemli faktörüdür. Paydaşların yarısı (3'ü), tanımadıkları insanlarla konuşmak zorunda kalmanın kafalarındaki iletişim bariyerlerini yıktığını belirtmiştir. Yani artık utangaç

değillerdir. Bu paydaşların özgüvenleri 0. düzeyde değil, 2. veya 3. düzeydeydi. Paydaşlardan biri, özgüveni sayesinde yeni ekiplere çok hızlı adapte olduğunu ve o ekiple çok kolay çalıştığını belirtmiştir. “Artık yeteneklerim konusunda hiçbir şüphem yok” demiştir.

Bütünlük: Paydaşlardan 11'i özgüven artışı sonucunu deneyimlememiştir. Bunun temel nedeni, bu paydaşların sorumluluk alma ve tanımadıkları kişilerle iletişim kurma konusunda rahat olmalarıdır. Bu paydaşların bir diğer ortak özelliği ise kafalarında “başarı bariyeri” olmasıdır. İçlerinden biri “Yeterince çalışırsan her şeyi başarabilirsin” demiştir.

Sosyal Ağ Kurma (Network)

Paydaşlardan 4'ü ağ oluşturma deneyimi yaşadıklarını belirtmiştir. Spor etkinlikleri sırasında paydaşlar orta ve/veya üst düzey spor işletmelerinin yöneticileriyle tanışma fırsatı bulmaktadır Paydaşlardan 4'ü bu şansı değerlendirmiş ve spor kariyerlerine tavsiyeler verme ve deneyimlerini paylaşma açısından katkıda bulunan kişilerle bir araya gelmiştir. Dolayısıyla, bu sonuç paydaşlar için oldukça önemlidir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
	Spor profesyonelleri ile bağlantılara sahip olma
	Spor federasyonlarının yöneticileri ile tanışma

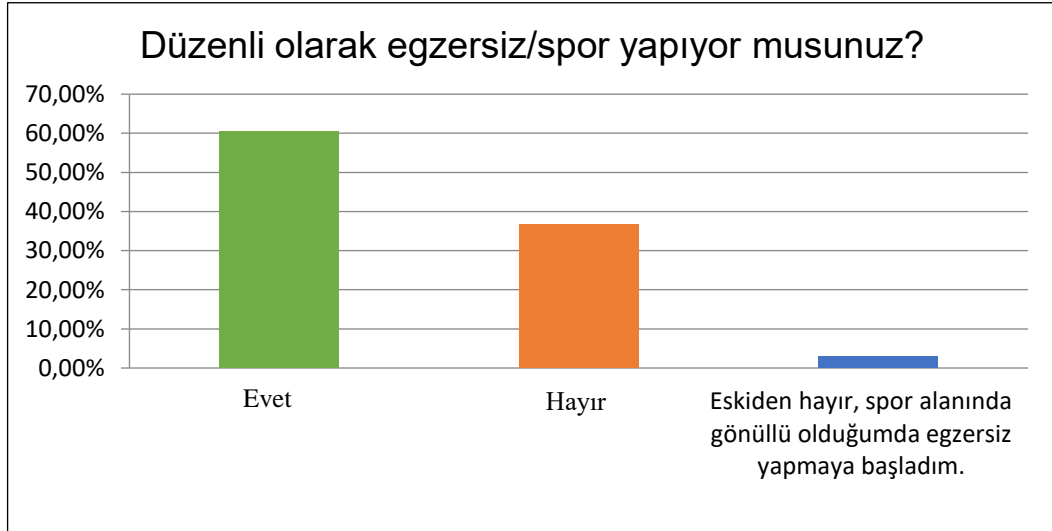
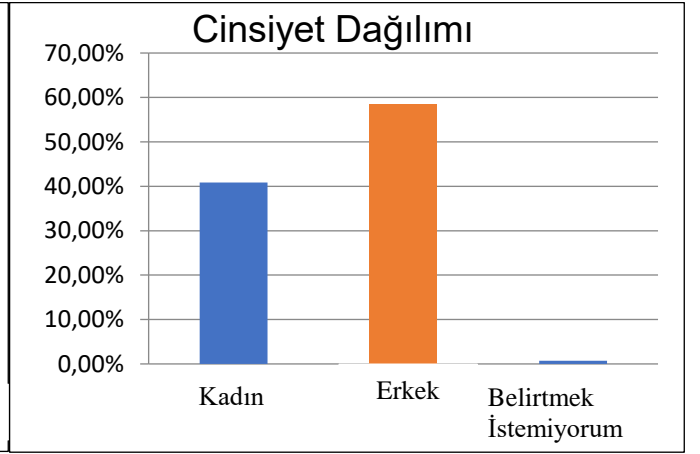
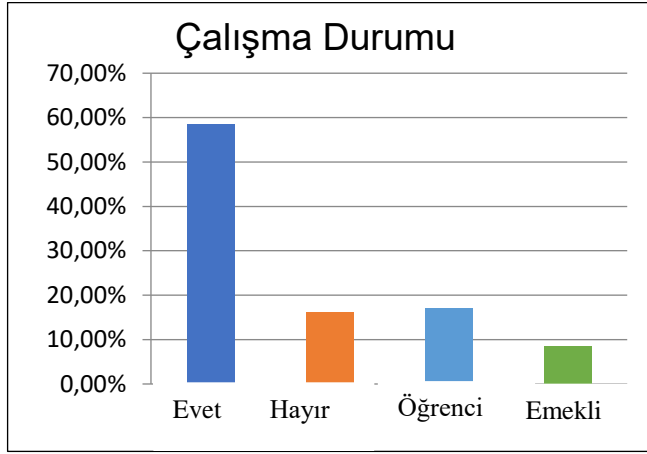
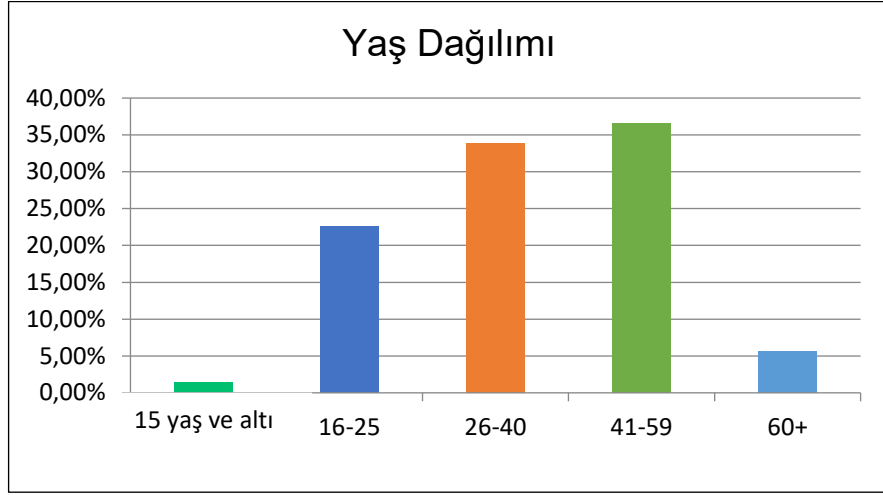
- “Federasyon yöneticileriyle tanışmak benim için önemli bir şanstı.”
- “Her etkinlikten sonra spor sektöründeki profesyonellerin kartvizitlerini aldım.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %40'tır. 1 paydaş kendini 0. (minimum), 1 paydaş da 8. (maksimum) düzeyde ifade etmiştir. Bu 2 paydaşın öz değerlendirmesi iki uç noktadır. Paydaş sayısı az olduğu için bu iki uç seviye değişim derinliğinin ağırlıklı ortalamasına dahil edilmiştir. Başka bir deyişle, paydaş sayısının az olması nedeniyle uç nokta bulunmamaktadır.

Bütünlük: Her paydaş ağ kurma konusunda eşit fırsata sahip olmuştur. Bu sonucu deneyimlemeyen paydaşların nedeni lise türleriyle ilgilidir. Spor lisesi mezunları bu tür ağlara zaten erişebilmektedir. Ancak, normal lise ve imam hatip lisesi mezunlarının beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencisi olana kadar spor profesyonelleriyle tanışma şansı yoktur. Paydaşların 3'ü normal lise mezunu ve 1'i imam hatip lisesi mezunu olduğu için onlar için “ağ kurma” sonucu beklenmektedir. Spor lisesi mezunu olan diğer 13 paydaş için ise “ağ kurma” sonucunun ortaya çıkmaması beklenmektedir.

Gönüllüler

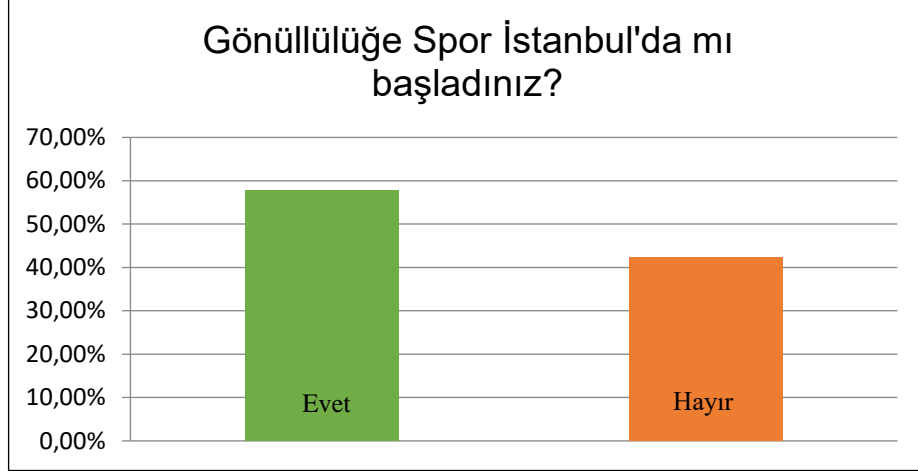
Spor İstanbul'un yıl boyunca etkinlik organizasyonlarına destek veren 4.000'in üzerinde aktif gönüllüsü bulunmaktadır. Gönüllülerden 17'si ile birebir görüşülmüş ve 142 gönüllü ankete katılmıştır. Anket katılımcılarının demografik bilgileri aşağıda verilmiştir.



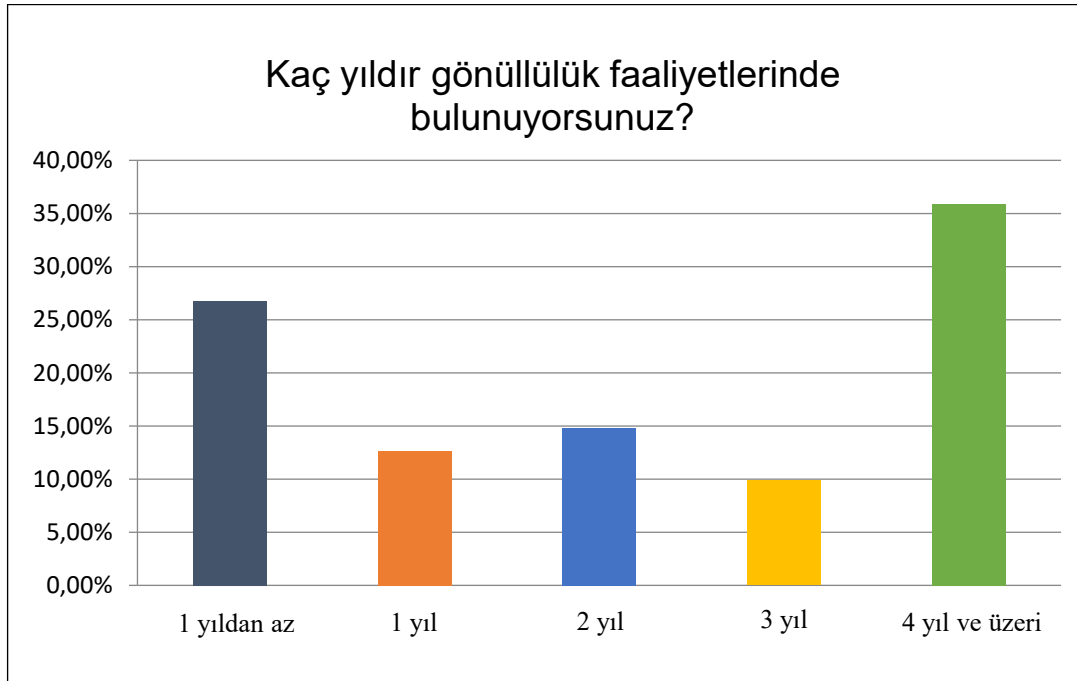
Sporun üç temel direği şunlardır;

- 1-Sporcular
- 2-Seyirciler
- 3-Gönüllüler

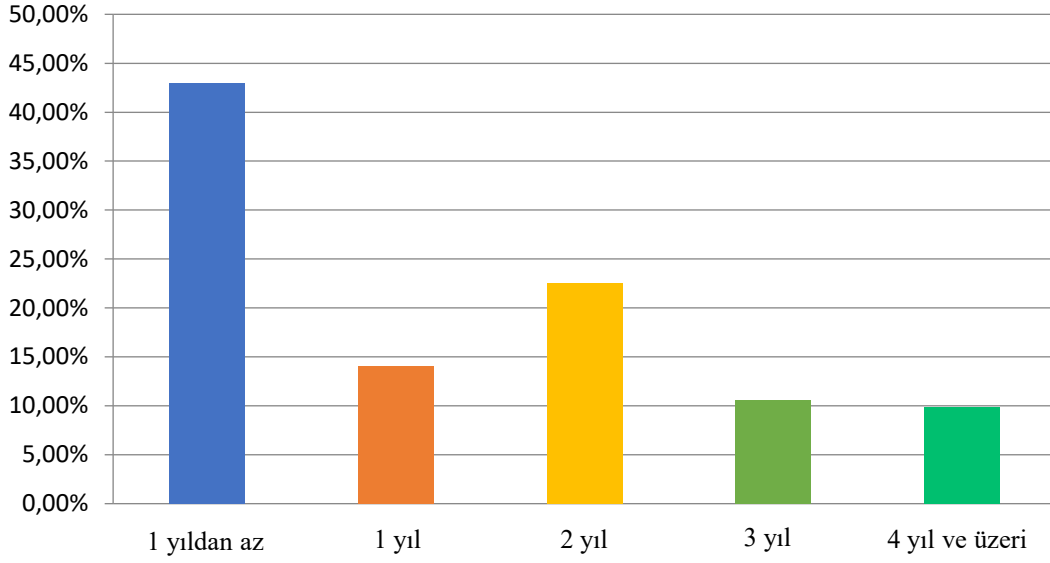
Dolayısıyla, gönüllüler Spor İstanbul'un ayrılmaz bir parçasıdır. Paydaşların %58'i (142 anket katılımcısından 82'si) Spor İstanbul'da gönüllülük yapmaya başlamıştır. Bu sonuç, Spor İstanbul'un herhangi bir toplumdaki eşitsizlikleri azaltmak için önemli bir faktör olan gönüllülüğe katkısı olduğu şeklinde yorumlanabilir. Spor İstanbul, paydaşların %42'si için ilk gönüllülük deneyimi değildir. %53'ü "spor gönüllülüğü" deneyimine sahipken, %52'si spor dışında gönüllülük deneyimine sahiptir.



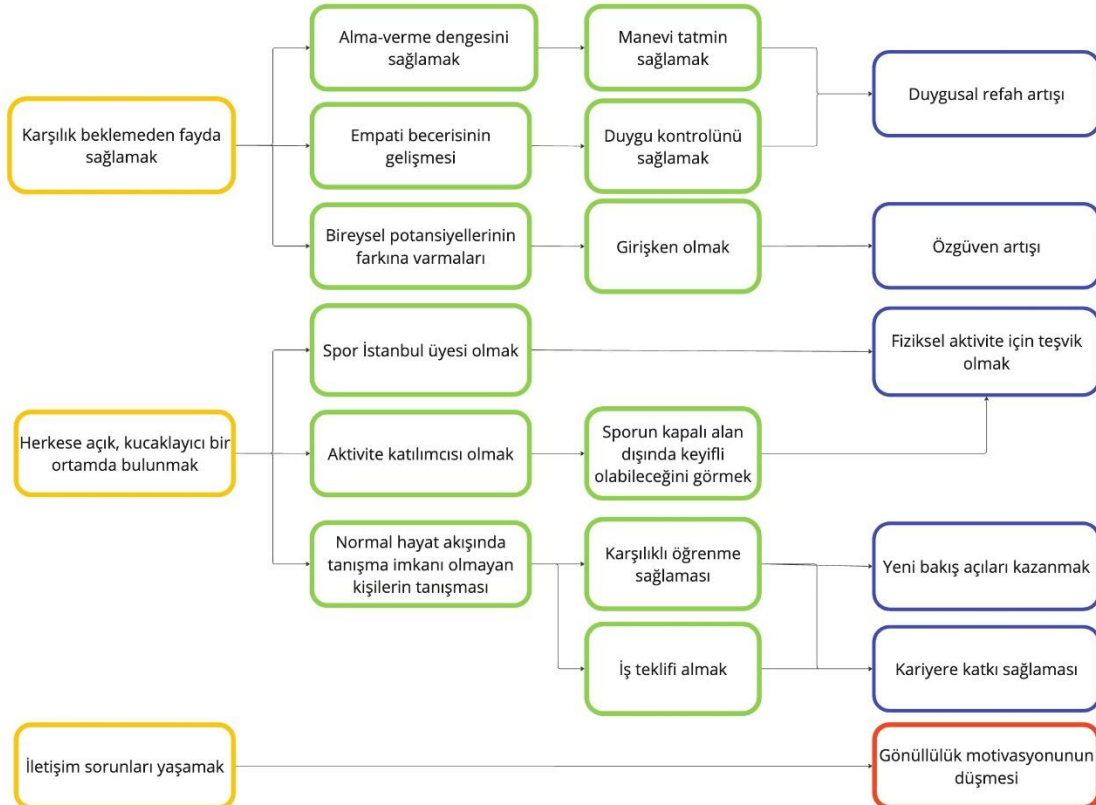
51 paydaş (%36) 4 yıldan fazla, 38 paydaş (%27) ise 1 yıldan az süredir gönüllülük yapmaktadır. 51 paydaştan 28'i Spor İstanbul'un gönüllü grubuna son 2 yıl içinde katılmıştır (16'sı son bir yıl içinde katılmıştır), bu da Spor İstanbul'un sosyal sermayesinin önemli bir artış potansiyeline sahip olduğu anlamına gelmektedir. Paydaşların %63'ü (çoğunluğu en deneyimli olanlar) Spor İstanbul'a katılan ve kendileri tarafından teşvik edilen gönüllüler olduğunu belirttiğinden, Spor İstanbul gönüllüleri için değer yaratmayı başarmaktadır. Aktif gönüllü sayısındaki artışı sürdürmek için Spor İstanbul, gönüllüler için değeri optimize etmelidir.



Kaç yıldır Spor İstanbul'da gönüllülük faaliyetlerinde bulunuyorsunuz?



GÖNÜLLÜLER DEĞİŞİM ZİNCİRİ



Gönüllüler, 1'i olumsuz olmak üzere 6 sınırları belli sonuç deneyimlemiştir ve bu sonuçlar yukarıdaki şemada gösterilmiştir.

Duygusal refah

Duygusal Refah Artışı

123 paydaş (%77) duygusal refah sonucunu deneyimlemiştir. Paydaşların çoğunluğu (%57) için bu sonuç, daha iyi verme ve alma dengesine sahip olmaya dayanan manevi tatmine dayanmaktadır. Ayrıca paydaşların %26'sı empati becerilerinin arttığını ve böylece daha iyi duygusal kontrole sahip olduklarını belirtmiştir.

Bu paydaşların %57'si iş hayatındadır ve sadece %10'u emeklidir. Çalışan kişilerin iki gün (bazılarının bir gün) hafta sonu tatili vardır. Kendilerine ayıracak sadece iki günleri olmasına rağmen bu zamanı gönüllülük için harcamayı tercih etmektedirler. %59'u Spor İstanbul'da gönüllülük yapmaya başlamıştır. Allen ve Bartle, "Sport event volunteers' engagement: management matters" başlıklı makalelerinde gönüllülerin motivasyonunu tartışmaktadır.²⁴ The authors refer to Christian, Garza and Slaughter's article which points out "engagement involves a psychological connection and involvement of personal energies with task performance that has been related to work performance and well-being in paid employees" Yazarlar, Christian, Garza ve Slaughter'ın "bağlılık, ücretli çalışanlarda iş performansı ve refah ile ilişkili olan görev performansı ile kişisel enerjilerin psikolojik bir bağlantısını ve katılımını içerir" diyen makalesine atıfta bulunmaktadır.²⁵ Dolayısıyla bu sonuç, duygusal refahın gönüllülük için içsel bir motivasyon olduğu ve insanların pandemi sonrası dönemde buna ihtiyaç duyabileceği şeklinde yorumlanabilir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Duygusal tatmin hissi	Hiçbir karşılık beklemeden yaşadıkları şehre katkıda bulunma

- "Yaşadığım şehir için bir şeyler yapmak bana kendimi iyi hissettiriyor."
- "Bu şehir bize çok şey verdi. Şimdi sıra bende."

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %20'dir. Paydaşların %19'u Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katılmadan önce kendilerini 5. düzeyde, %37'si ise 7. veya 8. düzeyde ifade etmiştir. Bu sonuç, paydaşların duygusal refah açısından kötü durumda olmadıklarını göstermektedir. Yine de, duygusal refah halindeki %20'lik artış paydaşlar için önemlidir. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katıldıktan sonra kendilerini 10. düzeyde ifade eden paydaşların sayısı %11'den %26'ya, 9. düzeyde ifade eden paydaşların sayısı ise %6'dan %20'ye yükselmiştir.

Bütünlük: 36 paydaş (%23) bu sonucu deneyimlememiştir. Bu sonucu deneyimlemeyen paydaşların %20'sinin ortak özelliği Spor İstanbul'a katılmadan önce gönüllü olmalarıdır. Dolayısıyla, duygusal refah onlar için bir sonuç olsa bile, Spor İstanbul'un gönüllülük faaliyetleri nedeniyle gerçekleşmediği açıktır.

²⁴ Justine B. Allen & Mike Bartle (2014) Sport event volunteers' engagement: management matters, *Managing Leisure*, 19:1, 36-50, DOI: [10.1080/13606719.2013.849502](https://doi.org/10.1080/13606719.2013.849502), <http://dx.doi.org/10.1080/13606719.2013.849502>

²⁵ Christian, M. S., Garza, A. S., & Slaughter, J. E. (2011). Work engagement: A quantitative review and test of its relationship with task and contextual factors. *Personnel Psychology*, 64, 89–136.

Özgüven Artışı

105 paydaş (%66) özgüven sonucunda artış yaşamıştır. Paydaşların %46'sı potansiyellerini gerçekleştirebilecekleri bir alana sahip olduklarını ve bunun da kendilerini daha iddialı bireyler haline getirdiğini belirtmiştir. Artık utangaç değiller ve gerektiğinde inisiyatif almaktan çekinmiyorlar. Gönüllülük deneyimi ile bu sonuç arasında bir ilişki olabilir. Bu nedenle 4 yıldan fazla ve 1 yıldan az süredir gönüllülük yapan paydaşların cevapları karşılaştırılmıştır. Ancak aralarında anlamlı bir fark yoktur. 4 yıldan fazla süredir gönüllülük yapan paydaşların %47'si gönüllülük yaparak potansiyellerini gerçekleştirebildiklerini belirtirken, 1 yıldan az süredir gönüllülük yapan paydaşların %38'i aynı değişimi belirtmiştir. Yaş, bu sonucun yaşanmasında bir başka etken olabilir. Bu nedenle, yaşları 41-60+ ve 15-25 arasında olan paydaşların cevapları karşılaştırılmıştır. Genç paydaşlar potansiyellerinin farkına varma konusunda kıdemli paydaşların neredeyse yarısı kadardır (11 genç paydaş ve 24 kıdemli paydaş).

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Yeteneklerinin farkına varma	Çok yönlü becerileri kullanma

- “Kendimden beklemezdim ama idare ediyorum.”
- “Bir etkinlik sırasında pek çok farklı kişiyle iletişim kuruyoruz. Farklı türden etkinlik katılımcılarıyla iletişim kurmayı başardık. Bu nedenle farklı türdeki becerilerimiz gelişti.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %20'dir. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katılmadan önce paydaşların %19'u kendilerini 5. düzeyde, %18'i 6. düzeyde ve %15'i 7. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %13'ten %28'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %8'den %23'e ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %13'ten %26'ya yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %34'ü bu sonucu deneyimlememiştir. 41-59 yaş arasında olan (%42) ve çalışan (%66), gönüllü olan paydaşlar bu sonucu deneyimlemeyen grubun çoğunluğunu oluşturmaktadır.

Yaşları 41-59 arasında olan ve çalışan paydaşlar için bu sonuç, bu paydaşların özgüvenlerine katkıda bulunan diğer faktörlere zaten maruz kaldıklarını gösterebilir. Aslında, bu paydaşlar çalışmaktadır ve üst düzey yöneticilerdir, bu da özgüvene katkıda bulunan faaliyetlere erişmek için yeterli gelire sahip oldukları anlamına gelmektedir.

Yeni Bakış Açıları Kazanmak

Paydaşların %70'i (159 kişiden 111'i) yeni insanlarla tanışmaya ve birbirlerinden öğrenmeye yol açan kucaklayıcı bir ortamın parçası olmanın bir sonucu olarak bu sonucu deneyimlemiştir. Paydaşlardan bazıları hayatın her şeyi deneyimleyerek öğrenmek için çok kısa olduğunu belirtmiştir. Bu nedenle, başkalarından öğrenmek onlar için değerlidir.

Birebir görüşmeler sırasında paydaşlar, paylaşılan deneyimlerin değerli olmasının normal hayatlarında bu yeni insanlarla karşılaşmayacak olmalarından kaynaklandığını da belirtmişlerdir. Her paydaşın kendi ağı vardır ancak çevrelerindeki tüm insanlar kendilerine benzerdir ve bu da bakış açlarına katkıda bulunmaz.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
	Her etkinlikte yeni insanlarla tanışma
	Birbirimizin deneyimlerinden öğrenme

- “Olaylar benim ufku genişletmem için birer fırsat.”
- “Her şeyi yaşayarak öğrenemeyiz. Başkalarından öğrenmek çok değerli. Gönüllü olmak benim için başkalarından öğrenmek için bir fırsat.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %10'dur. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katılmadan önce paydaşların %18'i kendilerini 5. düzeyde, %19'u 7. düzeyde ve %15'i 8. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %23'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %12'den %19'a ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %12'den %23'e yükselmiştir.

Bütünlük: 159 paydaştan 48'i bu sonucu deneyimlememiştir. Bu sonucu deneyimlemeyen paydaşların %60'ı Spor İstanbul dışındaki spor organizasyonlarında gönüllü olarak çalışmaktadır. Dolayısıyla, diğer spor organizasyonlarında da benzer çeşitlilikle aynı ortama ulaşabilmektedirler.

Fiziksel Aktivite için Teşvik Olmak

159 paydaştan 108'i (%68) fiziksel egzersiz yapmaya teşvik edildiğini deneyimlemiştir. Paydaşlar gönüllülük yaparken ya Spor İstanbul'un üyesi ya da etkinlik katılımcısı olmuşlardır. Her iki şekilde de paydaşlar, Spor İstanbul'un kısa vadeli hedefi (ToC) olan fiziksel aktiviteye katılmaktadır.

Bu sonucu deneyimleyen paydaşların %33'ü Spor İstanbul'a üye olmuş, %35'i ise doğada yapılan spor organizasyonlarının spor yapmanın keyifli bir aktivite olduğunu teşvik ettiğini fark etmiştir. Bu ifade oldukça önemlidir çünkü Spor İstanbul'un taban politikası bu ifade ile doğrudan ilişkilidir. Bu sonuç, paydaşların önemli bir kısmının sporun sadece kapalı tesislerde yapılabileceğini düşündüğünü göstermektedir. Bu algı onları spor yapmaktan uzak tutmaktadır. Açık hava deneyimleri onları fiziksel olarak aktif olmaya teşvik etmektedir.

Ayrıca bu sonuç, gönüllülüğün Spor İstanbul'un sosyal sermayesini artırdığını göstermektedir. Gönüllüler Spor İstanbul'un da sosyal sermayesidir, bu da sosyal sermayenin kendini beslediği anlamına gelmektedir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Sporun kapalı alan dışındaki eğlenceli yönünün farkına varma	Etkinlik katılımcılarının spor yapmaktan duydukları sevince tanık olma

- “Egzersiz yapmak için spor salonlarına gitmemize gerek yok. Açık hava etkinlikleri çok keyifli. Gönüllü olana kadar egzersizin sadece spor salonlarında yapılabileceğini düşünüyordum.”
- “Bir etkinliğin katılımcısı olmak ve başka bir etkinlikte gönüllü olmak çok güzel.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %20'dir. Spor İstanbul gönüllü grubuna katılmadan önce paydaşların %15'i kendilerini 5., %16'sı 6. ve %12'si 7. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul gönüllü grubuna katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşların oranı %11'den %23'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşların oranı %10'dan %20'ye ve 10. düzeyde ifade eden paydaşların oranı %15'ten %29'a yükselmiştir.

Bütünlük: 51 paydaş (%32) bu sonucu deneyimlememiştir. Bu durum, söz konusu paydaşların halihazırda fiziki olarak yeterli olmaları ile ilişkilidir. Bu paydaşların %53'ü düzenli olarak fiziksel egzersiz yaptıklarını belirtmiştir. Bunların çoğunluğu (%61) haftada 150 dakikadan fazla fiziksel egzersiz yapmaktadır.

Kariyere Katkı Sağlanması

66 paydaş (%42) kariyer sonuçlarına katkı sağladığını deneyimlemiştir. Gönüllülük, paydaşların kariyerlerine iki farklı şekilde katkıda bulunmuştur; (1) sosyal becerilerin geliştirilmesi ve (2) ağ kurma. Paydaşların %21'i gönüllülük yaparken yeni insanlarla tanışarak yeni bir kariyer fırsatı bulmuş, %15'i ise Spor İstanbul'da kariyer yapma imkanı elde etmiştir. Paydaşların %25'i, yeni insanlarla tanışmaya ve onların deneyimlerinden öğrenmeye dayanan gönüllülük sayesinde sosyal becerilerini geliştirdiklerini belirtmiştir. Sonuç olarak, entelektüel gelişimleri ve sosyal becerileri kariyerlerine katkıda bulunmuştur.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
	Gönüllülükte kazanılan becerilerin iş hayatına olumlu etkileri
	Yeni kariyer fırsatları

- “Gönüllülük yaparken iş teklifi aldım.”
- “Gönüllülük farklı becerilerimi geliştirdi. Neredeyse hepsi günlük iş hayatıma katkı sağladı.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %10'dur. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katılmadan önce paydaşların %15'i kendilerini 5. düzeyde, %18'i 7. düzeyde ve %17'si 8. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un gönüllü grubuna katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %23'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %6'dan %14'e ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %15'ten %20'ye yükselmiştir.

Bütünlük: 93 paydaş bu sonucu deneyimlememiştir. Aslında, bu sonucu deneyimlemiş olan paydaşların sayısı deneyimlememiş olanların sayısından daha azdır ki bu beklenen bir durumdur. Bu değişikliği yaşamamış olan paydaşların çoğunluğu (%59) çalışmaktadır ancak mevcut işlerinden memnun olup olmadıklarına ve yeni bir fırsat arayıp aramadıklarına dair bir kanıt bulunmamaktadır. Paydaşların %24'ü bu sonucun kendileri için beklenmedik olduğunu belirtmiştir.

Bu değişimi yaşamayan paydaşların %50'sinin Spor İstanbul'un gönüllü grubuna yeni katılanlar, ancak 4 yıldan uzun süredir gönüllülük yapan deneyimli gönüllüler olması ilginçtir. Dolayısıyla bu sonuç, gönüllülüğün insanların kariyerine katkısı varsa, bu paydaşların Spor İstanbul'a katılmadan önce bunu zaten deneyimledikleri şeklinde yorumlanabilir.

Gönüllülük Motivasyonunda Azalma

67 paydaş bu olumsuz sonucu tecrübe etmiştir. Bu sonuç farklı olumsuz deneyimlere dayanmaktadır. Paydaşların %16'sı etkinlikler için çok erken kalkmaktan memnun değildir. Bu, gönüllülük motivasyonunu azaltan bir faktördür ancak faaliyetin gereği de budur. Paydaşlar için uyku ve gönüllülük arasında bir hasıla ve maliyet dengesi vardır.

Paydaşların %31'inin gönüllülük motivasyonundaki düşüş, gönüllüler ve Spor İstanbul personeli arasındaki iletişimle ilgilidir. Gönüllüler bazı durumlarda personel ile anlık iletişime ihtiyaç duymaktadır. Ancak paydaşlar, personele ihtiyaç duydukları kadar hızlı ulaşamadıklarını belirtmiştir.

Paydaşların %15'i gönüllülerin ve personelin sorumlulukları arasında bir karışıklık olduğunu düşünmektedir. Bu paydaşlar personelden daha fazla çalışmaktan rahatsızlık duymaktadır.

Bu nedenle, gönüllüler için değeri optimize etmek amacıyla Spor İstanbul'un gönüllüler ve personel arasındaki iletişim üzerinde çalışması gerekmektedir (Gönüllülük Birimi değil - ankete göre paydaşlar Gönüllülük Birimi ile çalışırken önemli bir olumsuz durum yaşamamıştır).

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Spor İstanbul personelinin dostane davranışlar bekleme	Etkinlik ekibine ulaşamadığında ne yapacağını bilememe
Organizasyon süresince Spor İstanbul personelinin etkin destek bekleme	

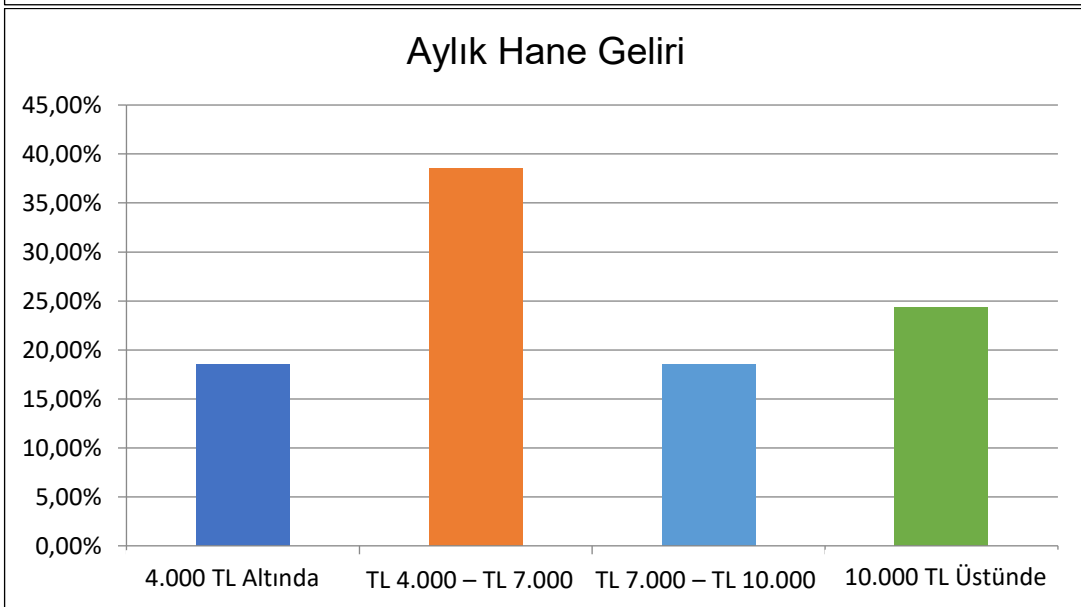
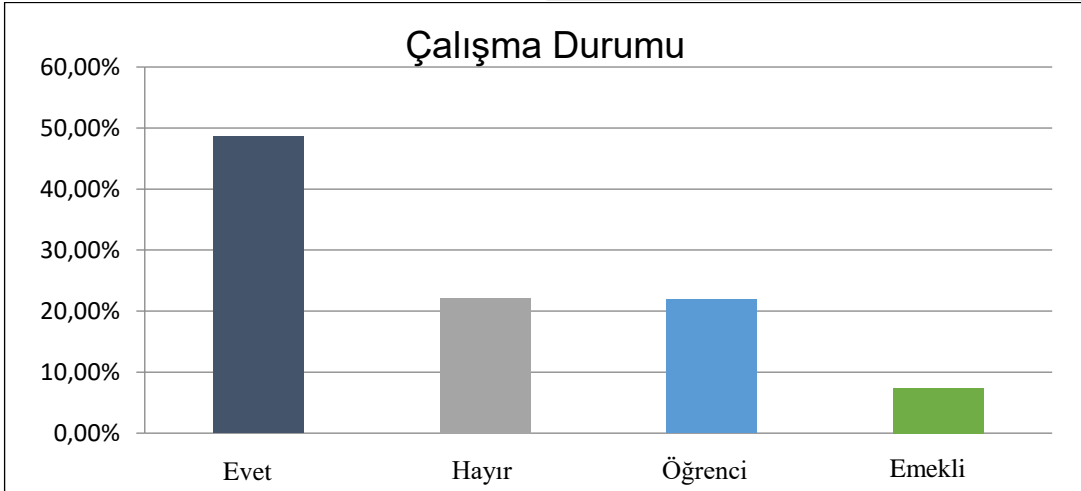
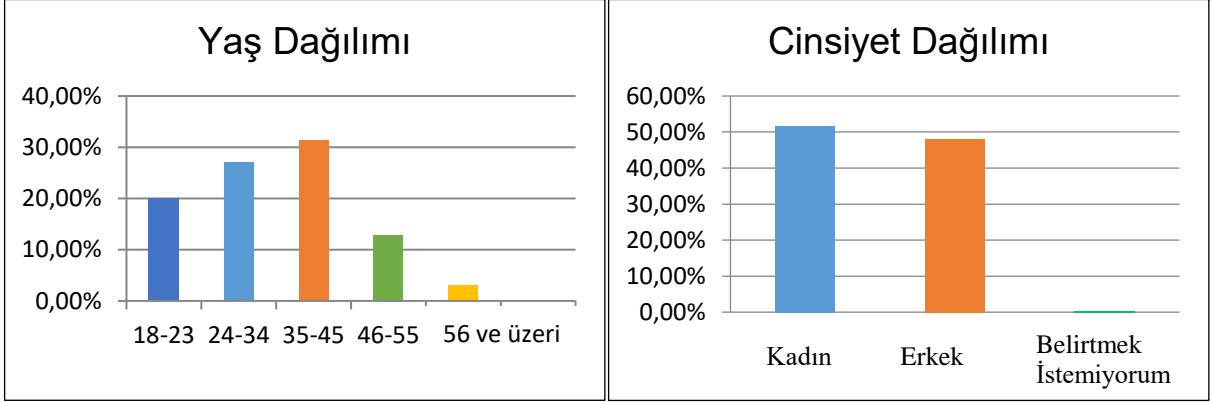
- “Bazen personelin davranışları yüzünden burada olamayacağımı hissediyorum.”
- “Bir etkinlik sırasında bir sorunu çözmek için etkinlik ekibinden yardım istememiz gerekiyor. Ancak onlara istediğimiz kadar çabuk ulaşamıyoruz.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %10'dur. Bu sonuca göre, gönüllülük motivasyonundaki düşüş miktarı yüksek değildir, ancak gelecekte potansiyel sorunlara işaret edebilir. Anket sonuçlarına göre, paydaşların %30'unun Spor İstanbul'da gönüllü olmadan önce gönüllülük motivasyonu en üst seviyedeydi. Paydaşların %33'ü gönüllülük motivasyonlarının 1 birim azaldığını belirtmiştir.

Bütünlük: Paydaşların yarısından fazlası (%58) bu sonucu deneyimlememiştir. Bu sonuç, söz konusu olumsuz olayların her olayda yaşanmadığını göstermektedir. Her koşulda Spor İstanbul yönetimi tarafından dikkate alınması gereken önemli bir nokta vardır. Gönüllüler genel olarak hoşgörülü insanlardır. Dolayısıyla, daha fazlası bu olumsuz sonucu yaşamış ve bunu ifade etmemiş olabilir. Gelecekte daha yüksek motivasyon düşüşü riskini önlemek ve paydaşlar için değeri optimize etmek amacıyla iletişim sorunu Spor İstanbul için öncelikli görünmektedir.

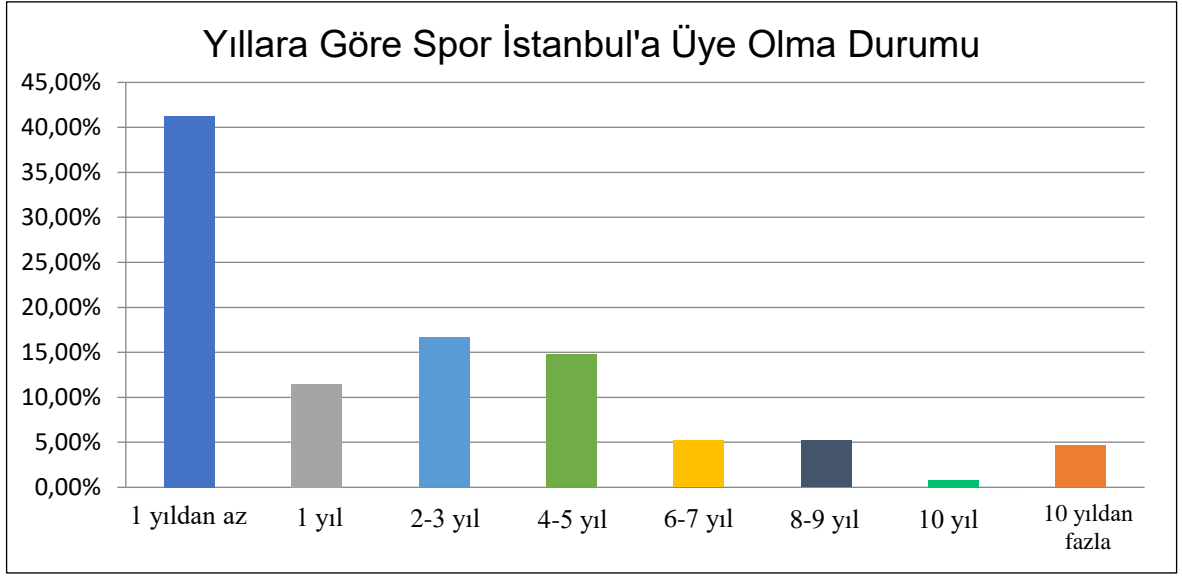
Üyeler

Spor İstanbul'un 274.000'den fazla üyesi bulunmaktadır. Ankete 14 üye ile birebir görüşme yapılmış ve 366 üye katılmıştır. Anket katılımcılarının demografik bilgileri aşağıda verilmiştir.



*2021 yılında asgari ücret: 5.004 TL²⁶, 2021 yılında 4.000 TL “dört kişilik bir ailenin sağlıklı, dengeli ve yeterli beslenebilmesi için yapması gereken aylık gıda harcaması tutarı”²⁷ anlamına gelen açlık sınırı ve 10.000 TL “gıda harcaması ile birlikte giyim, konut (kira, elektrik, su, yakıt), ulaşım, eğitim, sağlık ve benzeri ihtiyaçlar için yapılması zorunlu diğer aylık harcamalarını karşılayabilecek gelir tutarı”²⁸ anlamına gelen yoksulluk sınırıdır. Paydaşların %76'sı yoksulluk sınırının altında gelire sahiptir.

%41'i Spor İstanbul'a yeni üye (1 yıldan az), %17'si 2-3 yıldır üye, %15'i 4-5 yıldır üye, %5'i ise 10 yıldan fazla süredir üyedir.



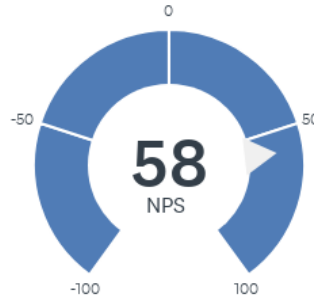
Yeni üyelerin %38'i destekçidir ve bu da üye olmaya devam edebileceklerini göstermektedir. Böylece Spor İstanbul'un sosyal sermayesinin artması kuvvetle muhtemeldir. Destekçilerin %59'u üyelik için ödeme yapmaktadır, ancak yine de %32'si düşük aidat miktarının Spor İstanbul'u tercih etmelerinin öncelikli nedeni olduğunu belirtmiştir. %35'i ise spor tesisinin evlerine yakın olması nedeniyle Spor İstanbul'u tercih etmiştir.

Spor İstanbul'un 63 spor tesisine sahip olması, her vatandaşın ücretsiz ya da çok düşük ücretlerle spor hizmetine eşit erişimini sağlayan en önemli faktördür. Bunlar, tüm paydaşların Spor İstanbul'u tercih etmelerinin iki temel nedenidir. Tüm paydaşların %30'u Spor İstanbul'u evlerine yakın olduğu için tercih ettiklerini belirtirken, paydaşların %37'si Spor İstanbul'u ücretsiz/çok düşük üyelik ücreti olduğu için tercih ettiklerini belirtmiştir.

²⁶ <https://www.csgb.gov.tr/media/35831/yillar-itibariyle-gunluk-ve-aylik-asgari-ucretler.pdf>

²⁷ <https://www.turkis.org.tr/>

²⁸ <https://www.turkis.org.tr/>



Net Destekçi Skoru, üyelerin çoğunun Spor İstanbul'un tesislerini kullanmaktan memnun olduğunu doğrulamaktadır. Ancak, sosyal sermaye Spor İstanbul için en önemli sermaye türü olduğundan, pasifleri (7 veya 8) ve kötülerini (0 ila 6) de dikkate almalıdır.

Her ne kadar olumsuz sonuçlarla karşılaşan pasiflerin ve kötülerinin sayısı destekleyenlerden daha fazla olsa da (pasifler ve kötüler %83, destekleyenler %75), olumsuz sonuçlarla karşılaşan destekleyenlerin oranı göz ardı edilemeyecek kadar yüksektir.



Fiziksel Refah Artışı

Paydaşların %88'i (379 kişiden 335'i) fiziksel refah deneyimi yaşamıştır. Bu sonuç en çok beklenen sonuçtur. Paydaşlar egzersiz yapmanın günlük rutin fiziksel aktivitelerin ötesinde olduğunu, böylece fiziksel dayanıklılıklarının arttığını ve bunun da fiziksel refaha yol açtığını belirtmişlerdir. Paydaşların çoğunluğu (%62) kendilerini çok daha dinç hissettiklerini belirtmiştir. Paydaşların %25'i bağışıklık sistemlerinin iyileşmesi sonucunda kendilerini çok daha sağlıklı hissetmektedir. Paydaşların %32'sine göre daha az yorgun hissetmek düzenli egzersiz yapmanın bir diğer sonucudur. Paydaşların %39'u düzenli egzersiz

yapmaları sonucunda sırt ağrısı, bacak ağrısı ve/veya kol ağrısı nedeniyle yaşadıkları rahatsızlıkların en aza indiğini veya tamamen ortadan kalktığını belirtmiştir.

Paydaşların %47'si fiziksel refahın önemli bir bileşeni olan kilo yönetimini sağladıklarını belirtmiştir. Daha sağlıklı beslenmek de paydaşların %27'si tarafından belirtildiği üzere kilo yönetimine katkıda bulunabilir.

Fiziksel refahla ilgili tüm bu detaylar, Spor İstanbul'un üyeleri için kısa vadeli hedefine ulaştığını göstermektedir. Ancak Spor İstanbul'un hedefi sadece üyeleri değil, aynı zamanda tüm İstanbullular içindir. Spor İstanbul'un 2020 Fiziksel Aktivite Araştırması²⁹ sonuçlarına göre fazla kilo oranı %33,6'dır. 1. sınıf obezite oranı %9,8, 2. sınıf obezite oranı %2,3 ve 3. sınıf obezite oranı %1,5'tir. 2020 yılında vatandaşların %13,1'i kilo vermek için fiziksel egzersiz yapmayı dördüncü öncelik olarak belirtmiştir. Bu oran 2021 yılında birinci öncelik olarak %9,9 ve ikinci öncelik olarak %19,3'tür.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Daha dinlenmiş hissetme	Daha sağlıklı beslenme
Ruh halini değiştirme	Bağışıklık sistemini güçlendirme
	Daha az hasta olma

- “Düzenli egzersiz yapmadan önce çok sık hastalanırdım.”
- “Fiziksel egzersizden sonra kendimi çok daha rahatlamış hissediyorum.”
- “Günü tamamlamak için yeterli enerjiye sahip olduğumu hissediyorum.”
- “Egzersiz yaptığınızda otomatik olarak yediklerinize de dikkat ediyorsunuz.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %40'tır. Spor İstanbul'a üye olmadan önce paydaşların sadece %4'ü kendilerini 8., %1'i 9. ve %2'si 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%23) Spor İstanbul'a üye olmadan önce kendilerini 5. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'a üye olduktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %30'a, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %19'a ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %23'e yükselmiştir.

Bu önemli artış iki ana alt grupta yaşanmıştır; en genç paydaş grubu (18-23 yaş/%38) ve en yaşlı paydaş grubu (56+ yaş/%40). Her iki grubun çoğunluğu da Spor İstanbul'un yeni üyeleridir. Ayrıca, Spor İstanbul'a üye olmanın ana nedeni de bu önemli miktardaki değişimi açıklayabilir. En genç üyeler Spor İstanbul'u düşük üyelik ücreti nedeniyle, en yaşlı üye grubu ise çok sayıda spor branşı sunduğu için tercih etmiştir. Her iki grubun da tercih nedenleri, Spor İstanbul'un egzersize başlamak için ihtiyaç duydukları koşulları sağlamayı başardığını göstermektedir.

Bütünlük: Paydaşların %12'si (379 kişiden 44'ü) fiziksel refah sonucunu deneyimlememiştir. 25 paydaş (44 kişiden) başka bir spor kulübüne üye olduğunu veya düzenli olarak yürüyüş yapmak gibi kendi başına fiziksel egzersiz yaptığını belirtmiştir. Dolayısıyla, bu sonucu deneyimlemediğini belirten paydaşlar, Spor İstanbul dışında spor yaparak fiziksel refahı zaten deneyimlemişlerdir.

²⁹ <https://spor.istanbul/wp-content/uploads/2021/07/Istanbul-Fiziksel-Arastirma-Raporu.pdf>

Disiplinli ve Düzenli Bir Yaşama Sahip Olmak

Paydaşların %87'si (379 kişiden 329'u) Spor İstanbul'a üye olmanın bir sonucu olarak öz disiplin kazanımı yaşamıştır. Paydaşların %65'i "üye olmanın" motivasyon sağladığını ve insanların spor tesislerini kullanmaları için itici bir güç olduğunu düşünmektedir. Bu da insanların "spor/egzersiz zamanı" da dahil olmak üzere günlük yaşamlarını daha iyi planlamalarına yol açmaktadır. Paydaşların %38'i üye olmanın "hedef" sahibi olmaya yol açtığını belirtmiştir. Birebir görüşmeler sırasında bu sonucu deneyimleyen paydaşlar, üyelik olmadan hedef belirlemediklerini, bu nedenle üyelik ile bu disiplini kazandıklarını ve bunun da günlük yaşam planlamalarına yansıtıldığını belirtmişlerdir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Üyeliğin düzenli egzersiz yapma konusunda motive etmesi	Günlük hayatı spor zamanına göre ayarlama
	Hedefler belirleyerek egzersiz yapma

- "Üye olduktan sonra düzenli olarak spor tesislerine gitmem gerektiğini hissediyorum."
- "Kayıtlı bir üye olduğunuzda gününüzü ona göre düzenliyorsunuz. Günümü çok daha iyi planlıyorum."

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'a üye olmadan önce paydaşların sadece %9'u kendilerini 8., %2'si 9. ve %6'sı 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%19) Spor İstanbul'a üye olmadan önce kendilerini 5. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'a üye olduktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %23'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %25'e ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %23'e yükselmiştir.

Özellikle öğrenciler Spor İstanbul'a üye olmakla önemli ölçüde değişim yaşamışlardır. Spor İstanbul'a katılmadan önce paydaşların (öğrencilerin) %20'si kendilerini 5. düzeyde ifade ederken, Spor İstanbul'a katıldıktan sonra bu oran %3'e düşmüştür. Spor İstanbul'a katılmadan önce paydaşların (öğrencilerin) %6'sı kendilerini 10. düzeyde ifade ederken, Spor İstanbul'a katıldıktan sonra bu oran %19'a yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %13'ü (379 kişiden 50'si) bu sonucu deneyimlememiştir. Üyelik için ödeme yapmayan paydaş sayısı ile üyelik için ödeme yapan paydaş sayısı arasında anlamlı bir fark yoktur. Dolayısıyla, "tesislerden ücretsiz yararlanan paydaşlar düzenli egzersiz yapmak için hedef belirlemez ve kendilerini disipline etmezler" hususu ile ilgili bir kanıt yoktur. Çalışan paydaş sayısı (%13) ile diğer paydaşlar (çalışmayan: %5, öğrenci: %11 ve emekli: %7) arasında anlamlı bir fark vardır. Dolayısıyla bu sonuç, çalışan paydaşların zaten iş-yaşam dengesi üzerinde çalıştıkları için öz disipline sahip olduklarını gösterebilir. Günlük yaşamlarını planlama konusunda, organize edilmesi gereken daha fazla boş zamanı olan paydaşlara kıyasla zaten iyi durumdadırlar.

Sosyal Refah Artışı

Paydaşların %86'sı (379 kişiden 325'i) Spor İstanbul üyesi olmanın bir sonucu olarak sosyal refahı deneyimlemiştir. Bu değişim Spor İstanbul'un kapsayıcılık politikasına dayanmaktadır. Paydaşlar üyeler arasındaki çeşitlilikten memnundur. Bu çeşitliliğin bakış açılarını genişlettiğini düşünmektedirler. Kapsayıcı ortam ve sporun birleşimi, paydaşların %60'ının doğrudan belirttiği gibi kaliteli zaman geçirmeye yol açmaktadır.

Sınırları belli bir sonuç olan sosyal refaha yol açan kaliteli zaman geçirme, genç paydaşların (18-23 yaş) %65'i ve en yaşlı paydaşların %65'i tarafından belirtilmiştir. Bu sonuç, en gencinden en yaşlısına kadar tüm paydaşların kaliteli zaman geçirebilecekleri alanlara ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. "Refah, olumsuz koşulların ve duyguların yokluğu, tehlikeli bir dünyaya uyum ve adaptasyonun sonucudur."³⁰ Dolayısıyla, ister genç ister yetişkin olsun, insanlar refahları için sadece yaşam sporu tesislerine değil, güvenli alanlara da ihtiyaç duymaktadır.

Paydaşların %41'i spor dalıyla ilgili ilgi alanlarını keşfetme şansı bulmuştur. Bu paydaşların %36'sı Spor İstanbul'un en genç üyeleridir (18-23 yaş). Aslında bu sonuç, Spor İstanbul'un çocukluklarında kendilerini keşfedecek kadar spor hizmetine erişme şansı bulamayan gençler için önemli bir rol oynadığını göstermektedir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Kaliteli bir topluluk içinde olma	Zamanı daha iyi kullanma
	Çeşitlilik içeren ve kapsayıcı bir ortamda olma
	En sevdikleri sporu bulma

- "Spor İstanbul benim için sadece bir spor tesisi değil. Spor yapan insanlar maddi durumları ne olursa olsun iyi insanlar. Bu yüzden kaliteli bir toplulukta olduğumu hissediyorum."
- "Zamanı iyi kullanmanın en iyi yolu spor yapmak."
- "Spor İstanbul'da çok farklı spor dalları mevcut. Böylece kendimi keşfetme şansım oldu. Yüzmenin en sevdiğim spor olduğumu biliyorum. "

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %20'dir. Spor İstanbul'a üye olmadan önce paydaşların sadece %10'u kendilerini 8., %4'ü 9. ve %6'sı 10. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'a üye olduktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %23'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %21'e ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %25'e yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %12'si (43) sosyal refah sonucunu deneyimlememiştir. Bu sonucu deneyimlememiş olan paydaşların %19'u (17) yüksek gelir düzeyine, %20'si ise orta gelir düzeyine sahiptir. Dolayısıyla, bu sonuç paydaşların sosyal refahı deneyimlemek için seçenekleri olduğunu göstermektedir. Farklı sosyal faaliyetler için çaba gösterebilmekte ve sosyal kulüplere üye olabilmektedirler.

Olumsuz Deneyimler Yaşamak

Paydaşların %76'sı (379 kişiden 288'i) olumsuz sonuçlar yaşamıştır. Olumsuz tecrübeler çok çeşitli olmakla birlikte hepsi tek bir nedene dayanmaktadır; talebi muazzam ölçüde artıran yüksek kalitede ücretsiz spor hizmeti. Sonuç olarak, aşırı kalabalık kaçınılmazdır. Bu da spor kültürüne sahip bireylerin rahatsız edici durumlarla karşı karşıya kalmasına neden olmaktadır. Paydaşların çoğunluğu (%43) spor ekipmanlarını

³⁰ Corey Lee M. Keyes, Social Well-Being, Social Psychology Quarterly, Vol. 61, No. 2 (Jun., 1998), pp. 121-140, <http://www.jstor.org/stable/2787065>

kullanmak için beklemek zorunda kaldıkları için sürekli spor yapamadıklarını belirtmiştir. Paydaşların %39'u tesise girişteki zaman kısıtlaması nedeniyle motivasyon kaybı yaşamaktadır.

Spor İstanbul için bu bir hasıla ve maliyet dengesidir. Spor hizmetleri için çaba gösteremeyen insanlar için değer yaratırken, aşırı kalabalık nedeniyle üyeler için değer yok olmaktadır. Bu nedenle, değeri optimize etmek için Spor İstanbul aşırı kalabalığı yönetmelidir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
	Spor salonu ekipmanlarıyla egzersiz yapmak için yaklaşık 15 dakika beklemek zorunda kalma
	Antrenmanlar sırasında uygunsuz davranışlara tanık olma

- “Tesislerin spor salonu kısmından faydalanıyorum. Kalabalık yüzünden kesintisiz egzersiz yapamıyorum.”
- “Yüzme havuzu ve soyunma odasının yanlış kullanıldığını görüyorum. Bazı insanlar havuzun içinde sohbet ediyor ve bu da diğer insanların rahatsız olmasına neden oluyor.”
- “Bazı insanlar soyunma odasında hijyen kurallarına dikkat etmiyor.”

Değişim Derinliği: Olumsuz tecrübeler sonucunun derinliği %100'dür. Sonuç, Spor İstanbul'da yaşanan bir durum sonucunda başlamış ve sona ermiştir. Dolayısıyla paydaşlar tesisleri kullanmadan önce 0. düzeydeyken, sonucu deneyimlediklerinde 10. düzeyde olmuşlardır. Aslında bu olumsuz sonuç ikili olarak değerlendirilebilir; olumsuz durumların yaşanması ya da yaşanmaması.

Bütünlük: Paydaşların %24'ü (379 kişiden 91'i) tesisleri kullanırken olumsuz bir durumla karşılaşmamıştır. Bu sonuç, kullandıkları tesisin konumu ile ilgili olabilir. Ancak, paydaşların kullandıkları tesislerin dağılımına bakıldığında, yüksek sosyoekonomik statüye sahip paydaşlar ile düşük sosyoekonomik statüye sahip paydaşlar arasında tesislerden yararlananların sayısı neredeyse eşit olduğundan, tesis konumu ile olumsuz durum deneyimlememe arasında anlamlı bir ilişki olmadığı görülmektedir.

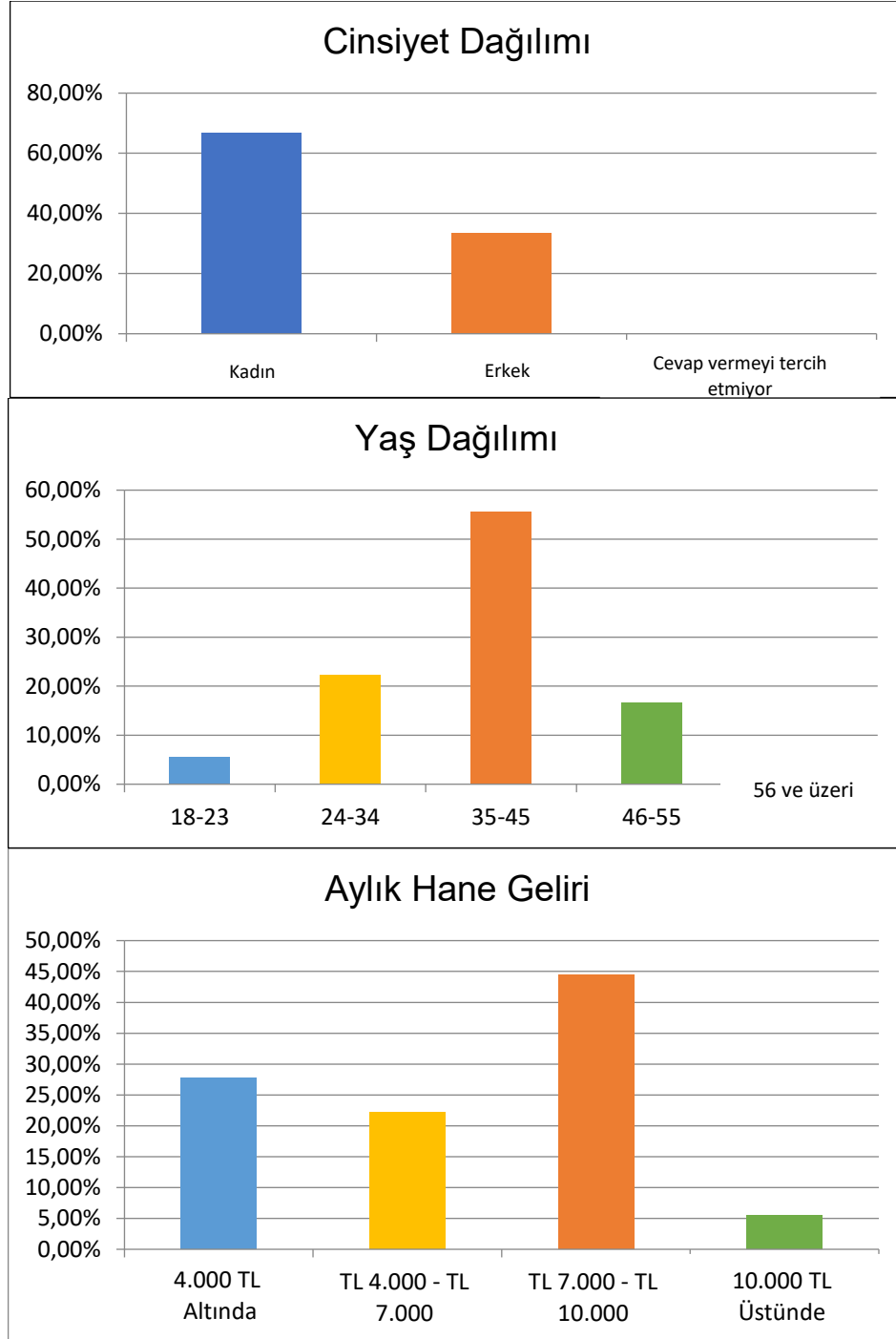
1 yıldan az süredir Spor İstanbul'a üye olan paydaşların %40'ı herhangi bir olumsuz durum yaşamadıklarını belirtmiştir. Üyelik yılı arttıkça bu oran azalmaktadır. Dolayısıyla bu bilgi, çok sık olmasa da aşırı kalabalık nedeniyle olumsuz durumların yaşandığı şeklinde yorumlanabilir. Bu durum, bu olumsuz sonucun göz ardı edilebileceği anlamına gelmemektedir. Paydaşlara göre (bire bir görüşmeler sırasında), bu sorunlar en aza indirilebilir ve böylece kendileri için değer artırılabilir. Ayrıca, bu sorunların temel nedeninin (aşırı kalabalık) farkında olduklarını, dolayısıyla bu olumsuzlukları belli bir noktaya kadar tolere etmeye istekli olduklarını belirtmişlerdir. Bu, ücretsiz spor hizmeti almanın maliyetidir. Bu ifadeler, paydaşların aşırı kalabalık ile ücretsiz kaliteli spor hizmeti arasındaki hasıla ve maliyet dengesinin farkında olduğunu göstermektedir.

Engelli Üyeler

Spor İstanbul, İstanbul'da 9000'in üzerinde engelli üyeye ücretsiz olarak hizmet vermektedir. Üyelerin alt grubu olarak engelli üyeler analize dahil edilmektedir. Bu grubun da iki ana alt grubu bulunmaktadır;

- (1) Bir bakım verene bağımlı olmayan yetişkinler → Spor tesislerinden tıbbi tavsiye olarak yararlanan paydaşları ifade etmektedir.
- (2) Bir bakım verene bağımlı olan çocuklar → Otizm, down sendromu, zeka geriliği ve benzeri engelleri olan çocukları ifade etmektedir.

Paydaşlardan 15'i ile birebir görüşme yapılmış ve 18 paydaş ankete katılmıştır. Anket katılımcılarının demografik bilgileri aşağıda verilmiştir.



*2021 yılında asgari ücret: 5.004 TL³¹, 2021 yılında 4.000 TL “dört kişilik bir ailenin sağlıklı, dengeli ve yeterli beslenebilmesi için yapması gereken aylık gıda harcaması tutarı”³² anlamına gelen açlık sınırı ve 10.000 TL “gıda harcaması ile birlikte giyim, konut (kira, elektrik, su, yakıt), ulaşım, eğitim, sağlık ve benzeri ihtiyaçlar için yapılması zorunlu diğer aylık harcamalarını karşılayabilecek gelir tutarı”³³ anlamına gelen yoksulluk sınırıdır. Paydaşların %94'ü yoksulluk sınırının altında gelire sahiptir.

Kısıtlamalar: Toplam paydaş sayısı 9000'in üzerindedir ve çok daha iyi bir analiz yapabilmek için en az 100 paydaş tercih edilebilir. Engelli Üyeler grubunun analizi 2. İlke: Neyin değiştiğini bilme ile ilgili önemli kısıtlamalara sahiptir. Öncelikle, olumsuz sonucu/sonuçları yakalayamama riski oldukça yüksektir. İkinci olarak, tüm önemli sonuçları yakalayamama riski vardır. İkinci risk, aynı alanda çalışan 3 farklı STK ile yapılan görüşmelerle en aza indirilmiştir.

Bu kısıtlamanın temel nedeni paydaşların sosyo-ekonomik durumudur. Spor İstanbul tarafından sağlanan bilgiye göre paydaşların büyük çoğunluğu akıllı telefon kullanmamaktadır, bu da ankete katılamayacakları anlamına gelmektedir. Bu bilgi yukarıdaki grafikte de desteklenmektedir (Aylık Hane Geliri). Anket katılımcılarının çoğunluğunun akıllı telefon için çaba sarf edebilecek ve internete erişebilecek yüksek gelir düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Bu paydaş grubunun kısıtlamaları olsa bile, yine de analize dahil edilmiştir çünkü değişikliklerin ve bunların paydaşlar için göreceli öneminin farkında olmak, hiç fikir sahibi olmamaktan daha iyidir.

Spor İstanbul, spor kulübü üyelikleri veya özel seanslar için çaba gösteremeyen engelli bireylere spor hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet, paydaşlar için fiziksel egzersiz veya spor yapmaktan daha fazlasını ifade etmektedir. Doğrudan sağlık durumlarının iyileştirilmesi ve yaşam kalitelerine olumlu katkıda bulunulmasıyla ilgilidir.

Bağımsız bireyler için değişim zinciri oldukça açık ve nettir. Sınırları belli sonuç, beklendiği gibi fiziksel refahtır.

Bakım verene bağımlı olan çocuklar için, paydaşların aileleri birden fazla sınırları belli sonuçtan bahsetmiştir. Bunların hepsi de beklenen sonuçlardır.

³¹ <https://www.csgb.gov.tr/media/35831/yillar-itibariyle-gunluk-ve-aylik-asgari-ucretler.pdf>

³² <https://www.turkis.org.tr/>

³³ <https://www.turkis.org.tr/>

ENGELLİ BİREYLER DEĞİŞİM ZİNCİRİ - BAKIM VERENE BAĞIMLI ÇOCUKLAR



ENGELLİ BİREYLER DEĞİŞİM ZİNCİRİ - BAKIM VERENE BAĞIMLI OLMAYAN YETİŞKİMLER



Fiziksel Refah Artışı

Fiziksel sonuç hem bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinler hem de bakmakla yükümlü olunan çocuk segmentleri için gerçekleşmiştir. 33 paydaştan 10'u fiziksel refah deneyimi yaşamış bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinlerdir. Bunların %100'ü bu sonucu deneyimlemiştir. Aslında bu amaçlanan ve beklenen bir durumdur çünkü tüm paydaşlar tıbbi tedavilerini desteklemek için doktorlarının tavsiyesi üzerine üye olmuşlardır.

%57 oranında bakmakla yükümlü olunan çocuk da (23 paydaştan 13'ü) fiziksel refah deneyimi yaşamıştır. Fiziksel egzersiz onların hem kaba hem de ince motor becerilerini geliştirdiğinden günlük fiziksel aktiviteleri iyileşmekte ve böylece fiziksel refahları artmaktadır. Alanları otizm, down sendromu, zeka geriliği ve benzeri engellere sahip çocuklar olan üç farklı STK uzmanıyla görüşülmüş ve kendilerine otizm, down sendromu, zeka geriliği gibi engellere sahip çocuklar için sporun rolü sorulmuştur. Hepsi de sporun çocukların durumlarını iyileştirmedeki özel rolüne ilişkin bilimsel bir kanıt olmadığını vurgulamıştır. Ancak sporun engelli çocuklar için özel eğitimin önemli bir destekleyici faaliyeti olduğu bilinmektedir.

“Ne yazık ki, birçok engelli çocuk, özellikle de fiziksel, görsel veya zihinsel engeller veya otizm gibi daha önemli engelleri olan çocuklar, gençlik sporlarına katılmadan dışlanmaktadır... Çok çeşitli engel türlerine ve ciddiyetlerine hizmet etmek için sınırlı spor programları (düzenli veya özel spor programları) mevcut olabilir.”³⁴ Ayrıca, bu çocukların aileleri çocuklarına spor hizmeti sağlamak için mali durumlarla başa çıkmak zorundadır. Anket katılımcılarının %25'inin gelir düzeyi açlık sınırı olan 4.000 TL'nin altında olsa da, Spor

³⁴ Moran, T.E. & Block, M.E. (2010). Barriers to Participation of Children with Disabilities in Youth Sports *TEACHING Exceptional Children Plus*, 6(3) Article 5. Retrieved [date] from <http://escholarship.bc.edu/education/tecplus/vol6/iss3/art5>

İstanbul'un kaynağına göre engelli üyelerin çoğunluğu bu gelir düzeyine sahiptir. Bu nedenle, Spor İstanbul'un engelli çocuklara yönelik ücretsiz spor hizmeti onlar için çok önemlidir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Günlük fiziksel aktivitelerde daha rahat olma	Motor becerilerde iyileşme
	Kasların güçlenmesi
	Duruşun düzelmesi
	Güçlendirme durumu

- “Çocuğumun merdiven çıkmak gibi fiziksel aktivitelerde çok daha rahat olduğunu gözlemliyorum.”
- “Motor becerilerinin gelişmesi bir şeyleri tutmasına yardımcı oluyor, böylece artık resim yapabiliyor.”
- “Duruşu düzeldi. Artık sırtını kamburlaştırmıyor.”
- “Kaslarım daha güçlü olduğu için artık sırt ağrısı çekmiyorum.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %50'dir. Spor İstanbul'a üye olmadan önce paydaşların %0'ı kendilerini 8., 9. ve 10. düzeyde ifade etmiştir. %13'ü kendilerini 0., %25'i 3. ve 4. düzeyde ifade etmişlerdir. Spor İstanbul'a üye olduktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %44'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %22'ye, 10. düzeyde ifade eden paydaşlar ise %22'ye yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %33'ü bu sonucu deneyimlememiştir. Ebeveynlerin %75'i çalışmamaktadır ve yaşları 35-45 arasındadır. Dolayısıyla, çocukları için hafif egzersizler yapma konusunda oldukça deneyimlidirler ve bu da fiziksel refaha zaten ulaştıklarını göstermektedir.

Sosyal Hayata Uyum Sağlama

Paydaşların %52'si (23 kişiden 12'si) sosyal hayata uyum sağlama konusunda sınırları belli sonuçlar elde etmiştir. Paydaşların %33'ü çocuklarının Spor İstanbul'da spor seanslarına katıldıktan sonra çevrelerindeki insanlarla çok daha iyi iletişim kurduklarını belirtmiştir. Ebeveynlerin %25'i çocuklarının sosyal ortamlarda bulunmaya hevesli olduğunu, yani paydaşların artık kalabalık yerlerde kendilerini rahatsız hissetmediklerini belirtmiştir. Sonuç olarak, aileleri için değerli olan sosyal hayata kolayca uyum sağlamaktadırlar. Spor seansları sosyalleşme sürecinin bir parçasıdır ve ebeveynlerin %67'si paydaşların seanslara katılmaya hevesli olduğunu belirtmiştir. Birebir görüşmeler sırasında ebeveynler çocuklarının toplu taşıma araçlarına binme, tanımadıkları insanlarla göz teması kurma, restoranda sabırlı olma gibi konularda ne kadar rahat olduklarını anlatmışlardır. Ebeveynler tüm bu gelişmelerin fiziksel egzersizlerle ilgili olduğunu düşünmektedir. Otizm alanında faaliyet gösteren bir STK yöneticisine göre, çocukların enerjilerini spora/fiziksel aktivitelere yönlendirmek, yıkıcı davranışların en aza indirilmesinde önemli bir role sahiptir. Diğer STK eğitmeni, fiziksel aktivitelerin çocukların enerjisini dengelediğini ve böylece hiperaktivitenin en aza indirildiğini belirtmiştir. Ayrıca basketbol gibi takım sporlarının faydalarından da bahsetmiştir. Çocuklar kurallara uymayı öğrenmektedir. Bu da sosyal hayatlarına olumlu yansımakta ve bir restoranda, toplu taşıma araçlarında vs. bu düzene uyabilmektedirler. Unutulmamalıdır ki bu faydalar bilimsel olarak kanıtlanmamıştır. Hepsini eğitmenlerin ve ebeveynlerin gözlemlerine dayanmaktadır.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
İnsanlarla iletişim kurma konusunda rahat olma	Halka açık yerlerde davranış sorunlarının en aza indirilmesi
Toplu taşıma araçlarını kullanma konusunda rahat olma	

- “Kızımın insanlara karşı pozitif olduğunu gözlemliyorum. Onların gözlerine bakıyor ve bazen gülümsüyor.”
- “Otobüse binerken kendini daha rahat hissediyor.”
- “Bir restoranda öğle yemeği yerken oğlum ‘bize katılıyor’.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %20'dir. Spor İstanbul'a üye olmadan önce paydaşların %11'i kendilerini 7. düzeyde, %0'ı ise 8. ve 9. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%22) kendilerini 3. ve 4. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un üyesi olduktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %33'e, 10. düzeyde ifade eden paydaşlar ise %22'ye yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %48'i (23 paydaştan 11'i) sosyal hayata uyum sağlama sonucunu deneyimlememiştir. Ebeveynlerin %67'sinin gelir düzeyi açlık sınırının altındadır (4.000 TL'nin altında). Ebeveynler maddi açıdan dezavantajlı olduklarından, çocukları için iyi bir özel eğitim için çaba gösteremeyebilmektedirler. Bu alanda çalışan STK'lar, bu çocukların eğitiminin bütüncül olması gerektiğini belirtmiştir. Özel eğitim onlar için çok önemlidir. Fiziksel egzersiz, müzik terapisi, sosyal iletişim uygulamaları ve diğer tür etkinlikler çocuklar için destekleyicidir. Farklı türde “umut verici uygulamalar” vardır³⁵. Ancak bunların etkinliği bilimsel olarak kanıtlanmamıştır. Dolayısıyla, paydaşların neden sosyal yaşam sonuçlarına uyum sağlamadığını (veya sağladığını) söyleyecek kesin bir kanıt yoktur. Paydaşların finansal sorunlar nedeniyle farklı destekleyici uygulamalardan yararlanamadığı tahmin edilebilir çünkü bu sonucu deneyimleyen paydaşların %89'u yüksek gelire sahiptir ve at terapisi gibi farklı terapi türlerinden yararlanmaktadır.

Özgüven Artışı

Paydaşların %52'si (23 kişiden 12'si) sınırları belli “ölgüven artışı” sonucunu deneyimlemiştir. Bu sonuç yeni şeyler öğrenmeye ve başarı hissine dayanmaktadır. Her üç STK uzmanı da fiziksel egzersizin çocukların özsaygı ve özgüvenleri üzerindeki olumlu yansımalarından bahsetmiştir. Ebeveynlerin %50'si paydaşlarının Spor İstanbul'da yeni şeyler öğrendiğini, bunun da öğrenebildiklerini ve yapabildiklerini fark etmelerine yol açtığını belirtmiştir. The Role of Play and Motor Skill Development in Building Children's Self-Confidence and Self-Esteem kitabının yazarı Linda Bunker, “Çocuklar, özellikle motor alandaki başarılı deneyimler sonucunda özgüven ve özsaygı kazanırlar.”³⁶ demektedir. Dolayısıyla, özgüven artışı paydaşlar için amaçlanan ve beklenen bir sonuçtur.

³⁵ NAC Report, National Autism Center, 2019, https://www.tohumotizm.org.tr/wp-content/uploads/2019/10/Nac_Raporu_2019.pdf

³⁶ Bunker, Linda K., The Role of Play and Motor Skill Development in Building Children's Self-Confidence and Self-Esteem, The Elementary School Journal, Vol. 91, No. 5, Special Issue: Sports and Physical Education (May, 1991), pp. 467-471, The University of Chicago Press, <http://www.jstor.org/stable/1001887>

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Spor seanslarına gitmek için istekli olma	Ebeveynlerinden daha bağımsız olma (yürürken onların elini tutmamak gibi)
Dışa dönük olma	Kendini daha iyi ifade etme

- “Oğlum artık sokakta elimi tutmak istemiyor. Çoğunlukla önümde yürüyor.”
- “Bir yere gitmemiz gerektiğinde (belediye gibi) beni odanın dışında bekleyemiyordu. Tamamen bana bağımlıydı. Şimdi bir bankta oturuyor ve işim bitene kadar sorunsuzca beni bekliyor.”
- “Spor İstanbul'a gitmek için çok hevesli. Onu hiçbir şeye karşı bu kadar hevesli görmemişim.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %20'dir. Spor İstanbul'a üye olmadan önce paydaşların %13'ü kendilerini 8. düzeyde, %0'ı ise 9. ve 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%38) kendilerini 5. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un üyesi olduktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %75'e, 10. düzeyde ifade eden paydaşlar ise %13'e yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %48'i (23 paydaştan 11'i) “özgüven artışı” sonucunu deneyimlememiştir. Ebeveynlerin %50'si düşük gelir düzeyine, %50'si ise yüksek gelir düzeyine sahiptir. Dolayısıyla, özgüvenin artmasına yardımcı olabilecek farklı destekleyici terapiler için çaba gösterebilme arasındaki ilişki hakkında bir ipucu yoktur. Ebeveynlerin %100'ü çalışmamaktadır (%75'i işsiz ve %25'i emeklidir). Bu bilgi, özgüvenlerini geliştirmek için çocuklarıyla ilgilenen zamanları olduğu şeklinde yorumlanabilir. Ancak bu yoruma ilişkin önemli bir kanıt bulunmamaktadır.

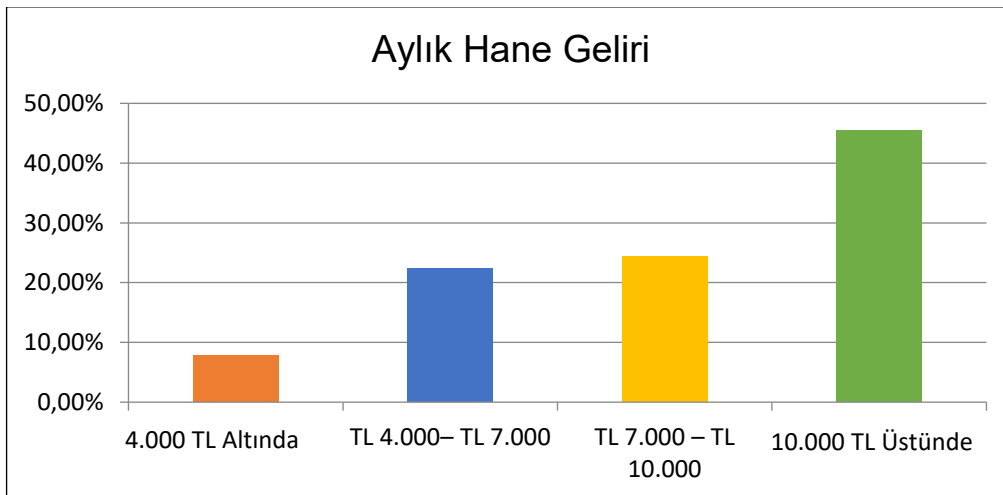
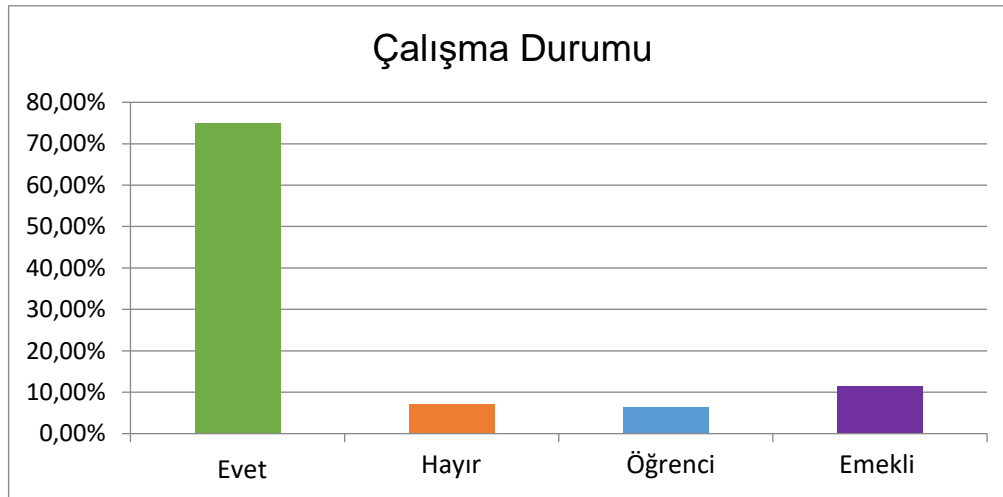
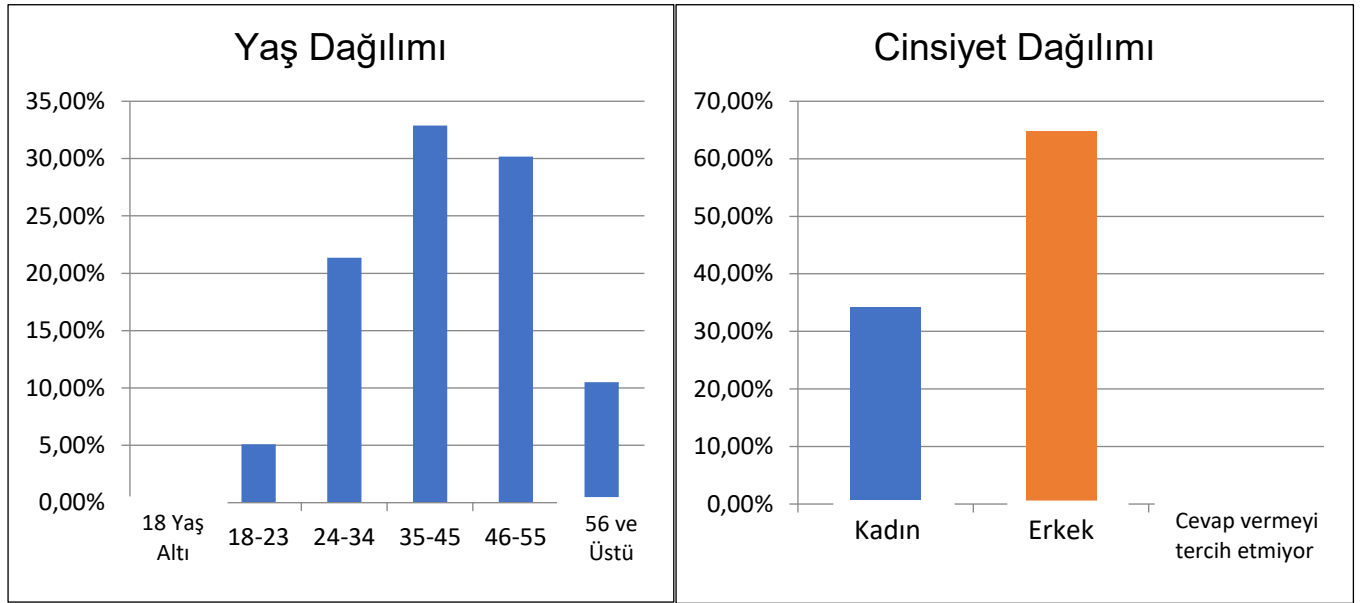
Bu sonucu deneyimlememiş olan paydaşların %50'si “sosyal hayata uyum sağlama” sonucunu da deneyimlememiştir. Bu bilgi, paydaşların neredeyse yarısının bu maddi sonuçları deneyimlemediğini göstermektedir. Ancak yine de spor seanslarına katılmaya devam etmektedirler. Dolayısıyla, bire bir görüşmelerde ve anketin “Diğer” bölümünde bahsetmedikleri farklı sonuçlar olabilir. Açıkçası, değeri optimize etmek için bu paydaş grubu bir sonraki değerlendirmede daha derinlemesine değerlendirilmelidir.

Etkinlik Katılımcıları

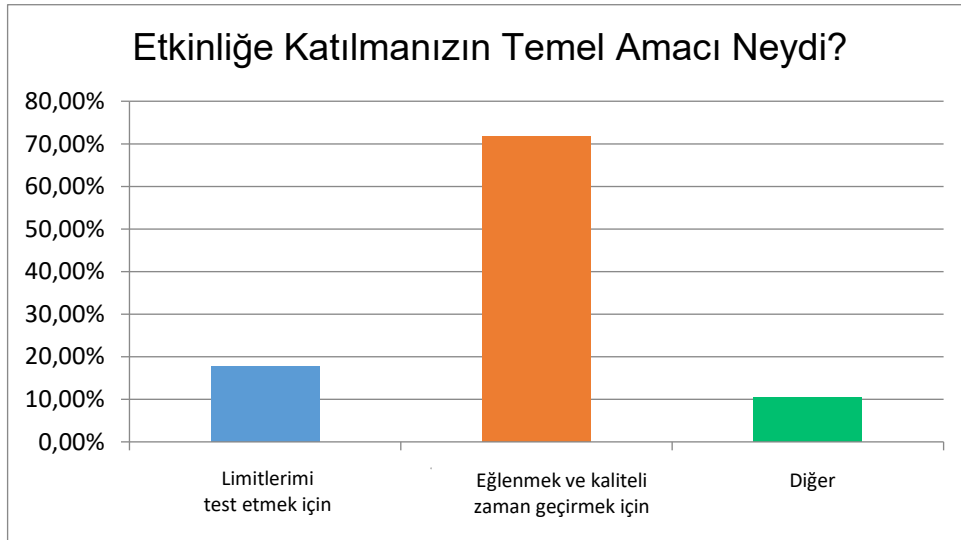
2021 yılında Spor İstanbul, atletler ve halktan katılımcılar dahil olmak üzere toplam 121.575 katılımcı ile 33 etkinlik düzenlemiştir. Hem maraton hem de yarı maraton uluslararası organizasyonlardır ve 2021 yılında 3939 yabancı sporcu ev sahipliği yapmıştır. Halktan katılımcı sayısı (23.860) Spor İstanbul'un taban politikası ile uyumludur. Yine de Spor İstanbul bu sayıyı artırmak istediğinden, etkinlik katılımcıları kendileri için yaratılan değeri anlamak ve bir sonraki adım olarak değeri optimize etmek için analize dahil edilmiştir.

Bu analiz sadece ulusal etkinlik katılımcılarını içermektedir. Bir sonraki analizde yabancı sporcuların da analize dahil edilerek onlar için yaratılan değer optimize edilmesi planlanmaktadır. Anket katılımcılarının

sayısı 295'tir ve 21 paydaşla bire bir görüşme yapılmıştır. Böylece, toplamda 316 etkinlik katılımcısı analize dahil edilmiştir.



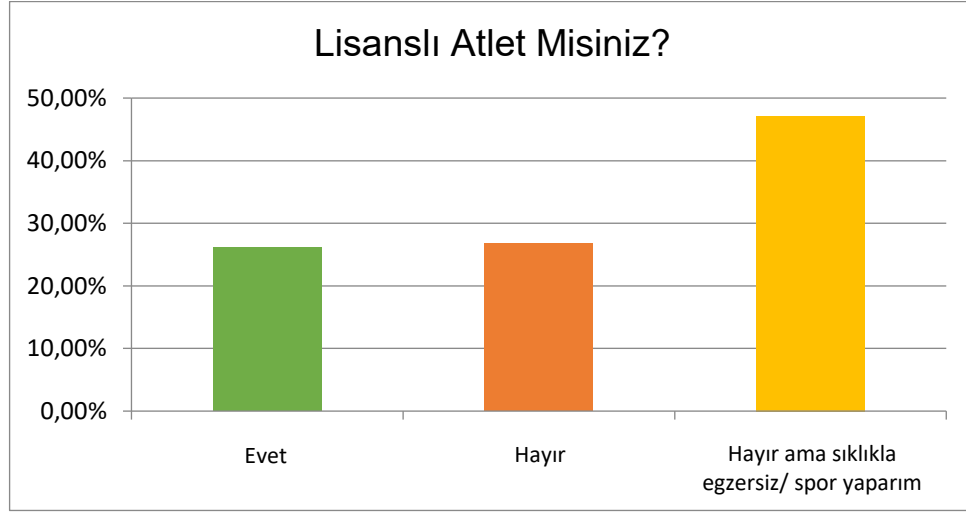
*2021 yılında asgari ücret: 5.004 TL³⁷, 2021 yılında 4.000 TL “dört kişilik bir ailenin sağlıklı, dengeli ve yeterli beslenebilmesi için yapması gereken aylık gıda harcaması tutarı”³⁸ anlamına gelen açlık sınırı ve 10.000 TL “gıda harcaması ile birlikte giyim, konut (kira, elektrik, su, yakıt), ulaşım, eğitim, sağlık ve benzeri ihtiyaçlar için yapılması zorunlu diğer aylık harcamalarını karşılayabilecek gelir tutarı”³⁹ anlamına gelen yoksulluk sınırıdır. Paydaşların %55'i yoksulluk sınırının altında gelire sahiptir.



³⁷ <https://www.csgb.gov.tr/media/35831/yillar-itibariyle-gunluk-ve-aylik-asgari-ucretler.pdf>

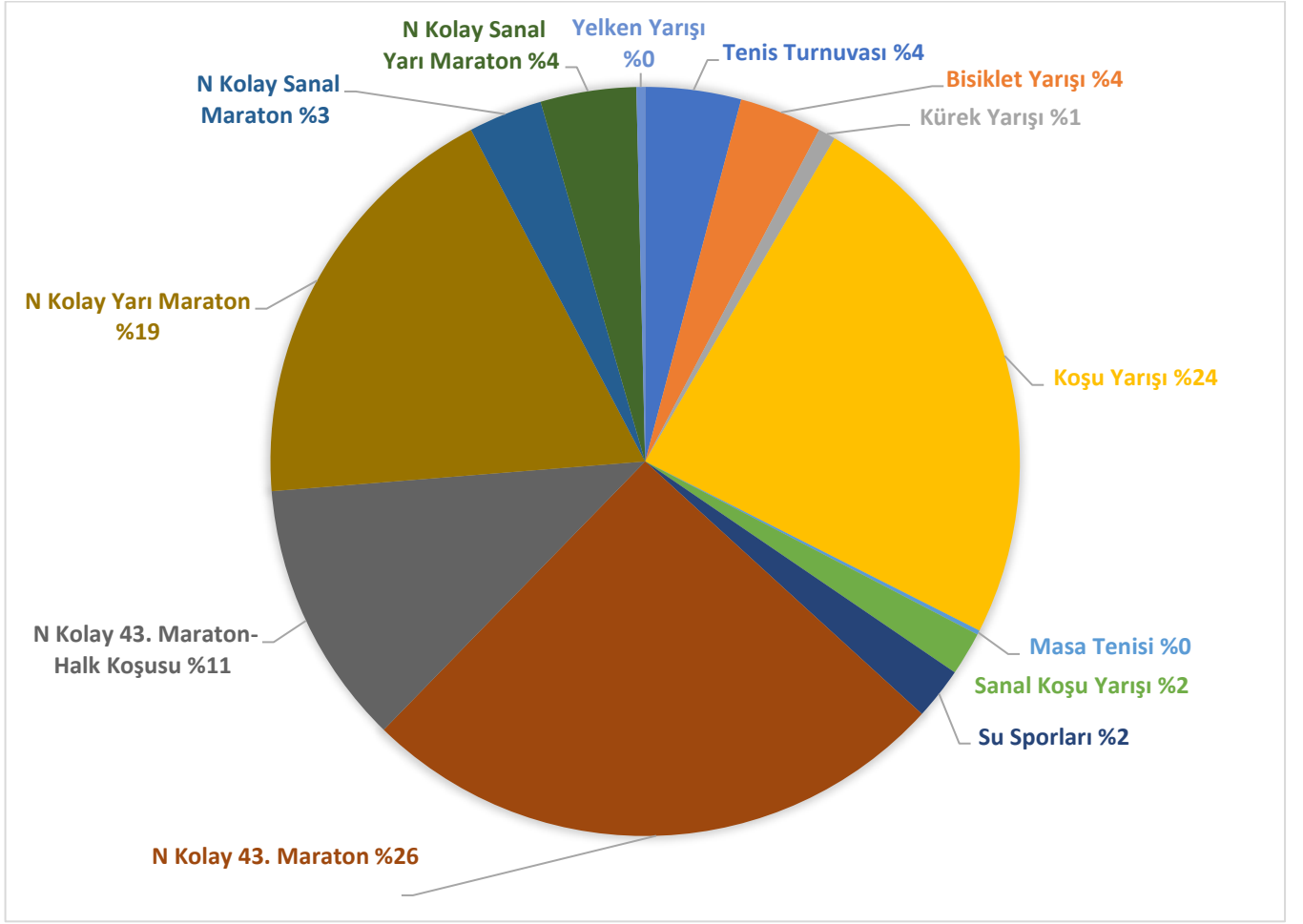
³⁸ <https://www.turkis.org.tr/>

³⁹ <https://www.turkis.org.tr/>



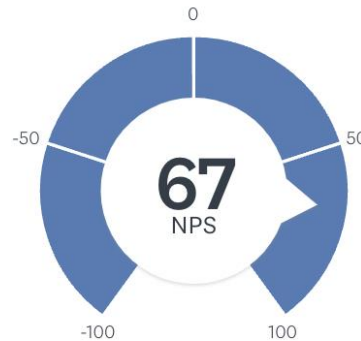
Paydaşların %26'sı kamu katılımcısı, %27'si sporcu ve %47'si sporcu olmamakla birlikte düzenli olarak fiziksel egzersiz yapan kişilerden oluşmaktadır. Anket katılımcılarının 2021 yılındaki etkinliklere katılım tercihlerinin dağılımı aşağıda verilmiştir.

ETKİNLİK BRANŞI	KATILIMCI SAYISI
Tenis turnuvası	22
Bisiklet yarışı	19
Kürek yarışı	4
Koşu yarışı	128
Masa tenisi	1
Sanal koşu yarışı	10
Su sporları	12
N Kolay 43. Maraton	136
N Kolay 43. Maraton-Halk Koşusu	61
N Kolay Yarı Maratonu	99
N Kolay Sanal maratonu	17
N Kolay Sanal yarı maratonu	22
Yelken yarışı	2

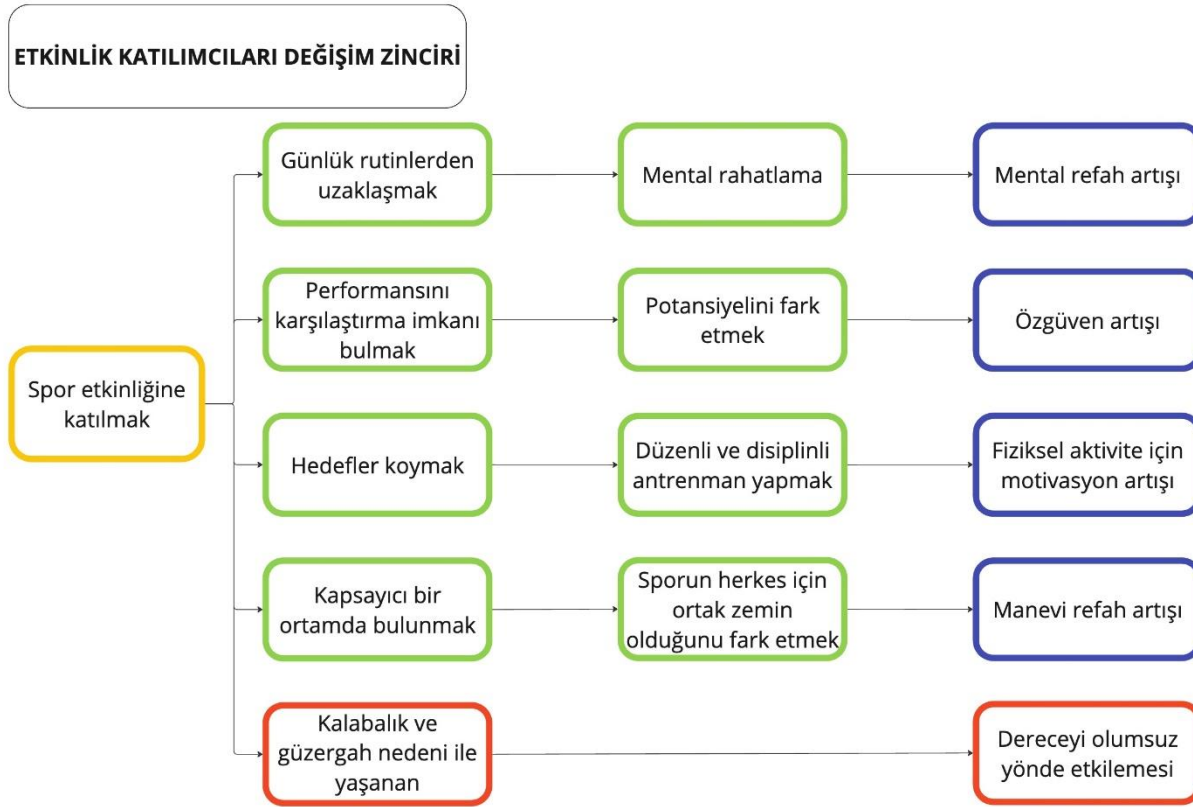


Şemada görüldüğü gibi, anket katılımcılarının çoğunluğu maraton, yarı maraton ve maratonun bir parçası olan halk koşusuna katılmıştır. Etkinlikler, koşu organizasyonları dışında spor dalına göre kategorize edilmiştir. Aslında koşu yarışı katılımcı sayısı, yıl boyunca düzenlenen koşu etkinliklerinin toplam katılımcı sayısıdır. Koşu yarışı katılımcılarına maraton, yarı maraton, sanal maraton ve sanal yarı maraton etkinlikleri katılımcıları da eklenebilir. Ancak, maraton katılımcıları özellikle maraton organizasyonu sırasında meydana gelen olumsuz bir sonuçtan bahsetmişlerdir. Bu nedenle, maraton ve yarı maraton organizasyonları şemada koşu yarışı organizasyonlarından ayrı olarak gösterilmiştir.

Etkinlik kategorisine bakılmaksızın paydaşların %72'si etkinliklere keyifli ve kaliteli zaman geçirmek için katıldıklarını belirtmiştir. Net Destekçi Skoru, paydaşların %77'sinin teşvik edici olması nedeniyle paydaşların etkinlik organizasyonlarından memnun olduğunu göstermektedir.



Değişim zinciri şemasında gösterildiği gibi, paydaşlar için 4 olumlu sınırları belli sonuç ve 1 olumsuz sınırları belli sonuç meydana gelmiştir.



Özgüven Artışı

Paydaşların %83'ü (316 kişiden 262'si) özgüven artışı yaşamıştır. Paydaşların %81'i (238) performanslarını diğer etkinlik katılımcılarıyla kıyaslama şansı bulduklarını belirtmiştir. Böylece potansiyellerini gerçekleştirebilmektedirler. Bu paydaşların %86'sı lisanslı sporcudur ve %81'i lisanslı sporcu olmamakla birlikte düzenli olarak spor yapmaktadır. Paydaşların %22'si bir spor etkinliğine katıldıklarında kendilerinden daha iyi sporcular olduğunu gördüklerini ve bu sayede egolarından kurtulduklarını belirtmiştir. Paydaşların %19'u ne lisanslı sporcudur ne de düzenli olarak spor yapmaktadır. Yine de bu sonucu deneyimlediklerini belirtmişlerdir. Paydaşlara göre, rekabet ortamı rekabet korkularını yenmelerine yardımcı olmaktadır. Sporcu olmasalar da potansiyellerinin farkına varmakta ve bunu kabul etmektedirler. Bu durum paydaşların özgüvenine olumlu yansımaktadır çünkü rekabetin keyifli bir şey olduğunu ve "kaybetmenin" sorun olmadığını fark etmektedirler. Her insan farklı alanlarda yeteneklidir, bu nedenle başka bir spor dalında veya diğer alanlarda iyi olduklarını fark etmektedirler.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Rekabet kaygısının üstesinden gelme	Potansiyellerinin farkına varma
Egoda kurtulma	

- "Bu etkinlikler 'başarısız olma' kaygımın üstesinden gelmeme yardımcı oluyor. Her zaman kazanamamak sorun değil."

- “Bir spor etkinliğine katıldığımda, performansı benden daha iyi olan insanlar olduğunu görüyorum. Egomdan kurtulmak için iyi bir deneyim.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katılmadan önce paydaşların %13'ü kendilerini 8., %6'sı 9., %5'i ise 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%22) kendilerini 6. ve 7. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %28'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %32'ye ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %27'ye yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %17'si (316 kişiden 54'ü) bu sonucu deneyimlememiştir. Bu paydaşların büyük çoğunluğu (%91) lisanslı sporcu değildir. Bu bilgi, lisanslı sporcuların çeşitli spor organizasyonlarında yarışma şansı bulabildikleri için bu sonuca zaten ulaşmış olabileceklerini göstermektedir.

Mental Refah Artışı

Paydaşların %88'i (316 paydaştan 277'si) mental refah sonucunu deneyimlemiştir. Etkinliklere keyifli ve kaliteli zaman geçirmek için katıldığını belirten paydaşların sadece %5'i bu sonucu deneyimlememiştir. Dolayısıyla, neredeyse tüm paydaşlar keyifli ve kaliteli zaman geçirme hedeflerine ulaşmıştır. Paydaşların %69'u kendilerini daha enerjik hissettiklerini ve %65'i günlük hayat rutininden sıyrılıp rahatlayabildiklerini belirtmiştir. Paydaşların %45'i zihinleri rahatladığı için çok daha net düşünebildiklerini belirtmiştir. Paydaşların %57'sine göre kendileri için değerli olan etkinliklere katılarak kendilerine zaman ayırabilmektedirler.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Enerjik hissetme	Kendine zaman ayırma
	Zihinleri rahatladığı için daha sağlıklı kararlar verme

- “Spor etkinliklerine katıldığımda çok daha net düşünebiliyorum. Ruh sağlığım için iyi oluyor.”
- “O belirli zaman dilimi sadece kendim için. Kendime zaman ayırmak için bir fırsat.”
- “Kendimi daha neşeli ve enerjik hissetmemi sağlıyor.”

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'un spor etkinliklerine katılmadan önce paydaşların %7'si kendilerini 8., %2'si 9., %5'i ise 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%22) kendilerini 5. ve 6. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %29'a, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %25'e ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %32'ye yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların sadece %12'si (316 kişiden 39'u) bu sonucu deneyimlememiştir. Bunların %36'sı maraton katılımcısıdır ve %67'si çalışmaktadır. Bunun temel nedeni, bu paydaşların stres yaşayabilmesi ve maraton organizasyonunun huzurlu ve sakin bir ortam sunmaması olabilir. Yılın en kalabalık spor etkinliğidir. Bu paydaşların %52'si etkinliklere keyifli ve kaliteli zaman geçirmek için katıldıklarını belirtmiştir. Yani sıralama yapmak gibi bir niyetleri yoktur. İyi vakit geçirme

arayışında oldukları açıktır. Maraton Türkiye'nin en büyük organizasyonu olduğu için kalabalık kaçınılmazdır.

Fiziksel Aktivite İçin Motivasyonunda Artışı

Paydaşların %87'si (316 kişiden 275'i) fiziksel egzersiz yapma motivasyonunda artış yaşamıştır. Bire bir görüşmeler sırasında paydaşlar, bir etkinliğe kayıt olduktan sonra bir hedef belirlediklerini ve buna göre çalıştıklarını belirtmişlerdir. Bu da fiziksel egzersiz yapma motivasyonunu artırmaktadır. Dolayısıyla, bazı insanlar için rekabet ortamı fiziksel aktiviteye katılmak için iyi bir neden veya motivasyon faktörüdür. Bu sonucu deneyimleyen paydaşların çoğunluğu beklendiği gibi lisanslı sporcu değildir (%92 - 218 kişiden 200'ü). Bu sonuç aynı zamanda Spor İstanbul'un taban politikası olarak amaçlanan bir sonuçtur Lisanslı sporcu olmayan ancak düzenli olarak egzersiz yapan paydaşların %40'ı Spor İstanbul'un etkinliklerine 5 yıldan uzun süredir katılmaktadır. Bu da Spor İstanbul'un etkinliklerinin "fiziksel olarak aktif bir İstanbul" için önemli bir role sahip olduğunu göstermektedir.

Spor İstanbul'un etkinlikleri lisanslı sporcular için de değerlidir, çünkü sporcuların %81'i sınırlarını test etme şansı bulduklarını ve daha yüksek hedefler belirlemek için motive olduklarını belirtmiştir.

Paydaşların %72'si bu etkinliklerin hedef belirlemelerine ve bu doğrultuda çalışmalarına yardımcı olduğunu belirtmiştir. Paydaşların %58'i bu spor etkinliklerinin yaşam tarzlarına uygun bir alan sağladığını belirtmiştir. Açık hava spor etkinliklerini seven paydaşların %33'ü böyle bir etkinliğe katılmak için başka bir şehre gitmek zorunda olmadıklarını belirtmiştir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Hedefleri büyütme	Açık hava spor etkinliklerine erişme
	Etkinliğe hazırlanmak için düzenli ve disiplinli egzersiz yapma
	Sanal maraton aracılığıyla maratona farklı bir şehirden deneyimleme

- "Her seferinde kendime daha yüksek bir puan hedefi koyuyorum. Böylece her seferinde daha çok çalışıyorum."
- "Spor salonlarına gitmeyi sevmiyorum. Bu nedenle fiziksel egzersizler için bu etkinlikler benim için önemli. Aksi takdirde, başka şehirlere gitmek zorunda kalıyordum, bunun için de yılda bir kez çaba gösterebiliyorum."
- "Sanal maraton sayesinde İstanbul'a gitmek zorunda kalmadım. Bu deneyim gerçekten hoşuma gitti."

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katılmadan önce paydaşların %9'u kendilerini 8., %5'i 9., %6'sı ise 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%23) kendilerini 5. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşlar %31'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşlar %30'a ve 10. düzeyde ifade eden paydaşlar %27'ye yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %13'ü (316 kişiden 41'si) bu sonucu deneyimlememiştir. Bu paydaşların lisanslı sporcular olması beklenebilir, ancak sporcuların yalnızca %3'ü bu sonucu deneyimlememiştir.

Bu sonucu deneyimlemeyen paydaşların %50'si haftada 150 dakikadan az egzersiz yapmaktadır, bu da düzenli olarak fiziksel egzersiz yapmadıkları anlamına gelmektedir. %60'ı spor etkinliklerine keyif almak için katılmaktadır. Bu bilgi, sonucu neden deneyimlemediklerini net bir şekilde açıklamaktadır.

Manevi Refah Artışı

Paydaşların %84'ü (316 kişiden 267'si) manevi refah sonucunu deneyimlemiştir. Bu sonucun temelinde spor etkinliklerinin kapsayıcı ortamı yatmaktadır. İstanbul yüksek çeşitliliğe sahip metropol bir şehir olmasına rağmen, insanlar sosyo-ekonomik seviyelerine benzer semtlerde yaşamaktadır. Dolayısıyla, insanlar bu tür kapsayıcı bir ortamı çok sık deneyimlememektedir. Paydaşların %66'sı sporun herkes için ortak bir zemin olduğunu düşünmektedir. Paydaşlar, spor söz konusu olduğunda cinsiyet, din, dil ve ırk gibi ayrımcılık unsurlarının ortadan kalktığını gözlemlemiştir. Spor etkinlikleri sırasında insanlar diğerlerinin kişisel özelliklerine değil, birbirlerinden öğrenmeye odaklanmaktadır. Paydaşların %54'ü bu çeşitliliğin kendileri için manevi zenginlik sağladığını belirtmiştir.

Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) sağlığı “sadece hastalık veya sakatlığın olmaması değil, fiziksel, ruhsal ve sosyal açıdan tam bir refah” olarak tanımlamaktadır. Bu tanımın önemli bir çıkarımı, ruh sağlığının sadece ruhsal bozuklukların veya engellerin yokluğundan daha fazlası olduğudur. Ruh sağlığı, bireyin kendi yeteneklerinin farkına vardığı, yaşamın normal stresleriyle başa çıkabildiği, verimli bir şekilde çalışabildiği ve toplumuna katkıda bulunabildiği bir refah halidir.”⁴⁰ Chirico, “Yıllar boyunca, DSÖ'nün birçok üyesi tarafından, DSÖ'nün sağlık tanımında manevi refah boyutunun eksik olduğuna dair genel bir his vardı... Stresli duyguları hafifleterek ve iyileştirici olanları teşvik ederek, maneviyat bağışıklık, kardiyovasküler (kalp ve kan damarları), hormonal ve sinir sistemlerini olumlu yönde etkileyebilir.” demektedir.⁴¹

Manevi refah ile fiziksel sağlık arasında pozitif bir ilişki olduğuna dair bilimsel bir kanıt bulunmamaktadır. Yine de paydaşlar için değerlidir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
Sporun herkes için ortak bir zemin olduğunu fark eden katılımcıların çeşitliliği nedeniyle	Çeşitlilik içeren ve kapsayıcı bir ortamda olma
	Manevi zenginlik getiren deneyim paylaşımı

- “Burada çok fazla insan var. Hepimizin farklı geçmişleri ve farklı yaşam felsefeleri var. Yine de burada birlikteyiz. Sporun herkes için ortak bir zemin olduğunu fark ettim.”
- “Burada çok farklı insanlarla tanıştım. Her birimizin benzersiz yaşam deneyimleri var ve onların hikayelerini dinlemek inanılmaz değerli.”

⁴⁰ <https://www.who.int/data/gho/data/major-themes/health-and-well-being>

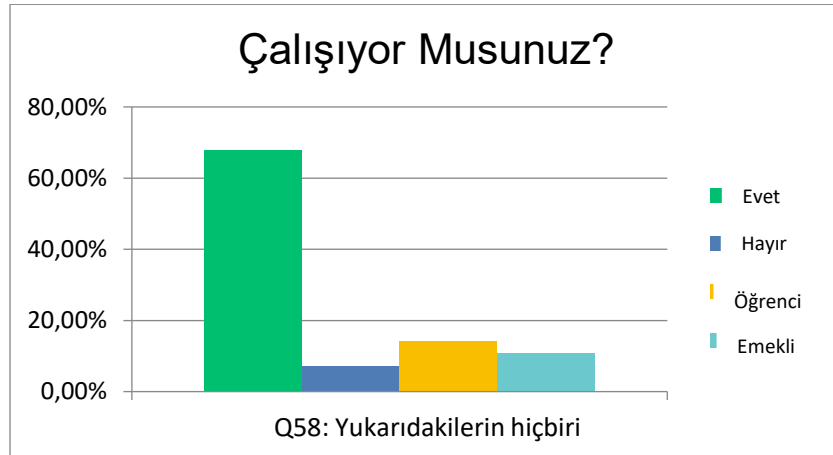
⁴¹ Chirico F. Spiritual well-being in the 21st century: it's time to review the current WHO's health definition? J Health Soc Sci. 2016;1(1):11-16.

Değişim Derinliği: Sonuç derinliği ortalama %30'dur. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katılmadan önce paydaşların %10'u kendilerini 8., %6'sı 9., %8'i ise 10. düzeyde ifade etmiştir. Paydaşların çoğunluğu (%22) kendilerini 5. düzeyde ifade etmiştir. Spor İstanbul'un spor etkinliğine katıldıktan sonra kendilerini 8. düzeyde ifade eden paydaşların oranı %25'e, 9. düzeyde ifade eden paydaşların oranı %25'e ve 10. düzeyde ifade eden paydaşların oranı %25'e yükselmiştir.

Bütünlük: Paydaşların %16'sı bu sonucu deneyimlememiştir. Aşağıdaki grafikte de görüldüğü gibi paydaşların yaşı ile bir ilişki olabilir. Genç paydaşlar yaşlı paydaşlara göre daha fazla kapsayıcı ortamlarda bulunma şansına sahip olduklarından Spor İstanbul'un spor etkinliklerine katılmanın bir sonucu olarak bu sonucu deneyimlememiş olabilirler.



Çalışan paydaşlar bu grubun (sonucu deneyimlemeyen) çoğunluğunu oluşturmaktadır. Bu, yaşla ilgili yorumdan daha mantıklıdır çünkü emekliler, işsizler ve öğrenciler kendilerine benzer kişilerle vakit geçirebilirler. Ancak çalışan paydaşların kapsayıcı ortamlarda bulunma şansı daha fazladır.



Parkurun Derece Üzerindeki Olumsuz Etkisi

Paydaşların %69'u (316 kişiden 217'si) bu olumsuz sonucu yaşamıştır. Bu olumsuz sonuç, özellikle maraton ve yarı maraton gibi yaya koşusu organizasyonları sırasında ortaya çıkmaktadır. Paydaşların büyük çoğunluğu (%59) rakım farkının olumsuz etkilerini yaşamış, %54'ü koşu parkurunun çevresel etkilerden

yüksek oranda etkilenen bir güzergahta olmasının derecelerine olumsuz yansıdığını belirtmiş, %39'u ise başlangıç noktasındaki düzensizlik nedeniyle fazladan efor sarf ettiklerini ifade etmiştir. Paydaşlara göre tüm bu olumsuzluklar derecelerini etkilemektedir.

Koşu yarışı etkinlikleri açık hava etkinlikleri olduğu için şehrin coğrafi özellikleri bazı dezavantajlara neden olabilmektedir. Yine de Spor İstanbul mümkünse yeni koşu güzergahları üzerinde çalışabilir. Başlangıç noktasındaki düzensizlikle ilgili son olumsuz nokta, etkinliklerin değerini optimize etmek için yönetilebilir.

Göstergeler

Subjektif	Objektif
	Başlangıç noktasındaki kalabalığın ekstra efora neden olması
	Parkurun çevresel etkilerden yüksek oranda etkilenen bir güzergahta olması

- “Yarışın başındaki kalabalık enerjimi boşa harcıyor. Maraton için bu enerjiye ihtiyacım var.”
- “Mümkün olup olmadığını bilmiyorum ama parkur daha iyi seçilebilirdi. Bazı bölümleri dik, bazı bölümleri çok rüzgarlı. Bu faktörler derecemizi olumsuz etkiliyor.”

Değişim Derinliği: Olumsuz sonucun derinliği %100'dür. Sonuç, Spor İstanbul'un etkinliğinde meydana gelen durumun bir sonucu olarak başlamış ve sona ermiştir. Dolayısıyla, paydaşlar etkinliğe katılmadan önce 0. düzeydeyken sonucu deneyimlediklerinde 10. düzeydedirler. Aslında bu olumsuz sonuç ikili olarak değerlendirilebilir; olumsuz durumların yaşanması ya da yaşanmaması.

Bütünlük: Bu sonucu deneyimlemeyen paydaşların %31'i diğer spor etkinliklerinin katılımcıdır. Bu bilgi paydaşların organizasyon yönetiminden memnun olduğunu göstermektedir.

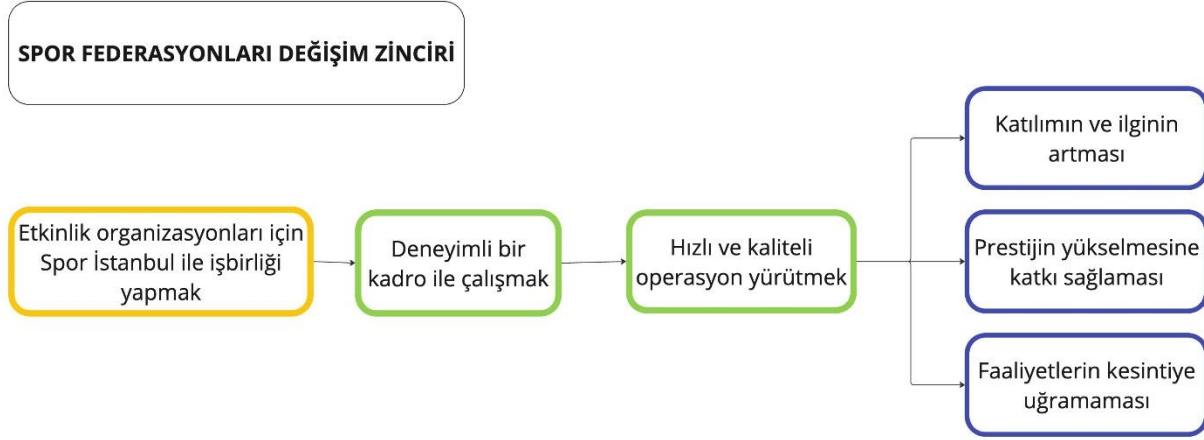
Spor Federasyonları

Spor İstanbul ve spor federasyonları etkinlik organizasyonları için iş birliği yapmaktadır. Bu iş birlikleri etkinliklerin kalitesini artırmakta ve tüm taraflar için değer yaratmaktadır. Spor İstanbul'un aktif olarak iş birliği yapabileceği 7 spor federasyonu (5 tanesi ile görüşülmüştür) bulunmaktadır;

- Türkiye Atletizm Federasyonu
- Türkiye Yüzme Federasyonu
- Türkiye Triatlon Federasyonu
- Türkiye Sutopu Federasyonu
- Türkiye Jimnastik Federasyonu
- Türkiye Bisiklet Federasyonu
- Türkiye Kürek Federasyonu

Spor İstanbul 2021 yılında düzenlenen spor etkinlikleri için 3 federasyonla iş birliği yaptığından, Türkiye Atletizm Federasyonu, Türkiye Su Topu Federasyonu ve Türkiye Triatlon Federasyonu analize dahil

edilmiştir. Ancak, bire bir görüşmeler sırasında diğer 2 federasyon olan Türkiye Kürek Federasyonu ve Türkiye Jimnastik Federasyonu, Türkiye'de fiziksel egzersiz/spor kültürünü geliştirmek için Spor İstanbul ile iş birliği yapmaya istekli olduklarını belirtmiştir. Dolayısıyla, Spor İstanbul'un değerini optimize etmeye katkıda bulunacak spor federasyonlarıyla daha yakın çalışarak sosyal sermayeyi güçlendirme fırsatı bulunmaktadır.



Spor İstanbul ile yapılan işbirliği sonucunda spor federasyonları 3 önemli sonuç elde etmiştir;

- İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak
 - Değişim derinliği: %35⁴²
- Prestijin artırılmasına katkıda bulunmak
 - Değişim derinliği: %10
- Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi
 - Değişim derinliği: %100

Spor İstanbul, spor federasyonlarını beşeri sermaye ve üretilen sermaye (spor tesisleri) ile desteklemektedir. Paydaşlara göre Spor İstanbul, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin bir iştiraki olduğu için spor federasyonlarının organizasyon işlemleri kolay ve hızlı bir şekilde düzenlenmektedir. Ayrıca Spor İstanbul, spor organizasyonunu profesyonelce yöneten son derece deneyimli bir kadroya sahiptir.

Hem spor federasyonları hem de Spor İstanbul taban politikası ile çalışmaktadır. Spor federasyonları da spor organizasyonlarına/etkinliklerine halk katılımını ve seyirci katılımını artırmak istemektedir. Bu noktada Spor İstanbul önemli bir rol oynamaktadır. Spor organizasyonu konusundaki tecrübesi ve güçlü iletişim kanalları ile spor organizasyonlarının halkın yüksek katılımı ile gerçekleşmesini sağlamaktadır.

Ayrıca pandemi döneminde Spor İstanbul, tesislerini antrenman için federasyonlara tahsis etmiştir. Böylece federasyon takımları, milli takımımız için çok önemli olan antrenmanlarına devam edebilmiştir.

⁴² İki farklı spor federasyonunun değişim miktarının ortalaması

3. İLKE: ÖNEMLİ OLANA DEĞER VERMEK

“Önemli olan şeylere değer vermek, insanların faaliyetler sonucunda deneyimledikleri (veya deneyimlemeleri muhtemel olan) farklı değişikliklerin veya ‘sonuçların’ göreceli değerinin veya kıymetinin açıkça tanınmasını gerektirir. Değer, doğası gereği subjektiftir. Bu nedenle, sonuçları onların bakış açısından değerlendirebilmemiz için 3. ilkenin 1. ilke olan 'Paydaşları dahil etme' ile birlikte uygulanması kritik önem taşımaktadır. 3. İlke aynı zamanda muhasebeleştirilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gereken girdilerin değerlendirilmesiyle de ilgilidir.”⁴³

Göreceli Önem

Göreceli önem, sonuçların parasal olmayan değerini göstermektedir. Sosyal değeri en üst düzeye çıkarmak için sonuçların göreceli önemini anlamak çok önemlidir. “Değer doğası gereği öznedir ve bu nedenle değeri deneyimleyenleri göreceli önemi ölçme sürecine dahil ederek bu değeri elimizden geldiğince iyi tahmin etmeliyiz.”⁴⁴

Paydaşlardan sonuçları 1'den 10'a kadar ölçek kullanarak ağırlıklandırmaları istenmiştir. Paydaşların cevapları ağırlıklı ortalama alınarak hesaplanmıştır.

Aşağıdaki tablo her bir paydaş grubu için sonuçların göreceli önemini göstermektedir. Tüm sonuçların göreceli önemi 7-10 arasındadır. Sadece Gönüllüler grubunun olumsuz sonucu (gönüllülük motivasyonunda azalma) paydaşlar tarafından 6 olarak değerlendirilmiştir.

Olumsuz sonuçların göreceli önemi oldukça yüksektir. 2 paydaş grubu için (Spor Okulları Katılımcıları ve Üyeleri) olumsuz sonuçlar olumlu sonuçlar kadar önemlidir. Bu nedenle, bu sorunların daha önemli olması durumunda SROI oranının nasıl değişeceğini görmek için bu durum duyarlılık analizinde test edilmiştir.

Paydaş Grubu	Sonuç	Göreceli Önem
Spor Okulları Katılımcıları	Özgüven artışı	9
	Fiziksel güçlenme	9
	Öz Disiplin	9
	Moral bozukluğu	9
Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları	Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma	9
	Özgüven artışı	10
	Sosyal Ağ Kurmak (Network)	9
Gönüllüler	Duygusal refah artışı	8
	Özgüven artışı	8
	Yeni bakış açıları kazanmak	8
	Fiziksel aktivite için teşvik olmak	8
	Kariyere katkı sağlanması	8
	Gönüllülük motivasyonunda azalma	6
	Fiziksel refah artışı	9
	Sosyal refah artışı	8

⁴³ 3. ilkenin uygulanmasına ilişkin standart: Önemli olan şeylere değer verilmesi, Social Value International

⁴⁴ 3. ilkenin uygulanmasına ilişkin standart: Önemli olan şeylere değer verilmesi, Social Value International

Üyeler	Disiplinli ve düzenli bir yaşama sahip olmak	9
	Olumsuz deneyimler yaşamak	9
Engelli Üyeler	Fiziksel refah artışı (bir bakım verene bağımlı olan kişiler)	9
	Sosyal hayata uyum sağlama	8
	Özgüven artışı	8
	Fiziksel refah artışı (bir bakım verene bağımlı olmayan) artışı	8
Etkinlik Katılımcıları	Özgüven artışı	9
	Mental refah artışı	9
	Fiziksel aktivite için motivasyon artışı	9
	Manevi refah artışı	8
	Parkurun derece üzerindeki olumsuz etkisi	7
Spor Federasyonları	İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak	10
	Prestij artırılmasına katkıda bulunmak	10
	Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi	9

Sonuçların Değeri - Parasallaştırma

Sonuçların değerini paraya çevirmek, farklı değişiklikleri karşılaştırmamıza ve daha iyi karar vermemize yardımcı olur. Göreceli önemi para diline çevirmek için üç farklı yaklaşım kullanılmıştır;

- 1- **Açıklanmış Tercih:** Açıklanmış tercihler yaklaşımları, insanların piyasa üretimi ve tüketimi yoluyla mal veya hizmetlere yönelik tercihlerini ortaya koyma biçimlerini ve dolayısıyla bu mallara verilen fiyatları (açık veya örtülü olarak) incelemektedir. İnsanlara ilişkin sonuçlardaki değişikliklere değer biçmek için, bunları benzer bir değişiklik sağlayabilecek mal veya hizmetlerle karşılaştırabiliriz (ikame fiyatlar)⁴⁵.

Açıklanmış tercih yaklaşımı ile sadece “engelli üyeler” grubu sonuçlarının finansal eşdeğerleri belirlenmiştir. 1. İlke: Paydaşları Dahil Etme, paydaşların analizde söz sahibi olmasını gerektirdiğinden, paydaş gruplarının çoğu için finansal eşdeğerler belirlenmiştir. Ancak, engelli üyeler kendileri için sonuçların finansal eşdeğerini belirleyememiştir. Paydaşlar, bu çıktıların kendileri için paha biçilemez olduğunu ve her şeyden daha değerli olduğunu belirtmiştir. Sadece Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın sonucunda ortaya çıkan sonuçları değerlendirememişlerdir. Bu nedenle, bu paydaş grubu için açıklanmış tercih yaklaşımı, belirtilmiş tercih yaklaşımına göre daha uygundur.

Fiziksel refahın finansal eşdeğeri (sabitleme noktası) belirlemek için 3 farklı kuruma fiziksel egzersiz eğitmenlerinin fiyatı hakkında danışılmıştır. Bir eğitmenin maliyeti bir ay için (haftada 6 gün) 8.000 TL'dir. Bu bilgiye dayanarak;

⁴⁵ 3. İlkenin uygulanmasına ilişkin standart: Önemli olan şeylere değer verilmesi, Ekim 2019, s. 12

- Bakmakla yükümlü olunmayan çocuklar haftada 2 gün yüzme seanslarından faydalanmaktadır (bir seansta 4 çocuk). Dolayısıyla, paydaşların hizmet için ödeme yapması halinde, bir aylık maliyet 667 TL olacaktır (667x12= 1 yıl için 8.004 TL).
- Bakmakla yükümlü olunmayan çocuklar, eğitmenlerin çocuklarla bire bir ilgilendiği temel beden eğitiminden de faydalanmaktadır. Bir seansta 15 çocuk bulunmaktadır. Dolayısıyla, paydaşların hizmet için ödeme yapması halinde, bir ay için çocuk başına 533 TL'ye mal olacaktır (533x12= 1 yıl için 6.396 TL).

Dolayısıyla, bakmakla yükümlü olunan çocuklar için toplam 14.400 TL ödeyerek Spor İstanbul'dan aynı hizmeti alarak fiziksel refah sonucuna ulaşılabilir.

Bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinler de spor hizmetlerinden yararlanarak benzer bir sonuca ulaşabilir. Tesis kalitesi ve spor branşları açısından çok benzer hizmet sunan bir spor kulübü⁴⁶ bulunmaktadır. Paydaşlar aynı sonucu elde etmek isterlerse spor kulübünden faydalanabilirler (4.120 TL-1 yıl).

- 2- **Maliyet Tasarrufu:** Maliyet temelli yaklaşımlar, bir sonuçtaki değişikliği sürdürmekle ilişkili piyasa hasıla ve maliyet dengelerini (veya kaçınılan maliyetleri) dikkate alır⁴⁷. Spor federasyonları için maliyet tasarrufu yaklaşımı kullanılmıştır. Spor İstanbul ile yapılan işbirliği sonucunda federasyonlar, spor etkinliklerinin organizasyonu sırasında ortaya çıkan ve aynı sonucu elde etmek için karşılamak zorunda oldukları maliyetlerden kaçınmaktadır. Bu nedenle, sonuçların mali göstergeleri federasyonların kaçındığı maliyetler olarak belirlenmiştir.

Her federasyon kendi spor alanına özgü farklı organizasyonlar için işbirliği yapmıştır. Dolayısıyla, kaçınılan maliyetlerin miktarı birbirinden farklıdır.

Paydaşlardan 1'i Spor İstanbul ile iş birliği sonucunda toplam 164.000 TL maliyetten kaçınmıştır. Spor İstanbul'un uluslararası organizasyonlarda yabancı sporcuları ağırlaması sayesinde federasyonlar maliyetten kaçınarak “prestijinin artmasına katkıda bulunmak” sonucunu elde edebilmiştir.

Paydaşlardan 2'si “İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak” sonucunu deneyimlemiştir. Spor İstanbul ile iş birliği yapmadan aynı sonucu elde etmeleri durumunda bir paydaş 17.017.438 TL, diğer paydaş ise 200.000 TL maliyeti karşılayacaktır.

Paydaşlardan 1'i Spor İstanbul ile iş birliği sonucunda “Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi” sonucuna ulaşmıştır. Pandemi sırasında eğitimlere devam etmek için tesis kirasının 70.000 TL'lik maliyetini karşılamak zorunda kalmışlardır. Dolayısıyla, bu işbirliği 70.000 TL'lik maliyetten kaçınılmasını sağlamıştır.

- 3- **Beyan Edilen Tercih:** Peter Scholten'in dediği gibi “değer paydaşların gözündedir”⁴⁸. Bu analiz için, göreceli değeri para diline çevirirken paydaşlar dahil edilmiştir. Tüm paydaş gruplarının çıktılarının

⁴⁶ <https://www.enkaspor.com/en/>

⁴⁷ 3. İlkenin uygulanmasına ilişkin standart: Önemli olan şeylere değer verilmesi, Ekim 2019, s. 12

⁴⁸ Scholten, Peter, Value Game, A method for involving customers in valuing outcomes, Social Value UK, February 2019, <http://www.socialvalueuk.org/wp-content/uploads/2019/03/ValueGame-Document-FINAL.pdf>

(spor federasyonları ve engelli üyeler hariç) finansal eşdeğeri bu yaklaşımla paydaşlar tarafından belirlenmektedir.

Bire bir görüşmeler sırasında Değer Oyunu uygulanmış ve her paydaş grubu kendileri için önemli ve anlamlı olan şeylerin bir listesini yapmıştır⁴⁹. Daha sonra sınırları belli sonuçları ürün sırasına yerleştirmişlerdir.

Bu liste bize paydaşlar için ne tür ürünlerin anlamlı olduğuna dair bir fikir vermiştir. Dolayısıyla, anketteki ürün listesi paydaşların sesine dayanmaktadır. Sonuçların finansal eşdeğeri olarak parasal değerlerin ağırlıklı ortalaması kullanılmıştır. Sonuçların finansal eşdeğerlerinin listesi her bir paydaş grubu için Ek B'de verilmiştir. Listede görüldüğü gibi ev ve araba seçenekleri bulunmaktadır. Araba seçeneği paydaşlar tarafından seçilmemiştir, ancak ev üç paydaş grubu (Üyeler, Spor Okulları Katılımcıları ve Gönüllüler) tarafından ilgili sonucun finansal eşdeğeri olarak seçilmiş ve ağırlıklı ortalamaya dahil edilmiştir. Ev seçeneği için finansal eşdeğer belirlenirken, paydaşlar tarafından bir yıl içinde bir ev satın alınamayacağı varsayımı yapılmıştır (paydaşların hane geliri göz önünde bulundurularak). Bu analiz belirli bir yılı (2021) kapsadığından, ev seçeneği için finansal eşdeğer, yıllık ipotek ödemeleri tutarı olarak alınmıştır. Finansal eşdeğer olarak üç farklı bankanın 10 yıllık kredi teklifinin (en düşük faiz oranı: %1,29-%2,99) ortalaması ve 1 yıllık ipotek ödemelerinin maliyeti kullanılmıştır.

Analizde değere dayalı parasallaştırma yaklaşımları ile sabitleme kullanılmıştır. Sonuçların göreceli önemi belirlendiğinden, sabitleme noktasını belirlemek için her bir sonucun ağırlıklı ortalama değeri belirlenmiştir. Aşırı değerlemeden kaçınmak için sonuçların en düşük parasal değeri sabitleme noktası olarak kullanılmıştır. Sadece Spor Federasyonu grubu için sabitleme kullanılmamıştır. Her federasyon Spor İstanbul ile farklı ve çok yönlü faaliyetlerde bulunmaktadır. Dolayısıyla, her birinin kendine özgü “maliyetten kaçınma” değeri vardır.

Analizin zaman aralığı 2021 olduğu için tüm finansal eşdeğerler buna göre belirlenmiştir. Yüksek enflasyon nedeniyle, 2022 ürün ve hizmet fiyatları iki katına çıkmıştır.

4. İLKE: YALNIZCA ÖNEMLİ OLANIN DAHİL EDİLMESİ

Sonuçların önemli olup olmadığını anlamak için sınırları belli sonuçlarda iki tarama yapılır; (1) İlgililik testi ve (2) Belirginlik testi. Testlerin sonuçları Spor İstanbul'un eşiği ile karşılaştırılır ve öncelikli olup olmadığına karar verilir.

Spor Okulları Katılımcıları

Sonuçların ilgililik testleri ve belirginlik testleri, bunların önemli olduğunu göstermektedir. Tüm sonuçlar en az bir kriterle ilgilidir. Sonuçların önemli olup olmadığına karar vermenin ikinci adımı olan belirginlik testinde, sonuçların onları deneyimleyen paydaş sayısı açısından önemli olduğu ve sonuçların değerinin önemli ölçüde yüksek olduğu açıktır.

Karşı olgusal oranları yüksektir, bu da paydaşların aynı sonuçların yarısından fazlasını zaten deneyimlemiş olabileceği anlamına gelmektedir. Bu beklenen ve kabul edilebilir bir durumdur. Sonuçlar, spor faaliyetlerinin yanı sıra sosyal faaliyetler ile sanat ve kültür faaliyetlerine katılarak da elde edilebileceğinden daha da yüksek oranlar beklenebilir.

⁴⁹ Ürünlerin listesi ve parasal değerleri Ek B'de bulunabilir.

Spor İstanbul'un spor kültürünü geliştirmek ve çocukların kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla spor hizmetlerinden yararlanamayan çocuklara da ulaşma politikası gereği en önemli önem kriteri paydaş sayısı ve sonuçların değeridir.

Özgüven artışı

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Spor yoluyla çocukların özgüvenlerinin artırılması Spor İstanbul'un politikasının bir parçasıdır. Bu, spor faaliyetlerine katılmanın en önemli sonuçlarından biridir. Spor İstanbul'un politikası tabana dayandığı için bu sonuç da politikasına dayanmaktadır.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Çocukların özgüvenlerinin artması hususu ebeveynlerin endişesidir.
Toplumsal normlar		•	“Kendine güvenen çocuklar” toplumsal bir norm değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Spor faaliyetlerine katılan çocukların özgüvenlerinde artış yaşandığı bilinmektedir
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	186	601.062 TL	%59	%35
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Orta

Fiziksel güçlenme

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Fiziksel güçlenme doğrudan amaçlanan ve beklenen bir sonuçtur. Spor İstanbul'un politikasının bir parçasıdır. Spor İstanbul'un politikası tabana dayandığından, bu sonuç da politikasına dayanmaktadır.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Ebeveynlere göre bu sonuç, çocuklarını Spor İstanbul'a götürmelerinin öncelikli nedenidir. Dolayısıyla, paydaşların endişeleri ve davranışları ile ilişkilidir.

Toplumsal normlar		•	Çocukların fiziksel olarak güçlenmesi toplumsal bir norm değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Spor faaliyetlerine katılan çocukların fiziksel güçlenme yaşadıkları bilinmektedir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	188	601.062 TL	%56	%20
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Düşük

Öz Disiplin

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Öz disiplin sonucu, spor faaliyetlerine katılmanın olumlu sonuçlarından biridir. Spor İstanbul'un politikası sporun faydaları üzerine kurulu olduğundan, bu sonuç Spor İstanbul'un politikasıyla ilişkilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar bu sonucun Spor İstanbul'un spor okullarına devam etmenin bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Çocukların öz disiplin kazanması toplum tarafından istenen ancak norm olmayan bir sonuçtur.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Spor faaliyetlerine katılan çocukların öz disiplini deneyimledikleri bilinmektedir.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	176	601.062 TL	%45	%31
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Orta	Orta

Moral bozukluğu

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Çocukların moralinin bozulması Spor İstanbul'un politikasının bir parçası değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un spor okullarına devam etmenin bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Çocukların moralinin bozulması toplumsal bir norm değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Dersleri bittiğinde çocukların morali bozulabilir. Bu sonuç herhangi bir kurumdaki herhangi bir çocuk için ortaya çıkabilir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	124	-601.062 TL	%56	%20
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Düşük

Sportif Özel Yetenek Hazırlık Kursu Katılımcıları

Sonuçların ilgililik testleri ve belirginlik testleri, bunların önemli olduğunu göstermektedir. Tüm sonuçlar en az bir kriterle ilgilidir. Sonuçların önemli olup olmadığına karar vermenin ikinci adımı olan belirginlik testinde, sonuçların onları deneyimleyen paydaş sayısı açısından önemli olduğu ve sonuçların değerinin önemli ölçüde yüksek olduğu açıktır.

Karşı olgusal oranları düşüktür, bu da (1) benzer kursların aynı sonuçlardan çok daha azını sağlayacağı ve (2) aynı sonuçların başka yollarla deneyimlenmesinin paydaşlar için sınırlı olduğu anlamına gelmektedir.

Toplam paydaş sayısı ile kıyaslandığında, her bir sonucu deneyimleyen paydaş sayısı anlamlı olarak değerlendirilebilir. Sadece "ağ kurma" çok az paydaş tarafından deneyimlenmiştir ancak yine de değeri yüksektir.

Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama

Politika tabanlı performans	•		Kurs katılımcıları Spor İstanbul için önemlidir çünkü yakın gelecekte spor sektörü profesyonelleri olacaklardır. Bu nedenle, onların gelişimi Spor İstanbul'un politikasına dahildir. Kimisi spor yöneticisi olacaktır. Dolayısıyla, spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanmaları amaçlanan bir sonuçtur.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un kursuna katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Bu sonuç toplumsal normlarla ilgili değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Spor İstanbul 2021 yılında 33 etkinlik düzenlemiştir. Dolayısıyla, spor organizasyonu konusunda bilgi ve deneyim kazanmak için birçok fırsat sunmaktadır. Bu sonuç, bu etkinliklerde sorumluluk almanın bir sonucu olarak ortaya çıkmıştır. Açıkçası, birden fazla kez sorumluluk alma fırsatına sahip olmak, akranları açısından bu sonuca neden olmaktadır.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	8	142.181 TL	%25	%25
Sonuç	Orta	Yüksek	Düşük	Düşük

Özgüven artışı

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Paydaşlar spor profesyonellerinin adayları olduğu için Spor İstanbul onların özgüvenlerini de önemsemektedir. Antrenörlerinin desteği bu sonucun ortaya çıkmasında önemli bir rol oynamıştır. Dolayısıyla, Spor İstanbul'un politikasıyla ilgilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Paydaşlar spor profesyoneli adayları olduğu için, kendine güvenen yöneticiler ve antrenörler toplum için önemlidir

			çünkü bu onların çocuklarını etkileyecektir. Dolayısıyla, bu sonuç sosyal normlarla ilgilidir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Bu sonuç akran temelli normlarla ilgilidir. Ancak en önemli faktörün antrenör olduğu göz ardı edilmemelidir. Antrenörün destekleyici davranışları paydaşların özgüvenini artırmıştır.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	6	157.821 TL	%35	%25
Sonuç	Orta	Yüksek	Düşük	Düşük

Sosyal ağ kurma (Network)

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Kurs katılımcıları yakın gelecekte spor sektörü profesyonelleri olacaktır. Bu nedenle, onların gelişimi Spor İstanbul'un ağ kurma fırsatı sunmayı kapsayan politikasına dahil edilmiştir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Paydaşların ağ kurma kapasitesi toplumsal normlarla ilgili değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Her spor organizasyonu, özellikle de uluslararası olanlar, ağ kurma fırsatı sunar. Dolayısıyla, paydaşlar benzer bir şansı yakalamak için eşit fırsata sahiptir. Bundan daha da önemlisi, ağ kurma her spor profesyoneli aday için önemlidir.
Sonuç	•		

Belirgellik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	4	142.181 TL	%25	%25
Sonuç	Düşük	Yüksek	Düşük	Düşük

Gönüllüler

Sonuçların ilgililik testleri ve belirginlik testleri, bunların önemli olduğunu göstermektedir. Tüm sonuçlar en az bir kriterle ilgilidir. Sonuçların önemli olup olmadığına karar vermenin ikinci adımı olan belirginlik testinde, sonuçların onları deneyimleyen paydaş sayısı açısından önemli olduğu ve sonuçların değerinin önemli ölçüde yüksek olduğu açıktır.

Karşı olgusal oranları yüksektir ki bu beklenen ve kabul edilebilir bir durumdur. Sonuçlar bir STK'da gönüllülük faaliyetlerinde bulunarak veya sosyal faaliyetler, sanat ve kültür etkinliklerine katılarak elde edilebileceğinden daha da yüksek oranlar beklenebilir.

Spor İstanbul'un gönüllülük kültürüne ve spor kültürüne katkıda bulunmak için gönüllülere ulaşma politikası nedeniyle, en önemli belirginlik kriterleri paydaş sayısı ve sonuçların değeridir.

Duygusal refah

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Gönüllülerin duygusal refahı beklenen bir sonuçtur ancak Spor İstanbul'un politikasının bir parçası değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir. Karşılık beklemeden iyilik yapmak paydaşlar için önemlidir.
Toplumsal normlar		•	Gönüllülük faaliyetleri toplum için önemlidir ancak duygusal refah sonucu toplumsal normla ilgili değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Gönüllülerin çoğunluğu (spor alanında veya bir STK'da) gönüllü olmanın bir sonucu olarak duygusal refah

			yaşadıklarını belirtmektedir. Dolayısıyla akran temelli normlarla ilgilidir.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	123	1.442.117 TL	%65	%48
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek

Özgüven artışı

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Özgüven artışı beklenen bir sonuçtur. Gönüllülüğün özgüvene katkıda bulunduğu bilinmektedir. Yine de Spor İstanbul'un politikasıyla ilgili değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Özgüvenli bireyler toplum tarafından arzulanan bir şeydir. Dolayısıyla, sonuç toplumsal normlarla ilgili olduğu için değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Her türlü gönüllülük faaliyetinin bireylerin özgüvenine katkı sağladığı bilinmektedir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	105	1.442.117 TL	%64	%42
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek

Yeni bakış açıları kazanmak

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Yeni bir bakış açısı sonucu beklenen bir sonuçtur ancak amaçlanan bir sonuç değildir. Başkalarının deneyimlerinden faydalanma fırsatını yakalayan paydaşlar yeni bir bakış açısı kazanır. Yine de Spor İstanbul'un politikasıyla ilgili değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Yeni bir bakış açısı kazanan bireyler doğrudan ya da dolaylı olarak topluma katkı sağlamaktadır. Bu nedenle, sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Gönüllülük faaliyetleri yeni insanlarla tanışmayı sağlayarak bireylerin bakış açılarına katkıda bulunur. Bu nedenle sonuç akran temelli normlarla ilgilidir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atrf
	111	1.442.117 TL	%60	%44
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek

Fiziksel aktivite için teşvik olmak

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Bu sonuç, Spor İstanbul'un taban politikası ile doğrudan ilişkilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Fiziksel egzersiz sağlıklı topluma öncülük eder. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.

Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar		•	Spor İstanbul'un etkinlikleri dışında spor gönüllülüğü için önemli bir alternatif yoktur. Bu nedenle, bu sonucu akran temelli normlarla ilgili olarak değerlendirmek zordur.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atrf
	108	1.442.117 TL	%60	%40
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Yüksek

Kariyere katkı sağlaması

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Bu sonuç beklenen bir sonuç olsa bile amaçlanan bir sonuç değildir. Kariyere katkı sonucu Spor İstanbul'un politikasıyla ilgili değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Kariyere katkı bireyler için önemli bir değişimdir ancak bu sonuç toplumsal normla ilgili değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar		•	Spor İstanbul'un etkinlikleri dışında spor gönüllülüğü için önemli bir alternatif yoktur. Bu nedenle, bu sonucu akran temelli normlarla ilgili olarak değerlendirmek zordur.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atrf
	66	1.442.117 TL	%57	%47
Sonuç	Orta	Yüksek	Yüksek	Yüksek

Gönüllülük motivasyonunda azalma

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		<ul style="list-style-type: none">•	Bu olumsuz sonuç Spor İstanbul politikasıyla ilgili değildir. Tam tersine, Spor İstanbul politikası gönüllülerin motivasyonunu artırmayı kapsamaktadır.
Paydaşların davranış ve endişeleri	<ul style="list-style-type: none">•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		<ul style="list-style-type: none">•	Sonuç olumsuz olduğu için, sonuç toplumsal normlarla ilgili değildir. Ancak gönüllülük faaliyetleri toplum için önemlidir. Dolayısıyla, bu sonucun tersi geçerli olacaktır.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		<ul style="list-style-type: none">•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	<ul style="list-style-type: none">•		Farklı alanlarda gönüllülük deneyimi olan paydaşlar, bu sonucun ilgili kurumların personel davranışlarının bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir. Dolayısıyla, kurum personelinin yanlış davranması durumunda herhangi bir gönüllü bu olumsuz sonucu deneyimleyebilir.
Sonuç	<ul style="list-style-type: none">•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	67	-1.084.298 TL	%58	%36
Sonuç	Orta	Yüksek	Yüksek	Orta

Üyeler

Sonuçların ilgililik testleri ve belirginlik testleri, bunların önemli olduğunu göstermektedir. Tüm sonuçlar en az bir kriterle ilgilidir. Sonuçların önemli olup olmadığına karar vermenin ikinci adımı olan belirginlik testinde, sonuçların onları deneyimleyen paydaş sayısı açısından önemli olduğu ve sonuçların değerinin önemli ölçüde yüksek olduğu açıktır.

Karşı olgusal oranları yüksektir ki bu beklenen ve kabul edilebilir bir durumdur. Sonuçlar, spor faaliyetlerinin yanı sıra sosyal faaliyetler ile sanat ve kültür faaliyetlerine katılarak da elde edilebileceğinden daha da yüksek oranlar beklenebilir. Dolayısıyla, bu sonuçları deneyimlemenin alternatif yolları vardır. Yine de onlar için çok değerlidir.

Spor İstanbul'un spor kültürünü geliştirmek ve yaşam kalitelerine katkıda bulunmak amacıyla spor hizmetlerinden yararlanamayan vatandaşlara ulaşma politikası gereği, en önemli belirginlik kriteri paydaş sayısı ve çıktılarının değeridir.

Fiziksel refah artışı

İlgilik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Fiziksel refah, Spor İstanbul'un politikasıyla doğrudan ilgilidir. Bu sonuç hem amaçlanan hem de beklenen bir sonuçtur.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bu sonuç, insanların fiziksel sağlığı ile ilgilidir ve sağlıklı toplum anlamına gelmektedir. Bu nedenle toplumsal normlarla ilgilidir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Bu sonuç doğrudan fiziksel egzersiz yapmaktan ilgilidir. İnsanlar fiziksel refahlarını artırmak için fiziksel egzersiz yaparlar.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	335	467.277 TL	%44	%13
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük

Sosyal refah artışı

İlgilik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Sosyal refah, sportif bir ortamda bulunmanın ve kaliteli zaman geçirmenin bir sonucudur. Spor İstanbul'un politikasıyla doğrudan ilgilidir. Sonuç hem amaçlanan hem de beklenen bir sonuçtur.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bireylerin sosyal refahı topluma olumlu yansır. Kolektif sosyal refahı etkiler. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.

Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar		•	Fiziksel egzersiz yapan kişiler, sportif bir ortamda bulunmanın ve kaliteli zaman geçirmenin bir sonucu olarak sosyal refahtan bahsetmektedir.
Sonuç		•	

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atrf
	325	415.357 TL	%58	%23
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Düşük

Disiplinli ve düzenli bir yaşama sahip olmak

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Sonuç beklenen bir sonuçtur ama amaçlanan bir sonuç değildir. Spor İstanbul'un politikasıyla ilgili değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Bireylerin öz disiplini toplumsal normlarla ilgili değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Spor yapmak, daha disiplinli olmak açısından kişilerin hayatına katkı sağlar. Dolayısıyla bu sonuç akran temelli normlar olarak değerlendirilebilir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atrf
	329	467.277 TL	%54	%25
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Düşük

Olumsuz deneyimler yaşamak

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Bu sonuç, tesislerde kalabalığa neden olan yüksek talebin bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır. Tüm İstanbullulara spor hizmeti sunmak Spor İstanbul'un politikasıdır ancak kalabalıkla ilgili olumsuz deneyimler Spor İstanbul'un politikasıyla ilgili değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bu olumsuz sonuç, bireylerin spor kültürünün artırılmasıyla en aza indirilebilir. Dolayısıyla, bu olumsuz sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		İnsanların çoğunluğunun spor kültüründen yoksun olduğu kalabalık yerlerde de benzer olumsuz sonuçlar yaşanmaktadır. Dolayısıyla bu sonuç akran temelli normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	288	- 467.277 TL	%47	%10
Sonuç	Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük

Engelli üyeler

Sonuçların ilgililik testleri ve belirginlik testleri, bunların önemli olduğunu göstermektedir. Tüm sonuçlar en az bir kriterle ilgilidir. Sonuçların önemli olup olmadığına karar vermenin ikinci adımı olarak, belirginlik testinde sonuçların, bunları deneyimleyen paydaş sayısı (ankete ve bire bir görüşmelere katılan paydaş sayısı ile karşılaştırıldığında) açısından anlamlı olduğu ve sonuçların değerinin önemli ölçüde yüksek olduğu açıktır.

Karşı olgusal oranları yüksektir ki bu beklenen ve kabul edilebilir bir durumdur. Sonuçlar doğrudan fiziksel egzersiz yapmakla ilgili olduğundan, sonuçların yaklaşık yarısı spor faaliyetlerine katılımı elde edilecektir.

Engelli üyeler çok sınırlı bir şekilde ulaşılabilen bir grup olduğundan, titizlik seviyesi düşüktür ancak bir sonraki sefer daha derin bir analiz için fikir sahibi olmak açısından yine de önemlidir.

Bu paydaş grubuna yönelik parasal değerlendirme için açıklanmış tercih yaklaşımı kullanılmıştır. Parasal değer, ana yararlanıcıların sosyo-ekonomik düzeyine kıyasla yüksek/orta düzeydedir.

Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olan ve olmayan kişiler)

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Bu sonuç, Spor İstanbul'un hem bakmakla yükümlü olunan çocuklara hem de bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinlere yönelik politikasıyla doğrudan ilişkilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Engelli bireylerin fiziksel refahı, günlük hayata katılımlarını artıran ve toplumdan izolasyonlarını azaltan önemli bir unsurdur. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Bu alanda çalışan STK'lar özellikle engelli çocukların sportif faaliyetlerin bir sonucu olarak bu sonucu deneyimlediklerini belirtmişlerdir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	13	14.400 TL (Bakmakla yükümlü olunan çocuklar için)	%40	%25
	10	4.120 TL (Bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinler için)	%41	%20
Sonuç	Yüksek (görüşme ve anket katılımcılarının sayısına göre)	Yüksek (Bakmakla yükümlü olunan çocuklar için)	Orta	Düşük
		Orta (Bakmakla yükümlü olunan çocuklar için)		Düşük

Sosyal hayata uyum sağlama

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Bu sonuç, paydaşların yaşamlarını iyileştirmelerine katkıda bulunmak için ücretsiz spor hizmetleri sağladığından Spor İstanbul'un politikasıyla doğrudan ilgilidir.

Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bu sonuç, paydaşların günlük hayata katılımlarının artmasını ve toplumdaki soyutlanmalarının azalmasını sağlamaktadır. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Bu alanda çalışan STK'lar özellikle engelli çocukların sportif faaliyetlerin bir sonucu olarak bu sonucu deneyimlediklerini belirtmişlerdir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	12	12.800 TL	%56	%25
Sonuç	Yüksek (görüşme ve anket katılımcılarının sayısına göre)	Yüksek	Yüksek	Düşük

Özgüven artışı

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Bu sonuç, paydaşların yaşamlarını iyileştirmelerine katkıda bulunmak için ücretsiz spor hizmetleri sağladığından Spor İstanbul'un politikasıyla doğrudan ilgilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bu sonuç, paydaşların günlük hayata katılımlarının artmasını ve toplumdaki soyutlanmalarının azalmasını sağlamaktadır. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.

Akran temelli normlar	•		Bu alanda çalışan STK'lar özellikle engelli çocukların sportif faaliyetlerin bir sonucu olarak bu sonucu deneyimlediklerini belirtmişlerdir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	12	12.800 TL	%50	%40
Sonuç	Yüksek (görüşme ve anket katılımcılarının sayısına göre)	Yüksek	Yüksek	Medium

Etkinlik Katılımcıları

Sonuçların ilgililik testleri ve belirginlik testleri, bunların önemli olduğunu göstermektedir. Tüm sonuçlar en az bir kriterle ilgilidir. Sonuçların önemli olup olmadığına karar vermenin ikinci adımı olarak, belirginlik testinde, sonuçların onları deneyimleyen paydaşların sayısı açısından anlamlı olduğu açıktır. Sonuçların değeri paydaşlar için orta düzeydedir ve bu da hala anlamlı olduklarını göstermektedir.

Karşı olgusal oranları yüksektir ki bu beklenen ve kabul edilebilir bir durumdur. Sonuçlar, spor faaliyetlerinin yanı sıra sosyal faaliyetler ile sanat ve kültür faaliyetlerine katılarak da elde edilebileceğinden daha da yüksek oranlar beklenebilir.

Spor İstanbul'un spor kültürünü geliştirmek ve fiziksel olarak aktif olmaya teşvik etmek için vatandaşlara ulaşma politikası olarak, en önemli önem kriterleri paydaş sayısı ve sonuçların değeridir.

Özgüven artışı

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Spor İstanbul'un politikası, vatandaşların yaşamlarının iyileştirilmesine katkıda bulunmayı kapsamaktadır. Bu sonuç paydaşların yaşam kalitesi ile ilgili olduğu için Spor İstanbul'un politikası ile ilişkili olarak değerlendirilebilir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Özgüvenli bireyler toplum tarafından arzulanan bir şeydir. Dolayısıyla, sonuç toplumsal normlarla ilgili olduğu için değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.

Akran temelli normlar	•		Genel olarak Spor İstanbul'un organizasyonları gibi spor etkinlikleri rekabetçi olmayan yarışmalardır. Bu tür organizasyonlar katılımcıların özgüvenine katkıda bulunur. Dolayısıyla bu sonuç akran temelli normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	262	3.955 TL	%65	%49
Sonuç	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta

Mental refah artışı

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Spor İstanbul'un politikası, vatandaşların yaşamlarının iyileştirilmesine katkıda bulunmayı kapsamaktadır. Bu sonuç paydaşların yaşam kalitesi ile ilgili olduğu için Spor İstanbul'un politikası ile ilişkili olarak değerlendirilebilir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bireylerin zihinsel refahı topluma olumlu yansır. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Genel olarak Spor İstanbul'un organizasyonları gibi spor etkinlikleri rekabetçi olmayan yarışmalardır. Bu tür organizasyonlar katılımcıların zihinsel refahına katkıda bulunur. Dolayısıyla bu sonuç akran temelli normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	277	3.955 TL	%56	%46

Sonuç	Yüksek	Orta	Yüksek	Orta
-------	--------	------	--------	------

Fiziksel aktivite için motivasyon artışı

İlgilik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Fiziksel egzersiz yapmaya teşvik Spor İstanbul'un temel politikasıdır. Bu nedenle, bu sonuç amaçlanmıştır ve politikasıyla ilgilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Bireylerin fiziksel egzersiz yapma motivasyonu ile toplumsal normlar arasında bir ilişki yoktur. Bu nedenle, toplumsal normlarla ilgili değildir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar		•	Rekabetçi olmayan yarışmaların bireyleri düzenli olarak fiziksel egzersiz yapmaya teşvik etmesi beklenebilir. Ancak, paydaşların akranlarının bir spor etkinliğine katılmalarının bir sonucu olarak düzenli egzersiz yapıp yapmadıkları konusunda bir ipucu yoktur.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	275	3.955 TL	%63	%50
Sonuç	Yüksek	Orta	Yüksek	Yüksek

Manevi refah artışı

İlgilik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Spor İstanbul'un politikası, vatandaşların yaşamlarının iyileştirilmesine katkıda bulunmayı kapsamaktadır. Bu

			sonuç paydaşların yaşam kalitesi ile ilgili olduğu için Spor İstanbul'un politikası ile ilişkili olarak değerlendirilebilir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un faaliyetlerine katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Bireylerin manevi refahı topluma olumlu yansır. Bu nedenle, bu sonuç toplumsal normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Genel olarak Spor İstanbul'un organizasyonları gibi spor etkinlikleri rekabetçi olmayan yarışmalardır. Bu tür organizasyonlar katılımcıların manevi refahına katkıda bulunur. Dolayısıyla bu sonuç akran temelli normlarla ilgili olarak değerlendirilebilir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	267	3.955 TL	%65	%50
Sonuç	Yüksek	Orta	Yüksek	Yüksek

Parkurun derece üzerindeki olumsuz etkisi

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans		•	Maratona katılanların derecelerinin olumsuz etkilenmesi Spor İstanbul'un politikasıyla ilgili değildir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul'un organizasyonuna katılmanın bir sonucu olarak ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Bu sonucun toplumsal normlarla doğrudan veya dolaylı bir ilgisi yoktur.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler		•	Bu sonucun kısa vadede doğrudan finansal etkisi bulunmamaktadır.
Akran temelli normlar	•		Olumsuzluk parkurun fiziksel koşullarına dayandığı için herhangi bir spor etkinliği katılımcısının bu sonucu deneyimlemesi kuvvetle muhtemeldir.

Sonuç	•		
-------	---	--	--

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	217	-3.469 TL	%61	%0
Sonuç	Yüksek	Orta	Yüksek	Düşük

Spor Federasyonları

Spor federasyonları, kendi spor dallarına ve organizasyonlarına özgü sonuçlar elde etmişlerdir. Bu nedenle, paydaş sayısından ziyade sonuçların değeri belirginlik için öncelikli kriterdir.

İki sonuç için karşı olgusal oranlarının yüksek olması beklenen bir durumdur çünkü spor federasyonlarının işbirliği yapabileceği başka kamu kurumları da vardır. Yine de, aynı sonuca ulaşmanın diğer yolları sonuçların yarısını sağlamaktadır. Raporun "5. İLKE: FAZLA TALEPTE BULUNMAMA" bölümünde tartışıldığı üzere, Spor İstanbul'un deneyimi en özgün faktördür.

İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak

İlgililik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Bu sonuç, Spor İstanbul'un taban politikası ile doğrudan ilişkilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul ile işbirliği sonucunda ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar	•		Etkinlikler toplum için düzenlenmektedir. Dolayısıyla spor etkinliklerine yönelik ilgiyi artırmak toplumsal normlarla ilgilidir.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler	•		Spor İstanbul bu sonuca ulaşmak için kendi bütçesini kullanmıştır.
Akran temelli normlar		•	Spor İstanbul gibi başka bir kurum olmadığı için akran değerlendirmesi yapmak mümkün değildir.
Sonuç	•		

Belirginlik Kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	1	17.017.438 TL	%50	%75
	1	200.000 TL		

Sonuç	Yüksek (görüşme ve anket katılımcılarının sayısına göre)	Yüksek	Yüksek	Yüksek
-------	--	--------	--------	--------

Prestijin artırılmasına katkıda bulunmak

İlgilik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Bu sonuç, Spor İstanbul'un ülke politikasını temsil etmesiyle doğrudan ilişkilidir.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul ile işbirliği sonucunda ortaya çıktığını belirtmiştir.
Toplumsal normlar		•	Bu sonucun toplumsal normlarla doğrudan veya dolaylı bir ilgisi yoktur.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler	•		Spor İstanbul bu sonuca ulaşmak için kendi bütçesini kullanmıştır.
Akran temelli normlar		•	Spor İstanbul gibi başka bir kurum olmadığı için akran değerlendirmesi yapmak mümkün değildir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atrf
	1	164.000 TL	%0	%0
Sonuç	Orta	Yüksek	Düşük	Düşük

Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi

İlgilik Kriterleri	Evet	Hayır	Açıklama
Politika tabanlı performans	•		Sporcuları (özellikle milli takımı) desteklemek Spor İstanbul'un politikasının bir parçasıdır.
Paydaşların davranış ve endişeleri	•		Paydaşlar, bu sonucun Spor İstanbul ile işbirliği sonucunda ortaya çıktığını belirtmiştir.

Toplumsal normlar		•	Bu sonucun toplumsal normlarla doğrudan veya dolaylı bir ilgisi yoktur.
Doğrudan kısa vadeli finansal etkiler	•		Spor İstanbul bu sonuca ulaşmak için kendi imkanlarını kullanmıştır.
Akran temelli normlar		•	Spor İstanbul gibi başka bir kurum olmadığı için akran değerlendirmesi yapmak mümkün değildir.
Sonuç	•		

Belirginlik kriterleri	Sayı	Değer	Karşı olgusal	Atıf
	1	70.000 TL	%50	%0
Sonuç	Orta	Yüksek	Yüksek	Düşük

5. İLKE: AŞIRI İDDIALARDAN KAÇINMAK

“Aşırı iddialardan kaçınma ilkesi, etkinizi, yani müdahalenizin neden olduğu sonuçları anlamak ve bilmek anlamına gelir”⁵⁰. Aşırı iddialardan kaçınmak için paydaşlardan karşı olgusal , atıf ve yer değiştirme ile ilgili bilgiler toplanmıştır.

Her bir sonuç için paydaşlara şu sorular sorulmuştur;

- “Bu sonucun her halükârda gerçekleşmiş olması ne kadar olasıdır?” – (karşı olgusal ile ilgili)
- “Bu sonuca başka kimler katkıda bulunmaktadır?” - (atıf ile ilgili)

Yer değiştirmenin gerçekleşip gerçekleşmediğini anlamak için başka bir alanda veya başka bir şekilde olumsuz etkilenen paydaş grupları tespit edilmeye çalışılmıştır.

Kesinlik Düzeyi

Bu analiz için düşük kesinlik düzeyinde karar vermek için yeterlidir. Spor İstanbul'un yokluğunda ne olacağını anlamak için paydaş yaklaşımı⁵¹ kullanılmıştır. Spor İstanbul'un faaliyetlerinin geri döndürülemezliği düşüktür ve Yer Değiştirme bölümünde tartışılan bir ödünleşim söz konusu değildir.

Ayrıca Spor İstanbul, paydaşlarının Spor İstanbul hizmetlerine ilişkin görüşleri hakkında düzenli olarak araştırma yapmaktadır. Bu analizin sonucu, karar alma süreci için ek bir belge olacaktır.

⁵⁰ 5. İlke: Fazla Talepte Bulunmama, SVI Standardı ve Kısa Kılavuzu (V.01), Danışma Taslağı, Social Value International, 2021

⁵¹ Karşı olgu, paydaşlar tarafından kendi görüşlerine dayalı olarak varsayılır

Spor Okulları Katılımcıları

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
Özgüven artışı	%59	%35
Fiziksel güçlenme	%56	%20
Öz Disiplin	%45	%31
Moral bozukluğu	%56	%20

Karşı olgusal tartışması

Tüm sonuçların karşı olgusal oranları birbirine çok yakındır. Bu sonuç beklenen bir sonuçtur çünkü tüm sonuçlar sportif faaliyetlere katılımın bir sonucudur Paydaşlara göre, aynı sonuçları deneyimlemenin 3 yolu vardır;

- 1- **Özel spor kulüpleri:** Paydaşların %34'ü çocuklarının özel spor kulüplerinin spor kurslarına katılmaları halinde "özgüven artışı" sonucunu deneyimleyebileceklerini düşünmektedir. Özel spor kulüplerinin bir alternatif olduğunu düşünen paydaşların %63'ü yüksek gelir düzeyine (10.000 TL üzeri) sahiptir. Gelir düzeyi 4.000 TL'nin altında olan paydaşların sadece %9'u özel spor kulüplerinin aynı sonucu elde etmenin başka bir yolu olabileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %51'i Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının *fiziksel güçlenmesinin* özel spor kulüplerine giderek sağlanabileceğini düşünmektedir. Özel spor kulüplerinin bir alternatif olduğunu düşünen paydaşların %71'i yüksek gelir düzeyine (10.000 TL üzeri) sahiptir. Gelir düzeyi 4.000 TL'nin altında olan paydaşların %13'ü özel spor kulüplerinin aynı sonucu elde etmenin başka bir yolu olabileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %31'i Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının özel spor kulüplerine giderek *öz disiplin* kazanabileceğini düşünmektedir. Özel spor kulüplerinin bir alternatif olduğunu düşünen paydaşların %45'i yüksek gelir düzeyine (10.000 TL üzeri) sahiptir. Gelir düzeyi 4.000 TL'nin altında olan paydaşların %10'u özel spor kulüplerinin aynı sonuca ulaşmanın başka bir yolu olabileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %35'i Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının özel spor kulüplerine giderek de **moral bozukluğu** yaşayabileceğini düşünmektedir. Kurs dönemi sonunda da benzer nedenlerden dolayı moral bozukluğu yaşayacaklardır. Özel spor kulüplerinin bir alternatif olduğunu düşünen paydaşların %32'si yüksek gelir düzeyine (10.000 TL üzeri) sahiptir. Gelir düzeyi 4.000 TL'nin altında olan paydaşların %20'si ise özel spor kulüplerinin aynı sonucu elde etmek için başka bir yol olabileceğini düşünmektedir.

- 2- **Yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanma:** Aynı sonucu elde etmenin bir diğer yolu da yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanmaktır. Her yerel belediyenin benzer spor tesisleri bulunmadığından, bu daha az paydaş için bir seçenektir.

Paydaşların %26'sı çocuklarının yerel belediyelerin spor tesislerindeki spor kurslarından yararlanması durumunda "özgüven artışı" sonucunu deneyimleyebileceklerini düşünmektedir.

Paydaşların %42'si Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının yerel belediyelerin spor tesislerindeki spor kurslarından yararlanarak *fiziksel olarak güçlenebileceğini* düşünmektedir.

Paydaşların %32'si Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının yerel belediyelerin spor tesislerindeki spor kurslarından yararlanarak *öz disiplin* kazanabileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %39'u Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının yerel belediyelerin spor tesislerinden

yararlanarak da **moral bozukluğu** yaşayabileceğini düşünmektedir.

- 3- **Beceri kazanabilecekleri kurslara katılma (müzik, resim gibi):** Fiziksel güçlenme dışında, müzik veya sanat gibi farklı etkinliklere katılarak başka sonuçlar da deneyimlenmiş olabilir. Her yeni beceri çocukların kişisel gelişimine katkıda bulunur.

Paydaşların %37'si çocuklarının spor dışında farklı faaliyetlere katılması halinde “özgüven artışı” sonucunu deneyimleyebileceklerini düşünmektedir.

Paydaşların %33'ü Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının spor dışında farklı etkinliklere katılarak öz disiplin kazanabileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %23'ü Spor İstanbul olmasaydı çocuklarının spor dışında farklı etkinliklere katılarak **moral bozukluğu** yaşayabileceğini düşünmektedir.

Okullardaki beden eğitimi dersi bu sonuçları (olumsuz olanı hariç) deneyimlemenin alternatif bir yolu olarak düşünülebilir. Paydaşların sadece %2'si bu olumlu sonuçları elde etmek için bunun yeterli olduğunu düşünmektedir.

Atıf tartışması

Yükleme düzeyleri çok yüksek olmasa bile, yine de sonuçlara katkıda bulunan başka faktörler de vardır. Paydaşlara göre, özellikle özgüven ve öz disiplin sonuçlarının artmasında ebeveynler olarak sonuçlara katkıda bulunmuşlardır. Ayrıca, öğretmenlerin de bu sonuçlara önemli bir katkısı olduğunu düşünmektedirler. Paydaşların %70'i çocukların öğretmenlerinin özgüven ve öz disiplin sonuçlarının artmasına katkıda bulunduğunu düşünmektedir. Ayrıca, paydaşların %90'ı ebeveyn olarak kendilerinin de bu sonuçlara katkı sağladığını düşünmektedir.

Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma	%25	%25
Özgüven artışı	%35	%25
Sosyal ağ kurma (network)	%25	%25

Karşı olgusal tartışması

Karşı olgusal oranları yüksek değildir. Bunun temel nedeni, bu sonuçların Spor İstanbul'un organizasyonlarında gönüllü olunmasına dayanmasıdır. Benzer şekilde, spor federasyonları da etkinlikler düzenlemekte ve gençler için gönüllülük fırsatları sunmaktadır. Ancak paydaşlara göre, Spor İstanbul bir yıl içinde daha büyük ölçekli birçok etkinlik düzenlemektedir. Böylece paydaşlar farklı spor organizasyonları hakkında bilgi ve deneyim kazanabilmektedir.

Atıf tartışması

Deneyimledikleri sonuçlara katkıda bulunan iki ana aktör vardır. Bunlardan ilki, kurs ücretinin ödenmesine yardımcı oldukları için paydaşların aileleridir. Böylece Spor İstanbul'un kursuna katılabilmiş ve spor

etkinliğinde gönüllü olma fırsatını yakalamışlardır. İkinci olarak, ailelerinin yanı sıra lise öğretmenleri de özellikle özgüvenlerinin artmasına katkıda bulunmuştur.

Gönüllüler

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
Duygusal refah artışı	%65	%48
Özgüven artışı	%64	%42
Yeni bakış açıları kazanmak	%60	%44
Yeni bakış açıları kazanmak	%60	%40
Kariyere katkı sağlaması	%57	%47
Gönüllülük motivasyonunda azalma	%58	%36

Karşı olgusal tartışması

Gönüllüler için karşı olgusal oranları oldukça yüksektir. Bu sonuç beklenen bir sonuçtur çünkü gönüllülük faaliyetlerine katılarak da sonuçlar elde edilebilirdi.

Paydaşların %66'sı Spor İstanbul olmasaydı, bir STK'da gönüllü olarak çalışarak *duygusal refah ve özgüven artışı* sağlanabileceğini düşünmektedir. Paydaşların %52'si *duygusal refah* ve %56'sı *özgüven artışı* sonuçlarının spor alanında bir kurumda gönüllü olarak çalışarak elde edilebileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %69'u Spor İstanbul olmasaydı, bir STK'da gönüllü olarak *yeni bir bakış açısı* sonucu elde edilebileceğini düşünmektedir. Paydaşların %58'i spor alanında bir kurumda gönüllü olarak çalışarak aynı sonuca ulaşılabilirliğini düşünmektedir.

Paydaşların %58'i Spor İstanbul olmasaydı, *fiziksel egzersiz yapmaya teşvik* sonucunun spor alanında bir kurumda gönüllü olarak çalışarak elde edilebileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %65'i Spor İstanbul olmasaydı *kariyere katkı* sonucunun spor alanında bir kurumda gönüllü olarak çalışarak elde edilebileceğini düşünmektedir. Paydaşların %55'i aynı sonucun bir STK'da gönüllü olarak çalışarak da elde edilebileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %50'si benzer nedenlerden dolayı bir STK'da veya spor alanında bir kurumda gönüllü olmaları durumunda gönüllülük motivasyonlarının düşebileceğini düşünmektedir.

Atıf tartışması

Paydaşlara göre (%50'den fazlası), gönüllülük deneyimi ve spor alışkanlığı olan arkadaşlarının ve aile üyeleri bu olumlu sonuçlara katkıda bulunmuştur. Paydaşların %76'sı gönüllülük deneyimi olan arkadaşlarının önemli bir rolü olduğunu belirtmiştir.

Paydaşların %51'i *gönüllülük motivasyonunun düşmesinde* paydaşların gönüllülük faaliyetlerinde bulunduğu diğer kurumların katkısı olduğunu düşünmektedir. Bu sonuç, gönüllülük faaliyetlerinin olması gerektiği kadar iyi yönetilmediğini göstermektedir.

Üyeler

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
Fiziksel refah artışı	%44	%13
Sosyal refah artışı	%58	%23
Disiplinli ve düzenli bir yaşama sahip olmak	%54	%25
Olumsuz deneyimler yaşamak	%47	%10

Karşı olgusal tartışması

Paydaşlara göre, aynı değişimleri zaten yaklaşık %50 oranında yaşayacaklardı. Spor İstanbul olmasaydı, alternatif yollar herhangi bir spor kulübüne üye olmak (paydaşların %56'sı için) ve evde egzersiz videoları izleyerek kendi başlarına egzersiz yapmaktır (paydaşların %50'si için). Ayrıca, paydaşların %26'sına göre yerel belediyelerin spor tesisleri de bir başka seçenek olabilirdi.

Paydaşların %38'i dans, müzik, resim gibi diğer faaliyetlere katılarak *öz disiplin* sonucunu elde edebileceğini düşünmektedir. Paydaşların %46'sı aynı şekilde *sosyal refahı* deneyimleyebileceklerini belirtmiştir.

Paydaşların %61'i herhangi bir spor kulübüne üye olmaları halinde aynı *olumsuz tecrübeleri* yaşayacaklarını düşünmektedir. Ayrıca, paydaşların %36'sı aynı *olumsuz tecrübelerin* yerel belediyelerin spor tesislerinde de yaşanacağını belirtmiştir.

Atıf tartışması

Paydaşların yetişkin olması ve sonuçların Spor İstanbul'un hizmeti sonucunda ortaya çıkması nedeniyle atıf oranlarının oldukça düşük olması beklenen bir durumdur. Sosyal refah ve öz disiplin, diğer kişiler/kurumlar tarafından en çok katkıda bulunulan sonuçlardır. Paydaşların %25'i çalıştıkları şirket tarafından sağlanan refah hizmetlerinin *sosyal refah* sonucuna katkıda bulunduğunu belirtmiştir. Paydaşların %17'si üyesi oldukları diğer spor kulüplerinin de bu sonuca katkıda bulunduğunu düşünmektedir.

Paydaşların %65'i aile üyelerinin ve arkadaşlarının *öz disiplin* sonucuna katkıda bulunduğunu belirtmiştir. Bu kişiler, paydaşları düzenli olarak spor/egzersiz yapmaya teşvik ve motive etmektedir.

Engelli üyeler

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olan kişiler)	%40	%25
Sosyal hayata uyum sağlama	%56	%25
Özgüven artışı	%50	%40
Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olmayan kişiler)	%41	%20

Karşı olgusal tartışması

Engelli üyelerin sonuçlarında karşı olgusal oranları yüksektir. *Fiziksel refah artışını* deneyimleyen paydaşlara (bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinler) göre Spor İstanbul olmasaydı, alternatif yollar herhangi bir spor kulübüne üye olmak (paydaşların %50'si için) ve yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanmaktır (paydaşların %17'si için). Aynı sonucu deneyimleyen paydaşların (bakmakla yükümlü olunan çocuklar) %63'ü rehabilitasyon merkezindeki egzersizlerin de *fiziksel refah* sonucunu sağlayabileceğini belirtmiştir.

Paydaşların %44'üne göre *sosyal hayata uyum sağlama* ve *özgüven artışı* sonuçları özel eğitim ile gerçekleşebilirdi. Paydaşların %40'ı rehabilitasyon merkezinin başka bir alternatif olabileceğini, %30'u ise at terapisi gibi farklı terapi türlerinin bu sonuçlara ulaşmada yardımcı olabileceğini düşünmektedir.

Atıf tartışması

Özgüven artışı sonucu dışında sonuçların atıf oranları düşüktür. Paydaşların %80'ine göre özel eğitim önemli bir role sahiptir ve paydaşların %60'ı rehabilitasyon merkezinin de bu sonuca katkıda bulunduğunu düşünmektedir.

Paydaşların %100'ü rehabilitasyon merkezinin önemli bir katkısı olmasa da *fiziksel refaha* da katkıda bulunduğunu düşünmektedir.

Paydaşların %60'ı özel eğitim ve rehabilitasyon merkezinin *sosyal hayata uyum sağlama* konusunda katkısı olduğunu belirtmiştir.

Etkinlik Katılımcıları

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
Özgüven artışı	%65	%49
Mental refah artışı	%56	%46
Fiziksel aktivite için motivasyon artışı	%63	%50
Manevi refah artışı	%65	%50
Parkurun derece üzerindeki olumsuz etkisi	%61	%0

Karşı olgusal tartışması

Sonuçların karşı olgusal oranları oldukça yüksektir. Her etkinlik tek seferlik bir organizasyon olduğu için bu sonuç beklenmektedir. Paydaşların %73'ü herhangi bir spor organizasyonuna katılarak *mental refah artışı* sonucunun elde edilebileceğini belirtmiştir. Paydaşların %38'i spor kulüpleri ve/veya spor federasyonlarının organizasyonlarına katılmanın bu sonucu deneyimlemek için alternatif olabileceğini düşünmektedir.

Paydaşların %49'u Spor İstanbul olmasaydı herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak *özgüven artışı* sağlanabileceğini belirtmiştir. Paydaşların %41'i için başka şehirlerde düzenlenen diğer spor etkinlikleri alternatif olabilirdi.

Paydaşların %73'ü Spor İstanbul olmasaydı herhangi bir spor etkinliğine katılarak *fiziksel egzersiz yapma motivasyonunda artış* yaşayabileceklerini düşünmektedir. %36'sı diğer şehirlerde düzenlenen spor etkinliklerinin alternatif olabileceğini belirtmiştir.

Paydaşların %70'i Spor İstanbul olmasaydı herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak *manevi refah* sağlanabileceğini düşünmektedir. Paydaşların %56'sı herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak bu sonuca ulaşacağını belirtmiştir.

Paydaşların %48'i (maratona katılanlar) olumsuz sonucun en büyük sebebinin başlangıç noktasındaki kalabalık olduğunu düşünürken, paydaşların %36'sı herhangi bir spor etkinliğinde bu olumsuzluğun yaşanacağını düşünmektedir.

Atıf tartışması

Sonuçların atıf oranları %50 civarındadır, yani sonuçların yarısı dış katkılara bağlı olarak ortaya çıkmıştır. Paydaşlara göre, aile üyeleri, arkadaşları ve spor etkinlikleri düzenleyen spor kulüpleri/federasyonları bu sonuçlara katkıda bulunan başlıca unsurlardır. Paydaşların %70'inden fazlası deneyimledikleri sonuçlara aile üyelerinin/arkadaşlarının katkıda bulunduğunu düşünmektedir. Paydaşların yaklaşık %40'ı spor kulüplerinin/federasyonların da halk için spor etkinlikleri düzenleyerek bu sonuçlara katkıda bulunduğunu belirtmiştir.

Spor Federasyonları

Sonuç	Karşı olgusal (%)	Atıf (%)
İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak	%50	%75
Prestijin artırılmasına katkıda bulunmak	%0	%0
Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi	%50	%0

Karşı olgusal tartışması

Spor federasyonları sponsorluklarla veya valilik yardımıyla aynı sonuçların yarısını elde edebilirler. Ancak Spor İstanbul'un deneyimli ekibinin alternatifi yoktur.

Atıf tartışması

Paydaşlara göre, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü'nün "*ilgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak*" sonucuna önemli bir katkısı olmuştur.

Yer değiştirme

Yer değiştirmenin Spor İstanbul için geçerli olup olmadığını anlamak için öncelikle paydaşlara “Spor İstanbul benzer hizmetleri kullanmanızda etkili oldu mu?” diye sorulmuş ve paydaşlara çevrelerindeki diğer kişiler de sorulmuştur. Cevap oldukça net bir Şekilde “hayır” olmuştur, çünkü Spor İstanbul İstanbul'da dezavantajlı vatandaşlara hizmet veren tek kurumdur.

İkinci olarak, aşağıdaki iki sorunun cevabı incelenmiştir;

- Faaliyetiniz, bu sonuçlardan bazılarına yol açabilecek başka bir faaliyetin yerini aldı mı?
- Faaliyetiniz net bir değişim yaratmak yerine sadece sonuarın yerini mi değiştirdi?

Spor İstanbul'un faaliyetleri yetersiz hizmet alan bir gruba yöneliktir. Ancak belediyenin bir kurumu olduğu için her vatandaşın bu hizmetten yararlanma hakkı vardır. Açıkçası, Spor İstanbul'un hizmetleri, hizmetlerinden yararlanmayan kişilerin fiziksel egzersiz veya spor yapmasını engellemektedir.

6. İLKE: ŞEFFAF OLMA

Her sosyal etki değerlendirmesi öznel kararlar içerir ve bu kaçınılmazdır. Bu analiz de yargılar ve varsayımlar içermektedir. Bu yargılar duyarlılık analizinde test edilse de yine de mutlak değerden bahsedemeyiz.

Spor İstanbul'un çok sayıda paydaşı bulunmaktadır. Paydaşların sesini analize dahil etmek için tüm paydaş gruplarına yazılı anket gönderilmiştir. Ancak katılım beklenenden düşük olmuştur. Birebir görüşmelerde doğunluk noktasına başarıyla ulaşılmış olsa da yazılı ankete toplamda 1254'ten fazla katılım beklenmekteydi. Özellikle engelli üyelerin katılımı çok düşüktü. Aslında bu grupta katılımın düşük olması paydaş profili nedeniyle beklenen bir durumdur. Bu durum paydaşlar açısından istenmeyen olumsuz sonuçların kaçırılması gibi önemli bir riske neden olmaktadır. Bu nedenle, bu grup yüz yüze görüşmeler gibi farklı bir yöntem kullanılarak (covid-19 riski sona erdiğinde) gelecekteki analize dahil edilecektir.

Bu analiz 8 ana paydaş grubuna odaklandığından, hizmet yararlanıcılarının aileleri/arkadaşları, etkinlik katılımcılarının aileleri/arkadaşları, gönüllülerin aileleri/arkadaşları ve üniversiteler gibi diğer paydaşların deneyimlediği önemli sonuçları kaçırma riski bulunmaktadır. Benzer Şekilde, en önemli nokta bu paydaşlar için istenmeyen olumsuz sonuçları kaçırma riskidir. Bu nedenle, bir sonraki analizde bu paydaşlara odaklanılacaktır. Bu raporu okuyanlar, bu analizin söz konusu paydaş grupları için yaratılan değeri (hem olumlu hem de olumsuz) içermediğini bilmelidir. Etkiyi iyi yönetebilmek için Spor İstanbul'un paydaşlar için nelerin değiştiğini adım adım anlaması gerekmektedir.

7. İLKE: SONUÇLARI DOğRULAMA

Doğrulama adımı, etki yıkama riskini en aza indirmek için önemlidir. Analiz raporunu Social Value International'a (SVI) güvence için sunmadan önce sonuçlar paydaşlarla tartişılmalıdır.

“Spor Federasyonları” paydaş grubunun sonuçları tartışması kolaydı çünkü paydaş sayısı azdı ve tartışma için çevrimiçi bir toplantı düzenlemek kolaydı. Ancak bu durum diğer paydaş grupları için geçerli değildi. Sonuçların tartışılmamasının temel nedeni, tıpkı yazılı anket katılımında olduğu gibi, katılım sayısının çok düşük olmasıydı. Bazı paydaşların internet ve cihazlara (akıllı telefonlar) erişiminin kısıtlı olduğu bilinmektedir. Dolayısıyla, onlarla tartışma için çevrimiçi bir toplantı yapmak mümkün olamamıştır. Bu durum bir paydaş grubunun doğru temsili açısından önemli bir risk oluşturmaktadır. Bu nedenle, Spor İstanbul bu sorunu çözmek için bir plan yapmıştır. Analiz daha geniş bir bağlamda devam edeceği için sonuçları onlarla tartışma şansı hala vardır.

Spor İstanbul ekibi 2022 yılında Sosyal Değer ve SROI Analizi eğitimi almıştır. Kursiyerler, İstanbul'daki tüm tesislere bilgi aktarma kapasitesine sahiptir. Böylece, sonuçlar hakkında paydaşlarla tartışma yapma kabiliyetine sahiptirler. Bu sayede şirket değerini optimize etmek için daha iyi kararlar alabilmektedirler.

Ayrıca Spor İstanbul Genel Müdürü, Spor İstanbul'un paydaşlarından geri bildirim almak için toplantılar düzenlemektedir. Bu analizin sonuçları bu toplantılar sırasında tartışılacaktır.

Spor İstanbul için doğrulama süreci devam eden bir süreçtir ve değerini optimize etmek için bir tür araçtır.

DUYARLILIK ANALİZİ

Tahminler ve/veya öznellik, herhangi bir sosyal etki analizi için kaçınılmazdır. Bu nedenle, bu tahminleri ve/veya varsayımları tartışmak ve önemli faktörleri değiştiren farklı senaryoların SROI hesaplaması üzerindeki etkilerini test etmek önemlidir.

Duyarlılık analizinin amacı, hangi varsayımların Spor İstanbul üzerinde en büyük etkiye sahip olduğunu test etmektir. Bir SROI Analizi için standart gereklilik aşağıdaki değişiklikleri kontrol etmektir:

- karşı olgusal, atıf ve azalma tahminleri;
- finansal eşdeğerler;
- sonucun miktarı ve
- finansal olmayan girdileri değerlediğiniz girdilerin değeri.
- sonuçların süresi

Sonuçların görece öneminin parasallaştırılması için 1 paydaş grubu için açıklanmış tercih yaklaşımı, 5 paydaş grubu için belirtilmiş tercih yaklaşımı ve 1 paydaş grubu için maliyet tasarrufu yaklaşımı kullanılmıştır. Belirtilmiş tercih yaklaşımı kullanılarak belirlenen sonuçların değeri varsayımlar içerdiğinden, bunların da test edilmesi gerekmektedir. Bu nedenle, bu 5 paydaş grubu için duyarlılık analizi için parasal değer yarıya indirilmiştir.

Gönüllülerin girdi değeri varsayım içerdiği için iki katına çıkarılmıştır. Diğer paydaş gruplarının girdileri test için değiştirilmemiştir çünkü girdilerin parasal değeri üzerinde herhangi bir varsayım bulunmamaktadır.

Nedensel ilişki ve süre, olumlu sonuçlar için en yüksek nedensel ilişki olasılığı düzeyinde ve en düşük süre düzeyinde, olumsuz sonuçlar için ise en düşük nedensel ilişki düzeyinde test edilmiştir.

Paydaş Grupları	Sonuç (Değişim)	Açıklama	Karşı olgusal Oranı	Atıf Oranı	Azalma Oranı	Süre
Spor Okulları Katılımcıları	Özgüven artışı	Finansal eşdeğer 225.537 TL (451.074 TL'nin yarısı) olarak alınmıştır.	%90	%75	%50	2
	Fiziksel güçlenme		%90	%75	%0	1
	Öz Disiplin		%90	%75	%0	1
	Moral bozukluğu	Tüm olumlu sonuçlara ilişkin karşı olgusal, paydaşlar için mümkün olan en yüksek oran olan %90'a yükselmiştir. Olumsuz sonuçlara ilişkin karşı olgusal en düşük orana düşürülmüştür.	%25	-	-	-
<p>Tüm sonuçlar fiziksel egzersiz yapmakla ilgili olduğundan, bu sonuçların özel spor kulüplerine katılarak elde edilebileceği varsayılmaktadır. Paydaşların çoğu özel spor kulüpleri için çaba gösteremeyeceğinden, yerel kamu kurumlarından faydalanabilirler.</p> <p>Çocukların okulda beden eğitimi dersi olması nedeniyle atıf oranı %75'e çıkarılmıştır. %75'lik atıf oranı, bu derslerin düzgün bir şekilde yapıldığı varsayımına dayanmaktadır.</p> <p>Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.</p>						
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 55,62'dir.						
Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları	Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma	Finansal eşdeğer 78.911 TL (157.821 TL'nin yarısı) olarak alınmıştır.	%50	%50	%0	1
	Özgüven artışı	Tüm sonuçlar için, bu değişikliklerin duyarlı olup olmadığını test etmek amacıyla karşı olgusal ve atıf iki katına çıkarılmıştır. Sonuçlar Spor İstanbul'un spor organizasyonlarında sorumluluk almakla doğrudan ilişkili olduğundan, bu sonuçlar benzer kurslara katılarak deneyimlenemez. Dolayısıyla, paydaşların sadece spor etkinliklerinde değil, diğer sosyal organizasyonlarda da gönüllü	%70	%50	%0	1
	Sosyal ağ kurma (Network)		%50	%50	%0	1

		<p>olarak benzer sonuçları deneyimleyebilecekleri varsayılabilir.</p> <p>Lisede iyi eğitimler olduğu ve onların katkısının paydaşların belirttiğinden daha yüksek olduğu varsayımına dayanarak atıf oranı da iki katına çıkarılmıştır.</p> <p>Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.</p>				
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,43'dir.						
Gönüllüler	Duygusal refah artışı	Gönüllüler grubu için girdi değeri 804.678 TL'den 1.609.356 TL'ye çıkarılmış ve karşı olgusal mümkün olan en yüksek orana yükseltilerek SROI oranı test edilmiştir. Atıf oranı da mümkün olan en yüksek oran ile test edilmiştir.	%90	%90	-	-
	Özgüven artışı		%90	%90	%0	1
	Yeni bakış açıları kazanmak		%90	%90	%0	1
	Fiziksel aktivite için teşvik olmak		%90	%90	%0	1
	Kariyere katkı sağlaması		%90	%90	%0	1
	Gönüllülük motivasyonunda azalma	<p>Finansal eşdeğer 257.698 TL (515.395 TL'nin yarısı) olarak alınmıştır.</p> <p>Gönüllülük faaliyetlerinin karşı olgusal oranı %100 olarak düşünülebilir. Ancak söz konusu husus spor gönüllülüğü olduğu ve spor gönüllülüğü alternatifleri çok sınırlı olduğu için karşı olgusal oranı %90'a çıkarılmıştır.</p> <p>Ayrıca, üçüncü aktörlerin değişime katkısının paydaşların belirttiğinden daha yüksek olduğu varsayılmıştır.</p> <p>Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.</p>	%10	%10	-	-
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 55,50'dir.						
Üyeler	Fiziksel refah artışı	Finansal eşdeğer 126.370 TL (252.739 TL'nin yarısı) olarak alınmıştır.	%90	%50	%0	1
	Sosyal refah artışı		%90	%50	-	-
	Disiplinli ve düzenli bir yaşama sahip olmak	Tüm olumlu sonuçlara ilişkin karşı olgusal, paydaşlar için mümkün olan en yüksek oran olan %90'a yükselmiştir. Olumsuz sonuçlara ilişkin karşı olgusal en düşük orana düşürülmüştür.	%90	%50	%0	1
	Olumsuz deneyimler yaşamak		%10	-	-	-

		<p>Tüm sonuçlar fiziksel egzersiz yapmakla ilgili olduğundan, bu sonuçların özel spor kulüplerine katılarak elde edilebileceği varsayılmaktadır veya Paydaşların çoğu özel spor kulüpleri için çaba gösteremeyeceğinden, yerel kamu kurumlarından faydalanabilirler.</p> <p>Atıf oranı %50'ye yükseltilmiştir. Paydaşlara göre üçüncü aktörlerin katkısı çok yüksek değildir. Ancak, değişikliklerin duyarlılığını test etmek için atıf oranları iki katına çıkarılmıştır.</p> <p>Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.</p>				
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 59,23'dir.						
Engelli üyeler	Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olan kişiler)	Tüm sonuçlara ilişkin karşı olgusal, paydaşlar için mümkün olan en yüksek oran olan %90'a yükselmiştir. STK'ların faaliyetlerinin aynı sonuçları elde etmenin başka bir yolu olabileceği varsayılmıştır.	%90	%50	-	-
	Sosyal hayata uyum sağlama	Aslında, engelli çocuklar için çalışan STK'ların sayısı sınırlıdır (ayrıca tesislerinin kapasiteleri de sınırlıdır); bu varsayım çok gerçekçi değildir ancak değişikliklerin duyarlılığını test etmek için karşı olgusal oranı %90'a çıkarılmıştır.	%90	%50	-	-
	Özgüven artışı		%90	%80	%0	1
	Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olmayan kişiler)	<p>Atıf oranı tüm değişiklikler için iki katına çıkarılmıştır. Paydaşların özel eğitimin katkısını hafife alması mümkün olabilir. Bu riski ortadan kaldırmak için oran %50'ye yükseltilmiştir.</p> <p>Bakım verene bağımlı olmayan yetişkinler için fizyoterapinin ilgili değişikliğe katkısı daha yüksek olabilir. Bu nedenle, atıf oranı %90'a yükseltilmiştir.</p> <p>Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.</p>	%90	%90	-	-
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,98'dir.						
	Özgüven artışı		%90	%90	%0	1

Etkinlik Katılımcıları	Mental refah artışı	Finansal eşdeğer 1.978 TL (3.955 TL'nin yarısı) olarak alınmış, karşı olgusal oranı paydaşlar için mümkün olan en yüksek oran olan %90'a çıkarılmıştır.	%90	%90	-	-
	Fiziksel aktivite için motivasyon artışı		%90	%90	%0	1
	Manevi refah artışı		%90	%90	-	-
	Parkurun derece üzerindeki olumsuz etkisi		%10	-	-	-
		Olumlu değişiklikler (fiziksel egzersiz yapma motivasyonundaki artış hariç) müzik, tiyatro, sanat vb. gibi diğer sosyal etkinliklere katılarak da deneyimlenebilir.				
		Etkinlik katılımcılarının çoğu mental ve fiziksel olarak sağlıklı kişilerdir. Bu nedenle, sosyal yaşamları ve destekleyici ortamları olduğu varsayılarak, bu sonuçların duyarlı olup olmadığını test etmek için atıf oranı %90'a çıkarılmıştır.				
		Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.				

Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,70'dir.

Spor Federasyonları	İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak	Tüm sonuçlara ilişkin karşı olgusal, paydaşlar için mümkün olan en yüksek oran olan %90'a yükselmiştir. Spor federasyonlarının, organizasyonlarının maliyetlerini karşılayabilecek sponsorlarla işbirliği yapabileceği varsayılmaktadır. Ancak Spor İstanbul'un son derece deneyimli kadrosunun federasyonlar için bir alternatifi bulunmamaktadır. Duyarlılığın %100 karşı olgusal oranı ile test edilmemesinin temel nedeni budur.	%90	%90	-	-
	Prestijin artırılmasına katkıda bulunmak		%50	-	%0	1
	Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi		%90	-	-	-
		İlk sonuca (ilgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak) yapılan atıf %90'a çıkarılmıştır çünkü spor medyası ve kamu kurumları gibi üçüncü aktörlerin katkısı federasyonların varsaydığından daha fazla olabilir.				
		Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.				

Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,26'dir.

SROI oranı, fazla talepte bulunmama amacıyla sonuçların derinliği için düzeltilmiş gösterge değerlerle de test edilmiştir. Bu test için sonuçların görece önemi göz ardı edilmiş ve sonuçların derinliği dikkate alınmıştır.

Paydaş Grupları	Sonuç (Değişim)	Açıklama	Karşı olgusal Oranı	Atıf Oranı	Azalma Oranı	Süre
Spor Okulları Katılımcıları	Özgüven artışı	Finansal eşdeğer yarıya indirilmiş (225.537 TL) ve daha sonra gösterge değerleri sonucun derinliğine göre düzeltilmiştir. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *Özgüven artışı: 90.215 TL *Fiziksel güçlenme: 67,661 TL *Öz Disiplin: 67,661 TL *Moral bozukluğu: Olumsuz sonucun değeri -225.537 TL ile aynı tutulmuştur. Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.	%90	%90	%50	2
	Fiziksel güçlenme		%90	%90	%0	1
	Öz Disiplin		%90	%90	%0	1
	Moral bozukluğu		%0	%0	-	-
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 50,31'dir.						
Sportif özel yetenek hazırlık kursu katılımcıları	Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma	Finansal eşdeğer yarıya indirilmiş (78.911 TL) ve daha sonra gösterge değerleri sonucun derinliğine göre düzeltilmiştir. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *Spor organizasyonu hakkında bilgi ve deneyim kazanma: 55,238 TL *Özgüven artışı: 31,564 TL *Ağ kurma: 31,564 TL Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.	%90	%90	%0	1
	Özgüven artışı		%90	%90	%0	1
	Sosyal ağ kurma (Network)		%90	%90	%0	1
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,33'dir.						
Gönüllüler	Duygusal refah artışı	Gönüllüler grubu için girdi değeri 804.678 TL'den 1.609.356 TL'ye yükseltilmiştir. Finansal eşdeğer yarıya indirilmiş (257.698 TL), ardından gösterge değerleri sonucun derinliğine göre ayarlanmıştır. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *Duygusal refah: 51540 TL *Özgüven artışı: 51540 TL *Yeni bir bakış açısı: 25,770 TL *Fiziksel egzersiz yapmaya teşvik: 51540 TL *Kariyere katkı:	%90	%90	-	-
	Özgüven artışı		%90	%90	%0	1
	Yeni bakış açıları kazanmak		%90	%90	%0	1
	Fiziksel aktivite için teşvik olmak		%90	%90	%0	1
	Kariyere katkı sağlaması		%90	%90	%0	1
	Gönüllülük motivasyonunda azalma		%0	%0	-	-

		25.770 TL *Gönüllülük motivasyonunda azalma: Olumsuz sonucun değeri-387.515 TL ile aynı tutulmuştur. Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.				
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 50,79'dir.						
Üyeler	Fiziksel refah artışı	Finansal eşdeğer yarıya indirilmiş (126.370 TL) ve daha sonra gösterge değerleri sonucun derinliğine göre düzeltilmiştir. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *Fiziksel refah: 50.548 TL *Sosyal refah: 25.274 TL *Öz Disiplin: 37.911 TL *Olumsuz tecrübeler: Olumsuz sonucun değeri-252.729 TL ile aynı tutulmuştur. Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.	%90	%90	%0	1
	Sosyal refah artışı		%90	%90	-	-
	Disiplinli ve düzenli bir yaşama sahip olmak		%90	%90	%0	1
	Olumsuz deneyimler yaşamak		%0	%0	-	-
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 41,03'dir.						
Engelli üyeler	Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olan kişiler)	Gösterge değerler sonucun derinliğine göre ayarlanmıştır. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *Fiziksel refah (bakmakla yükümlü olunan kişiler): 7.200 TL *Sosyal hayata uyum sağlama: 2.560 TL *Özgüven artışı: 2.560 TL *Fiziksel refah (bakmakla yükümlü olunmayan kişiler): 2.060 TL Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.	%90	%90	-	-
	Sosyal hayata uyum sağlama		%90	%90	-	-
	Özgüven artışı		%90	%90	%0	1
	Fiziksel refah artışı (Bir bakım verene bağımlı olmayan kişiler)		%90	%90	-	-
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,97'dir.						
Etkinlik Katılımcıları	Özgüven artışı	Finansal eşdeğer yarıya indirilmiş (1.978 TL) ve daha sonra gösterge değerleri sonucun derinliğine göre düzeltilmiştir. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *Özgüven artışı: 1,286 TL *Mental refah: 1.088 TL *Fiziksel egzersiz yapma motivasyonunda artış: 1.246 TL *Manevi refah: 1.286 TL *Parkurun derece üzerindeki olumsuz etkisi: Olumsuz sonucun	%90	%90	%0	1
	Mental refah artışı		%90	%90	-	-
	Fiziksel aktivite için motivasyon artışı		%90	%90	%0	1
	Manevi refah artışı		%90	%90	-	-
	Parkurun derece üzerindeki olumsuz etkisi		%0	-	-	-

		değeri-3.469 TL ile aynı tutulmuştur.				
		Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.				
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,53'dir.						
Spor Federasyonu arı	İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak	Gösterge değerler sonucun derinliğine göre ayarlanmıştır. Böylece, sonuçların finansal eşdeğerleri şu şekilde alınmıştır; *İlgili spor dalına olan ilgi ve katılımı artırmak:	%90	%90	-	-
	Prestijin artırılmasına katkıda bulunmak	(a) 3.403.488 TL (b) 100.000 TL *Prestijin artırılmasına katkıda bulunmak:	%90	%90	%0	1
	Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi	16.400 TL *Faaliyetlerin kesintiye uğramasının önlenmesi: 70,00 TL (Değişim derinliği %100 olduğu için aynı kalmıştır)	%90	%90	-	-
		Bu değişikliklerden sonra SROI oranı 1:1'den daha yüksektir.				
Oranlardaki değişiklikler tüm sonuçlar için eş zamanlı olarak uygulandığında, SROI oranı 100,18'dir.						

KISA TARTIŞMA- 8. İLKE: YANITLAYICI OLMAK

Temmuz 2022'de yayınlanan yeni Sosyal Değer İlkesi, 8. İlke: Yanıtlayıcı Olmak⁵², bize döngüyü kapatmanın, yani etki yönetiminin bir yolunu göstermektedir. Bu rapor 7 İlke için güvence sağlasa da Spor İstanbul “değeri optimize etmeye” yani “yanıtlayıcı olmaya” odaklanmaktadır.

Bu yüksek oran bize İstanbulluların mental ve sosyal refahlarını artıracak faaliyetlerde bulunmaları için daha fazla alana sahip olmaları, çocukların daha iyi spor eğitimine ihtiyaç duymaları gibi pek çok şey söylemektedir. Daha da önemlisi, yüksek oran bize “Paydaşlarınız için zaten yüksek değer yaratıyorsunuz, fazlasını yapmanıza gerek yok” gibi bir sonuç vermemektedir. Değer yaratma dinamik ve devamlılığı olan bir süreçtir. Dolayısıyla, Spor İstanbul için bir sonraki adım, paydaşlarından hizmetlerinin değerine ilişkin veri toplamaya devam etmektir. Bazı sınırlamalar elbette olacaktır, ancak Spor İstanbul değeri optimize etmek için bu analizin sonuçlarından haberdar olacak ve buna göre stratejisi, taktikleri ve operasyonları hakkında karar verecektir.

⁵² <https://www.socialvalueint.org/principle-8-be-responsive>

EK

A. GÖRÜŞME SORULARI

SPOR OKULU

GENEL BİLGİLER

Bu bölümün amacı hem çocuğunuz hem de ailesi olarak spora yaklaşımınız ve Spor İstanbul hizmetlerinden yararlanmanız hakkında genel bilgi edinmektir.

* 2. Kızınız/oğlunuzun spor yapması için Spor İstanbul'u tercih etmenizin temel nedeni neydi?

- Bir kamu kurumu olduğu için güvenilir buluyorum
- Evimize yakın
- Ücretsiz
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

* 3. Kızınız/oğlunuz kaç yaşında?

* 4. Kızınız/oğlunuz düzenli olarak spor yapmaya başladığında kaç yaşındaydı?

* 5. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul ile düzenli olarak spor yapmaya başladı mı?

- Evet
- Hayır

* 6. Kızınız/oğlunuz hangi kurumda düzenli olarak spor yapmaya başladı?

- Özel spor okulu
- Spor kulübü
- Kamu kurumu
- Diğer (lütfen belirtiniz)

* 7. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'da spor yapmaya devam ediyor mu?

- Evet, Spor İstanbul'da devam ediyor
- Hayır, başka bir kurumda devam ediyor
- Hayır, spor yapmayı bıraktı

* 8. Hangi kurumda spor yapmaya devam ediyor?

- Bir spor kulübünde
- Başka bir kamu kurumuna ait bir tesiste
- Özel bir spor okulunda
- Diğer (lütfen belirtiniz)

Bu sorudan sonraki soruları yanıtlarken lütfen çocuğunuzun Spor İstanbul'a devam ettiği dönemi göz önünde bulundurunuz.

* 9. Kızınız/oğlunuzun sporu bırakmasının nedeni neydi?

- Sevmiyordu/istemiyordu
- Ebeveynleri olarak zaman ayıramadık
- Covid-19 nedeniyle
- Eğitimciler kendisini çok zorladı, spordan uzaklaştı
- Eğitimcileri yeterince ilgilenmedi, faydasını görmedi
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

*10. Kızınız/oğlunuz haftada kaç gün Spor İstanbul'a spor yapmaya geliyor?

*11. Kızınız/oğlunuz hangi branşta spor yapıyor?

- Atletizm
- Basketbol
- Buz Pateni
- Futbol
- Jimnastik
- Judo
- Tenis
- Voleybol
- Yüzme
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

* 12. Kızınız/oğlunuz hangi tesisten yararlanıyor?

* 13. Ebeveyn olarak siz de düzenli olarak egzersiz yapıyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Eskiden evetti, son zamanlarda hayır

* 14. Düzenli egzersiz yapmayı bırakmanıza neden olan faktörler nelerdi? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz

- Covid-19
- İş yükü
- Günlük hayatın koşuşturması
- Maddi nedenler
- Düşük motivasyon
- Belirli bir nedeni yok, zaman içinde egzersiz yapmaktan uzaklaştım

*15. Yetişkin bir birey olarak egzersiz yapmak sizin için bir boş zaman aktivitesi mi yoksa ciddiye alınması gereken bir aktivite mi?

- Boş zaman aktivitesi
- Ciddiye alınması gereken bir aktivite

*16. Kızınızı/oğlunuzu Spor İstanbul'a getirdiğinizde, beklerken mümkün olması halinde egzersiz yapar mısınız?

- Evet, çocuğumu beklerken Spor İstanbul'da egzersiz yaparak zamanımı değerlendiririm
- Evet, yetişkinler için egzersiz programları çocuğumun spor saatleriyle uyumluysa bu programlara katılırım
- Hayır
- Belki

*17. Lütfen günlük hayatınızdaki konuları aşağıdaki listeye göre öncelik sırasına göre değerlendiriniz?

- Çocuklar (0=En düşük öncelik, 6=En yüksek öncelik)
- Ev işleri/Çalışma hayatı (0=En düşük öncelik, 6=En yüksek öncelik)
- (Eğitim hayatınıza devam ediyorsanız) Okul/eğitim (0=En düşük öncelik, 6=En yüksek öncelik)
- Seyahat (0=En düşük öncelik, 6=En yüksek öncelik)
- Kitap okuma / sinema / tiyatro / konser gibi kültürel faaliyetler (0=En düşük öncelik, 6=En yüksek öncelik)
- Fiziksel egzersiz (0=En düşük öncelik, 6=En yüksek öncelik)

*18. Kızınızı/oğlunuzu spor yapması için Spor Okullarına götürmek, çocuğunuzun bakış açısından düşünürsek, bu bir boş zaman aktivitesi mi yoksa ciddiye alınması gereken bir aktivite mi?

- Boş zaman aktivitesi
- Ciddiye alınması gereken bir aktivite

*19. Çocukları spora yazdırmanın onların sağlığına yapılan bir yatırım olduğu görüşüne katılıyor musunuz?

- Evet
- Hayır

*20. Çocukları spora kaydettirmenin onların gelecekte performans sporcusu olmalarına yatırım yapmak olduğu görüşüne katılıyor musunuz?

- Evet
- Hayır

*21. Çocuğunuzun spor yapması için aşağıdaki harcama türlerinden hangileri sizin için geçerlidir? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Üyelik ücreti
- Spor kıyafetleri (eşofman, ayakkabı gibi)
- Yol masrafı
- Yukarıdakilerin hiçbiri

*22. Çocuğunuzun Spor İstanbul'da spor yapması için yapılan harcamaların buna değdiğini ve bu harcamaların aldığınız hizmetin karşılığını verdiğini düşünüyor musunuz?

- Kesinlikle evet
- Evet
- Ne evet ne hayır
- Hayır
- Kesinlikle hayır

*23. Bir ebeveyn olarak çocuğunuzun spor yapması için haftada ne kadar zaman harcıyorsunuz?

- 1 saatten az
- 1-2 saat
- 3-4 saat
- 5 saat
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*24. Aylık hane geliriniz

- 4.000 TL'den az
- 4.000 TL ile 7.000 TL arasında
- 7.000 TL - 10.000 TL
- 10.000 TL üzeri

*25. Eğitim durumunuz

- İlkokul Mezunu
- Ortaokul Mezunu
- Lise Mezunu
- Üniversite
- Yüksek Lisans

DEĞİŞİMLER

Bu bölümün amacı, çocuğunuzun Spor İstanbul'a katılımı sonucunda yaşadığı değişimleri belirlemektir. Bu bölümde çocuğunuzun Spor İstanbul'a katılımı sonucunda söz konusu değişim gerçekleşmediyse "Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

ÖZGÜVEN ARTIŞI

*26. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'da spor yapmaya başladığından beri aşağıdaki değişimlerden hangilerinin özgüven artışına işaret ettiğini gözlemlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Yapabildiğini gördükçe kendine olan güveni arttı
- Yapabildiğini gördükçe yarışmalara katılma isteği arttı

- Yeni arkadaşlar edindi, sosyalleşti ve buna bağlı olarak iletişimi güçlendi
- İletişiminin güçlenmesi çekingenliğinin azalmasına yol açtı
- Diğer (Lütfen belirtiniz)
- Yok

*27. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'a katılımı ile özgüveninin artmasının sizin için önemini kaç puanla ifade etmek istersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*28. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmadan önce gözlemlediğiniz özgüven artışı hangi noktadaydı? (0 en düşük, 10 en yüksek)

*29. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katıldıktan sonra gözlemlediğiniz özgüven artışı hangi noktaya ulaştı? (1 en düşük, 10 en yüksek)

*30. Sizce kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmamış olsaydı aynı özgüven artışı değişimini farklı şekillerde ne kadar deneyimlerdi?

- Tamamını deneyimlerdi
- Önemli bir kısmını deneyimlerdi
- Yarisını deneyimlerdi
- Yarisından daha azını deneyimlerdi
- Hiçbirini deneyimleyemezdi

*31. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı çocuğunuzun özgüven artışı başka hangi yollarla sağlanabilirdi?

- Özel bir spor okulundan/kulübünden yararlanabilirdi
- Sporun yanı sıra başka beceriler de kazanabileceği kurslara gidebilirdi (resim, müzik, dans gibi)
- Yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanabilirdi
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

*32. **Spor İstanbul dışında** kızınızın/oğlunuzun özgüveninin artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*33. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailesi olarak, biz
- Okul öğretmenleri
- Katıldığı diğer kurslardaki öğretmenleri
- Arkadaşları
- Arkadaşlarının ebeveynleri
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

*34. Diğer insanlar ne kadar katkıda bulundu?

- Tamamen
- Çoğunlukla
- Yarisı
- Yarisından az
- Hiç

*35. Kızınızın/oğlunuzun özgüveninin artmasını sağlayan en önemli unsur neydi?

- Spor İstanbul'un sosyal bir ortam sağlaması
- Spor İstanbul dışında çevresindeki insanlarla güçlü sosyal ilişkilerinin olması

- Spor İstanbul'daki eğitimcileri tarafından teşvik edilmesi
- "Spor İstanbul" dışında, çevresindeki insanlar tarafından teşvik edilmesi
- Diğer kurumlar tarafından düzenlenen kurs ve yarışmalara katılması
- Diğer (Lütfen belirtiniz)

*36. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'dan ayrılırsa (veya ayrılmışsa), elde ettiği özgüven artışı ne kadar süre kalıcı olur?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır
- "Spor İstanbul"dan ayrılrsa bile değişimin etkisi kalıcı olacaktır

*37. Spor İstanbul'dan aldığı hizmet sonucunda kızınızın/oğlunuzun özgüveninin artmasını beklediniz mi?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Çocuklarımızın gelişiminin sizler ve aileleriniz için hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyor ve sizlere tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını dikkate alarak) ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*38. Aşağıdaki tablo ile çocuğunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmete bağlı olarak yaşadığı **özgüven** değişiminin sizin için değeri/önemi aşağıdaki listede hangi maddeye/deneyime uymaktadır? Lütfen sadece 1 seçenek işaretleyiniz.

- Spor kıyafetleri (eşofman ve ayakkabı)
- Bluetooth kulaklık (orta sınıf)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Mcbook
- Harbiye Açık hava Konserine 4 Kişilik Bilet
- Maldivler Adasında 15 Gün tatil
- Akdeniz/Ege kıyılarında 7 Gün tatil
- Karadeniz turu
- Güneydoğu Anadolu turu
- Avrupa turu
- Uzakdoğu turu
- Orta sınıf otomobil
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 3+1 ev

FİZİKSEL GÜÇLENME

*39. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'da spor yapmaya başladığından beri, fiziksel gücünde artış olduğunu gösteren aşağıdaki değişimlerden hangisini gözlemlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Dengesini daha iyi koruyor, daha az düşüyor
- Kasları güçlendi
- Alerjik reaksiyonları azaldı, direnci güçlendi
- Vücut koordinasyonu güçlendi
- Kilo kontrolü sağlandı
- Diğer nedenlere bağlı (lütfen belirtiniz)
- Yok

- *40. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'a katılımı ile artan fiziksel gücünün sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)
- *41. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmadan önce gözlemlediğiniz fiziksel güç artışı hangi noktadaydı? (0 en düşük, 10 en yüksek)
- *42. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katıldıktan sonra gözlemlediğiniz fiziksel güç artışı hangi noktaya ulaştı? (1 en düşük, 10 en yüksek)
- *43. Sizce kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmasaydı da aynı fiziksel güç artışını farklı şekillerde ne kadar deneyimlerdi?
- Tamamını deneyimlerdi
 - Önemli bir kısmını deneyimlerdi
 - Yarisini deneyimlerdi
 - Yarisından daha azını deneyimlerdi
 - Hiçbirini deneyimleyemezdi
- *44. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı çocuğunuz başka hangi yollarla fiziksel gücünü artırabilirdi?
- Özel bir spor okulundan/kulübünden yararlanabilirdi
 - Okuldaki beden eğitimi dersi yeterli olurdu
 - Yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanabilirdi
 - Diğer (Lütfen belirtiniz)
- *45. Spor İstanbul dışında kızınızın/oğlunuzun fiziksel gücünün artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?
- Evet
 - Hayır
- *46. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.
- Ailesi olarak, biz
 - Okul öğretmenleri
 - Katıldığı diğer kurslardaki öğretmenleri
 - Arkadaşları
 - Arkadaşlarının ebeveynleri
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
- *47. Diğer insanlar ne kadar katkıda bulundu?
- Tamamen
 - Çoğunlukla
 - Yarisı
 - Yarisından az
 - Hiç
- *48. Kızınızın/oğlunuzun fiziksel gücünün artmasını sağlayan en önemli unsur neydi?
- Spor İstanbul'un tesislerinin düzenli olarak kullanılması
 - Spor İstanbul eğitmenlerinin doğru yönlendirmesi
 - Spor İstanbul'un yanı sıra diğer spor kulüplerine de gitmesi
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
- *49. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'dan ayrılırsa (veya ayrılmışsa), elde ettiği fiziksel güç artışı ne kadar süre kalıcı olur?
- Değişimin etkisi hemen kaybolur

- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılrsa bile, değişimin etkisi kalıcı olacaktır

*50. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmet sonucunda fiziksel gücünde bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Çocuklarımızın gelişiminin sizler ve aileleriniz için hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyor ve sizlere tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını dikkate alarak) ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*38. Aşağıdaki tablo ile çocuğunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmete bağlı olarak yaşadığı **özgüven** değişiminin sizin için değeri/önemi aşağıdaki listede hangi maddeye/deneyime uymaktadır? Lütfen sadece 1 seçenek işaretleyiniz.

- Spor kıyafetleri (eşofman ve ayakkabı)
- Bluetooth kulaklık (orta sınıf)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Mcbook
- Harbiye Açık hava Konserine 4 Kişilik Bilet
- Maldivler Adasında 15 Gün tatil
- Akdeniz/Ege kıyılarında 7 Gün tatil
- Karadeniz turu
- Güneydoğu Anadolu turu
- Avrupa turu
- Uzakdoğu turu
- Orta sınıf otomobil
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 3+1 ev

ÖZ DISİPLİN

*52. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'da spor yapmaya başladığından beri onun daha disiplinli olduğunu gösteren aşağıdaki değişimlerden hangisini gözlemlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Sırada beklemeyi öğrenmek gibi topluluk kurallarına sabırla uyma
- Zaman tuzaklarından uzak durma (telefon, sosyal medya, bilgisayar oyunu gibi)
- Uyarma ihtiyacı duymadan uyku ve beslenmeye dikkat etme
- Evdeki yaşamında da düzenli olma
- Kendi sorumluluklarının farkında olma (kendi eşyalarını hazırlama, bir gün önceden çantasını kontrol etme gibi)
- Diğer nedenlere bağlı (lütfen belirtiniz)
- Hiçbiri

- *53. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'a katılımı ile giderek daha disiplinli bir yaşamın sizin için önemini kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)
- *54. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmadan önce gözlemlediğiniz disiplin artışı hangi noktadaydı? (0 en düşük, 10 en yüksek)
- *55. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katıldıktan sonra gözlemlediğiniz disiplin artışı hangi noktaya ulaştı? (1 en düşük, 10 en yüksek)
- *56. Sizce kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmasaydı aynı disiplin artışını farklı şekillerde ne kadar deneyimlerdi?
- Tamamını deneyimlerdi
 - Önemli bir kısmını deneyimlerdi
 - Yarisini deneyimlerdi
 - Yarisından daha azını deneyimlerdi
 - Hiçbirini deneyimleyemezdi
- *57. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, çocuğunuzun disiplin artışı başka hangi yollarla sağlanabilirdi?
- Özel bir spor okulundan/kulübünden yararlanabilirdi
 - Sporun yanı sıra başka beceriler de kazanabileceği kurslara gidebilirdi (resim, müzik, dans gibi)
 - Yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanabilirdi
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
- *58. **Spor İstanbul dışında** kızınızın/oğlunuzun disiplininin artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?
- Evet
 - Hayır
- *59. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.
- Ailesi olarak, biz
 - Okul öğretmenleri
 - Katıldığı diğer kurslardaki öğretmenleri
 - Arkadaşları
 - Arkadaşlarının ebeveynleri
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
- *60. Diğer insanlar ne kadar katkıda bulundu?
- Tamamen
 - Çoğunlukla
 - Yarisı
 - Yarisından az
 - Hiç
- *61. Kızınızın/oğlunuzun disiplin artışında en önemli etken neydi?
- Ev hayatı
 - Spor İstanbul eğitmenlerinin doğru yönlendirmesi
 - Spor İstanbul'un yanı sıra diğer spor faaliyetleri
 - Okul ortamı
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
- *62. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'dan ayrılırsa (veya ayrılmışsa), elde ettiği disiplin artışı ne kadar süre kalıcı olur?
- Değişimin etkisi hemen kaybolur

- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılrsa bile, değişimin etkisi kalıcı olacaktır

*63. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmet sonucunda disiplininde bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Çocuklarımızın gelişiminin sizler ve aileleriniz için hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyor ve sizlere tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını dikkate alarak) ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*64. Aşağıdaki tablo ile çocuğunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmete bağlı olarak yaşadığı **öz disiplin artışı** değişiminin sizin için değeri/önemi aşağıdaki listede hangi maddeye/deneyime uymaktadır? Lütfen sadece 1 seçenek işaretleyiniz.

- Spor kıyafetleri (eşofman ve ayakkabı)
- Bluetooth kulaklık (orta sınıf)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- MacBook
- Harbiye Açık hava Konserine 4 Kişilik Bilet
- Maldivler Adasında 15 Gün tatil
- Akdeniz/Ege kıyılarında 7 Gün tatil
- Karadeniz turu
- Güneydoğu Anadolu turu
- Avrupa turu
- Uzakdoğu turu
- Orta sınıf otomobil
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 3+1 ev

OLUMSUZ DEĞİŞİMLER / MORAL BOZUKLUĞU

*65. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'da spor yapmaya başladığından beri aşağıdaki moral bozucu değişimlerden hangisini gözlemlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Spor İstanbul'a katılımın 3 yıl ile sınırlı olması
- Kursu kaydolmak için uzun süre beklemek
- İsteddiği branşta yer olmaması
- Eğitimcilerinden yeterince ilgi görmemesi
- Diğer nedenlere bağlı (lütfen belirtiniz)
- Yok

*66. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'a katılması nedeniyle moralinin bozulmasının sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*67. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmamış olsaydı, sizce benzer spor kurslarında aynı moral bozukluğu değişimini ne kadar deneyimlerdi?

- Tamamını deneyimlerdi
- Önemli bir kısmını deneyimlerdi
- Yarisını deneyimlerdi
- Yarisından daha azını deneyimlerdi
- Hiçbirini deneyimleyemezdi

- *68. Aynı değişimi deneyimlemenin farklı yolları var mıydı? İstanbul Spor Merkezi olmasaydı çocuğunuzun moralinin bozulmasına neden olabilecek başka hangi durumlara karşılaşabiliriniz?
- Özel bir spor okuluna/kulübüne uzun süreli katılımı nedeniyle süresi bittikten sonra morali bozulabilirdi
 - Spor dışında başka beceriler kazanacağı (resim, müzik, dans gibi) kurslarda beklediği eğlenceli ortamı bulamayabilirdi
 - Yerel belediyelerin spor tesislerine uzun süreli katılımı nedeniyle süreleri dolduğunda morali bozulabilirdi
 - Diğer (Lütfen belirtiniz)

- *69. Spor İstanbul dışında kızınızın/oğlunuzun moralinin bozulmasına neden olan başka kişiler/kurumlar var mı?
- Evet
 - Hayır

- *70. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu?

- Ailesi olarak, biz
- Okul öğretmenleri
- Katıldığı diğer kurslardaki öğretmenleri
- Arkadaşları
- Arkadaşlarının ebeveynleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

- *71. Bu olumsuz değişimde diğer kişilerin/kurumların katkısı ne kadardı?

- Tamamen
- Çoğunlukla
- Yarışı
- Yarışından az
- Hiç

- *72. Kızınızın/oğlunuzun moralinin bozulmasına neden olan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'a bir dönem düzenli devam edememesi ve süresi dolduğunda devam etmesi
- Spor İstanbul dışında başka spor yapabileceği bir kuruluşun olmaması
- Ailesi olarak spora ayıracak kısıtlı zamanımızın olması
- Diğer (lütfen belirtiniz)

- *73. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'dan ayrılırsa (veya ayrılmışsa) yaşadığı moral bozukluğu ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılrsa bile, değişimin etkisi kalıcı olacaktır

- *74. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmet sonucunda moralinde olumsuz bir değişim yaşamasını bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEğERLEME

Çocuklarımızın gelişiminin sizler ve aileleriniz için hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyor ve sizlere tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını dikkate alarak) ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*75. Aşağıdaki tablo ile çocuğunuzun **Spor İstanbul'dan aldığı hizmete bağlı olarak** yaşadığı **moral bozukluğu artışı** değişiminin sizin için değeri/önemi aşağıdaki listede hangi maddeye/deneyime uymaktadır? Lütfen sadece 1 seçenek işaretleyiniz.

- Spor kıyafetleri (eşofman ve ayakkabı)

- Bluetooth kulaklık (orta sınıf)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- MacBook
- Harbiye Açık hava Konserine 4 Kişilik Bilet
- Maldivler Adasında 15 Gün tatil
- Akdeniz/Ege kıyılarında 7 Gün tatil
- Karadeniz turu
- Güneydoğu Anadolu turu
- Avrupa turu
- Uzakdoğu turu
- Orta sınıf otomobil
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 3+1 ev

DEĞİŞİMLER-DİĞER

*76. Soru formundaki değişimler dışında olumlu veya olumsuz başka değişimler yaşadınız mı?

- Evet
- Hayır

*77. Lütfen yaşadığınız değişimi belirtiniz.

*78. Yaşadığınız değişimi daha iyi anlayabilmek için lütfen Spor İstanbul'a katılmadan önceki durumunuzu kısaca açıklayınız.

*79. Değişimin sizin için önemini kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*80. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmadan önce gözlemlediğiniz değişim hangi noktadaydı? (0 en düşük, 10 en yüksek)

*81. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katıldıktan sonra gözlemlediğiniz değişim hangi noktaya ulaştı? (1 en düşük, 10 en yüksek)

*82. Sizce kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'a katılmamış olsaydı aynı değişimi farklı şekillerde ne kadar deneyimlerdi?

- Tamamını deneyimlerdi
- Önemli bir kısmını deneyimlerdi
- Yarisini deneyimlerdi
- Yarisından daha azını deneyimlerdi
- Hiçbirini deneyimleyemezdi

*83. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı çocuğunuz için aynı değişim başka hangi yollarla sağlanabilirdi?

*84. Kızınız/oğlunuzun bu değişimi yaşamasında **Spor İstanbul dışında** katkısı olan başka kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*85. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu?

- Ailesi olarak, biz
- Okul öğretmenleri
- Katıldığı diğer kurslardaki öğretmenleri
- Arkadaşları
- Arkadaşlarının ebeveynleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*86. Bu değişimde diğer kişilerin payı nedir?

- Değişimin tamamı bu kişiden/kurumdan kaynaklandı

- Açıkça görülen kısmında, bu kişinin/kurumun bir payı vardı
- Yarısında bu kişinin/kurumun bir payı vardı
- Yarısından azında bu kişinin/kurumun bir payı vardı

*87. Kızınızın/oğlunuzun bu değişimi yaşamasını sağlayan en önemli unsur neydi?

- Spor İstanbul'a düzenli olarak gitmesi
- Spor İstanbul'un yanı sıra diğer spor faaliyetlerine de katılması
- Ailesi olarak düzenli egzersiz yapıyor olmamız
- Okul ortamı
- Arkadaş ortamı
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*88. Kızınız/oğlunuz Spor İstanbul'dan ayrılırsa (veya ayrılmışsa), elde ettiği değişimin kalıcılığı ne kadar olur?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- "Spor İstanbul"dan ayrılrsa bile değişimin etkisi kalıcı olacaktır

*89. Kızınızın/oğlunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmet sonucunda yaşadığı değişimi bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Çocuklarımızın gelişiminin sizler ve aileleriniz için hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyor ve sizlere tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını dikkate alarak) ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*90. Çocuğunuzun Spor İstanbul'dan aldığı hizmete bağlı olarak yaşadığı değişimin sizin için değeri/önemi aşağıdaki listede hangi maddeye/deneyime denk gelmektedir? Lütfen sadece 1 seçenek işaretleyiniz.

- Spor kıyafetleri (eşofman ve ayakkabı)
- Bluetooth kulaklık (orta sınıf)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- MacBook
- Harbiye Açık hava Konserine 4 Kişilik Bilet
- Maldivler Adasında 15 Gün tatil
- Akdeniz/Ege kıyılarında 7 Gün tatil
- Karadeniz turu
- Güneydoğu Anadolu turu
- Avrupa turu
- Uzakdoğu turu
- Orta sınıf otomobil
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 3+1 ev

GÖNÜLLÜLER GENEL BİLGİLER

2. Yaş

- 18-23
- 24-34
- 35-45
- 46-55
- 56 yaş ve üzeri

3. Cinsiyet

- Kadın
- Erkek
- Belirtmek istemiyorum

4. Bir işte çalışıyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Öğrenci
- Emekli

5. Gönüllük yapmaya Spor İstanbul'da mı başladınız?

- Evet
- Hayır

6. Daha önce veya halen hangi kuruluş (lar)da gönüllülük yaptınız? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Spor STK'sı/Platformu
- Spor alanından farklı bir alanda faaliyet gösteren STK/Platform
- Kurumunun sosyal sorumluluk projeleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

7. Kaç yıldır gönüllülük yapıyorsunuz?

- 1 yıldan az
- 1 yıl
- 2 yıl
- 3 yıl
- 4 yıl veya daha fazla

8. Kaç yıldır Spor İstanbul'da gönüllülük yapıyorsunuz?

- 1 yıldan az
- 1 yıl
- 2 yıl
- 3 yıl
- 4 yıl veya daha fazla

9. Sizce "spor gönüllülüğü" ile "gönüllülük" arasında bir fark var mı?

- Evet, açık bir fark var
- Hayır, farklı değil
- Evet, ancak önemli bir fark yok

10. Lütfen sizin için ne kadar farklı olduğunu belirtiniz.

11. Spor İstanbul'da sizin ilginizi çeken ve/veya teşvik ettiğiniz gönüllüler var mı?

- Evet
- Hayır

12. Rehber Gönüllüsü müsünüz?

- Evet
- Hayır

13. Düzenli olarak egzersiz yapıyor musunuz?

- Evet
- Hayır

- Daha önce yapmıyordum ama spor alanında gönüllü olduğumda yapmaya başladım.

14. Haftada ne kadar egzersiz yapıyorsunuz?

- 2,5 saatten (150 dak) az
- 2,5 saat (150 dak)
- 2,5 saatten (150 dak) fazla

15. Sizin teşvikinizle egzersize/spor yapmaya başlayan kişiler var mı?

- Evet
- Hayır

16. Spor İstanbul'un gönüllüler için bir eğitim programı sağlaması gerektiğini düşünüyor musunuz?

- Evet
- Hayır

17. Sizce bu eğitim hangi alanda olmalı? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Stresle başa çıkma gibi duygu kontrolüne yönelik eğitim olmalı.
- İnsan ilişkilerinin yönetimine yönelik eğitim olmalı.
- Gönüllülüğe yönelik eğitim olmalı.
- Diğer (lütfen belirtiniz)

18. "Halkla ilişkiler (Gönüllü Birimi) sorularıma hızlı cevap veriyor ve beni doğru yönlendiriyor" ifadesine katılıyor musunuz?

- Kesinlikle katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle katılmıyorum

19. Spor İstanbul'da gönüllü olarak duygusal refahınızdaki artışa işaret eden değişimlerden hangisini deneyimlediniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Alma ve verme dengesini daha iyi anlıyorum.
- Empati becerilerim arttı
- Ödüllendirici olmayan bir amaca hizmet etmenin manevi tatminini hissettim
- Duygularımı daha iyi kontrol edebiliyorum.
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

20. Spor İstanbul'a katılmanızın bir sonucu olarak duygusal refahınızdaki artışın önemini sorsaydık, bunu kaç puanla değerlendirirdiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

21. Spor İstanbul'a katılmadan önce duygusal refahınız nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

22. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra duygusal refahınız nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

23. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, farklı yöntemlerle duygusal refahınızdaki artış ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisını deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

24. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, duygusal refahtaki artış başka hangi yollarla olurdu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir STK'da gönüllülük yapma

- Bir kuruluşa bağılı olmadan kendi başına ihtiyaç sahiplerine ulaşma
- Sporla ilgili herhangi bir kuruluştta gönüllülük yapma
- Diğer (lütfen belirtiniz)

25. Spor İstanbul dışında duygusal refahın artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

26. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleylebilirsiniz.

- Ailem
- Gönüllülük deneyimi olan arkadaşlarım
- Diğer (lütfen belirtiniz)

27. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

28. Duygusal refahın artmasını sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
- Gönüllülerle doğrudan temas halinde olan Spor İstanbul ekibi
- Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
- Diğer (lütfen belirtiniz)

29. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

30. Spor İstanbul'a katılımınızın bir sonucu olarak duygusal refahınızda bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

31. Spor İstanbul'un size sunduğu hizmetle bağlantılı olarak yaşadığınız duygusal refah artışındaki değişimin değerini/önemini sorsak aşağıdaki maddelerden/deneyimlerden hangisiyle eşleştirdiniz?

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi
- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)

- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

32. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak hizmetlerinizle ilgili olarak zgven artışına işaret eden değişikliklerden hangisini deneyimlediniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Potansiyelimi gerekleştirebildim
- Daha sosyal bir insan oldum.
- Utangalıktan kurtuldum.
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

33. Spor İstanbul'a katılmanızın bir sonucu olarak zgveninizdeki artışın önemini sorsaydık, bunu kaç puanla değerlendirirdiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

34. Spor İstanbul'a katılmadan önce özgüveniniz nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

35. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra özgüveniniz nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

36. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, farklı yöntemlerle zgveninizdeki artış ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimlerdim
- nemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisını deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

37. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, zgveninizdeki artış başka hangi yollarla olurdu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir STK'da gönüllülük yapma
- Bir kuruluşa bağlı olmadan kendi başına ihtiyaç sahiplerine ulaşma
- Sporla ilgili herhangi bir kuruluşta gönüllülük yapma
- Diğer (lütfen belirtiniz)

38. Spor İstanbul dışında özgüveninizin artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

39. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem
- Gönüllülük deneyimi olan arkadaşlarım
- Diğer (lütfen belirtiniz)

40. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.

- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

41. Özgüveninizin artmasını sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
- Gönüllülerle doğrudan temas halinde olan Spor İstanbul ekibi
- Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
- Diğer (lütfen belirtiniz)

42. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

43. Spor İstanbul'a katılımınızın bir sonucu olarak özgüveninizde bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEğERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

44. Özgüven artışınızdaki değişimin Spor İstanbul'un size sunduğu hizmete göre değerini/önemini sorsaydık, aşağıdaki maddelerden/deneyimlerden hangisiyle eşleştirirdiniz?

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi
- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

45. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak hizmetlerinizle ilgili olarak yeni bir bakış açısı artışına işaret eden değişikliklerden hangisini deneyimlediniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Çeşitliliğin olduğü bir ortamda bulunma
- Hayatın olağan akışı içinde hiç tanışmamış ya da tanışma fırsatı bulamamış insanlarla bir araya gelme ve fikir alışverişinde bulunma

- Başkalarının deneyimlerinden öğrenme fırsatına sahip olma
- Bir spor organizasyonunun arka planını öğrenme ve ona yönelik bakış açısını değiştirme
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

46. Spor İstanbul'a katılmanızın bir sonucu olarak yeni bir bakış açısındaki artışın önemini sorsaydık, bunu kaç puanla değerlendirirdiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

47. Spor İstanbul'a katılmadan önce yeni bakış açınız nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

48. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra yeni bakış açınız nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

49. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, farklı yöntemlerle yeni bakış açısındaki artış ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisini deneyimlerdim
- Yarısından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemedim

50. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, yeni bakış açısındaki artış başka hangi yollarla olurdu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir STK'da gönüllülük yapma
- Bir kuruluşa bağlı olmadan kendi başına ihtiyaç sahiplerine ulaşma
- Sporla ilgili herhangi bir kuruluştaki gönüllülük yapma
- Diğer (lütfen belirtiniz)

51. Spor İstanbul dışında yeni bakış açınızın artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

52. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem
- Gönüllülük deneyimi olan arkadaşlarım
- Diğer (lütfen belirtiniz)

53. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

54. Yeni bakış açınızın artmasını sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
- Spor İstanbul'un kapsayıcı ve çeşitlilik içeren bir yapıya sahip olması
- Gönüllülerle doğrudan temas halinde olan Spor İstanbul ekibi
- Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
- Diğer (lütfen belirtiniz)

55. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

56. Spor İstanbul'a katılımınızın bir sonucu olarak yeni bakış açınızda bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

57. Spor İstanbul'un size sunduğu hizmetle bağlantılı olarak yaşadığınız ufuk genişlemesindeki değişimin değerini/önemini sorsaydık, aşağıdaki maddelerden/deneyimlerden hangisiyle eşleştirdiniz?

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi
- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

FİZİKSEL EGZERSİZ YAPMAYA TEŞVİK

58. Spor İstanbul'daki gönüllülük faaliyetlerine katılımınıza bağlı olarak spor yapma motivasyonunuzda bir değişiklik olduğunu gösteren değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Gönüllülük için katıldığım Spor İstanbul'a üye oldum
- Gönüllü olarak yer aldığım spor etkinliklerine katılmaya başladım
- Sporun spor salonu dışında da keyifli bir şekilde yapılabileceğini gördüm
- Doğada yapılan spor organizasyonları spor yapmanın keyifli bir aktivite olduğunu gösterdi ve beni de teşvik etti
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

59. Spor İstanbul'a katılımınızla birlikte spor yapma motivasyonunuzun değişmesinin sizin için önemini kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

60. Spor İstanbul'a katılmadan önce spor yapma motivasyonunuzdaki değişim hangi noktadaydı? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

61. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra spor yapma motivasyonunuzdaki değişim hangi noktaya ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

62. Sizce, Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız da aynı sporu farklı şekillerde yapma motivasyonundaki değişimi ne kadar deneyimlerdiniz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisını deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

63. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, spor yapma motivasyonundaki değişim başka hangi yollarla sağlanabilirdi? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir STK'da gönüllülük yapma
- Hayırseverlik ve sporu birleştiren organizasyonlarda yer alma
- Spor alanında faaliyet gösteren herhangi bir kurumda gönüllü olma
- Diğer (lütfen belirtiniz)

64. **Spor İstanbul dışında** spor yapma motivasyonunuzda değişim yaşamanıza katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

65. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem
- Gönüllülük deneyimi olan arkadaşlarım
- Spor alışkanlığı olan arkadaşlarım
- Diğer (lütfen belirtiniz)

66. Diğer kişiler/kurumlar ne kadar katkıda bulundu?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarisına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarisından daha azına katkıda bulundu.

67. Spor yapma motivasyonundaki değişimi sağlayan en önemli unsur neydi?

- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
- Spor İstanbul'un kapsayıcı ve çeşitlilik içeren bir yapıya sahip olması
- Spor İstanbul ekibinin gönüllülerle birebir temas halinde olması
- Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
- Diğer (lütfen belirtiniz)

68. Spor İstanbul ile irtibatınız kesilirse, spor yapma motivasyonunuzda yaşadığınız değişim ne kadar süre kalıcı olur?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur

- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

69. Spor İstanbul'da gönüllülük faaliyetlerine katılmanızın bir sonucu olarak spor yapma motivasyonunuzda bir değişim yaşamayı bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

70. Spor İstanbul'dan aldığınız **hizmete** bağlı olarak, spor yapma motivasyonunuzda yaşadığınız **değişimin sizin için değerini/önemini** aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen **sadece 1 seçeneği işaretleyiniz**.

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi
- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

KARİYERE KATKI

71. Spor İstanbul'daki gönüllülük faaliyetleriniz sayesinde kariyerinize katkıda bulunduğunuzu gösteren değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Gönüllülük yaparken edindiğim beceriler kariyerimde ilerlememe yardımcı oldu
- Gönüllülük yaparken tanıştığım insanlar bana yeni iş fırsatları sundu
- Gönüllülük yaparken Spor İstanbul'da kariyer yapma fırsatı buldum
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

72. Spor İstanbul'a katılımınızın kariyerinize katkı sağlamanın önemini kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

73. Spor İstanbul'a katılmadan önce kariyerinize katkıdaki değişim neredeydi? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

74. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra kariyerinize katkıdaki değişim nereye geldi? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

75. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız bile, aynı kariyere farklı şekillerde ne kadar katkıda bulunabileceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisını deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemedim

76. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, kariyerinize katkınızı başka hangi yollarla değiştirirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir STK'da gönüllülük yapma
- Farklı bir sosyal ağ grubuna katılma (kulüp üyeliği gibi)
- Spor alanında faaliyet gösteren herhangi bir kurumda gönüllü olma
- Diğer (lütfen belirtiniz)

77. **Spor İstanbul dışında** kariyerinize katkı sağlayan başka kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

78. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem
- Spor İstanbul dışındaki kendi sosyal ağım
- Diğer (lütfen belirtiniz)

79. Diğer kişiler/kurumlar ne kadar katkıda bulundu?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarisına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarisından daha azına katkıda bulundu.

80. Kariyere katkıda değişime yol açan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
- Spor İstanbul'un kapsayıcı ve çeşitlilik içeren bir yapıya sahip olması
- Spor İstanbul ekibinin gönüllülerle birebir temas halinde olması
- Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
- Diğer (lütfen belirtiniz)

81. Spor İstanbul ile ilişkiniz kesilseydi, kariyerinize olan katkınızdaki değişim ne kadar sürerdi?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılısam bile değişimin etkisi kalıcı olacaktır

82. Spor İstanbul'da gönüllülük faaliyetlerine katılmanız sonucunda kariyerinize katkı sağlayacak bir değişim yaşamayı bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

83. Spor İstanbul'dan aldığınız **hizmete** bağlı olarak, kariyerinize katkısındaki değişimin **değerini/önemini** aşağıdaki listeden hangi maddeye/deneyime göre eşleştirirsiniz? Lütfen sadece **1 seçeneği** işaretleyiniz.

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi
- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

GÖNÜLLÜLÜK MOTİVASYONUNDA AZALMA

84. Spor İstanbul'daki gönüllülük faaliyetleriniz nedeniyle gönüllülük motivasyonunuzda azalmaya işaret eden hangi değişimleri deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Verilen görev nedeniyle çok erken saatlerde sahada olmam gerekiyor, uykusuz kalıyorum
- Gönüllülük yaparken yetkim dışında durumlarla karşılaştığımda müdahale edecek Spor İstanbul yetkilisine ulaşamıyorum
- Gönüllülük yaparken (organizasyon sırasında) Spor İstanbul personelinden yeterli desteği göremiyorum
- Gönüllü olduğumda (etkinlik sırasında) Halkla İlişkilerden (Gönüllü Birimi) yeterince destek görmüyorum
- İhtiyaç halinde Halkla İlişkiler (Gönüllü Birimi) birimine hızlı bir şekilde ulaşamıyorum
- Spor İstanbul personelinden beklediğim güler yüzü göremiyorum
- Spor İstanbul personelinin görevleri ile gönüllülerin görevleri arasındaki farkların belirleyiciliğinin kafa karışıklığına neden olduğunu hissediyorum
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

85. Spor İstanbul'a katılımınızla birlikte gönüllülük motivasyonunuzdaki azalmanın değişmemesinin sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

86. Spor İstanbul'a katılmadan önce gönüllülük motivasyonunuzdaki azalmadaki değişim hangi noktadaydı? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)
87. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra gönüllülük motivasyonunuzdaki azalmadaki değişim hangi noktaya geldi? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)
88. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız bile, farklı şekillerde aynı gönüllülük motivasyonunun ne kadarına sahip olurdunuz?
- Hepsini deneyimlerdim
 - Önemli bir kısmını deneyimlerdim
 - Yarisını deneyimlerdim
 - Yarısından daha azını deneyimlerdim
 - Hiç deneyimlemezdim
89. Aynı değişimi deneyimlemenin sizin için farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, gönüllülük motivasyonundaki azalma başka hangi yollarla değişime neden olurdu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.
- Herhangi bir STK'da gönüllülük yapma
 - İhtiyaç sahiplerine bireysel olarak ulaşmaya çalışma
 - Spor alanında faaliyet gösteren herhangi bir kurumda gönüllü olma
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
90. Gönüllülük motivasyonunuzda azalma yaşamanıza neden olan **Spor İstanbul dışında** kişiler/kurumlar var mı?
- Evet
 - Hayır
91. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) sebep oldu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.
- Ailem
 - Arkadaşlarım
 - Gönüllü olduğum diğer kurumlar
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
92. Diğer kişilerin/kurumların payı ne kadar?
- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
 - Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
 - Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
 - Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.
93. Gönüllü motivasyonundaki değişime neden olan en önemli etken neydi?
- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
 - Spor İstanbul personelinin yaklaşımları
 - Spor İstanbul ekibinin gönüllülerle birebir temas halinde olması
 - Diğer gönüllüler
 - Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
 - Diğer (lütfen belirtiniz)
94. Spor İstanbul ile irtibatınız kesilirse, bu değişimin gönüllülük motivasyonunuzu azaltması ne kadar zaman alırdı?
- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu (motivasyonum hemen yükseldi)
 - Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zamanla azalırdı (zamanla motivasyonum artardı)
 - Spor İstanbul'dan ayrılısam bile değişimin etkisi kalıcı olurdu (motivasyonum artmazdı)

95. Spor İstanbul'da gönüllülük faaliyetlerine katılmanızın bir sonucu olarak gönüllü motivasyonunda bir değişim yaşamayı bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

96. Spor İstanbul'dan aldığınız **hizmete** bağlı olarak, yaşadığınız gönüllülük motivasyonu azalmasının **önüne geçmenin değerini/önemini** aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece **1 seçeneği** işaretleyiniz.

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi
- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

DEĞİŞİMLER-DİĞER

*97. Soru formundaki değişimler dışında olumlu veya olumsuz başka değişimler yaşadınız mı?

- Evet
- Hayır

*98. Lütfen yaşadığınız değişimi belirtiniz.

*99. Yaşadığınız değişimi daha iyi anlayabilmek için lütfen Spor İstanbul'a katılmadan önceki durumunuzu kısaca açıklayınız.

*100. Değişimin sizin için önemini kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*101. Spor İstanbul'a katılmadan **önce** yaşadığınız değişim hangi noktadaydı? (0 en düşük, 10 en yüksek)

*102. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra yaşadığınız değişim hangi noktaya ulaştı? (1 en düşük, 10 en yüksek)

*103. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız aynı değişimi ne kadar farklı şekillerde deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisini deneyimlerdim
- Yarisinden daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*104. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı aynı değişim sizin için başka hangi yollarla sağlanabilirdi?

*105. Yaşadığınız değişime Spor İstanbul dışında katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*106. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu?

- Ailem
- Spor İstanbul dışındaki kendi sosyal ağım
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*107. Diğer kişiler/kurumlar ne kadar katkıda bulundu?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*108. Yaşadığınız değişimi yaratan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un gönüllülük yaklaşımı
- Spor İstanbul'un kapsayıcı ve çeşitlilik içeren bir yapıya sahip olması
- Spor İstanbul ekibinin gönüllülerle birebir temas halinde olması
- Gönüllü olduğum diğer kurumların yaklaşımları
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*109. Spor İstanbul ile irtibatınız kesilirse, yaşadığınız değişim ne kadar süre kalıcı olurdu?

- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalırdu
- Spor İstanbul'dan ayrılısam bile değişimin etkisi kalıcı olurdu

*110. Spor İstanbul'da gönüllülük faaliyetlerine katılımınız sonucunda deneyimlediğiniz değişimi yaşamayı bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Gönüllülük ve karşılık beklemeden bir fayda yaratmak söz konusu olduğunda, yaşadığınız değişimlerin hiçbir şeyle kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve size tamamen katılıyoruz. Araştırmanın bu bölümünün amacı Spor İstanbul'a gönüllü katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını da göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

111. Spor İstanbul'dan aldığınız **hizmete** bağlı olarak yaşadığınız değişimin sizin için **değerini/önemini** aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece **1 seçeneği** işaretleyiniz.

- Koşu ayakkabısı
- Etkili İletişim Becerileri Eğitimi
- Kapadokya gezisi

- Mavi yolculuk turu
- Maldivler Adasında 15 gün tatil
- Koşu saati
- iPhone (en son model)
- Dizüstü bilgisayar (android)
- Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit
- Motosiklet (Honda marka)
- Karavan
- Orta sınıf otomobil
- Mini Cooper
- Küba turu
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Ege Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da 2+1 ev
- İstanbul'da bahçeli müstakil ev

ÜYELER

Genel Bilgiler

Bu bölümün amacı, Spor İstanbul tesislerinden yararlanan üyeler olarak hem sizin hakkınızda hem de görüşleriniz hakkında genel bilgi edinmektir.

*2. Yaş

- 18-23
- 24-34
- 35-45
- 46-55
- 56 yaş ve üzeri

*3. Cinsiyet

- Kadın
- Erkek
- Belirtmek istemiyorum

*4. Bir işte çalışıyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Öğrenci
- Emekli

*5. Geliriniz

- 4.000 TL'den az
- 4.000 TL - 7.000 TL arasında
- 7.000 TL - 10.000 TL arasında
- 10.000 TL'den fazla

*6. Hangi tesisi kullanıyorsunuz?

*7. Spor İstanbul'u tercih etmenizdeki en önemli sebep nedir?

- Evime yakın olması
- Ücretsiz/makul üyelik ücreti
- Temiz tesisler
- İstedğim branşta spora kolay erişim Diğer (lütfen belirtiniz)

*8. Kaç yıldır Spor İstanbul üyesisiniz?

- 1 yıldan az
- 1 yıl
- 2-3 yıl
- 4-5 yıl
- 6-7 yıl
- 8-9 yıl
- 10 yıl
- 10 yıldan fazla

*9. Ücretli üye misiniz?

- Evet
- Hayır

*10. Üyelik aidatı dışında Spor İstanbul'a üye olmak sizin için başka masraflara neden oluyor mu?

- Evet
- Hayır

*11. Lütfen kısaca açıklayınız

*12. Spor İstanbul'a üye olmadan önce başka bir spor salonuna/kulübüne üye miydiniz?

- Evet
- Hayır
-

*13. Spor İstanbul'da yaptığınız egzersizlere ek olarak başka bir spor kulübünde veya kendi imkanlarınızla egzersiz yapıyor musunuz?

- Evet, başka bir spor kulübüne üyeyim
- Evet, kendi başıma egzersiz yapıyorum, örneğin yürüyüş
- Hayır

*14. Spor/egzersiz için haftada ne kadar zaman ayırıyorsunuz?

- 2,5 saatin (150 dakika) altında
- 2,5 saatin (150 dakika) üzerinde
- Saat/dakika olarak tam olarak bilmiyorum ama haftada en az 5 gün egzersiz yapıyorum

15. Spor İstanbul'a üye olmayı arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza önerir misiniz? (1= Kesinlikle önermem
10 = Kesinlikle öneririm)

DEĞİŞİMLER

Bu bölümün amacı Spor İstanbul üyesi olarak aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimleri tespit etmektir. Bu bölümde, söz konusu değişim Spor İstanbul üyeliği sonucunda gerçekleşmediyse "Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

FİZİKSEL REFAHTA ARTIŞ

*16. Spor İstanbul'un bir üyesi olarak aldığınız hizmet sonucunda fiziksel refahınızda artışa işaret eden değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Daha sağlıklı beslenmeye başladım
- Günlük aktivitelerin dışına çıkmamı sağladı Daha dinç hissediyorum

- Daha az yorgun hissediyorum
- Bağışıklık sistemim daha güçlü
- Daha az hastalanıyorum
- Hareketsizlikten kaynaklanan fiziksel sorunlarım (sırt/kol/bacak ağrısı gibi) ortadan kalktı
- Kilo kontrolü sağladı Diğer (lütfe belirtiniz)
- Yok

*17. Spor İstanbul'a katılımınız sonucunda fiziksel refahınızın artmasının sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*18. Spor İstanbul'a katılmadan önce fiziksel refahınız nasıldı? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*19. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra fiziksel refahınız nasıl oldu? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*20. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, aynı fiziksel refah artışını farklı şekillerde ne kadar deneyimlerdiniz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Çoğunu deneyimlerdim
- Yarisını deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*21. Sizin için aynı değişimleri gerçekleştirmenin farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, fiziksel refah başka hangi yollarla artırılabilirdi? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor tesisinin üyesi olabilirdim
- Yerel belediyenin spor tesislerinden faydalanabilirdim Diyetisyen desteği alabilirdim
- Evde video izleyerek egzersiz yapabilirdim
- Diğer (lütfe belirtiniz)

*22. Spor İstanbul dışında, fiziksel refahınızın artmasına katkıda bulunan başka kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*23. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Üyesi olduğum başka bir spor salonu/kulübü
- Yerel belediyenin spor tesisleri
- Diğer (lütfe belirtiniz)

*24. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarisına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarisından daha azına katkıda bulundu.

*25. Fiziksel refahınızı artıran en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul üyeliğinin bütçeyi zorlamaması sayesinde sporun sürekliliğinin sağlanması
- Spor İstanbul eğitimcilerinin doğru yönlendirmesi
- Spor İstanbul dışında katıldığım spor/egzersiz etkinlikleri
- Diğer (lütfe belirtiniz)

*26. Spor İstanbul ile irtibatınız kesilirse, fiziksel refahınızdaki değişim ne kadar sürerdi?

- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu.
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır.
- Spor İstanbul'dan ayrılışta bile değişimin etkisi kalıcı olurdu.

*27. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda fiziksel refahınızda bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Yaşadığınız değişimlerin sağlığını ve hayatınız için fayda yaratma konusunda kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'a üye olmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarı dikkate alındığında) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*28. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak fiziksel refahınızda deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- 1 haftalık doğa kampı
- Ege Bölgesi'nde (Datça/Çeşme/Bodrum) 1 hafta tatil
- Mavi yolculuk turu
- Dalış kursu
- 1 yıllık doğalgaz ve elektrik faturası (1.000 TL x 12)
- 1 yıllık kira (3.000 TL x 12)
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Uzak Doğu turu
- VW Polo araba
- BMW X3 araba
- Akdeniz Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da (Pendik/Kadıköy) 3+1 ev

ÖZ DİSİPLİN

*29. Spor İstanbul'un bir üyesi olarak aldığınız hizmetle ilgili olarak daha disiplinli olmaya işaret eden değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Üyelik düzenli olarak gitmeyi teşvik etmesi Hedef belirleyerek çalışmayı sağlaması
Günlük programın düzenliliğinin sağlanması Yaşam önceliklerine göre düzenin korunması
- Diğer nedenlere bağlı (lütfen belirtiniz)
- Yok

*30. Spor İstanbul'a katılmanız nedeniyle sizin için daha disiplinli olmanın önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*31. Spor İstanbul'a katılmadan önce disiplinli olmaya yönelik değişim hangi noktadaydı? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*32. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra disiplinli olmaya yönelik değişim hangi noktaya ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*33. Spor İstanbul üyesi olmasaydınız bile sizce aynı "öz disiplin" değişimini farklı şekillerde ne kadar deneyimlediniz?

- Hepsini deneyimledim
- Çoğunu deneyimledim
- Yarisini deneyimledim
- Yarisından daha azını deneyimledim
- Hiç deneyimlemedim

*34. Sizin için aynı değişimi gerçekleştirmenin farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, disiplinli olmanın getirdiği değişimi başka hangi yollarla deneyimleyebilirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor kulübü üyeliği
- Yerel belediyelerin spor tesislerini kullanabilirdim
- Spor dışında herhangi bir alanda (resim, müzik, dans gibi) bir kursa/programa katılabilirdim
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*35. Disiplinli olma konusunda Spor İstanbul dışında değişime katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*36. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Üyesi olduğum başka bir spor salonu/kulübü
- Yerel belediyenin spor tesisleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*37. Diğer kişilerin/kurumların katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

38. Disiplinli olmaya yönelik değişimdeki en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un üyelik koşulları
- Spor İstanbul'un tesis kullanım kuralları
- Spor İstanbul dışında katıldığım spor/egzersiz etkinlikleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*39. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, "disiplinli olma" durumundaki değişim ne kadar sürerdi?

- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu.
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır.
- Spor İstanbul'dan ayrılısam bile değişimin etkisi kalıcı olurdu.

*40. Spor İstanbul'a üyeliğinizin bir sonucu olarak "disiplinli olma" konusunda bir değişim bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Yaşadığınız değişimlerin sağlığını ve hayatınız için fayda yaratma konusunda kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'a üye olmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarı dikkate alındığında) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*41. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak fiziksel refahınızda deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- 1 haftalık doğa kampı
- Ege Bölgesi'nde (Datça/Çeşme/Bodrum) 1 hafta tatil
- Mavi yolculuk turu
- Dalış kursu

- 1 yıllık doğalgaz ve elektrik faturası (1.000 TL x 12)
- 1 yıllık kira (3.000 TL x 12)
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Uzak Doğu turu
- VW Polo araba
- BMW X3 araba
- Akdeniz Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da (Pendik/Kadıköy) 3+1 ev

SOSYAL REFAH

*42. Spor İstanbul'un bir üyesi olarak aldığınız hizmete bağlı olarak sosyal refahınızda artışa işaret eden hangi değişimleri deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Sevdiğim/ilgi duyduğum sporu keşfettim
- En sevdiğim spor dalında antrenör olmaya karar verdim.
- Kaliteli bir topluluk içindeyim
- Zamanımı iyi kullanıyorum
- Çeşitlilik içeren bir ortam olduğu için kişisel gelişimime katkıda bulunuyor.
- Diğer nedenlere bağlı (lütfen belirtiniz)
- Yok

*43. Spor İstanbul'a katılımınızla birlikte sosyal refahın artmasının sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade edersiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*44. Spor İstanbul'a katılmadan önce sosyal refah artışındaki değişim hangi noktadaydı? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*45. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra sosyal refah artışındaki değişim hangi noktaya ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*46. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız bile, aynı "sosyal refah artışı" değişimini farklı şekillerde ne kadar deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Çoğunu deneyimlerdim
- Yarısını deneyimlerdim
- Yarısından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*47. Sizin için aynı değişimi gerçekleştirmenin farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, sosyal refah değişimi başka hangi yollarla sağlanabilirdi? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor kulübü üyeliği
- Yerel belediyelerin spor tesislerini kullanabilirdim
- Spor dışında herhangi bir alanda (resim, müzik, dans gibi) bir kursa/programa katılabilirdim
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*48. Spor İstanbul dışında sosyal refahın artmasında değişime katkı sağlayan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*49. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Üyesi olduğum başka bir spor salonu/kulübü
- Yerel belediyenin spor tesisleri Diğer (lütfen belirtiniz)

*50. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*51. Sosyal refahın artmasına katkıda bulunan en önemli etken neydi? o Spor İstanbul'un kapsayıcı ve çeşitlilik içeren üye profili

- Spor İstanbul tarafından sağlanan kaliteli sosyal ortam
- Spor İstanbul dışında katıldığım spor/egzersiz etkinlikleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*52. Spor İstanbul ile irtibatınız kesilirse, sosyal refahınızda deneyimlediğiniz değişim ne kadar sürerdi?

- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu.
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır.
- Spor İstanbul'dan ayrılısam bile değişimin etkisi kalıcı olurdu.

*53. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda sosyal refahınızda bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Yaşadığınız değişimlerin sağlığını ve hayatınız için fayda yaratma konusunda kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'a üye olmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarı dikkate alındığında) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*54. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak sosyal refahınızda deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıda listelenen hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- 1 haftalık doğa kampı
- Ege Bölgesi'nde (Datça/Çeşme/Bodrum) 1 hafta tatil
- Mavi yolculuk turu
- Dalış kursu
- 1 yıllık doğalgaz ve elektrik faturası (1.000 TL x 12)
- 1 yıllık kira (3.000TL x 12)
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Uzak Doğu turu
- VW Polo araba
- BMW X3 araba
- Akdeniz Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da (Pendik/Kadıköy) 3+1 ev

OLUMSUZ TECRÜBELER

*55. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak, aldığınız hizmete ilişkin olumsuz tecrübe yaratan durumlara işaret eden değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Tesis kullanıcılarının spor kültürüne sahip olmaması
- Spor alanlarının uygun olmayan şekilde kullanılması
- Aşırı kalabalık nedeniyle aralıksız çalışmama
- Tesis girişindeki sınırlama nedeniyle stres yaşama
- Çevreyi rahatsız eden davranışlarla sık sık karşılaşma
- Diğer nedenler (lütfen belirtiniz)
- Yok

*56. Spor İstanbul'un bir üyesi olarak spor/egzersiz yaparken olumsuz tecrübelerden kaçınmanın önemini ifade etmek isterseniz, kaç puan verirsiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*57. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, spor/egzersiz yaparken benzer olumsuz tecrübeleri farklı şekillerde kaç kez deneyimlerdiniz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Çoğunu deneyimlerdim
- Yarisini deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*58. Aynı olumsuz tecrübeleri hangi farklı şekillerde deneyimlerdiniz? Spor İstanbul olmasaydı, spor/egzersiz yaparken başka hangi şekillerde olumsuz tecrübeler yaşadınız? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor kulübü üyeliği
- Yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanırken
- Spor dışında herhangi bir alanda kurs/program (resim, müzik, dans gibi)
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*59. Spor İstanbul dışında spor/egzersiz yaparken olumsuz tecrübeler yaşamınıza neden olan başka kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*60. Bu olumsuz tecrübeye Spor İstanbul'dan başka kimlerin payı var? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Üyesi olduğum başka bir spor salonu/kulübü
- Yerel belediyenin spor tesisleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*61. Bu olumsuz değişimde diğer kişilerin/kurumların payı nedir?

- Değişimin tamamı bu kişi/kurum nedeniyle gerçekleşti
- Öne çıkan kısımda bu kişi/kurumun payı vardı.
- Bu kişinin/kurumun yarı yarıya payı vardı
- Yarisından azında bu kişinin/kurumun bir payı vardı

*62. Spor/egzersiz yaparken yaşadığınız olumsuz tecrübelerde en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul üye profili
- Spor İstanbul yetkililerinin gerekli uyarıları yapmaması
- Spor kültürünün olmaması
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*63. Spor İstanbul üyeliğiniz sona ererse, olumsuz tecrübeleriniz ne kadar sürerdi?

- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu.
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalır.
- Spor İstanbul'dan ayrılısam bile değişimin etkisi kalıcı olurdu.

*64. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda spor/egzersiz yaparken olumsuz bir tecrübe yaşamayı bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Yaşadığınız değişimlerin sağlığını ve hayatınız için fayda yaratma konusunda kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'a üye olmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarı dikkate alındığında) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*65. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak, spor/egzersiz yaparken olumsuz tecrübelerden kaçınmanın değeri/önemi ile hangi maddeyi/deneyimi eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- 1 haftalık doğa kampı
- Ege Bölgesi'nde (Datça/Çeşme/Bodrum) 1 hafta tatil
- Mavi yolculuk turu
- Dalış kursu
- 1 yıllık doğalgaz ve elektrik faturası (1.000 TL x 12)
- 1 yıllık kira (3.000TL x 12)
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Uzak Doğu turu
- VW Polo araba
- BMW X3 araba
- Akdeniz Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da (Pendik/Kadıköy) 3+1 ev

DEĞİŞİMLER-DİĞER

*66. Soru formundaki değişimlerden farklı olarak, başka olumlu veya olumsuz değişimler deneyimlediniz mi?

- Evet
- Hayır

*67. Lütfen yaşadığınız değişimi belirtiniz.

*68. Yaşadığınız değişimi daha iyi anlayabilmek için lütfen Spor İstanbul'a katılmadan önceki durumu kısaca anlatınız.

*69. Değişimin sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puanla ifade ederiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*70. Spor İstanbul'a katılmadan önce yaşadığınız değişim hangi noktadaydı? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*71. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra yaşadığınız değişim hangi noktaya ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*72. Spor İstanbul'a katılmasaydınız bile aynı değişimi farklı şekillerde ne kadar deneyimlediniz?

- Hepsini deneyimledim
- Çoğunu deneyimledim
- Yarisini deneyimledim
- Yarisından daha azını deneyimledim
- Hiç deneyimlemezdim

*73. Sizin için aynı değişimi gerçekleştirmenin farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, aynı değişim başka hangi yollarla sağlanabilirdi? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor kulübü üyeliği
- Yerel belediyelerin spor tesislerinden yararlanma
- Spor dışında herhangi bir alanda kurs/program (resim, müzik, dans gibi)
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*74. Spor İstanbul dışında bu değişime katkıda bulunan başka kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*75. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kim(ler) katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Üyesi olduğum başka bir spor salonu/kulübü
- Yerel belediyenin spor tesisleri
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

*76. Diğer kişilerin/kurumların katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*77. Bu değişimi yaşamanızı sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un sunduğu fırsatlar
- Spor İstanbul dışında katıldığım spor/egzersiz etkinlikleri
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

*78. Spor İstanbul'dan ayrılırsanız, yaşadığınız değişimin kalıcılığı nasıl olurdu?

- Değişimin etkisi hemen kaybolurdu.
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz, ancak zaman içinde azalardı.
- Spor İstanbul'dan ayrılısam bile, değişimin etkisi kalıcı olurdu.

*79. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmet sonucunda yaşadığınız değişimi bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Yaşadığınız değişimlerin sağlığınıñ ve hayatınıñ için fayda yaratma konusunda kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'a üye olmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarı dikkate alındığında) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*80. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak yaşadığınız değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- 1 haftalık doğa kampı
- Ege Bölgesi'nde (Datça/Çeşme/Bodrum) 1 hafta tatil
- Mavi yolculuk turu
- Dalış kursu
- 1 yıllık doğalgaz ve elektrik faturası (1.000 TL x 12)
- 1 yıllık kira (3.000 TL x 12)
- Avrupa/Kuzey Avrupa turu
- Uzak Doğu turu
- VW Polo araba
- BMW X3 araba
- Akdeniz Bölgesi'nde ev
- İstanbul'da (Pendik/Kadıköy) 3+1 ev

ENGELLİ ÜYELER

Genel Bilgiler

Bu bölümün amacı, Spor İstanbul tesislerinden yararlanan üyeler olarak hem sizin hakkınızda hem de görüşleriniz hakkında genel bilgi edinmektir.

2. Yaş

- 18-23
- 24-34
- 35-45
- 46-55
- 56 yaş ve üzeri

3. Cinsiyet

- Kadın
- Erkek
- Belirtmek istemiyorum

4. Bir işte çalışıyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Öğrenci
- Emekli

5. Aylık hane geliri

- 4.000 TL veya daha az
- 4.000 TL - 7.000 TL
- 7.000 TL - 10.000 TL
- 10.000 TL veya daha fazla

6. Hangi tesislerden yararlanıyorsunuz?

7. Kendiniz veya çocuklarınız için Spor İstanbul tesislerinden yararlanıyor musunuz?

- Kendim
- Çocuklarım

8. Lisanslı bir sporcu musunuz?

- Evet
- Hayır

9. Doktor tavsiyesinden önce düzenli egzersiz yapıyor muydunuz?

- Doktor tavsiyesi ile rahatsızlığım için egzersiz yapmaya başladım ama öncesinde düzenli egzersiz yapıyordum.
- Hayır, doktor tavsiyesine kadar düzenli egzersiz yapmıyordum.

10. Doktor tavsiyesi ile başladığınız egzersiz programını düzenli olarak uygulayabiliyor musunuz?

- Evet
- Hayır

11. Spor İstanbul tesislerini engelli bireylerin kullanımı için uygun/güvenli buluyor musunuz?

- Evet
- Hayır

12. Neden engelli bireylerin kullanımı için uygun/güvenli bulmuyorsunuz?

- Tesislerin her tür engellilik durumu için gerekli düzene sahip olmaması.
- Tüm tesislerin engelli bireyler için uygun olmaması. Bu nedenle uzak mesafedeki tesise gitmek zorunda kalıyor olmam.
- Diğer (lütfen belirtiniz)

13. Spor İstanbul'u arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza önerir misiniz?

(Kesinlikle önermem=1 Kesinlikle öneririm=10)

DEĞİŞİMLER

SPOR İSTANBUL'DAN KENDİNİZ İÇİN YARARLANMIYORSANIZ "YOK" SEÇENEĞİNİ İŞARETLEYİNİZ.

FİZİKSEL REFAH (Bakmakla yükümlü olunmayan yetişkinler)

14. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak hizmetinizle ilgili olarak fiziksel gücünüzde aşağıdaki değişimlerden hangileri gerçekleşti? Sizin için geçerli olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Hareket etmemi kolaylaştırdı, daha rahat yürüyorum, daha çok seyahat ediyorum ve günlük hayatım kolaylaştı.
- Kaslarımın güçlenmesine yardımcı oldu.
- Denge sorunlarımı ortadan kaldırdı.
- Ağrılarım geçti/azaldı.
- Artık ağrı kesici kullanmama gerek kalmadı.
- Durumumu tamamen iyileştirmese de düzenli egzersizle daha da kötüleşmesini önleyebiliyorum.
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

15. Spor İstanbul'a katılmanızın bir sonucu olarak fiziksel gücünüzün artmasının önemini sorsak, kaç puan verirsiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

16. Spor İstanbul'a katılmadan önce fiziksel gücünüz nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

17. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra fiziksel gücünüz nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

18. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, fiziksel refahınızdaki değişim ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarısını deneyimlerdim
- Yarısından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

19. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, fiziksel gücünüzü artırmak için başka hangi yolları denerdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor tesisine üye olabilirdim.
- Yerel belediyenin spor tesislerinden yararlanabilirdim.
- Fizik tedavi ile aynı sonucu alabilirdim.
- Diğer (lütfen belirtiniz)

20. Spor İstanbul dışında fiziksel gücünüzün artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

21. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Doktorum
- Fizik tedavi merkezi
- Kendi imkanlarımla yaptığım egzersizler.

- Diğer (lütfen belirtiniz)

22. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

23. Fiziksel gücünüzün artmasını sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un engellilik türüne uygun egzersiz programına sahip olması
- Spor İstanbul eğitmenlerinin doğru yönlendirmesi
- Rehabilitasyon merkezi
- Diğer (lütfen belirtiniz)

24. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

25. Spor İstanbul'a katılımınızın bir sonucu olarak fiziksel gücünüzde bir değişim bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

FİZİKSEL REFAH (Bakmakla yükümlü olunan çocuklar)

SPOR İSTANBUL'DAN ÇOCUĞUNUZ İÇİN YARARLANMIYORSANIZ "YOK" SEÇENEĞİNİ İŞARETLEYİNİZ.

26. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak hizmetlerinizle ilgili olarak çocuğunuzun gücündeki artışa işaret eden değişimlerden hangisini deneyimlediniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Geliştirilmiş motor beceriler
- Kas büyümesi
- Duruşun düzelmesi.
- Kondisyonunun güçlenmesi.
- Hareket zorluğu yaşamaması
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

27. Spor İstanbul'a katılmanızın bir sonucu olarak çocuğunuzun fiziksel gücündeki artışın önemini sorsak kaç puan verirsiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

28. Spor İstanbul'a katılmadan önce çocuğunuzun fiziksel gücü nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

29. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra çocuğunuzun fiziksel gücü nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

30. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, farklı yöntemlerle çocuğunuzun fiziksel gücü ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimlerdi
- Önemli bir kısmını deneyimlerdi
- Yarısını deneyimlerdi
- Yarısından daha azını deneyimlerdi
- Hiç deneyimlemezdi

31. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, çocuğunuzun fiziksel gücü başka hangi yollarla olurdu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor tesisine üye olabilirdi.
- Yerel belediyenin spor tesislerinden yararlanabilirdi.
- Rehabilitasyon merkezlerindeki egzersizlerden faydalanabilirdi
- Diğer (lütfen belirtiniz)

32. Spor İstanbul dışında çocuğunuzun fiziksel gücünün artmasına katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

33. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Doktorumuz
- Okul öğretmenleri
- Rehabilitasyon merkezi
- Kendi imkanlarımla yaptırdığım egzersizler.
- Farklı terapi yöntemleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

34. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

35. Çocuğunuzun fiziksel gücünü sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un engellilik türüne uygun egzersiz programına sahip olması.
- Spor İstanbul eğitmenlerinin doğru yönlendirmesi.
- Rehabilitasyon merkezi
- Farklı terapi yöntemleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

36. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

37. Spor İstanbul'a katılımınızın bir sonucu olarak çocuğunuzun fiziksel gücünde bir değişim bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

SOSYAL HAYATA UYUM SAĞLAMA

SPOR İSTANBUL'DAN ÇOCUĞUNUZ İÇİN YARARLANMIYORSANIZ "YOK" SEÇENEĞİNİ İŞARETLEYİNİZ.

38. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak hizmetlerinizle ilgili olarak çocuğunuzun sosyal hayata uyum sağlamasına işaret eden değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Eskiye göre iletişim kurması daha kolay oluyor.
- İnsanların içine karışma isteği artıyor.
- Toplu taşıma araçlarını kullanıyor.
- Toplum içinde nasıl davranacağını öğreniyor.

- Spora gitmeye istekli
- Davranış sorunlarında önemli ölçüde azalma
- Diğer (lütfen belirtiniz)

39. Spor İstanbul'a katılmanız sonucunda çocuğunuzun sosyal hayata uyum sağlamasındaki değişimin önemini sorsak kaç puan verirsiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

40. Spor İstanbul'a katılmadan önce çocuğunuzun sosyal hayata uyumu nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

41. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra çocuğunuzun sosyal hayata uyumu nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

42. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, çocuğunuzun sosyal hayata uyum sağlama deneyimi ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimlerdi
- Önemli bir kısmını deneyimlerdi
- Yarisini deneyimlerdi
- Yarısından daha azını deneyimlerdi
- Hiç deneyimlemezdi

43. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı çocuğunuzun sosyal hayata uyumu başka hangi yollarla olurdu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- At terapisi gibi farklı terapilerle.
- Yerel belediyenin spor tesislerinden yararlanabilirdim.
- Rehabilitasyon merkezinde
- Özel eğitimle
- Diğer (lütfen belirtiniz)

44. Spor İstanbul dışında çocuğunuzun sosyal hayata uyumuna katkı sağlayan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

45. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Özel eğitim
- Rehabilitasyon merkezi
- Farklı terapi yöntemleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

46. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

47. Çocuğunuzun sosyal hayata uyumunu sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un engellilik türüne uygun egzersiz programına sahip olması.
- Spor İstanbul öğretmenlerinin doğru yönlendirmesi.
- Spor İstanbul'a gittiğimizde eğlenceli ve düzenli bir ortam olması
- Özel eğitim
- Diğer (lütfen belirtiniz)

48. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

49. Spor İstanbul'a katılımınız sonucunda çocuğunuzun sosyal hayata uyumunda bir değişim bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

ÖZGÜVEN ARTIŞI

SPOR İSTANBUL'DAN ÇOCUĞUNUZ İÇİN YARARLANMIYORSANIZ "YOK" SEÇENEĞİNİ İŞARETLEYİNİZ.

50. Spor İstanbul tesislerinin bir kullanıcısı olarak çocuğunuzun hizmetlere ilişkin güveninde artışa işaret eden hangi değişimleri deneyimlediniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Spor hakkında yeni bir şeyler öğrenmeleri
- Kendi başlarına öğrenebileceklerini ve yapabileceklerini görmeleri
- Bağımlı olmadıklarını keşfetmeleri
- Daha dışa dönük olmaya başlamaları
- Kendilerini ifade etmeye çalışmaya başlamaları
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

51. Spor İstanbul'a katılmanızın bir sonucu olarak çocuğunuzun özgüvenindeki artışın önemini sorsak, kaç puan verirsiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

52. Spor İstanbul'a katılmadan önce çocuğunuzun özgüveni nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

53. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra çocuğunuzun özgüveni nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

54. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, çocuğunuzun özgüvenindeki deneyim ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimledim
- Önemli bir kısmını deneyimledim
- Yarısını deneyimledim
- Yarısından daha azını deneyimledim
- Hiç deneyimlemezdim

55. Sizin için aynı değişimi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı çocuğunuzun özgüveni başka hangi yollarla artardı? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- At terapisi gibi farklı terapilerle.
- Yerel belediyenin spor tesislerinden yararlanabilirdim.
- Rehabilitasyon merkezinde
- Özel eğitimle
- Diğer (lütfen belirtiniz)

56. Spor İstanbul dışında çocuğunuzun özgüvenine katkı sağlayan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

57. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Özel eğitim
- Rehabilitasyon merkezi
- Farklı terapi yöntemleri
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

58. Başkalarının katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla geręekleřti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

59. Çocuğunuzun algı artışını sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un engellilik türüne uygun egzersiz programına sahip olması.
- Spor İstanbul eğitimcilerinin doğru yönlendirmesi.
- Spor İstanbul'a gittiğimizde eğlenceli ve düzenli bir ortam olması
- Özel eğitim
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

60. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

61. Spor İstanbul'a katılımınızın bir sonucu olarak çocuğunuzun özgüveninin değişmesini bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEğİŞİMLER-DİğER

62. Soru formundaki değişimlerden farklı olarak, başka olumlu veya olumsuz değişimler deneyimlediniz mi?

- Evet
- Hayır

63. Lütfen yaşadığınız değişimi belirtiniz.

64. Yaşadığınız değişimi daha iyi anlayabilmek için lütfeñ Spor İstanbul'a katılmadan önceki durumuzu kısaca anlatınız.

65. Bu değişimin önemini sorsaydık, kaç puan verirdiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

66. Spor İstanbul'a katılmadan önce bu değişim nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

67. Spor İstanbul'a katıldıktan sonra bu değişim nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

68. Spor İstanbul'a katılmamış olsaydınız, bu değişimdeki deneyiminiz ne kadar farklı olurdu?

- Hepsini deneyimledim
- Önemli bir kısmını deneyimledim
- Yarısını deneyimledim
- Yarısından daha azını deneyimledim
- Hiç deneyimlemedim

69. Sizin için bu değişimi deneyimlemenin farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, bu değişimi deneyimlemek için başka hangi yolları denerdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor tesisine üye olarak
- Yerel şehir spor tesislerinden yararlanarak
- Rehabilitasyon merkezinin egzersizlerinden yararlanarak
- Diğer (lütfen belirtiniz)

70. Spor İstanbul dışında bu değişime katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

71. Bu değişime Spor İstanbul dışında kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Doktorum
- Rehabilitasyon merkezi
- Çeşitli terapi yöntemleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

72. Diğer kişilerin/kurumların katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

73. Yaşadığınız değişimi sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un engellilik türüne uygun egzersiz programına sahip olması
- Spor İstanbul eğitimcilerinin doğru yönlendirmesi
- Rehabilitasyon merkezi
- Çeşitli terapi yöntemleri
- Diğer (lütfen belirtiniz)

74. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

75. Spor İstanbul'a katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimi bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

ETKİNLİK KATILIMCILARI

Genel Bilgiler

Bu bölümün amacı, Spor İstanbul etkinliklerinin bir katılımcısı olarak hem sizin hakkınızda hem de görüşleriniz hakkında genel bilgi edinmektir.

*2. Yaş

- 18'den küçük

- 18-23
- 24-34
- 35-45
- 46-55
- 56 yaş ve üzeri

*3. Cinsiyet

- Kadın
- Erkek
- Belirtmek istemiyorum

*4. Bir işte çalışıyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Öğrenci
- Emekli

*5. Lisanslı bir sporcu musunuz?

- Evet
- Hayır
- Hayır ama düzenli olarak egzersiz yapıyorum/çalışıyorum

*6. Spor/egzersiz için haftada ne kadar zaman ayırıyorsunuz?

- 2,5 saatin (150 dakika) altında
- 2,5 saatin (150 dakika) üzerinde
- Süresini bilmiyorum ama haftada en az 5 kez egzersiz yapıyorum

*7. Hane halkı geliriniz

- 4.000 TL'nin altında
- 4.000 TL - 7.000 TL arasında
- 7.000 TL - 10.000 TL arasında
- 10.000 TL üzeri

*8. 2021 yılında hangi etkinliklere katıldınız? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz

*9. Etkinliğe katılmaktaki temel amacınız neydi?

- Kendimi test etmek
- Keyifli ve kaliteli zaman geçirmek
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*10. Kaç yıldır Spor İstanbul etkinliklerine katılıyorsunuz?

- 1 yıldan az
- 1 yıldır
- 2 yıldır
- 3 yıldır
- 4 yıldır
- 5 yıl veya daha fazla

*11. Etkinliklerin fiyatı...

- Pahalı ama karşılayabilirim
- Pahalı, katılmak istediğim diğer etkinliklere katılamıyorum
- Uygun fiyatlı

*12. Spor İstanbul etkinliklerine katılmak sizin için başka masraflara neden oluyor mu?

- Evet
- Hayır

*13. Lütfen neden olduğu masraf türünü ve yaklaşık tutarını kısaca açıklayınız.

*14. Maraton ve/veya Yarı Maraton etkinliklerine katıldıysanız; seyirci desteğine ihtiyaç olduğunu düşünüyor musunuz?

- Evet
- Hayır
- Maraton ve/veya Yarı Maraton etkinliklerine katılmadım

*15. Enerji istasyonlarını yeterli buluyor musunuz?

- Evet
- Hayır

*16. Maratonda 15K koşucuları ile 42K koşucularının bitiş noktalarının farklı olması gerektiği görüşüne katılıyor musunuz?

- Evet
- Hayır

*17. Halk Koşusu ve Maratonun ayrı ayrı düzenlenmesi gerektiği görüşüne katılıyor musunuz?

- Evet
- Hayır

*18. Arkadaşlarınıza veya meslektaşlarınıza Spor İstanbul etkinliklerine katılmalarını önerir misiniz? (Kesinlikle önermem=1 Kesinlikle öneririm=10)

DEĞİŞİMLER

MENTAL REFAH

*19. Spor İstanbul etkinliği katılımcısı olarak aldığınız hizmetle ilgili olarak mental refahınızda artışa işaret eden değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Etkinlikler günlük hayatın dışına çıkmamı sağlayarak gerginliğimi azaltıyor
- Kendime zaman ayırıyorum
- Enerjik hissediyorum
- Hatıra madalyaları başarı duygusu yaratıyor
- Zihnimdeki rahatlık sayesinde net ve sağlıklı kararlar alabiliyorum
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

*20. Faaliyetlere katılımınız sonucunda mental refahınızın artmasının sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puan verirsiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*21. Faaliyetlere katılmadan önce mental refahınız hangi düzeydeydi? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*22. Faaliyetlere katıldıktan mental refahınız hangi düzeye ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*23. Faaliyetlere katılmamış olsaydınız bile, aynı mental refah artışını farklı şekillerde ne kadar deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarısını deneyimlerdim
- Yarısından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemedim

*24. Sizin için aynı gelişmeyi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, mental refahınızı başka hangi yollarla artırabilirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Başka bir spor etkinliğine katılarak
- Belediyenin spor etkinliklerine katılarak
- Spor kulüplerinin/federasyonların spor etkinliklerine katılarak
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*25. Spor İstanbul dışında mental refahınızın artmasına katkıda bulunan kişiler/kuruluşlar var mı?

- Evet
- Hayır

*26. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Spor kulüpleri/federasyonları
- Belediyeler
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*27. Bu kişilerin katkıları ne kadar önemliydi?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*28. Mental refahınızın iyileşmesine katkıda bulunan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un yıl boyunca birçok etkinlik düzenlemesi
- Spor İstanbul'un düzenlediği çok çeşitli etkinlikler
- Etkinliklerin ulaşılabilir yerlerde yapılması
- Spor İstanbul dışında da farklı spor etkinlikleri düzenleyen kurumların olması
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*29. Faaliyetin sonunda yaşadığınız mental refah değişiminin kalıcılığı ne kadar oldu?

- Değişimin etkisi hemen kayboldu
- Değişimin etkisi hemen kaybolmadı ancak zaman içinde azaldı

- Kalıcıydı

*30. Spor İstanbul etkinliklerine katılımınızın bir sonucu olarak mental refahınızda bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Sağlığını ve hayatını iyileştirmek söz konusu olduğunda yaşadığınız değişimlerin kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'un etkinliklerine katılmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*31. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak mental refahınızda deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- Spor ayakkabı
- Eşofman
- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android
- iPad
- Akıllı Saat
- Profesyonel kamera
- Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi
- New York Maratonu'na katılmak için açık bilet
- Uzak Doğu turu
- Yamaha/Honda motosiklet
- VW Gold araba
- İstanbul'da 2+1 daire
- İstanbul'da müstakil bir ev

ÖZGÜVEN ARTIŞI

*32. Spor İstanbul etkinliği katılımcısı olarak aldığınız hizmete ilişkin özgüveninizin arttığını gösteren değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Sınırlarımı test etme fırsatı bularak potansiyelimin farkına varıyorum
- Egomdan kurtulmama yardımcı oluyor
- Rekabet korkumun üstesinden gelmeme yardımcı oluyor
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

*33. Faaliyetlere katılımınız sonucunda özgüveninizin artmasının sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puan verirsiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*34. Spor İstanbul etkinliklerine katılmadan önce özgüveniniz ne düzeydeydi? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*35. Etkinliklere katıldıktan sonra özgüveniniz hangi düzeye ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*36. Etkinliklere katılmasaydınız bile, farklı şekillerde özgüveninizde aynı artış ne kadar deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim

- Yarısını deneyimlerdim
- Yarısından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemedim

*37. Sizin için aynı gelişmeyi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, özgüveninizi başka hangi yollarla artırabilirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Başka bir spor etkinliğine katılarak
- Herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak
- Herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak
- İstanbul dışında düzenlenen diğer spor etkinliklerine katılarak
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*38. Spor İstanbul dışında özgüveninizin artmasına katkıda bulunan kişiler/kuruluşlar var mı?

- Evet
- Hayır

*39. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Spor kulüpleri/federasyonları
- Belediyeler
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*40. Bu kişilerin katkıları ne kadar önemliydi?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*41. Özgüveninizin artmasına katkıda bulunan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un yıl boyunca birçok etkinlik düzenlemesi
- Spor İstanbul'un düzenlediği çok çeşitli etkinlikler
- Etkinliklerin ulaşılabilir yerlerde yapılması
- Spor İstanbul dışında da farklı spor etkinlikleri düzenleyen kurumların olması
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*42. Faaliyetin sonunda yaşadığınız özgüvenin kalıcılığı ne kadar oldu?

- Değişimin etkisi hemen kayboldu
- Değişimin etkisi hemen kaybolmadı ancak zaman içinde azaldı
- Kalıcıydı

*43. Spor İstanbul etkinliklerine katılımınızın bir sonucu olarak özgüveninizde bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Sağlığını ve hayatınızı iyileştirmek söz konusu olduğunda yaşadığınız değişimlerin kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmamızın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'un etkinliklerine katılmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*44. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak özgüveninizde deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- Spor ayakkabı
- Eşofman
- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android
- iPad
- Akıllı Saat
- Profesyonel kamera
- Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi
- New York Maratonu'na katılmak için açık bilet
- Uzak Doğu turu
- Yamaha/Honda motosiklet
- VW Gold araba
- İstanbul'da 2+1 daire
- İstanbul'da müstakil bir ev

FİZİKSEL EGZERSİZ YAPMA MOTİVASYONUNDA ARTIŞ

45. Spor İstanbul etkinliği katılımcısı olarak aldığınız hizmete ilişkin motivasyonunuzun arttığını gösteren değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Sınırlarımı test etme fırsatı bularak potansiyelimden farkına varıyorum ve daha büyük hedefler belirliyorum
- Yaşam tarzıma uygun olarak kaliteli zaman geçirebileceğim bir alan buluyorum
- Açık hava spor etkinliklerine ulaşmak için şehir dışına çıkmam gerekiyor
- Hazırlanmak için düzenli olarak disiplinle çalışıyorum
- (EĞER SANAL MARATONA KATILDIYSANIZ)
- Farklı bir şehirde olduğum için maraton deneyiminden mahrum kalmadım.
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

*46. Etkinliklere katılımınız sonucunda motivasyonunuzun artmasının sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puan verirsiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*47. Spor İstanbul etkinliklerine katılmadan önce motivasyonunuz ne düzeydeydi? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*48. Etkinliklere katıldıktan **sonra** motivasyonunuz hangi düzeye ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*49. Etkinliklere katılmasaydınız bile, farklı şekillerde motivasyonunuzda aynı artışı ne kadar deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarısını deneyimlerdim
- Yarısından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*50. Sizin için aynı gelişmeyi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, motivasyonunuzu başka hangi yollarla arttırabilirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Başka bir spor etkinliğine katılarak
- Herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak
- Herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak
- İstanbul dışında düzenlenen diğer spor etkinliklerine katılarak
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*51. Spor İstanbul dışında motivasyonunuzun artmasına katkıda bulunan kişiler/kuruluşlar var mı?

- Evet
- Hayır

*52. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Spor kulüpleri/federasyonları
- Belediyeler
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*53. Bu kişilerin katkıları ne kadar önemliydi?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*54. Motivasyonunuzun artmasına katkıda bulunan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un yıl boyunca birçok etkinlik düzenlemesi
- Spor İstanbul'un düzenlediği çok çeşitli etkinlikler
- Etkinliklerin ulaşılabilir yerlerde yapılması
- Spor İstanbul dışında da farklı spor etkinlikleri düzenleyen kurumların olması
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*55. Faaliyetin sonunda yaşadığınız motivasyonun kalıcılığı ne kadar oldu?

- Değişimin etkisi hemen kayboldu
- Değişimin etkisi hemen kaybolmadı ancak zaman içinde azaldı
- Kalıcıydı

*56. Spor İstanbul etkinliklerine katılımınızın bir sonucu olarak çalışma motivasyonunuzda bir artış bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Sağlığınıza ve hayatınıza iyileştirmek söz konusu olduğunda yaşadığınız değişimlerin kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'un etkinliklerine katılmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*57. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak motivasyonunuzda deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- Spor ayakkabı
- Eşofman
- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android
- iPad
- Akıllı Saat
- Profesyonel kamera
- Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi
- New York Maratonu'na katılmak için açık bilet
- Uzak Doğu turu
- Yamaha/Honda motosiklet
- VW Gold araba
- İstanbul'da 2+1 daire
- İstanbul'da müstakil bir ev

MANEVİ REFAH

*58. Spor İstanbul etkinliği katılımcısı olarak aldığınız hizmete ilişkin manevi refaha işaret eden değişimlerden hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Etkinlik katılımcısı olarak farklı profillerde (yaş, meslek vb.) kişilerin olması
- Katılımcıların çeşitliliğinin, sporun herkes için ortak bir zemin olduğunun farkına varılmasını sağlaması
- Deneyim paylaşımının çeşitlilik yoluyla manevi zenginleşme sağlaması
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

*59. Etkinliklere katılımınız sonucunda manevi refahınızda meydana gelen değişimin sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puan verirsiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*60. Spor İstanbul etkinliklerine katılmadan önce manevi refahınız ne düzeydeydi? (En düşük 0 puan, en yüksek 10 puan)

*61. Etkinliklere katıldıktan **sonra** manevi refahınız hangi düzeye ulaştı? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*62. Etkinliklere katılmasaydınız bile, manevi refahınızdaki aynı değişimi farklı şekillerde ne kadar deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisını deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*63. Sizin için aynı gelişmeyi sağlamanın farklı yolları nelerdi? Spor İstanbul olmasaydı, manevi beslenmenizi başka hangi yollarla değiştirebilirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Başka bir spor etkinliğine katılarak
- Herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak
- Herhangi bir sosyal etkinliğe katılarak
- İstanbul dışında düzenlenen diğer spor etkinliklerine katılarak

- Diğer (lütfen belirtiniz)

*64. Spor İstanbul dışında manevi refahınızdaki değişime katkıda bulunan kişiler/kuruluşlar var mı?

- Evet
- Hayır

*65. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- İşyerim tarafından sağlanan fırsatlar (spor, diyetisyen, refah programı gibi)
- Spor kulüpleri/federasyonları
- Belediyeler
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*66. Bu kişilerin katkıları ne kadar önemliydi?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*67. Manevi refahınızdaki değişime katkıda bulunan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un yıl boyunca birçok etkinlik düzenlemesi
- Spor İstanbul'un düzenlediği çok çeşitli etkinlikler
- Etkinliklerin ulaşılabilir yerlerde yapılması
- Spor İstanbul dışında da farklı spor etkinlikleri düzenleyen kurumların olması
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*68. Etkinliğin sonunda yaşadığınız manevi refah değişikliğinin kalıcılığı ne kadar oldu?

- Değişimin etkisi hemen kayboldu
- Değişimin etkisi hemen kaybolmadı ancak zaman içinde azaldı
- Kalıcıydı

*69. Spor İstanbul etkinliklerine katılımınızın bir sonucu olarak manevi refahınızda bir değişim bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Sağlığınıza ve hayatınıza iyileştirmek söz konusu olduğunda yaşadığınız değişimlerin kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmamızın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'un etkinliklerine katılmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*70. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak manevi refahınızda deneyimlediğiniz değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- Spor ayakkabı
- Eşofman
- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android
- iPad

- Akıllı Saat
- Profesyonel kamera
- Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi
- New York Maratonu'na katılmak için açık bilet
- Uzak Doğu turu
- Yamaha/Honda motosiklet
- VW Gold araba
- İstanbul'da 2+1 daire
- İstanbul'da müstakil bir ev

PARKURUN DERECE ÜZERİNDEKİ OLUMSUZ ETKİSİ

*71. Spor İstanbul tarafından düzenlenen maraton ve/veya yarı maratonda katılımcı olarak belirlenen parkurun dereceyi olumsuz etkilediğini gösteren durumlardan hangilerini deneyimlediniz? Size uygun olan birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Rakım farkı olması
- Parkurun çevresel etkilerden (gürültü, rüzgar gibi) yüksek oranda etkilenen bir güzergahta olması
- Aynı yoldan gidiş ve dönüş
- Başlangıç noktasındaki kalabalık nedeniyle ekstra çaba sarf etme
- Diğer (lütfen belirtiniz)
- Yok

*72. Bir maraton katılımcısı olarak belirlenen parkurun olumsuz etkilerinden kaçınmanın sizin için önemini ifade etmek isterseniz kaç puan verirsiniz? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*73. Belirlenen parkur sıralamanızı kaç basamak (miktar) olumsuz etkiliyor? (En düşük 1 puan, en yüksek 10 puan)

*74. Spor İstanbul'un düzenlediği maraton ve/veya yarı maratonlar dışındaki maratonlarda/yarı maratonlarda sıralamanızın parkurdan olumsuz etkilenmesi durumunda ne kadar etkileneceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisini deneyimlerdim
- Yarisından daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*75. Parkurun derecenizi olumsuz etkilemesine neden olan en önemli etken neydi?

- Barbaros Bulvarı'ndaki rampa
- Parkurun çok rüzgarlı etaplarının olması
- Başlangıç noktasındaki kalabalık nedeniyle ekstra çaba sarf etme
- Diğer (lütfen belirtiniz)

*76. Parkur nedeniyle sıralamanızın olumsuz etkileneceği bir durumla karşılaşmayı bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEĞERLEME

Sağlığını ve hayatınızı iyileştirmek söz konusu olduğunda yaşadığınız değişimlerin kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmamızın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'un etkinliklerine katılmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*77. Spor İstanbul tarafından düzenlenen maraton ve/veya yarı maratonda katılımcı olarak sıralamanızı etkileyecek parkurun olumsuz etkilerinden kaçınmanın değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz?

- Spor ayakkabı
- Eşofman
- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android
- iPad
- Akıllı Saat
- Profesyonel kamera
- Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi
- New York Maratonu'na katılmak için açık bilet
- Uzak Doğu turu
- Yamaha/Honda motosiklet
- VW Gold araba
- İstanbul'da 2+1 daire
- İstanbul'da müstakil bir ev

DEĞİŞİMLER-DİĞER

*78. Soru formundaki değişimlerden farklı olarak, başka olumlu veya olumsuz değişimler deneyimlediniz mi?

- Evet
- Hayır

*79. Lütfen yaşadığınız değişimi belirtiniz.

*80. Yaşadığınız değişimi daha iyi anlayabilmek için lütfen Spor İstanbul'a katılmadan önceki durumuzu kısaca anlatınız.

*81. Bu değişimin önemini sorsaydık, kaç puan verirdiniz? (En düşük 1, en yüksek 10)

*82. Spor İstanbul etkinliklerine katılmadan önce bu değişim nasıldı? (En düşük 1, en yüksek 10)

*83. Spor İstanbul etkinliklerine katıldıktan sonra bu değişim nasıl oldu? (En düşük 1, en yüksek 10)

*84. Spor İstanbul etkinliklerine katılmamış olsaydınız, aynı değişimi ne kadar farklı şekillerde deneyimleyeceğinizi düşünüyorsunuz?

- Hepsini deneyimlerdim
- Önemli bir kısmını deneyimlerdim
- Yarisini deneyimlerdim
- Yarisinden daha azını deneyimlerdim
- Hiç deneyimlemezdim

*85. Sizin için bu değişimi deneyimlemenin farklı yolları nelerdi? Sports İstanbul olmasaydı, aynı değişimi başka hangi yollarla deneyimleyebilirdiniz? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Herhangi bir spor organizasyonuna katılarak
- Başka bir sosyal ağ grubuna katılarak (kulüp üyeliği gibi)

- Federasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara katılarak
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

*86. Spor İstanbul dışında bu değişime katkıda bulunan kişiler/kurumlar var mı?

- Evet
- Hayır

*87. Bu değişime Spor İstanbul dışında başka kimler katkıda bulundu? Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- Ailem/arkadaşlarım
- Spor İstanbul etkinliklerine katılan arkadaşlarım
- Spor İstanbul dışındaki kendi sosyal ağım
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

*88. Diğer kişilerin/kurumların katkısı ne kadardı?

- Değişimin tamamı bu kişi/kuruluş aracılığıyla gerçekleşti.
- Bu kişi/kuruluş değişimin önemli bir kısmına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısına katkıda bulundu.
- Bu kişi/kuruluş değişimin yarısından daha azına katkıda bulundu.

*89. Yaşadığınız değişimi sağlayan en önemli etken neydi?

- Spor İstanbul'un yıl boyunca birçok etkinlik düzenlemesi
- Spor İstanbul'un düzenlediği çok çeşitli etkinlikler
- Etkinliklerin ulşaılabilir yerlerde yapılması
- Spor İstanbul dışında da farklı spor etkinlikleri düzenleyen kurumların olması
- Diğer (lütfeñ belirtiniz)

*90. Spor İstanbul ile iletişiminiz kesilirse, değişimler ne kadar sürer?

- Değişimin etkisi hemen kaybolur
- Değişimin etkisi hemen kaybolmaz ancak zaman içinde azalır
- Spor İstanbul'dan ayrılmış olsam da değişimin etkisi kalıcı olacaktır

*91. Spor İstanbul'a katılımınız sonucunda yaşadığınız değişimi bekliyor muydunuz?

- Evet
- Hayır

DEğERLEME

Sağlığınızı ve hayatınızı iyileştirmek söz konusu olduğunda yaşadığınız değişimlerin kıyaslanamayacak kadar değerli olduğunu biliyoruz ve sizinle tamamen aynı fikirdeyiz. Araştırmanın bu bölümünün amacı, SADECE Spor İstanbul'un etkinliklerine katılmanız sonucunda yaşadığınız değişimin (değişim miktarını göz önünde bulundurarak) sizin için ne kadar önemli olduğunu anlamaktır.

*92. Spor İstanbul'dan aldığınız hizmete bağlı olarak sizce yaşadığınız değişimin değerini/önemini aşağıdaki listedeki hangi maddeyle/deneyimle eşleştirirsiniz? Lütfen sadece 1 seçeneği işaretleyiniz.

- Spor ayakkabı

- Eşofman
- 1 yıllık spor kulübü üyeliği
- Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android
- iPad
- Akıllı Saat
- Profesyonel kamera
- Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi
- New York Maratonu'na katılmak için açık bilet
- Uzak Doğu turu
- Yamaha/Honda motosiklet
- VW Gold araba
- İstanbul'da 2+1 daire
- İstanbul'da müstakil bir ev

Bire Bir Görüşme Soruları

- Spor İstanbul'un etkinliklerine nasıl dahil oldunuz / Spor İstanbul ile nasıl işbirliği yaptınız? Sorun ve beklediğiniz çözüm neydi?
- Spor İstanbul'un etkinliklerine dahil olmak / Spor İstanbul ile işbirliği yapmak için herhangi bir katkıda bulunmanız gerekti mi?
- Hangi etkinliği/etkinlikleri deneyimlediniz?
- Ne gibi değişimler yaşadınız? Sonuç olarak neleri farklı yapıyorsunuz?
 - Peki, sonra ne oldu? / Bu sizin için neden önemli?
 - Kursa katılmadan / Spor İstanbul ile işbirliği yapmadan önce bahsettiğiniz değişim hangi noktaydı? (0-10 ölçeği)
 - Şu anda hangi noktada? (1-10 ölçeği)
- Tüm değişimler olumlu muydu? Değilse, olumsuz değişimler nelerdi?
- Tüm değişimler beklenen değişimler miydi yoksa beklemediğiniz bir değişim oldu mu?
- Bahsettiğiniz değişimi başkalarının da yaşadığını düşünüyor musunuz?
- Spor İstanbul'un etkinliklerine dahil olmasaydınız / Spor İstanbul ile işbirliği yapmasaydınız ne olurdu? Aynı değişimi yaşar mıydınız? Cevabınız evet ise, ne kadarını yaşardınız?
- Bu değişime başka birinin katkısı oldu mu? Ne kadar katkıda bulundu?
- Etkinliğe katılmak için herhangi bir şeyden vazgeçmek zorunda kaldınız mı?
- Başka bir yerden benzer bir destek aldınız mı?
- Değişim ne kadar sürdü? Spor İstanbul'dan ayrıldığınızı ve bundan 2 yıl ya da 5 yıl sonrasında olduğumuzu düşünün, sizce değişimi hala yaşıyor olacak mısınız?
- Bu değişim sizin için ne kadar önemliydi? (1-10 ölçeği)
- Değer Oyunu:
 - a. Doğum gününüz/yeni yıl için (3 ila 5) hediye aldığınızı düşünün. Bu hediyeler kendiniz için olmalı ve sizin için anlamlı ve önemli olan şeyler olmalı.
 - b. Lütfen sizin için önemli olan şeylerin listesini ve yaşadığınız değişimleri eşleştirin.

B. FİNANSAL GÖSTERGELER

SPOR OKULU

Paydaşlar için önemli olan şeyler	Parasal Değer (TL)	Kaynak
Spor kıyafetleri (eşofman ve ayakkabı)	600 TL	www.morhipo.com www.boyner.com.tr
Bluetooth kulaklık (orta sınıf)	1033 TL	www.vatanbilgisayar.com www.teknosa.com www.mediamarkt.com.tr
Dizüstü bilgisayar (android)	4.600 TL	www.vatanbilgisayar.com www.teknosa.com www.mediamarkt.com.tr
Mcbook	10.295 TL	www.apple.com.tr
Harbiye Açık hava Konserine 4 Kişilik Bilet	1.100 TL	www.biletix.com
Maldivler Adasında 15 Gün tatil	53.902 TL	https://tr.hotels.com/
Akdeniz/Ege kıyılarında 7 Gün tatil	24.420 TL	www.etstur.com www.jollytur.com
Karadeniz turu	2300 TL	www.tatilsepeti.com

		www.prontotour.com
Güneydoğu Anadolu turu	2.059 TL	www.tatilsepeti.com www.jollytur.com
Avrupa turu	4.188 TL	www.etstur.com www.gruppall.com
Uzakdoğu turu	14.111 TL	www.tatilsepeti.com www.mngturizm.com
Orta sınıf otomobil	212.918 TL	https://turkiye.toyota.com.tr/ www.renault.com.tr
Ege Bölgesi'nde ev	1.600.000 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com
İstanbul'da 3+1 ev	1.663.333 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com

GÖNÜLLÜLER

Paydaşlar için önemli olan şeyler	Parasal Değer (TL)	Kaynak
Koşu ayakkabısı	1556 TL	www.adidas.com.tr www.nike.com/ www.underarmour.com.tr
Etkili İletişim Becerileri Eğitimi	1489 TL	www.istanbulegitimler.com
Kapadokya gezisi	3258 TL	www.tatilsepeti.com www.jollytur.com
Mavi yolculuk turu	3.455 TL	www.setur.com.tr www.tatilbudur.com
Maldivler Adasında 15 gün tatil	53.902 TL	https://tr.hotels.com/
Koşu saati	3.172 TL	www.amazon.com
iPhone (en son model)	11.042 TL	www.apple.com.tr
Dizüstü bilgisayar (android)	4.600 TL	www.vatanbilgisayar.com www.teknosa.com www.mediamarkt.com.tr
Genel ihtiyaçlar için 10.000 TL nakit	10.000 TL	Paydaşlar
Motosiklet (Honda marka)	600.700 TL	www.honda.com.tr
Karavan	201.913 TL	www.sahibinden.com
Orta sınıf otomobil	212.918 TL	https://turkiye.toyota.com.tr/ www.renault.com.tr
Mini Cooper	429.625 TL	www.mini.com.tr
Küba turu	13.251 TL	www.tatilbudur.com www.jollytur.com
Avrupa/Kuzey Avrupa turu	4.188 TL	www.etstur.com www.gruppall.com
Ege Bölgesi'nde ev	1.600.000 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com
İstanbul'da 2+1 ev	1.543.399 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com
İstanbul'da bahçeli müstakil ev	6.304.541 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com

ÜYELER

Paydaşlar için önemli olan şeyler	Parasal Değer (TL)	Kaynak
1 yıllık spor kulübü üyeliği	1.896 TL	http://mostlifeclub.com www.enkaspor.com
1 haftalık doğa kampı	120 TL	www.dogadakiler.com
Ege Bölgesi'nde (Datça/Çeşme/Bodrum) 1 hafta tatil	10.030 TL	www.etstur.com www.jollytur.com
Mavi yolculuk turu	3.455 TL	www.setur.com.tr www.tatilbudur.com
Dalış kursu	1.707 TL	www.dogadayiz.net

		www.aquaclub.net www.deepistdiving.com
1 yıllık doğalgaz ve elektrik faturası (1.000 TL x 12)	12.000 TL	Paydaşlar
1 yıllık kira (3.000 TL x 12)	36.000 TL	Paydaşlar
Avrupa/Kuzey Avrupa turu	4,188 TL	www.etstur.com www.gruppall.com
Uzak Doğu turu	14.111 TL	www.tatilsepeti.com www.mngturizm.com
VW Polo araba	288.460 TL	https://binekarac.vw.com.tr/
BMW X3 araba	1.304.045 TL	www.bmw.com.tr
Akdeniz Bölgesi'nde ev	1.206.087 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com
İstanbul'da (Pendik/Kadıköy) 3+1 ev	1.663.333 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com

ETKİNLİK KATILIMCILARI

Paydaşlar için önemli olan şeyler	Parasal Değer (TL)	Kaynak
Spor ayakkabı	1.556 TL	www.adidas.com.tr www.nike.com/ www.underarmour.com.tr
Eşofman	2287 TL	www.adidas.com.tr www.nike.com/ www.underarmour.com.tr
1 yıllık spor kulübü üyeliği	1896 TL	http://mostlifeclub.com www.enkaspor.com
Dizüstü Bilgisayar MacBook Air / Android	4,600 TL	www.vatanbilgisayar.com www.teknosa.com www.mediamarkt.com.tr
iPad	6.294 TL	www.apple.com.tr
Akıllı Saat	3.172 TL	www.amazon.com
Profesyonel kamera	12.273 TL	www.novafotograf.com www.akelektronik.com
Ege Bölgesi'ne (Fethiye/Çeşme/Bodrum) bir haftalık gezi	10,030 TL	www.etstur.com www.jollytur.com
New York Maratonu'na katılmak için açık bilet	6.524 TL	www.thy.com
Uzak Doğu turu	14.111 TL	www.tatilsepeti.com www.mngturizm.com
Yamaha/Honda motosiklet	168.558 TL	www.yamaha-motor.eu www.honda.com.tr
VW Golf araba	345.117 TL	https://binekarac.vw.com.tr/
İstanbul'da 2+1 daire	1.543.399 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com
İstanbul'da müstakil bir ev	6.304.541 TL	www.sahibinden.com www.hepsiemlak.com

Ortalama bir yıllık ipotek tutarı	İpoteğe ilişkin üç farklı bankanın teklif kaynağı
Daire için: 547.932 TL (45.661 TL x 12)	https://www.yapikredi.com.tr/kredi/konut-kredisi/ https://www.ing.com.tr/tr/sizin-icin/krediler/konut-kredisi
Müstakil ev için: 2.160.000 TL (180.000 TL x 12)	https://www.halkbank.com.tr/tr/bireysel/krediler/konut-kredileri/hesapli-evim-konut.html

C. SROI HESAPLAMA

Etkinin Hesaplanması

Karşı olgusal, atıf, azalma ve yer değiştirme dahil edilerek etkiyi hesaplamaya ilişkin formül aşağıda verilmiştir.

$$\text{Etki} = (\text{sayı} \times \text{finansal eşdeğer}) * (1 - \text{karşı olgusal}) * (1 - \text{atıf})$$

1. yıldıki etki: Bu etki, proje sonunda hesaplanan etki ile aynıdır.

2. yıldıki etki: etki = 1. yıl - azalma %'si

3. yıldıki etki: etki = 2. yıl - azalma %'si

4. yıldıki etki: etki = 3. yıl - azalma %'si

5. yıldıki etki: etki = 4. yıl - azalma %'si

Yatırımın Sosyal Getirisinin Hesaplanması

Bu aşamada ilk olarak Net Bugünkü Değer (NBD) hesaplanır. NBD ve SROI oranı aşağıdaki formüllere uygun olarak hesaplanır.

$$\text{NBD} = \text{faydaların bugünkü değeri (PV)*} - \text{yatırımın değeri}$$

$$*PV = 1. \text{ yıldıki etki değeri} / (1+r) + 2. \text{ yıldıki etki değeri} / (1+r)^2 + 3. \text{ yıldıki etki değeri} / (1+r)^3 + 4. \text{ yıldıki etki değeri} / (1+r)^4 + 5. \text{ yıldıki etki değeri} / (1+r)^5$$

$$r = \text{iskonto oranı (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın resmi verileri kullanılmıştır)}^{53}$$

$$\text{SROI ORANI} = \text{Bugünkü Değer} / \text{Girdilerin Değeri}$$

$$\text{Net SROI ORANI} = \text{Net Bugünkü Değer} / \text{Girdilerin Değeri}$$

Formüllerin kaynağı The SROI Network rehber kitabıdır⁵⁴. **İlgili değerler formüle eklendiğinde SROI oranı 1:101,05 olarak hesaplanmaktadır.**

⁵³<http://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TCMB+TR/TCMB+TR/Main+Menu/Para+Politikasi/Reeskont+ve+Avans+Faiz+Oranlari>

⁵⁴ Yatırımın Sosyal Getirisi için bir rehber, Ocak 2012, The SROI Network