

sporla iyilik sağlık



SPOR İSTANBUL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2024

www.spor.istanbul



içindekiler

daha aktif bir İstanbul için

- Tablo Dizini
- Grafik Dizini
- Fotoğraf Dizini

01 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Başkanın Mesajı
- Yönetimin Mesajı
- Spor İstanbul Hakkında
- 2024 Yılında Öne Çıkan Başarılar

02 FAALİYETLER

- Tesis Üyelikleri
- Spor Merkezleri
- Okul Spor Salonları
- Açık Hava Egzersizleri
- Evde Egzersiz
- Spor Okulları

03 SPOR ETKİNLİKLERİ

- N Kolay 18 İstanbul Yarı Maratonu
- Türkiye İş Bankası 45. İstanbul Maratonu
- Tour Of Istanbul
- Haliç Rowing Cup
- Uluslararası İtfaiyeciler Dünya Şampiyonası
- World Olimpik Forum
- İstanbul'u Koşuyorum Asya & Avrupa Etapları

- İstanbul Çocuk Maratonu
- Adalar Su Sporları Festivali
- Doğa Kampı
- Ulugazi Yağlı Güreş Festivali
- Cumhuriyetin 100. Yılı Masa Tenisi Şenliği
- Tarihi Yarımada Bisiklet Turu
- Tarihi Yarımada Oryantiring Etkinliği
- Muhtarlıklar Futbol Turnuvası

04 YÖNETİŞİM

- Misyon, Vizyon, Amaç ve Hedefler
- Spor İstanbul Değişim Teorisi
- Kurumsal Üyelikler
- Social Value Türkiye Derneği
- Ekonomik Performans
- Sosyal Medya ve İletişim
- Sürdürülebilirlik Yönetimi
- Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Politikası
- Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Spor İstanbul
- Alınan Ödüller

05 HİZMET KALİTESİ

- Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği
- Üye/Katılımcı Memnuniyeti
- Spor İstanbul Spor Tesisleri

- Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu
- Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu
- Açık Hava Egzersizleri
- İstanbul'u Koşuyorum Etapları
- Su Sporları Festivali – Yüzme Yarışı
- Doğa Kampı
- Spor Okulları
- Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi

06 TOPLUMA KATKI

- Spor Gönüllülüğü
- Spor Okullarının Katkısı
- Gelişim Ligi
- Adalar Su Sporları Festivali
- Doğa Kampı
- Açık Hava Egzersizleri
- Engelli Spor Hizmetleri Projesi

07 İNOVASYON ve DİJİTALLEŞME

- Evde Egzersiz

08 ÇEVRESEL AYAK İZİ

- Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Tesis Üyelikleri



Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

Her gün, 16 milyon İstanbullunun daha aktif ve daha mutlu bir yaşam sürmesi için heyecanla ve tutkuyla çalışıyoruz.

Spor İstanbul Ailesi olarak, dünya çapında spor organizasyonları düzenlemenin yanında, her gün tesislerimizde binlerce vatandaşımıza hizmet etmenin gururunu yaşıyoruz.

Tablo Dizini

Tablo 1 2024 Yılında Açılan/Yenilenen Tesisler ve Spor Alanları

Tablo 2 2024 Yılında İlçe Bazında Tesislere Ait Kullanım Sayıları

Tablo 3 2024 Yılında Hizmet Verilen Branşlar

Tablo 4 Spor İstanbul Etkinliklerinin Tespit Edilen Başlıca Sosyal Etkileri

Tablo 5 Spor İstanbul Değişim Teorisi

Tablo 6 Spor İstanbul Sermaye Yapısı

Tablo 7 Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Politikası

Tablo 8 Önceliklendirme Analizine Katılan Paydaş Grupları

Tablo 9 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Tablo 10 Tesis Üyeliği ve Spor Yapma Düzeyi Arasındaki Bağlantı

Tablo 11 Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu Memnuniyet Tablosu

Tablo 12 Spor Okulları Potansiyel Keşfi ve İyi Alışkanlıklara Yönelim İfadeleri

Tablo 13 Yıl Bazında Cinsiyete Göre Çalışan Tablosu

Tablo 14 Yaş Kırılımına Göre Çalışan Sayısı Tablosu

Tablo 15 Cinsiyete ve İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı

Tablo 16 Spor İstanbul Sosyal ve Yan Haklar

Tablo 17 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

Tablo 18 Güneş Enerjisi Sistemleri Kullanımı Kaynaklı Tasarruf

Tablo 19 Aylık Bazda Genel Merkez Su Tüketimi Karşılaştırması

Tablo 20 Tesislerin İlçe Bazında Kullanıcı Sayıları

Grafik Dizini

Grafik 1 Spor İstanbul Önceliklendirme Matrisi

Grafik 2 Düzenli Fiziksel Aktivite Oranı 5 Yıllık Grafik

Grafik 3 Spor İstanbul'u Duyma Durumu 5 Yıllık Grafik

Grafik 4 4 Yıllık İstanbul Maratonu Sosyal Etki İfadeleri

Grafik 5 5 Yıllık Tesisler Sosyal Etki İfadeleri

Grafik 6 Yıl Bazlı Kadın-Erkek Terfi Oranları

Grafik 7 2024 Yılı Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

Grafik 8 2024 Yılı Eğitim Memnuniyeti

Grafik 9 2022-2023-2024 Yılları Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

Grafik 10 2022-2023-2024 Yılları Eğitimleri Katılımcı Sayıları

Grafik 11 Toplam E-egitim Deneyim Süreleri

Grafik 12 Eğitim İstatistikleri

Grafik 13 2024 Aktif Gönüllüler Cinsiyet Kırılımı

Grafik 14 2024 Aktif Gönüllüler Yaş Kırılımı

Grafik 15 2024 Aktif Gönüllüler Çalışma Durumu Kırılımı

Grafik 16 Doğa Kampı 3 Yıllık Memnuniyet Grafiği

Fotoğraf Dizini

Fotoğraf 1 2024 Yılında Öne Çıkanlar, İstanbul Yarı Maratonu

Fotoğraf 2 Açık Hava Egzersizleri - Vapur

Fotoğraf 3 İstanbul Yarı Maratonu

Fotoğraf 4 Halic Kürek Yarışları, Ulugazi Yağlı Güreşleri ve İstanbul Yarı Maratonu

Fotoğraf 5 Topluma Değer Katan Projeler Ödül Töreni

Fotoğraf 6 SROI Assurance Belgesi

Fotoğraf 7 Spor İstanbul Fatih Spor Kompleksi Olimpik Havuz

Fotoğraf 8 Emeklilere Veda Kutlaması Görseli

Fotoğraf 9 Doğum Günü Kutlaması Görseli

Fotoğraf 10 İstanbul Maratonu-Kızlar Sahada-İstanbul Yarı Maratonu



01

2024 SPOR İSTANBUL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

1989 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirak şirketi olarak kurulan İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret A.Ş. (Spor İstanbul), İstanbul halkının fiziksel ve ruhsal sağlığını güçlendirmek için spor tesislerinden yararlanmalarını, spor etkinliklerine aktif olarak katılmalarını sağlamak üzere çalışmaktadır.

Bu rapor, Spor İstanbul'un 3. sürdürülebilirlik raporu olup; **1 Ocak 2024**'de başlayıp **31 Aralık 2024**'de son bulan **12 aylık dönemde, Spor İstanbul'un sürdürülebilirlik stratejisini, faaliyetlerini ve performansını içermektedir. GRI** (Global Reporting Initiative) **Standartları'na uygun** olarak hazırlanan raporun hazırlanmasında Mikado Sürdürülebilir Kalkınma Danışmanlığı destek vermiştir.

Rapor, 2021 yılında hazırlanan ve 2024 yılında gözden geçirilen öncelikli sürdürülebilirlik konuları doğrultusunda hazırlanmıştır.

Spor İstanbul'un kurumsal sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında daha fazla bilgi almak ve sürdürülebilirlik raporuna ilişkin her türlü soru, öneri ve geri bildirim vermek isteyenler info@spor.istanbul adresine iletebilir.

İstanbul'un bugününü ve geleceğini koruma altına alan bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. İstanbul'un muhafızları olarak İstanbul'un sahip olduğu değerleri yalnızca İstanbulluların faydası için kullandık. Sahiller başta olmak üzere İstanbulluların ortak alanlarındaki işgallere son verdik.

”

Ekrem İmamoğlu

İstanbul
Büyükşehir
Belediye Başkanı



Yönetimin Mesajı

Değerli İstanbullular,

Göreve geldiğimiz günden bugüne adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 16 milyon İstanbulluya eşit hizmet sunmanın, birbirinden önemli hizmet ve projelerle İstanbul'un sorunlarına çözüm üretmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bir yandan kentimizin sahip olduğu değerleri korurken diğer yandan İBB tarihinin en büyük yatırımlarıyla İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz.

İstanbul'un bugününü ve geleceğini koruma altına alan bir yönetim anlayışı benimsiyoruz. İstanbul'un muhafızları olarak İstanbul'un sahip olduğu değerleri yalnızca İstanbulluların faydası için kullandık. Sahiller başta olmak üzere İstanbulluların ortak alanlarındaki işgallere son verdik. Hiç kimsenin aç ve açıkta kalmadığı; dil, din, mezhep fark etmeksizin tüm yurttaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit şekilde faydalandığı bir yönetim anlayışını İstanbul'da egemen kıldık.

Hemşehrilerimizin huzur ve mutluluk içinde yaşadığı bir İstanbul var etmek en temel hedefimizdir. Spor, bu amaca ulaşmak için atmamız gereken önemli adımlardan biri. Bu anlayışla sporu ve spor kültürünü İstanbul'da yaygınlaştırmak istiyoruz. Beden ve ruh sağlığının anahtarı olan spor, azimli ve disiplinli olmak, dostluk, barış ve kardeşlik gibi erdemler de taşır. Sağlıklı ve başarılı toplumların hayatında sporun sarsılmaz bir yeri vardır.

Sporun İstanbullularca bir yaşam biçimi olarak kabul edilmesini hedefliyoruz. İstanbul'da spor altyapısını geliştirmek, bu altyapının adil dağılımını sağlamak, amatör ve profesyonel sporcu yetiştirmek için çalışıyoruz. Bu vizyonla İstanbul'a yeni tesisler kazandırıyor, amatör spor kulüplerimize malzeme desteği sunuyor, mevcut tesislerimizin koşullarını iyileştiriyoruz. Çocukların spora erişimini artırmak için okullara spor salonları yapmaya devam ediyoruz.

Daha aktif ve daha sağlıklı bir gelecek için İstanbul'u bir spor kenti yapmak, "olimpik şehir" hâline getirmek en büyük hayalimiz. Bunun için İstanbul Maratonu gibi uluslararası bilinirliğe sahip, saygın etkinliklerimizi özenle sürdürüyor; şehrimize yeni ve prestijli spor etkinlikleri kazandırıyoruz.

2027 Avrupa Oyunları'nı İstanbul'a getirerek İstanbul'un sportif hedeflerinin ilkinin hayata geçirmiş olmaktan gurur duyuyoruz. 2027 yılında 30 branşta, 40 ülkeden 6 bin sporcuyla İstanbul'da ağırlayacağız. 2036 Olimpiyat Oyunları'na ev sahipliği yapmak, olimpiyat meşalesini İstanbul'a getirmek için de çalışmalarımız devam ediyor. Hep birlikte bu hedefimize ulaşacağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin spor yatırım ve projelerine emek veren değerli mesai arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ediyor; Spor İstanbul

2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nu hemşehrilerimizin bilgisine sunuyorum. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefimize beraberce ulaşacağımıza; daha yaşanabilir, geleceğe umutla bakan bir kenti birlikte var edeceğimize yürekten inanıyorum.

Sevgi ve Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

2024 yılında 76 spor tesisimiz aracılığıyla yılda 12,6 milyon kez spor hizmeti sunduk. Açık Hava Egzersizleri ile 408 farklı noktada, 18.000 kişiye 240.000 kez hizmet verdik. Spor Okullarımızda 21 farklı branşta 2023-2024 sezonunda 132.000 çocuğu sporla tanıştırdık, eğittik.

”

İ. Renay
Onur

Spor İstanbul
Genel Müdürü



Yönetimin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Fiziksel olarak aktif olmayı bir yaşam biçimi olarak benimseyen, yaşam kalitesi yüksek, aktif bir İstanbul yaratma vizyonu ile faaliyet gösteren bir belediye işti- rak şirketi olarak, 2024 yılı Sürdürülebi- lirlik Raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük bir memnuniyet duyuyoruz. Bu rapor, Çevre, Sosyal, Yönetişim yaklaşı- mında sürdürülebilirliği tüm boyutlarıyla ele aldığımız stratejik bir dönüşüm süre- cinin somut bir yansımasıdır.

Küresel ölçekte derinleşen iklim krizi, artan toplumsal eşitsizlikler ve hız- lı kentleşmenin getirdiği dönüşümler, tüm kurumlar için sürdürülebilir kalkın- ma yolunda daha kapsamlı ve sorumlu adımlar atmayı zorunlu kılmaktadır. Bu bağlamda, yalnızca ekonomik büyümeyi esas alan anlayıştan uzaklaşarak, çev- resel sürdürülebilirlik, toplumsal kapsa- yıcılık ve etkin yönetişimi merkeze alan bir yaklaşımı benimsedik.

Spor İstanbul olarak, kamuya hizmet etme sorumluluğumuzun bilinciyle ha- reket ederken, fiziksel aktivite alanında verdiğimiz hizmetleri toplumsal faydayı önceliklendiren, katılımcı ve kapsayıcı hizmet modelleri geliştiren bir kurum olarak geliştiriyor ve uyguluyoruz. Bu strateji ile hareket ederken, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin vizyonu doğ- rultusunda şekillenen faaliyetlerimizle, 2024 yılında 76 spor tesisimiz aracılığıy- la yılda 12,6 milyon kez spor hizmeti sun- duk. Açık Hava Egzersizleri ile 408 farklı noktada, 18.000 kişiye 240.000 kez hiz- met verdik. Spor Okullarımızda 21 farklı branşta 2023-2024 sezonunda 132.000 çocuğu sporla tanıştırdık, eğittik. Bu süreçte gelişim gruplarından 725 Spor Okulu öğrencimizi potansiyellerini geliştirmeleri için spor kulüplerine kazandırdık. İstanbul Maratonu ve İstanbul Yarı Maratonu gibi uluslararası çapta yankı

uyandıran organizasyonlarımızla şeh- rimizin küresel profilini güçlendirirken, "Yürü Be İstanbul" gibi dijital çözümlerle teknoloji ve sağlığı bir araya getirdik.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kal- kınma Amaçları'nı temel alan faali- yetlerimiz **Sağlıklı Bireyler (SKA 3)** ve **Eşitsizliklerin Azaltılması (SKA 10)** he- deflerine doğrudan, **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SKA 5)** ve **Nitelikli Eğitim (SKA 4)** hedeflerine de dolaylı olarak katkı sunmaktadır.

Fiziksel aktivitenin, bir temel insan hak- kı ve toplumsal eşitlik aracı olduğu bilin- ciyle, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet modelleri geliştirmeye devam ediyoruz. Her tesisimiz, her antrenmanımız ve her projemiz bu vizyonun birer yansımasıdır. Bu rapor, Spor İstanbul'un sürdürüle- bilirlik alanında attığı somut adımları, stratejik önceliklerini ve şeffaflık ilke-

sine dayalı yönetim anlayışını ortaya koymaktadır. Aynı zamanda geleceğe yönelik sürdürülebilir kalkınma yol ha- ritamızın da temelini oluşturmaktadır. 2024 yılında, 3.442 kişilik uzman kadro- muz, İstanbul'un tüm ilçelerine yayılan spor faaliyetlerimiz ve güçlü paydaş iş birliklerimiz ile, sporun dönüştürücü gücünü daha geniş kitlelere ulaştırma kararlılığımızı sürdürerek çalıştık. Bu süreçte katkı sunan tüm çalışanlarımızı, iş ortaklarımıza, kamu kurumlarına ve İstanbullulara içten teşekkürlerimi sunuyor; daha sürdürülebilir, sağlıklı ve adil bir toplum için birlikte ilerleme ira- demizin simgesi olan bu raporu sizlerle paylaşmaktan onur duyuyorum.

Saygılarımla

İ. Renay ONUR

Spor İstanbul Genel Müdürü



Fotoğraf 1 2024 Yılında Öne Çıkanlar, İstanbul Yarı Maratonu

2024 yılında 4.156 sporcu ile, İstanbul Maratonu tarihindeki en fazla maraton bitiren sporcu sayısına; 4.843 sporcu ile de İstanbul Yarı Maratonu tarihindeki en fazla yarı maraton bitiren sporcu sayısına ulaşılarak rekor kırılmıştır. Her yıl bitiren sporcu sayısını artırmak amacıyla büyük bir ekip çalışmaya devam etmektedir. 2024 yılında 76 spor tesisinde 31 branş, 10 branşa özgü disiplinler, Engelli Spor Hizmetleri, Özel Yetenek Hazırlık Kursu ve Rekreatif faaliyetler için Aqua Park ile vermiş olduğumuz spor hizmetinin yanı sıra her yıl düzenlediğimiz çok sayıda ulusal & uluslararası spor organizasyonlarıyla da yeni sporcuların yetişmesine ve halkın spor kültürünün gelişimine katkıda bulunmaktayız.

İstanbul genelinde 76 spor tesisinde toplam **931.819** kişiye **11.697.307** kez spor hizmeti sunduk. Eş zamanlı olarak **136.191** kez kullanımla **6.613** engelli bireyi ağırladık.

Spor İstanbul gerçekleştirdiği spor etkinlikleri ve İstanbullulara sunduğu spor hizmetlerinin çevresel, sosyal ve kurumsal ayak izlerini önemseyerek çalışmalarına yön vermektedir. Bu noktada, önemli uluslararası etkinliklerden İstanbul Maratonu ve İstanbul Yarı Maratonu için World Athletics Sürdürülebilirlik Stratejisi kapsamında sürdürülebilirlik raporlamaları yapılmıştır.

Spor İstanbul Hakkında

İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret A.Ş. (Spor İstanbul), 1989 yılında İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin iştirak şirketi olarak kurulmuştur. Spor kültürünü kent yaşantısı ile bütünleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak amacı ile çalışan Spor İstanbul, İstanbul halkının fiziksel, sosyal ve ruhsal sağlığını güçlendirmek, yeteneklerini geliştirmek için spor tesislerinden yararlanmalarını ve spor etkinliklerine aktif olarak katılımlarını önceliklendirmiştir.

2024 yılı sonu itibarıyla tesisler içinde ve dışında **12,6 milyon** seans sayısı ile **931.819** sporsevere spor hizmeti sunulmuştur. 2024 yılı içerisinde şehrin 39 farklı ilçesinde park, orman, koru, stadyum ve sahil gibi açık mekânlarda **408** farklı spor hizmeti sunulmuştur. Spor İstanbul, aynı zamanda her yıl gerçekleştirdiği onlarca ulusal/uluslararası spor organizasyonu ile İstanbulluların hayatına sağlık ve hareket katmak için titizlikle çalışmaktadır. Ayrıca Spor Okullarında branş sayısını 7'den 21'e çı-

kararak, yılda 132.000 öğrenciyi sporla buluşturmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait spor salonlarını işletmek, sporun her dalında ulusal ve uluslararası nitelikte; bilimsel, teknik, eğitsel, sportif, turistik, kültürel yarışma, festival, sergi, gezi, kamp, konferans, seminer, kurs gibi organizasyonlar düzenlemek, araştırma ve eğitim çalışmaları yapmak öncelikli faaliyetleri arasındadır. Kurulduğu yıldan bu yana spor tesisi işletmeciliği, ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi konularında önemli başarılar ve tecrübeler edinmiştir.

Kültürden sanata, siyasetten çevreye birçok önemli uluslararası etkinlik ve toplantıya ev sahipliği yapan ve 2010 Avrupa Kültür Başkenti seçilen İstanbul, 2012 yılını Avrupa Spor Başkenti olarak tamamlamış, 2013 yılında ise Avrupa Fair Play Ödülü'ne layık görülmüştür. Satrançtan karateye, basketboldan voleybola, kürekten yelkene, atletizmden

masa tenisine, farklı birçok dalda gerçekleştirdiği onlarca uluslararası organizasyon sayesinde kazandığı bilgi birikimi ve organizasyon kabiliyeti ile öne çıkan Spor İstanbul, ülkemizin sportif başarılarında aktif rol üstlenmekten ve sportif alanlarda verdiği hizmetlerden gurur duymaktadır.

Ülkenin ve İstanbul'un dünyaya tanıtımında özel bir öneme sahip olan, her yıl binlerce atletin ve sporseverin katıldığı İstanbul Maratonu Spor İstanbul'un organizatörlüğünde gerçekleştirilmektedir. İstanbul Maratonu, Uluslararası Atletizm Federasyonları Birliği (IAAF) tarafından 2008 yılında Amsterdam, Tokyo, Prag, Roma gibi dünyanın tanınmış şehir maratonları ile birlikte "Silver Road Race" kategorisine layık görülmüştür. 2012 yılında World Athletics tarafından Gold Label unvanını kazanan İstanbul Maratonu, dünyanın sayılı maratonlarından biri olarak koşulmaya başlamıştır. 2022 yılında da 11. kez Gold Label unvanı ile 6 Kasım 2022 yılında koşulmuştur.

Spor İstanbul tarafından düzenlenen ve uluslararası nitelikte İstanbul Yarı Maratonu, Nisan 2017'de IAAF (Uluslararası Atletizm Federasyonları Birliği) kriterlerini yerine getirerek 2017 yılı için Altın Kategori (Gold Label) unvanına hak kazanmış ve dünyanın en iyi on yarı maratonundan biri seçilmiştir.

2010 Dünya Basketbol Şampiyonası, 2010 Avrupa Gençler-Yıldızlar Masa Tenisi Şampiyonası, 2011 WTA Championships Dünya Kadınlar Tenis Şampiyonası, 2012 Dünya Salon Atletizm Şampiyonası ve 2012 Dünya Kısa Kulvar Yüzme Şampiyonası'na 2013 WTA Championships Dünya Kadınlar Tenis Şampiyonası, Uluslararası Ritmik Jimnastik Şampiyonası, Uluslararası Badminton Turnuvası ve Uluslararası Masa Tenisi Turnuvası, 2017 Euroleague Final Four final maçına İstanbul'un ev sahipliği yapmış olması, 2018 İstanbul Uluslararası Su Sporları Festivali ülkemizin ve şehrimizin tanıtımı adına atılmış önemli adımlardır.

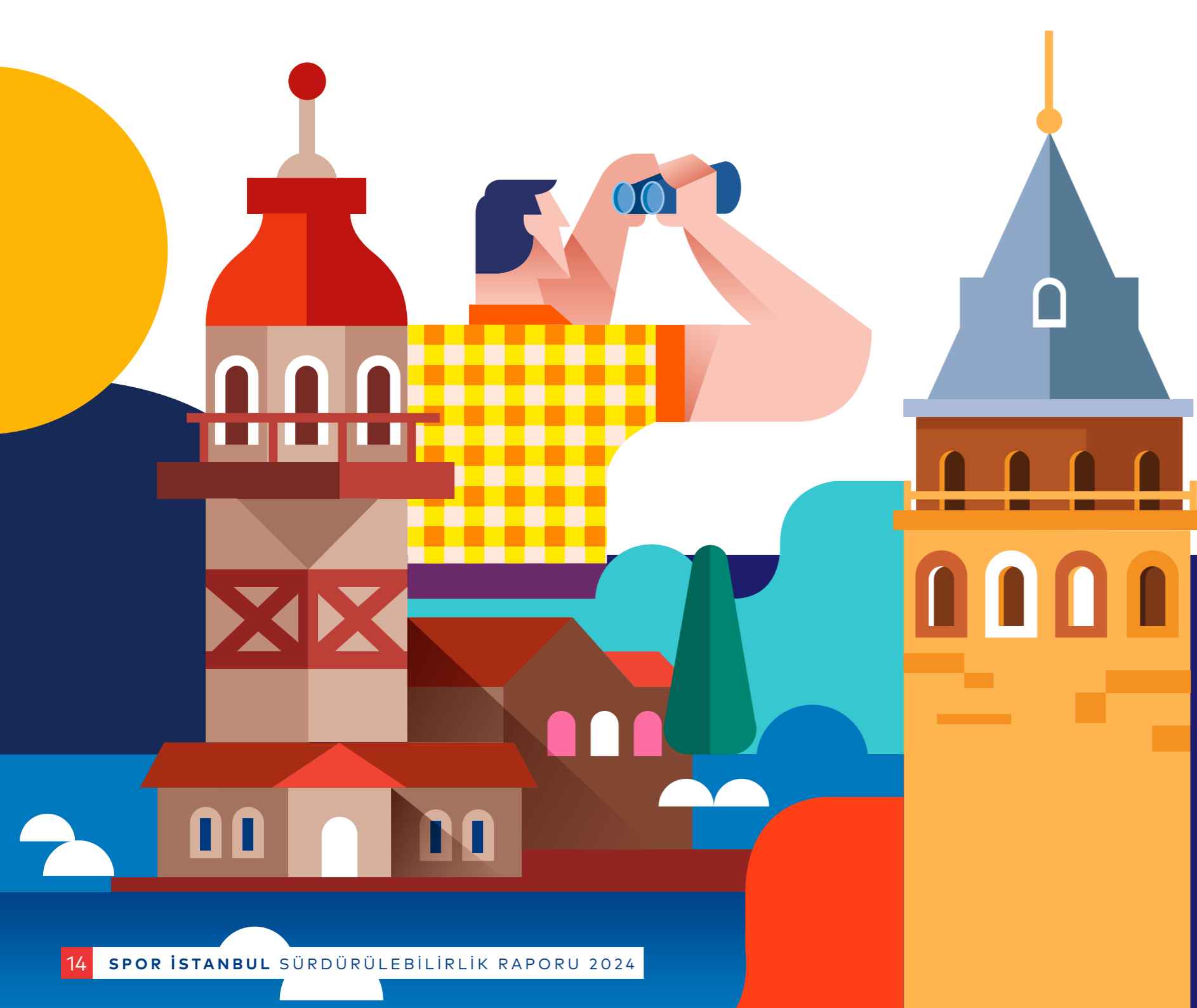


02

SPOR İSTANBUL FAALİYETLERİ

Spor İstanbul Faaliyetleri





Tesis Üyelikleri

2024 yılında 76 spor tesisinde 31 branş, 10 branşa özgü disiplinler, Engelli Spor Hizmetleri, Özel Yetenek Hazırlık Kursu ve Rekreatif faaliyetler için aquapark ile verilmiş olan spor hizmetinin yanı sıra her yıl düzenlenen çok sayıda ulusal & uluslararası spor organizasyonlarıyla da yeni sporcuların yetişmesine ve halkın spor kültürünün gelişimine katkıda bulunmaktadır. Tesislerde basketbol, futbol gibi Türkiye'de yaygın olan spor branşları yanında yeni branşlaşan sporlar da İstanbulluların deneyimine sunulmaktadır. Tenis, badminton ve masa tenisinin dinamik ve eğlenceli bir harmanı olan Pickleball buna güzel bir örnektir. 2024 yılında Cemal Kamacı, Tuzla Kafkale ve Maltepe tesislerinde oynanmaya başlayan pickleball 476 İstanbullu tarafından deneyimlenmiştir.

YENİ AÇILAN/YENİLENEN TESİSLER

01	Zeytinburnu / İBB Yedikule Metin Kurt Stadi
02	Küçükçekmece / İBB Küçükçekmece 100. Yıl Stadi
03	Gaziosmanpaşa / Gaziosmanpaşa Spor Kompleksi
04	Kadıköy / Bostancı Su Sporları Merkezi
05	Bakırköy / Florya Su Sporları Merkezi
06	Tuzla / Tuzla Su Sporları Merkezi
07	Beyoğlu / Beyoğlu Örnektepe Su Sporları Merkezi
08	Avcılar / Avcılar Su Sporları Merkezi

Tablo 1 2024 Yılında Açılan/Yenilenen Tesisler ve Spor Alanları



76
Spor
Tesis

12
Milyona
Yakın
Toplam
Kullanım
Sayısı



931.819
Kişiyeye Spor
Hizmeti



6.613
Engelli Kişiyeye
Spor Hizmeti

2024 yılına ait kullanıcı sayıları aşağıda "2024 Yılında İlçe bazında tesislere ait kullanım sayıları" tablosunda görülmektedir.

İLÇELER	KULLANIM SAYISI	İLÇELER	KULLANIM SAYISI
Bayrampaşa	943.657	Esenler	271.644
Pendik	875.709	Çekmeköy	271.043
Kartal	843.378	Beyoğlu	246.541
Kağıthane	836.299	Bakırköy	245.524
Fatih	815.498	Gaziosmanpaşa	240.186
Sultangazi	776.002	Sarıyer	212.422
Ümraniye	708.772	Ataşehir	138.401
Küçükçekmece	660.420	Arnavutköy	103.230
Maltepe	451.372	Şile	100.893
Silivri	437.187	Kadıköy	96.097
Tuzla	405.674	Beykoz	80.632
Sultanbeyli	378.723	Büyükçekmece	76.035
Bahçelievler	371.277	Beylikdüzü	74.325
Eyüp	352.663	Güngören	62.862
Avcılar	299.907	Adalar	24.791
Sancaktepe	292.854	Zeytinburnu	3.289
GENEL TOPLAM: 11.697.307			

Tablo 2 2024 Yılında İlçe Bazında Tesislere Ait Kullanım Sayıları



Fotoğraf 2 Açık Hava Egzersizleri - Vapur

Spor İstanbul

OKUL SPOR SALONLARI

İstanbul il genelindeki muhtelif okulların bahçelerinde bulunan spor salonlarında okul ders saatinde ve/veya dışında ve tatil günlerinde çevre halkının, gençlerin ve özellikle öğrencilerin fiziksel ve ruhsal yönden gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla, **2024 yılı içerisinde toplamda 137 okulda** Basketbol, Futsal, Voleybol, Badminton, Masa Tenisi, Cimnastik, Karate, Taekwondo, Judo, Güreş, Atletizm, Okçuluk, Hentbol branşlarında **25.571 öğrenciye tamamen ücretsiz 644.166 kez spor eğitim hizmeti** verilmiştir.

AÇIK HAVA EGZERSİZLERİ

Yılın farklı zamanlarında şehrin tüm ilçelerinde park, orman, koru, stad-yum ve sahil gibi açık mekanlarda **36 ilçede 408 farklı noktada** Spor İstanbul eğitmenleri ile haftanın 7 günü sabah ve akşam saatlerinde müzik ile icra edilen temel beden eğitimi ve spor etkinlikleri (toplu halde kültür fizik hareketleri, yürüyüş, koşu, eğitsel oyunlar, step-aerobik) ile İstanbullular güne daha zinde ve daha güzel merhaba demektedir.

2024 yılı içerisinde 24.393 seansta 17.877 tekil kişiye 239.760 kullanım yaptırarak rekor katılımcı ve katılım ulaşılmıştır.

İstanbul'un yaz aylarında Anadolu Yakası'nda Caddebostan Plajı, Avrupa Yakasında ise Arnavutköy Yeniköy Plajı, Silivri Kumluk Plajı, Florya Menekşe Plajı, Florya Güneş Plajı ve Sarıyer Kısırkaya Plajı olmak üzere **6 ayrı plajda toplamda 19.756 kullanım** sağlanmıştır.

İBB Şehir Hatları A.Ş. ile ortaklaşa yürütülen projede yolcular, spor eğitmenleri eşliğinde, koltuklarında

otururken egzersiz yapıyorlar. Proje, spor kültürünü kent yaşantısıyla birleştirmeyi, sporun beden ve ruh sağlığı üzerindeki olumlu etkisini hatırlatmayı amaçlıyor.

Kadıköy - Karaköy - Eminönü Hattı, Haliç Hattı, Kadıköy - Beşiktaş Hattı, Üsküdar - Aşiyan Hattı, Üsküdar - Karaköy - Eminönü Hattı, Kadıköy - Kasımpaşa - Fener - Hasköy - Süt-lüce - Eyüpsultan Hattı olmak üzere toplamda 6 seferde hizmet verilmiş olup **785 seansta 9.420 kişiye ulaşılmıştır.**

NO	BRANŞ
01	Yüzme
02	Futbol
03	Cimnastik
04	Basketbol
05	Voleybol
06	Tenis
07	Taekwondo
08	Satranç
09	Karate
10	Buz Pateni
11	Kapoera
12	Kungfu Wushu
13	Okçuluk
14	Deniz Küreği
15	Badminton
16	Atletizm
17	Judo
18	Briç
19	Su Topu
20	Kick Boks

Tablo 3 2024 Yılında Hizmet Verilen Branşlar

644.166
kez spor
eğitim hizmeti
verilmiştir.

25.571
öğrenciye
tamamen
ücretsiz eğitim

24.393
Açık hava
egzersiz
seansı

17.877
tekil kişiye
239.760
egzersiz

36
ilçede
408
farklı nokta



ENGELLİ SPOR HİZMETLERİ

Engelli Spor Hizmetleri Projesi, Spor İstanbul'un hizmetlerinden yararlanan tüm engelli (bedensel, zihinsel, görme ve işitme) ve fiziksel rahatsızlığı (skolyoz, lordoz, kifoz ve ankilozan spondilit vb.) bulunan vatandaşlara yönelik **Engelli Spor Hizmetleri** ve **Önleyici Spor Hizmetleri** kapsamında sporla kaynaştırma ve sağlıklı yaşama yönelik olarak başlatılmıştır. **ESH (Engelli Spor Hizmetleri)** seansları ve **ÖSH (Önleyici Spor Hizmetleri)** seansları ile 35 tesisimizde fitness, yüzme, tenis, taekwondo, voleybol, jimnastik,

futbol, basketbola ek olarak Grup Egzersizleri ve Hareket Egzersizi olmak üzere toplam 8 branş ve 5 branşa özgü disiplin ile **136.191 kullanım sayısı** ile toplam **6.613 kişiye** bu proje kapsamında hizmet verilmiştir.

EVDE EGZERSİZ

2024 yılında Instagram canlı yayınları ile yılda 175.000 seans program yapılmıştır. Bu online programlar mat egzersizleri, karın egzersizleri, kol ve sırt egzersizleri, yüksek yoğunluklu egzersizler gibi günlük hayatta yapılabilirliği olan ve gü-

nün her anı yapılabilecek egzersizleri içermektedir. Evde Egzersiz yayınları yetişkin ve sağlıklı bireylere hitap etmektedir. **"Evde Egzersiz Genç Kal"** programı 65 yaş üstü hareket kısıtlılığı olan bireylere, **"Evde Egzersiz Çocuk"** programı ise 5-13 yaş arası çocuklara yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

SPOR OKULLARI

Psikolojik ve bedensel gelişim sürecinde çocukların geçtiği değişik evreler vardır. Spor okullarımız ile, bu sürece katkı sağlamak, çocuklarımızın sağlıklı, spor kültürünü ve

felsefesini içselleştirmiş birer birey olarak yetişmelerine katkıda bulunmak ve ayrıca gelecekteki başarılı sporcu adaylarını Türk sporuna ve kulüplerine kazandırmak amacıyla; bilimsel temeller esas alınarak teorik ve uygulamalı programlarla 3-17 yaş grubu çocuklarımızın fiziksel aktiviteye katılımını sağlamıştır. 2020 Eylül'de sezon formatı başlatılan spor okullarında 2023/2024 sezonu içerisinde **46 tesisimizde, 20 branşta** 3-17 yaş arası **131.954** çocuk ile **1.883.304** kez kullanım sağlanmıştır.



175.000
Instagram
üzerinden 1 yılda
yapılan seans



6.613
ESH, ÖSH
projesi ile hizmet
alan kişi sayısı



46
Spor
Okulu
Tesisleri



131.954
3-17
yaş arası
çocuk



1.883.304
kez
kullanım
sağlanmış

03

SPOR İSTANBUL ETKİNLİKLERİ



Uluslararası Spor Etkinlikleri

Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu

Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu'na toplam 14.258 Sporcu katılım sağlamıştır.

Toplam sporcu sayısı içerisindeki yabancı sporcu sayısı 88 farklı ülkeden 1.553'dür. Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu tarihinde en çok kayıt alınan etkinlik olmuştur.

Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu kayıtları, uluslararası kayıt platformlarından da alınmış, bu kanallardan toplamda 903 yabancı sporcu kaydolmuştur. Bu rakam, İstanbul Maraton kayıtlarında uluslararası kayıt platformlarından alınan en yüksek kayıt sayısıdır. 2024 yılında gerçekleştirilen Maraton, daha önce yapılan İstanbul Maratonları arasında şimdiye kadar en çok kadın sporcunun yarışa katılım sağladığı ve yarışı bitirdiği etkinlik olarak da kayda geçmiştir. 736 kadın sporcu 21K kategorisini bitirerek bir rekor kırılmıştır. Bunun yanında, 1.021 yabancı sporcu bitiren sayısı ile şimdiye kadar düzenlenen İstanbul Maratonları içerisindeki en yüksek rakama ulaşılmıştır.

Erkeklerde 59.57 derecesi Hicham Amghar ile birinciliği elde etmiştir. Toplamda 67 elit atlet yarışta yer almıştır.

736 kadın sporcu
21K kategorisini
bitirerek bir rekor
kırılmıştır.

Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu

Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu'na toplam 39.398 Sporcu katılım sağlamıştır.

Toplam sporcu sayısı içerisindeki yabancı sporcu sayısı 117 farklı ülkeden 4.631'dir.

42K ve 15K kategorilerinde 17.443 sporcu çipli olarak yarışmıştır.

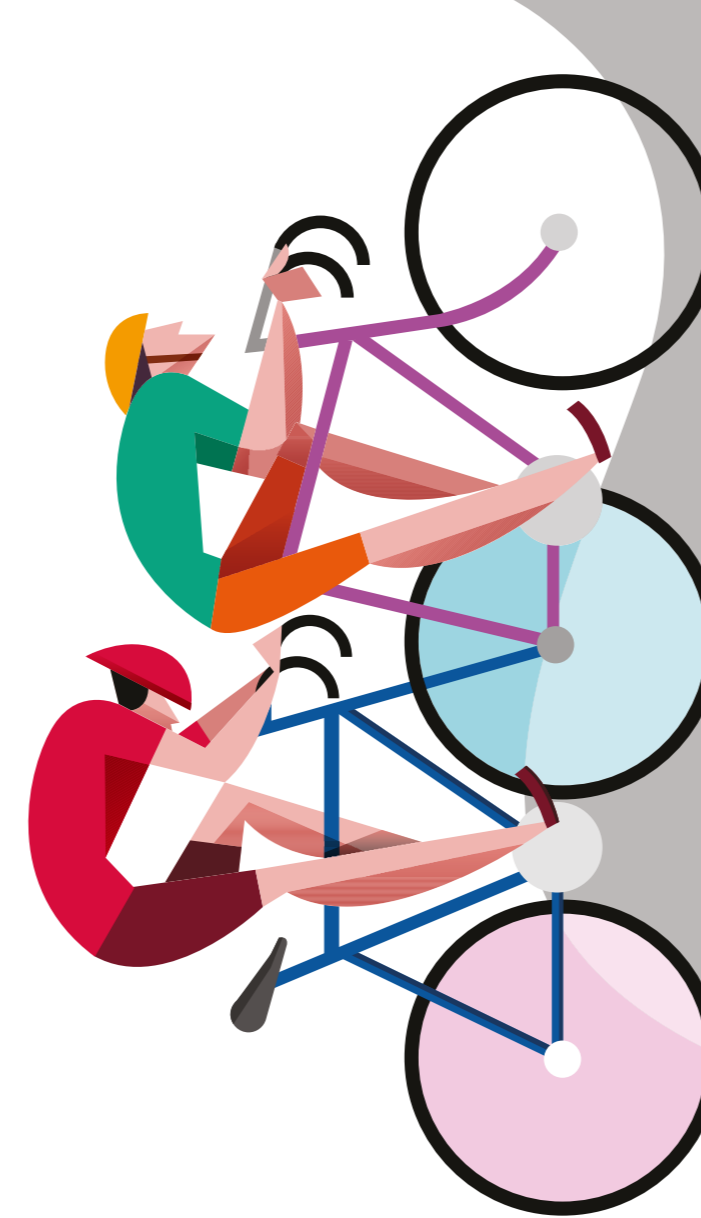
Maraton kategorisinde 4.156 sporcu yarışı bitirmiştir, bu sayı İstanbul Maratonu tarihinde ulaşılan en yüksek bitiren sporcu sayısıdır.

Kurumsal koşu kategorisine 16.955 ve Halk Koşusuna da 5.000 sporcu olmak üzere toplam 21.955 çipsiz sporcu katılım sağlamıştır. Bu sporcular "Yürü Be" uygulamasını kullanarak yarış bitirme derecelerine ulaşabilmişlerdir.

Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu kayıtları, uluslararası kayıt platformlarından da alınmış, bu kanallardan toplamda 1.682 yabancı sporcu kaydolmuştur. İstanbul Maratonu kayıtlarına bakıldığında, bu rakam uluslararası kayıt platformlarından alınan en yüksek kayıt sayısıdır. İstanbul Maratonu, Türkiye'nin koşu ve maraton kültüründe çok önemli bir yere sahip olmasının yanı sıra, sivil toplum ve dayanışma kültürünün Türkiye'de yerleşmesinde de çok önemli bir yere sahiptir. Sivil toplum kuruluşlarının yıl içerisinde faaliyetlerini gerçekleştirmek için gönüllüleri ile yaptıkları yardımseverlik koşularında İstanbul Maratonu en büyük katılımı en fazla bağış yapılan maraton olma unvanını korumaktadır.



Uluslararası Spor Etkinlikleri



Tour of Istanbul

UCI' nin uluslararası yol bisikleti takviminde 2.1 kategorisinde yer alan ve **4 etaptan oluşan Tour Of İstanbul, 15 ülkeden 22 takım ve 154 sporcunun** katılımıyla gerçekleşti. Planlanan 4 günlük yarış parkurlarının ikisi Avrupa yakasında (Çatalca, Yenikapı) ve diğer iki parkur ise; Asya (Beykoz, Şile civarı) yakasında gerçekleştirilmiştir.

Paris İstanbul Evi

İstanbul'un **2036 Olimpiyat ve Paralimpik Oyunları** adaylığını desteklemek ve **2027 Avrupa Oyunları**'na ev sahipliği yapacak şehir olarak İstanbul'u duyurmak amacıyla **Paris 2024 Olimpiyat Oyunları sırasında** özel bir etkinlik gerçekleştirildi.

7-8 Ağustos 2024 tarihlerinde faaliyet gösteren **İstanbul Evi, Paris**'te düzenlenen **Olimpiyat Oyunları kapsamında açılan ilk şehir evi olarak tarihe geçti.**

Bu özel mekan, İstanbul'un zengin kültürel mirasını ve spor tarihini; Uluslararası Olimpiyat Komitesi, Avrupa Olimpiyat Komiteleri, uluslararası federasyonlar ve iş dünyasından temsilcilere tanıtmak amacıyla hazırlandı. İstanbul Evi, kent evrensel değerlerini ve 2036 vizyonunu uluslararası kamuoyuna aktarmada önemli bir rol oynadı.



OLY Üye Buluşması

İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımıyla, düzenlenen **World Olympian Association Forum**'unu takiben **16-17 Eylül 2024** tarihinde gerçekleştirilen etkinlikte, Türkiye'nin olimpik yıldızlarıyla bir araya gelindi. Bu özel gecede, olimpik sporcularımıza oly rozetleri takdim edilerek, olimpik vizyonumuz ve felsefemiz anlatıldı. Toplamda 300 kişinin katıldığı etkinlikte, Türkiye'nin önde gelen spor kulüpleri ve saygın sporcuları da yer aldı.

OLY: Olympian yani **Olimpiyat sporcusu** anlamında kullanılır ve bu unvan resmi olarak sadece Olimpiyat Oyunları'na katılmış sporcular tarafından kullanılır.



Ulusal Spor Etkinlikleri

İstanbul'u Koşuyorum Asya & Avrupa Etapları

İstanbul'u Koşuyorum Asya etabı (Üsküdar) 12 Mayıs 2024 tarihinde 5.100 sporcu katılımı ile 10K ve 5K olmak üzere iki kategoride gerçekleştirilmiştir.

İstanbul'u Koşuyorum Avrupa Etabı (Yenikapı Miting Alanı), 6 Ekim 2024 tarihinde 6.055 sporcu katılımı ile renkli koşu konseptinde 10K ve 5K olmak üzere iki kategoride gerçekleştirilmiştir.

Atletizm Yaz Oyunları

6 Temmuz 2024 Cumartesi günü, İBB Spor İstanbul tarafından Maltepe Kenan Onuk Atletizm Pisti'nde düzenlenen atletizm etkinliği, sporseverlere unutulmaz bir deneyim yaşattı. 19.00-22.00 saatleri arasında gerçekleşen organizasyonda, 16+ yaş sporcular 100m, 1.500m, uzun atlama, gülle atma, yüksek atlama gibi bireysel branşlarda ve 4x100m ile 4x400m bayrak yarışlarında mücadele etmiştir.

Toplamda 542 sporcunun katıldığı etkinlikte; her katılımcıya dijital sertifika verilmiş, yarışmalar boyunca 30 TAF hakemi görev almıştır. Sporcuların yaş gruplarına uygun rakiplerle yarıştığı bu organizasyon, büyük bir başarı ve coşkuyla tamamlanmıştır.

Gençlik Kupası Atletizm Yarışmaları

2024 yılında Maltepe Kenan Onuk Atletizm Pistinde ilk kez düzenlenen Gençlik Kupası Atletizm yarışmaları, 250 sporcu katılımıyla Cirit Atma, Yüksek Atlama, Uzun Atlama, 100M - 200M - 400M - 800M - 1.500M - 3.000M Koşu, 4x100 Bayrak Koşusu ve 100M - 300M Engelli Koşusu branşları ile gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Çocuk Maratonu

İstanbul Maratonu fuarının son gününde, Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu'ndan bir gün önce 4-11 yaşları arasındaki 1.039 çocuğun katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Tarihi Yarımada Bisiklet Turu

15 Eylül 2024 tarihinde gerçekleştirilen Tarihi Yarımada Bisiklet Turu'na 972 sporcu katılmış olup, 13 Ekim 2024 tarihinde gerçekleştirilen Tarihi Yarımada Bisiklet Turu'na 536 sporcu katılmıştır.

İBB Yöneticileri Tenis Turnuvası

Rekreatif amaçlı İBB yöneticilerinin arasında düzenlenen masa tenisi etkinliğidir.

Su Sporları Festivali

28-29-30 Haziran tarihlerinde Burgazada' da Su Topu, Heybeliada' da Yelken, Maltepe' de Yüzme yarışmaları olmak üzere toplamda 634 sporcu ile gerçekleştirilmiştir. Su topu müsabakalarına Adalar Su Sporları Kulübü, ENKA, Galatasaray, İTÜ GVO, ODTÜ ve Uludağ Olimpik Spor Kulübü'nden toplam 90 sporcu katılım sağlamıştır.

Yüzme yarışmalarına 50'si Paralimpik Sporcu olmak üzere toplam 450 sporcu katılım sağlamıştır.

Yelken Yarışmasına ise; Adalar Su Sporları Kulübü, Fenerbahçe, Galatasaray, Heybeliada Su Sporları Kulübü, İstanbul Yelken Kulübü ve Marmara Yelken Kulübü'nden 94 sporcu iştirak etmiştir.

Haliç Rowing Cup

2024 yılında 4. kez düzenlenen Uluslararası Haliç Kürek Yarışları, Avrupa'nın en büyük su sporları merkezi olan İBB Haliç Su Sporları Merkezi'nde gerçekleştirildi. Etkinliğe 110 takım, 550 sporcu katılım sağlamıştır.



Ulusal Spor Etkinlikleri

Fotoğraf 4 Haliç Kürek Yarışları, Ulugazi Yağlı Güreşleri ve İstanbul Yarı Maratonu



Ulugazi Yağlı Güreş Festivali

İlk defa İBB tarafından 2022 yılında başlatılan 1957'den bu yana açık havada hiç gerçekleşmemiş SERBEST MİNDER GÜREŞİ'nin 3.sü gerçekleştirilmiştir. 21 Eylül'de gerçekleştirilen müsabakaya, 14 kulüpten 123 sporcu katılmıştır. 22 Eylül'de ise; İBB Spor İstanbul'un 4.'sünü gerçekleştirdiği Ulugazi Yağlı Güreşleri, 9 altın kemerli başpehlivan olmak üzere toplamda 672 sporcu ile gerçekleştirilmiştir. Ulugazi Yağlı Güreşleri'nde altın kemeri **Feyzullah Aktürk** kazanmıştır.

Spor İstanbul Gönüllüleri Yıl Sonu Etkinliği

22 Aralık 2024 tarihinde, İstanbul Planlama Ajansı Florya yerleşkesinde düzenlenen yıl sonu etkinliğine, 230 Spor İstanbul Gönüllüsü, akademisyenler ile çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcileri katılmıştır. Etkinlikte, Spor İstanbul Gönüllüleri başta olmak üzere katılımcılara; spora ve İstanbul'a sundukları katkılar ve emeklerinden ötürü teşekkür edilerek onurlandırılmıştır.

Doğa Kampı

1 Temmuz 2024 – 23 Ağustos 2024 tarihleri arasında, Beykoz'da düzenlenmiştir.

09-15 Yaş grubu çocuklar için gününbirlik, 12-15 yaş çocuklar için 1 gece konaklamalı 2 tam gün olacak şekilde doğa eğitimleri ve rekreatif spor aktivitelerini içeren etkinliktir. Farklı ilçelerden gelen çocuklara erken yaşta sorumluluk duygusu, takım ruhu ve sportif bilinç kazandırmak, sportif anlamda teknik gelişimlerine katkı sağlarken verilen eğitimlerle sevgiyi, saygıyı, paylaşmayı, yardımlaşmayı, çevreye karşı duyarlı olmayı, kötü alışkanlıklardan uzak durmayı, bir arada yaşayarak öğrenmeyi, eğlenceli ve eğitici serbest zaman aktiviteleriyle kaliteli bir kamp günü sunmak amacıyla organize edilmiştir.

Projeden toplam 8.797 çocuk faydalanmıştır. Bu sayının 6.932'si gününbirlik, 1.865'i konaklamalı olarak gerçekleşmiştir. 2023'ten 2024'e Doğa Kampı katılımcı sayısı %12 oranında artmıştır.



Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

Spor Etkinlikleri

SPOR İSTANBUL ETKİNLİKLERİ	SOSYAL ETKİLER
TESİSLER	Spor yapma bilincinin ve farkındalığının artması, spor sevgisinin gelişmesi, fiziksel aktivite seviyesinin artması, iyi olma halinin desteklenmesi
TÜRKİYE İŞ BANKASI 46. İSTANBUL MARATONU	Birey olarak güçlenme, iyi olma halinin desteklenmesi, spor yapma ve spor etkinliklerine katılma motivasyonunun güçlenmesi, sosyal iletişimin gelişmesi, bağış toplayarak topluma katkı sağlama
TÜRKİYE İŞ BANKASI 19. İSTANBUL YARI MARATONU	Birey olarak güçlenme, iyi olma halinin desteklenmesi, fiziksel aktivite seviyesinin artması ve fiziksel aktivite gerçekleştirme motivasyonundaki artış
DOĞA KAMPI	İyi olma halinin desteklenmesi, çevre farkındalığının ve bilincinin gelişmesi, özgüven gelişimi, sosyal iletişimin gelişmesi
SPOR OKULLARI	Özgüven artışı, sosyal iletişim ve sosyal hayatın gelişmesi, kendi potansiyelleri ile ilgili farkındalığın artması
AÇIK HAVA EGZERSİZLERİ	Fiziksel ve ruhsal iyi olma halinin gelişmesi, spor yapma motivasyonunun artması, sosyal iletişimin gelişmesi
İSTANBUL'U KOŞUYORUM ASYA VE AVRUPA ETAPLARI	Spor yapma motivasyonlarının artması, iyi olma halinin desteklenmesi, sosyal iletişimin gelişmesi

Tablo 4 Spor İstanbul Etkinliklerinin Tespit Edilen Başlıca Sosyal Etkileri



Misyon, Vizyon, Amaç ve Hedefler

Spor İstanbul iyi yönetim ilkeleri uygulayarak ve paydaşların güvenini kazanarak stratejisini oluşturmakta ve faaliyetlerini planlamaktadır. Çalışanlar için adil ve şeffaf bir kurum kültürü ve iklimi oluşturmak için veriye dayalı ve objektif bir planlama süreci gerçekleştirmektedir. Spor İstanbul, gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerinde faydalanıcılarının fiziksel, ruhsal ve zihinsel sağlıklarının gelişimi, spor ve egzersiz yapma alışkanlıklarının artması, spor branşlarıyla ilgili bilgi seviyelerinin artması, dezavantajlı bireylerin fiziksel ve psikososyal gelişimlerine katkı sağlanması, gönüllülük bilincinin artması, spor eğitimi almak isteyen gençlerin desteklenmesi, spor eğitmeni sayısının ve kalitesinin artması, ulusal ve uluslararası spor etkinliklerinin sayısının artması, geniş katımlı etkinliklerde yerli ve yabancı katılımcı sayısının artması gibi değişimler yaratma hedefindedir.

Spor İstanbul'un misyon, vizyon, amaç ve hedefleri Değişim Teorisi ile uyumlu bir şekilde İstanbullulara kapsayıcı spor hizmetleri ulaştırmak ve spor etkinlikleri düzenlemek için yaptığı tüm çalışmalarına anlam katmaktadır.

MİSYON

Spor sevgisini ve bilincini kazandırarak spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak.

VİZYON

Spor etkinlikleri ve hizmetlerinde Türkiye'de lider ve dünyada bilinen bir kurum olmak.

AMAÇ

Spor kültürünü kent yaşantısı ile bütünleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymaktır.

HEDEFLER

Toplumun fiziksel aktivite düzeyini artırmak,

Spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak ve sağlıklı, sportif bir toplum oluşturmak,

Bilinçli spor izleyicisi sayısını artırmak,

Spor hizmetlerini toplum nezdinde kapsayıcı hale getirmek ve oluşturulacak model ile tüm topluma rol model olmak,

Spor gönüllülüğünün gelişimine katkı sağlamak,

Rol model spor eğitmenleri yetiştirmek,

Spor turizmine katkı sağlamaktır.

04

SPOR İSTANBUL YÖNETİŞİM



Sosyal etkiyi stratejisinin kalbine koyan Spor İstanbul, 2019'dan itibaren "sosyal etki yönetimi" çalışması ile farklı paydaş grupları nezdinde anket ve raporlama çalışmaları gerçekleştirerek "sosyal etki analizi ve ölçümlemesi" yapmış ve "değişim teorisini" hazırlamıştır. Bu çalışma, anket verileri, odak grup toplantıları ve Spor İstanbul'un takip ettiği veriler çerçevesinde, Spor İstanbul'un altı ana paydaşı (üyeler, engelli üyeler, etkinlik katılımcıları, gönüllüler, eğitmenler ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu hazırlık kursu öğrencileri) üzerinde yarattığı değişimi ortaya koymuş; bu değişimler ışığında da "Spor İstanbul Değişim Teorisi" ortaya çıkmıştır.

FAALİYETLER	ARA SONUÇLAR	SONUÇ/DEĞİŞİM	HEDEFLER	NİHAİ AMAÇ
<p>Tesis Kullanımı, Açık Hava Egzersizleri, İstanbul'u Koşuyorum Etabları, Spor Okulları, Maratonlar, Yıldızlar Ligi, Online Egzersizler, Özel Projeler (Spor Branşlarının Özel Günleri), Sanal Maraton, İlçeler Yarışıyor, Doğa Kampı Açık Hava Yaz Çocuk Etkinliği, Çocuk Maratonu</p>	<p>Spor ve egzersiz yapma bilincinin ve farkındalığının artması</p> <p>Fiziksel aktivite seviyesinin artması</p> <p>Obez birey sayısının azalması</p> <p>Sağlık harcamalarında düşüş sağlanması</p> <p>Spor branşlarıyla ilgili bilgi seviyesinin artması</p> <p>Yetenekli sporcu adaylarının sportif ve fiziksel becerilerinin artması</p>	<p>İstanbul halkının fiziksel, ruhsal ve zihinsel sağlığının güçlenmesi</p>	<p>İstanbululların fiziksel aktivite düzeyini artırmak</p> <p>Spor yapma alışkanlığını yaygınlaştırmak</p> <p>Spor branşları ile ilgili etkinlik çeşitliliği sunmak ve bu branşlara erişimi kolaylaştırmak</p> <p>Bilinçli spor izleyicisi sayısını artırmak</p>	<p>Sporu Yaşam Biçimi Olarak Benimsemiş Yaşam Kalitesi Yüksek, Aktif Bir İstanbul Yaratmak</p>
<p>Tesis Kullanımı, Engelli Şöleni, Engelli Yaz Kampı, Engelliler Yüzme Türkiye Şampiyonası, Dünya Engelliler Günü Etkinlikleri, Engelliler Günü Tekerlekli Sandalye, Özel Projeler, STK İşbirlikleri, Doğa Kampı, Açık Hava Yaz Çocuk Etkinliği, Çocuk Maratonu, Çocuk Karnavali, Açık Hava Egzersizleri, Sabah Sporları, Spor Organizasyonları, Maratonlar</p>	<p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) düzenli egzersiz yapma alışkanlığını kazanması</p> <p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) egzersiz vasıtasıyla sosyal yaşama katılımının artması</p> <p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) egzersiz vasıtasıyla özgüvenlerinin artması</p> <p>Dezavantajlı bireylerin (engelli/kadın/genç/çocuk/55 yaş ve üstü) egzersiz vasıtasıyla özsaygılarının artması</p>		<p>Spor hizmetlerini kapsayıcı hale getirmek</p>	
<p>Besyo Hazırlık Kursları</p>	<p>Sporla kariyer düşünen/tercih eden genç sayısının artması</p>	<p>Rol Model Spor Eğitmenlerinin Yetiştirilmesi</p>	<p>Spor eğitmeni sayısını ve kaliteini artırmak</p>	
<p>Spor İstanbul Akademi mezun ve tecrübeli eğitmenler için çalışma alanı</p>	<p>Eğitmenlerin mesleki becerilerinin gelişmesi</p> <p>Eğitmenlerin kişisel becerilerinin gelişmesi</p>		<p>Spor İstanbul'da ulusal ve uluslararası spor etkinlikleri düzenlemek</p> <p>Yurtiçi ve yurtdışı ilgili etkinliklere katılarak İstanbul'u temsil etmek</p>	
<p>Maratonlar, İstanbul Su Sporları Festivali, Tarihi Yarımada Bisiklet Turu, İBB Spor Festivali, Ulugazi Yağlı Güreşleri, Bisiklet Yarışları, Dünya Kayak Günü, Dünya Yoga Günü, Ataköy Kriteriyumu Bisiklet Yarışı, Dağ Bisiklet Yarışı, Caddebostan Color Run, Fransız Koşusu, Destek Etkinliği, Haliç Kürek, Spor ve Uçurtma Şenliği</p>	<p>İstanbul'da farklı branşlarda düzenlenen ulusal/uluslararası etkinliklere katılımın desteklenmesi</p> <p>Gönüllülük bilincinin ve gönüllülük yapma alışkanlığının kazanılması</p>	<p>İstanbul spor turizminin gelişmesi</p> <p>Spor gönüllülüğünün gelişmesi</p>	<p>Spor İstanbul gönüllü sayısını arttırmak</p>	

Tablo 5 Spor İstanbul Değişim Teorisi



World Athletics (Dünya Atletizm Federasyonları Birliği)

İstanbul Maratonu, 2012 yılından bu yana World Athletics'in her yıl açıkladığı Elit Label listesinde yer almaktadır. İstanbul Maratonu Avrupa'da 4, dünyada 29 Gold Label maratondan biridir. Gold Label, World Athletics tarafından oluşturulan belli başlı kriterlerin yerine getirilmesi ile hak edilen bir unvandır. World Athletics'e bağlı 238 yarışın sadece 29'u bu unvanı almaya hak kazanmıştır. İstanbul Yarı Maratonu ise, 2023 yılında Avrupa'nın 3, Dünya'nın 9 Gold Label yarışından biri olarak kabul edilmiştir.



United Nations Global Compact

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)

Spor İstanbul 26 Eylül 2022 tarihi itibarıyla UN Global Compact imzacısıdır. Spor İstanbul UN Global Compact'ın bir parçası olarak faaliyetlerini sürdürürken; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele başlıklarında belirlenen 10 evrensel ilkeye uyacağını ve bu alanlardaki çalışmalarını her yıl raporlayacağını taahhüt etmiştir.



AIMS (Association of International Marathons and Distance Races) Uluslararası Maratonlar ve Mesafe Yarışları Derneği

AIMS, dünya çapında 120'den fazla ülkede 399 üye yarışına sahiptir. Tüm üye yarışları, her yarışın web adresi ve geçmiş AIMS sitesi içerisinde bulunmaktadır.



ACES (Avrupa Spor Başkentliği Kurumu)

ACES'in amaçları, evrensel Olimpik değerleri yerel seviyede desteklemektir. Nasıl ki Olimpiyat halkaları iç içe birbirine bağlıysa ACES üyesi ülkelerin de birbirleriyle bütünleşen ve ulaşılacak istenen düzenli egzersiz, başarıya azmi, toplumsal bilinç ve duyarlılık, fair play ve daha sağlıklı olmak üzere beş değeri vardır.

SOCIAL VALUE TÜRKİYE

Social Value Türkiye Derneği

Social Value Türkiye Derneği, 2022 yılında İstanbul merkezli olarak kurulmuş, sosyal değer üretimi ve ölçümünü yaygınlaştırmayı amaçlayan bir sivil toplum kuruluşudur. Uluslararası bir ağ olan Social Value International'ın Türkiye temsilcisi olan dernek, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) konularına odaklanan çalışmalar yapar, sosyal değer kavramı hakkında bilgi edinmek isteyen herkesi bir araya getirmektedir. SROI raporunu hazırlayan ve sosyal etkiyi faaliyetlerinin odağına koyan Spor İstanbul derneğin üyesidir.



European Platform for Sport Innovation - EPSI (Spor İstanbul Avrupa Spor İnovasyonları Platformu Üyeliği)

Spor İstanbul'un uluslararası ortak bulma, ortaklar ile yeni projeler geliştirme ve Avrupa Birliği Projelerine yönelik kaynak yaratma fırsatlarını geliştirmesine destek olacak European Platform for Sport Innovation (EPSI) üyeliği gerçekleştirilmiştir. European Platform for Sport Innovation (EPSI) Spor İstanbul'un üyeliğini, 11 Nisan 2023 tarihinde resmen onaylamıştır. Spor İstanbul'un uluslararası ortaklar olarak kurumsal iletişim ağını genişletmek, yeni ortaklıklar aracılığı ile uluslararası yeni projeler geliştirmek ve bu projelerde ortak olarak yer almak ve Avrupa Birliği Projelerine yönelik kaynak yaratma fırsatlarının geliştirmesine destek olmaktadır.



UN Women Empowerment Principles - WEPs (Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri)

17 Mayıs 2023'te Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs) imzacısı olarak Spor İstanbul, toplumsal cinsiyet eşitliğini ilerletecek şirket politikaları oluşturmaya yönelik prensipler çerçevesinde hareket edeceğini taahhüt etmektedir. Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) UN Women ve UN Global Compact ortak inisiyatifidir. Spor İstanbul'daki kadın yönetici ve kadın çalışan sayılarındaki yıl bazındaki artış bu alandaki eşitlikçi bakış açısının somut bir yansımasıdır. Spor İstanbul'un, kadınların iş yaşamının her seviyesinde var olmalarının desteklenmesi ile kadının güçlenmesine yönelik yapılacak çalışma ve politikalarda kararlılığını ifade etmektedir.

Ekonomik Performans

Spor İstanbul sunduğu kapsayıcı ve erişilebilir spor hizmeti, düzenlediği çeşitli spor etkinlikleri ve iş birliği yaptığı partner kurumlar ile toplum için değer yaratmakta ve önemli bir istihdam ve gelir kaynağı yaratmaktadır. Şirket, ekonomik performansını yönetirken finansal karlılık ve büyümenin yanı sıra sosyal ve çevresel etkilerini de dikkate alarak sürdürülebilirlik kriterlerini sürece dahil etmektedir. Düzenlediği ulusal ve uluslararası etkinliklerle spor turizminin ve spor ekonomisinin gelişmesinde büyük pay sahibi olan Spor İstanbul, kamu kaynaklarını sporu yaşam biçimi olarak

benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek aktif bir İstanbul yaratmak için kullanmaktadır.

Sosyal etki odağında çalışan Spor İstanbul, finansman yapısı ve faaliyetlerinin uygunluğu açısından iç ve dış denetimden geçmektedir. Bu kapsamda yapılan harcamaların amaca uygunluğu konusunda İBB İştirakler Koordinasyon Şube Müdürlüğü ve Sayıştay denetimine tabidir.

Spor İstanbul'un sermaye yapısı yandaki **Tablo 6**'da verilmiştir. **İBB %99,68 payı ile en yüksek paya sahip hissedar payını oluşturmaktadır.**

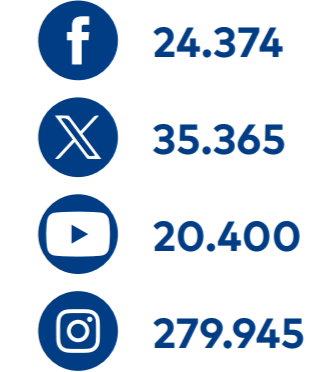
Hissedar	Pay Adeti	Pay Tutarı	Pay Oranı
İ.B.B.	61.054.000	61.054.000,00 TL	%99,68
İSFALT A.Ş.	122.500	122.500 TL	%0,20
İST.H.EKMEK A.Ş.	45.080	45.080 TL	%0,07
İSBAK A.Ş.	24.500	24.500 TL	%0,04
İSPARK A.Ş.	3.920	3.920 TL	%0,01
Toplam	61.250.000	61.250.000,00 TL	%100,00

Tablo 6 Spor İstanbul Sermaye Yapısı

Sosyal Medya ve İletişim



Kurumsal Sosyal Medya hesapları
2024 yılı sonu itibarıyla takipçi sayıları



Spor İstanbul için spor endüstrisindeki eğilimleri ve bireylerin/tüketicilerin beklentilerini kavrayabilmek ve sektörün hızla değişen dinamiğine uyum sağlayabilmek açısından dijital medya kritik öneme sahiptir. Spor İstanbul kurumsal sosyal medya hesapları ile spor aktivitelerinin yaygınlaşmasını sağlamak, açık alana ulaşamayan, tesise gidemeyen kitlelere kesintisiz spor hizmeti sunmak için canlı yayınlarla online dersler yapmaktadır. Bu kapsamda **farklı kategorilerdeki Instagram yayınlarıyla yılda 175.000 seans program yapılmıştır.**

Spor İstanbul şeffaf, kapsayıcı ve sorumlu yönetim anlayışıyla başlı başına bir yönetim sistemi olarak ele aldığı sürdürülebilirlik yönetimini tüm iç ve dış paydaşları için geliştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla çalışmaktadır. Bu yaklaşıma paralel olarak, toplumsal fayda yaratmak için sosyal etkiyi ve çalışanlarını tüm operasyon ve stratejisinin merkezine koyan bir felsefeyle sporu yaşam biçimi olarak benimsemiş, yaşam kalitesi yüksek, aktif bir İstanbul için çalışmaya devam etmektedir.

Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilirliğin şirket stratejisine en üst seviyede entegrasyonunu sağlamak adına, sürdürülebilirlik yönetimine ilişkin gelişmeler ve performans Sürdürülebilirlik Komitesi ile ele alınmaktadır. Spor İstanbul organizasyon yapısındaki tüm birimlerin temsilcilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi, 2024 yılında da düzenli toplantılar yaparak sürdürü-

lebilirlikle ilgili aksiyon ve hedeflerini uygulamaya devam etmiştir. Bunun yanı sıra, Üst yönetimin desteklediği sürdürülebilirlik politikasının şirket içinde uygulayıcı ekipler tarafından doğru şekilde anlaşılmasına ve yaygınlaştırılmasına destek olacak sürdürülebilirlik yönetimi eğitimi alınmış ve çıktıları üst yönetim ile paylaşılmıştır.

Spor İstanbul'un sürdürülebilirlik politikası aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Spor İstanbul, spor kültürünü kent yaşantısıyla bütünleştirip toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymak için çalışan sosyal fayda odaklı bir iştirak şirkettir.
Sağlıklı ve kaliteli yaşam ve eşitsizliklerin azaltılması başlıklı sürdürülebilir kalkınma amaçlarına doğrudan katkı sağlar.
Toplumun refah düzeyini artırmaya birebir katkı sunar, çeşitlilik ve kapsayıcılığa önem verir ve toplumsal faydayı düzenli sosyal etki raporları ile ortaya koyar.
Güncel yöntem ve teknikleri de göz önünde bulundurarak faydalanıcılarının ihtiyaç ve beklentileri ışığında kaliteden ödün vermeksizin hizmetlerini geliştirir ve çeşitlendirir.
Faydalanıcılarının sağlığını ve güvenliğini sorumlu hizmet anlayışıyla gözetir ve korur.
Tüm operasyonlarında iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak önceliklidir. Spor İstanbul, bu doğrultuda ilgili yerel ve uluslararası tüm mevzuata uyar ve yönetim sistemlerinin iyileştirilmesini ve sürekliliğini sağlar.
Yerel istihdam teşvik edilir ve çalışanların haklarına saygı gösterilir ve fırsat eşitliğine imkân sağlanır.
Doğaya karşı sorumlu yaklaşımıyla etkin kaynak kullanımını, geri dönüşümünü ve atık yönetimini iş kültürüne entegre eder.

Tablo 7 Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Politikası



Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri

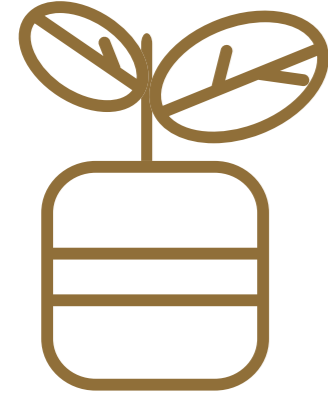
Spor İstanbul, sürdürülebilirlik önceliklendirme analizi sayesinde kurumun faaliyet alanı ve iç/dış paydaşları için en kritik olan çevresel, sosyal ve ekonomik konuları belirlemiştir. Analiz sonucunda ortaya çıkan öncelikli konular, şirketin sürdürülebilirlik stratejisine ve raporlama çerçevesine baz oluşturmaktadır. Öncelikli konuların tespitinde, iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen önceliklendirme anketlerine ek olarak;

küresel ve sektörel trendler, yasal düzenlemeler ve uluslararası organizasyonların raporları dikkate alınmıştır.

Spor İstanbul'un Önceliklendirme Analizi Ekim – Aralık 2021 arasında gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında önceliklendirme analizi sonuçları, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gözden geçirilmiş ve herhangi bir değişiklik ihtiyacı tespit edilmemiştir.

2021 yılında yapılan **Önceliklendirme Analizi** sürecinde paydaş gruplarına önceliklendirme çalışmaları ve online anketler yoluyla ulaşılmıştır. Önceliklendirme Çalışmaları, katılımcıların sürdürülebilirlik konusunda temel bilgilere ve ortak bir dile sahip olması amacıyla sürdürülebilirlik eğitimini kapsamaktadır. Zamansal ve mekânsal kısıtlar dolayısıyla bazı paydaş gruplarına da online anketler ile ulaşılmıştır. Online

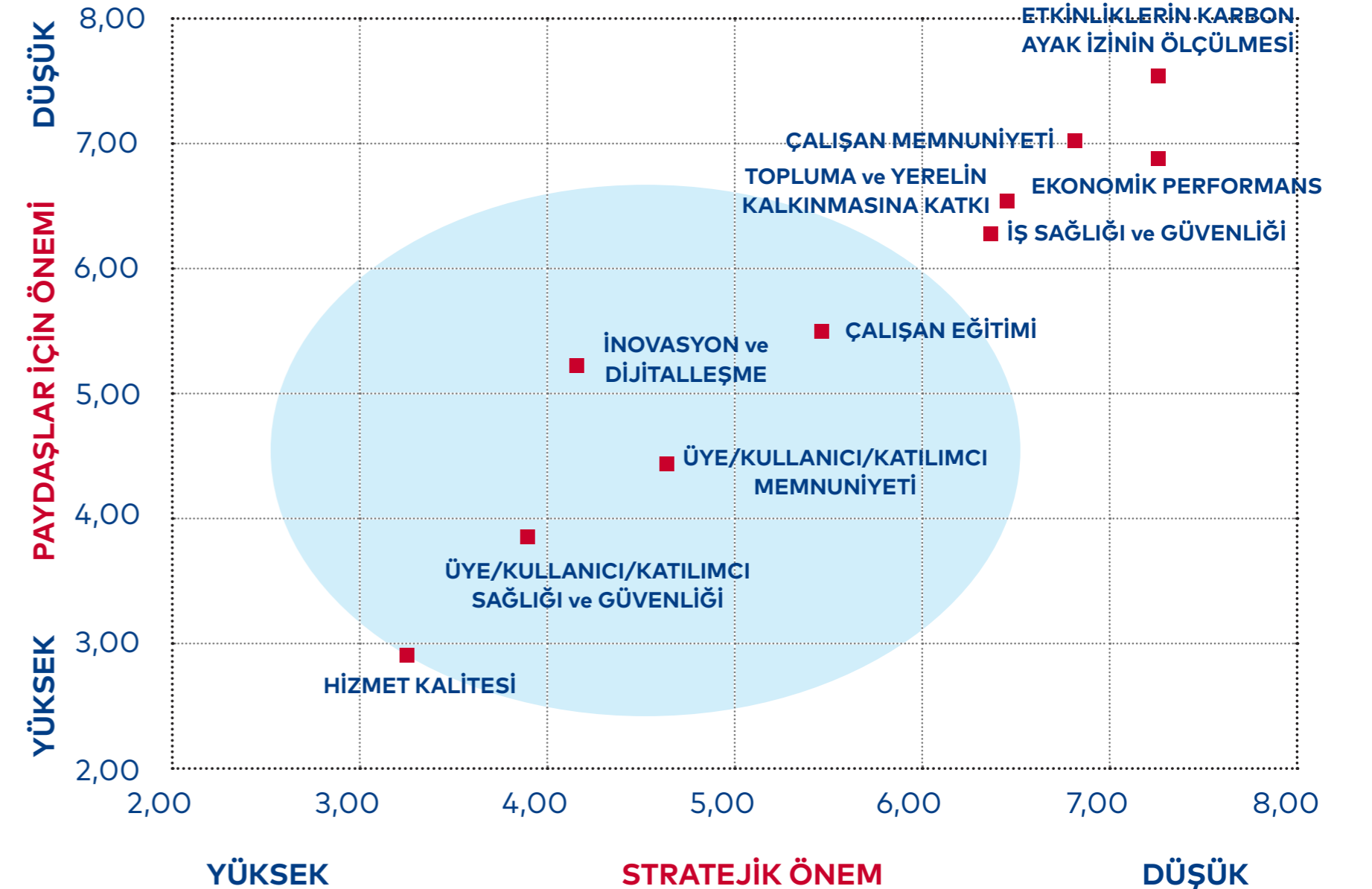
anketler yoluyla, ulaşılan kişi ve toplanan geri bildirim sayısı artırılmış böylece çalışmanın daha kapsayıcı olması sağlanmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi, üst yönetim, çalışanlar, gönüllüler, etkinlik katılımcıları, İBB iştirakleri, kamu kuruluşları, sponsorlar, STK, tedarikçiler, üniversiteler ve üyeler olmak üzere **toplamda 1.945 kişi önceliklendirme çalışmasına katılmıştır.**



Bu katılımcı sürecin sonucunda anket sonuçları ve Spor İstanbul için stratejik olarak öneminin bir arada ele alındığı **Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi** yanda yer almaktadır. Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisinde görüldüğü üzere, üst yönetim ve kilit paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda **"Yüksek Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları"** şu şekilde sınıflandırılabilir: **Hizmet Kalitesi, Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği, Üye/Katılımcı Memnuniyeti, İnovasyon ve Dijitalleşme, Çalışan Eğitimi/ Gelişimi ve Yetenek Yönetimi.** Bunun yanında, önceliklendirme matrisinde yer alan tüm konular sürdürülebilirlik stratejisinde yıl bazında hedeflerle takip edilecek kritik konular olarak öne çıkmaktadır. **Bu öncelikler aynı zamanda Spor İstanbul Sürdürülebilirlik Raporunun yapısına baz teşkil etmektedir.**

Tablo 8 Önceliklendirme Analizine Katılan Paydaş Grupları

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİNE KATILAN PAYDAŞ GRUPLARI		
METOT	PAYDAŞ GRUBU	KATILIMCI SAYISI
ÇALIŞTAY	YÖNETİM/ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ	13
	ÇALIŞANLAR	15
	GÖNÜLLÜLER	16
	TOPLAM	44
ONLINE ANKET	ÇALIŞANLAR	224
	ETKİNLİK KATILIMCILARI	186
	GÖNÜLLÜLER	61
	İBB İŞTİRAKLERİ	78
	KAMU KURULUŞLARI	38
	SPONSORLAR	14
	STK	12
	TEDARİKÇİLER	3
	ÜNİVERSİTELER	58
	ÜYELER	1227
	GENEL TOPLAM	1945



Grafik 1 Spor İstanbul Önceliklendirme Matrisi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Spor İstanbul

Sürdürülebilir bir gelecek vizyonu için çalışmaya devam eden Spor İstanbul ürettiği, paylaştığı değerler ve iş yapış biçimi ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir. Spor İstanbul gerçekleştirdiği faaliyetler ile aşağıdaki **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet etmektedir:**

Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (SKA3) ve **Eşitsizliklerin Azaltılması (SKA10)** amaçlarına doğrudan, **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SKA5)** ve **Nitelikli Eğitim (SKA4)** amaçlarına dolaylı olarak katkıda bulunmaktadır.

Spor İstanbul gerçekleştirdiği spor hizmetleri ve etkinliklerini insan yaşamına, doğaya ve çevreye duyarlı bir biçimde gerçekleştirmektedir. Bu nedenle **Erişilebilir ve Temiz Enerji (SKA7)**, **Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (SKA11)**, **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (SKA 8)**, **Bilinçli Üretim ve Tüketim (SKA12)** ve **İklim Eylemi (SKA13)** iş yapış tarzında Spor İstanbul'un gözettiği SKA'lardır.



Tablo 9 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



Fotoğraf 5 Topluma Değer Katan Projeler Ödül Töreni

Altınkarınca Toplumsal Fayda Ödülleri

İstanbul'un Spor Okulları Projesi, Dünya Gazetesi Toplumsal Fayda Ödülleri'nin jüri üyeleri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Topluma Değer Katan Projeler - Spor/Bireysel sporcular, takım sporları kategorisinde ödül almaya hak kazandı.



Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliği

Spor İstanbul gerek açık havada gerek tesisleri içerisinde sunduğu spor hizmetleri ve spor faaliyetlerine ek olarak deneyimli personeli ile birlikte verdiği hizmet kalitesini her geçen gün daha da artırmaktadır.

İstanbul genelinde **76^(*) spor tesisinde toplam 931.819 kişiye 11.697.307 kez spor hizmeti** sunduk. 2024 yılı içerisinde **24.393 seansta 17.877 tekil kişiye 239.760 kullanım yaptırarak rekor katılımcı ve katılıma ulaşılmıştır.**

2024 yılı sonu itibarıyla tesisler içinde ve dışında **12,6 milyon seans sayısı ile 931.819 sporsevere spor hizmeti sunulmuştur.**

2024 yılı içerisinde **şehrin 39 farklı ilçesinde park, orman, koru, stadyum ve sahil gibi açık mekânlarda 408 farklı noktada**, profesyonel eğitmenler eşliğinde sabah ve akşam saatlerinde **haftanın 7 günü 24.393 seansta 17.877 tekil kişiye 239.760 kez spor yaptırılarak rekor katılımcı ve katılım sayısına ulaşılmıştır.**

2024 yılında **76 spor kompleksinde 32 branş ve 9 branşa özgü disiplinler, Engelli Spor Hizmetleri, Özel Yetenek Hazırlık Kursu ve Rekreatif faaliyetler için Aqua Park** ile vermiş olduğu spor hizmetinin yanı sıra her yıl düzenlediği çok sayıda spor organizasyonlarıyla da yeni sporcuların yetişmesine ve halkın spor kültürünün gelişimine katkıda bulunmaktadır.

^(*) Yıl boyunca 76 tesis ile hizmet verildi; 31.12.2024 itibarıyla kapanan tesisler ile toplam tesis sayısı 71'dir.



11.697.307

2024 yıl sonu itibarı ile 76 spor tesisinde gerçekleşen spor hizmet sayısı



931.819

2024 yıl sonu itibarı ile 76 spor tesisinde hizmet sunulan sporsever sayısı



24.393

2024 yılı içerisinde 17.877 tekil kişiye sunulan seans sayısı

Spor İstanbul A.Ş.'de 6331 sayılı İş Sağlığı Güvenliği Kanunu ile mevzuat gereklilikleri ötesinde teknolojik ve sektörel yenilikleri de dikkate alarak çalışan, müşteri beklentilerini karşılayacak sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamayı hedefler, hedefleri doğrultusunda 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni, ulusal ve uluslararası standartları kullanmaktadır. Tesislerin sağlıklı bir şekilde işlemesi için Spor İstanbul tarafından oluşturulan iç denetim mekanizması şu şekildedir:

Tesis Yönetici Günlük Kontrol Listesi

76 tesiste görevli olan her amirin bir sorumluluğu da tesisin genel işleyişinin düzgün şekilde yürütmesi için gerekli fiziki ve yapısal kontrollerin yapılması yönündedir. Her tesis yöneticisi, Günlük Kontrol Listesindeki işlerin kontrolü ile yükümlüdür. Bunun yanı sıra hem üyelerin hem personellerin kullandığı tüm alanları kontrol etmektedir.

Tesis Standartları Denetim Tablosu

Üyenin tesise adım attığı andan sporunu tamamlayıp tesisten çıkışını sağladığı süre zarfında kullanacağı tüm ekipmanların kontrolü ilgili kişiler tarafından belirli aralıklarla gerçekleştirilir. Spor; kullanılan makine ve ekipman, araç ve gereçler, spor branşının doğası ve insanın yaratılış özelliklerinden kaynaklanabilecek tehlikeler barındırır. Spor İstanbul, kullanıcılarının tehlikelerle karşı karşıya gelmesi için proaktif çözümler üretir. Modern teknolojinin gelişmelerini takip eder, spor ekipmanlarını sürekli güncel tutar, kendi bünyesinde oluşturduğu bakım onarım ekibiyle sürekli periyodik kontroller gerçekleştirerek makine ekipman kaynaklı kaza riskini ortadan kaldırır.

32

Branş

9

Branşa Özgü Disiplin

05

**SPOR İSTANBUL
HİZMET KALİTESİ**

Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliğini Sağlamak İçin Yapılan Çalışmalar:

Üye/Katılımcı Sağlığı ve Güvenliğini sağlamak için yapılan çalışmalar aşağıda paylaşılmıştır:

Hizmet verdiği tüm alanlarda QR Kodlu Ramak Kala Kutuları kullanarak hem çalışanlarının hem üyelerinin ramak kala olaylar karşısındaki değerlendirmelerini arak başvurulara 48 saat içerisinde geri dönüş sağlar.

Havuzlarında çalışanların ve kullanıcılarının kimyasallara daha az maruz kalmasını sağlamak için minimum oranda kimyasal kullanan teknolojileri takip ederek yatırım yapar. Tesislerinde işletme kolaylığı sağlayan tehlikesiz, etkin dezenfekte sağlayan ultraviyole sistemler kullanır.

Kullanıcıların geçirmiş olduğu kazalar raporlanarak kök neden analizi gerçekleştirilir. Bu sayede kullanıcıları tehdit eden riskler için de risk yönetimi uygulanır.

Sağlık odalarında acil durumlara müdahale edebilecek çalışanlar bulundurulması acil bir durumda çalışanın ve kullanıcının sağlık durumunun stabil konuma getirilmesi sağlanır ve hasta sağlık kuruluşuna sevk edilir, durum takibi yapılır.

Acil durumlarda, kullanıcılara doğru ilk yardım teknikleri ile müdahale edilmesinin sağlanması için yasal mevzuatın öngördüğü sayıların çok üzerindeki çalışan sertifikalı ilkyardım eğitimi alır.

Spor eğitmenleri Spor İstanbul Akademisi programları ile branşlarında uzmanlık eğitimi alarak kendilerini sürekli geliştirir.

Spor eğitmenleri katılımcıların fiziksel durumlarını dijital sistemler üzerinden takip eder ve kişiye özel programlar hazırlar.

Her seans sonrası spor alanları temizlenmekte olup spor salonlarında sıklıkla rastlanabilecek mikrobiyolojik ajanların bulaşma riski kontrol altına alınmaktadır.

Kaygan zeminler için ekstra güvenlik önlemleri solüsyon uygulamaları ile sağlanmaktadır.

Kullanıcıların sağlık durumlarının tespit edilerek kişiye uygun zorlayıcı faktörler olmadan programlar hazırlanabilmesi için sağlık testleri ve doktor görüşü alınmaktadır.

Çocuk üyeler ve ailelerinin sağlık-güvenlik ve refah endişelerini gidermek için her boşluk güvenlik filesi ile kapatılır.

Katılımcılara tesisleri kullanmaya başlamadan önce yerinde oryantasyon verilir ve acil durumlarda kaçış yolları ve yapacakları hakkında bilgilendirme bulunmaktadır.

Spor İstanbul özel politika gerektiren ve çocuk katılımcılar için de çalışmalar yürütür. Çalışmalarını ulusal ve uluslararası sertifikasyonlarla belgeler. Bu kapsamda, Cemal Kamacı Spor Kompleksi, İstanbul'da **erişilebilirlik sertifikası** almış ilk spor tesisi unvanına sahiptir.

Daha kaliteli ve çok sayıda içerikle tüm iletişim kanallarını daha etkin hale getirirken, İstanbulluları daha iyi dinleyebilecek ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek Spor İstanbul Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sistemi kullanılır.



Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Raporu (Social Return on Investment –SROI)

Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü analizi ve raporu kurumların ya da projelerin değer yaratma süreçlerini ve ortaya konan işler ile oluşan sosyal etkiyi yapılan yatırıma karşılık yaratılan değer ile tanımlayan bir metodolojidir. Rapor, yapılan mali yatırımın sosyal fayda ve insan kaynağı bakımından geri dönüşünü anlatmaktadır. Spor İstanbul Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Raporu kendi alanında Türkiye'deki ilk örneklerden biri olurken, İBB'de ise bir iştirak şirketi olarak ilk kez böyle bir rapor çıkarılmıştır. Spor İstanbul'un tüm paydaşlarında gerçekleşen değişim bu analiz yöntemi ile hesaplandığında SROI sonucu 1:101,05 olarak belirlenmiştir. Diğer bir ifadeyle, Spor İstanbul tarafından gerçekleştirilen her 1 TL'lik bir yatırımın değeri, hizmet alan vatandaşların gözünden 101,05 TL'ye denk gelmektedir.

Spor İstanbul Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü Raporu'nun önemli bir tarafı da 2022 yılında Social Value International (SVI-Uluslararası Sosyal Değer) tarafından akredite edilmiş olmasıdır.

2022 yılında Spor İstanbul'un yaptığı işler üzerinden alınan bu kesit Spor İstanbul'un gerçekleştirdiği spor hizmetinin vatandaşın gözünden değerinin ne denli yüksek olduğunu göstermektedir. Dünya çapında genel kabul gören literatüre göre bu analizin yıllık olarak değil en az 4 yıl aralıyla periyodlarla yapılması önerilmektedir. SROI analizinin yapıldığı yıldan beri gerek tesislerde verilen spor hizmetinde gerek düzenlenen ulusal ve uluslararası spor etkinliklerinde yaratılan sosyal etkinin en üst düzeye çıkarılması için çalışılmaktadır. 2024 yılı sonunda yöneticiler tarafından özümsemesi ve iş yapış şekillerinin yeniden yapılması için bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Takip eden yıl içinde bu ekip çalışacaktır.

SOCIAL VALUE INTERNATIONAL

Statement of Report Assurance

Social Value International certifies that the report **Spor İstanbul SROI Analysis 2021**

satisfies the requirements of the assurance process.

The assurance process seeks to assess whether or not a report demonstrates a satisfactory understanding of, and is consistent with, the Principles of Social Value. Reports are independently reviewed by qualified assessors and must demonstrate compliance with the Social Value report assurance standard in order to be certified. The Social Value report assurance standard can be downloaded from the website socialvalueint.org.

Assurance here is against the Principles of Social Value only and does not include verification of stakeholder engagement, report data and calculations.

Awarded 29/07/22

Signed 

Mr Ben Carpenter
Chief Executive Officer
Social Value International



Social Value UK carries out the assurance service on behalf of Social Value International. Social Value International is the global network focused on social impact and social value. We are the global network for those with a professional interest in social impact and social value. We work with our members to increase the accounting, measuring and managing of social value from the perspective of those affected by an organisation's activities, through the standardised application of the Principles of Social Value. We believe in a world where a broader definition of value will change decision making and ultimately decrease inequality and environmental degradation.

Disclaimer: Social Value International will not be responsible for any actions that an organisation takes based upon a report that has been submitted for assurance. An assured report does not grant Accredited Practitioner status to the author/authors of the report unless it is part of a full application for Accredited Practitioner status.

Fotoğraf 6 SROI Assurance Belgesi

Fiziksel Aktivite Raporu

Fiziksel Aktivite Araştırması, İstanbul halkının, ilçe bazlı olarak, fiziksel aktiviteye, spor ve egzersiz yapmaya olan genel bakışları ile fiziksel aktivite alışkanlıklarında ve halkın fiziksel aktiviteyi gerçekleştirebilmesine olanak tanıyacak ihtiyaçlarına yönelik beklentilerinde meydana gelen değişimlerin saptanması; fiziksel aktivite, spor ve egzersizlerin İstanbul

halkının fiziksel ve ruhsal olarak iyi olma haline olan etkisinin ölçülmesi için yapılmaktadır.

2020 yılından beri Spor İstanbul, İstanbul'un Fiziksel Aktivite durumunu ölçmektedir. Yıl içerisindeki fiziksel aktivite oranındaki ivme; aktif bir İstanbul yaratma nihai hedefi ile uyum içinde görülmektedir.

2024 Yılı Fiziksel Aktivite Araştırması, hanehalkı, sokak ve meydanlarda, cinsiyet kısımları ve ilçe dağılımı dengesi göz önünde bulundurularak, **11.534 kişiyle yüz yüze görüşmeler yoluyla İstanbul Planlama Ajansı (İPA) tarafından gerçekleştirilmiştir.**

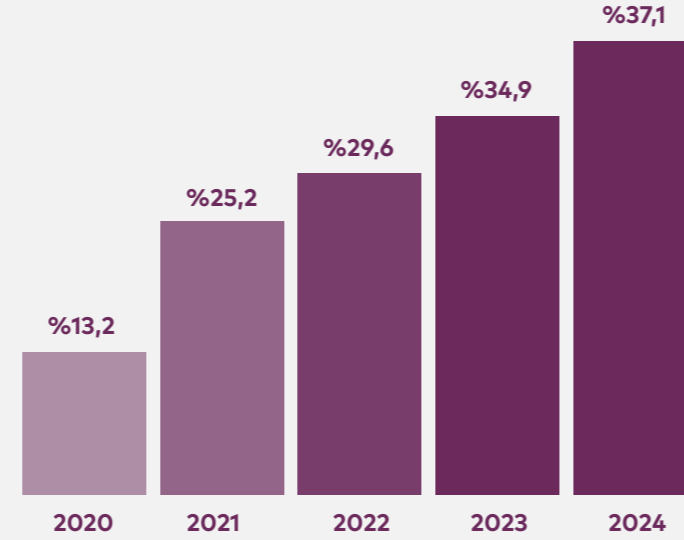
Geçtiğimiz yıllarda gerçekleştirilen Fiziksel Aktivite araştırmaları sonuçlarına göre;

Düzenli Fiziksel Aktivite Oranı

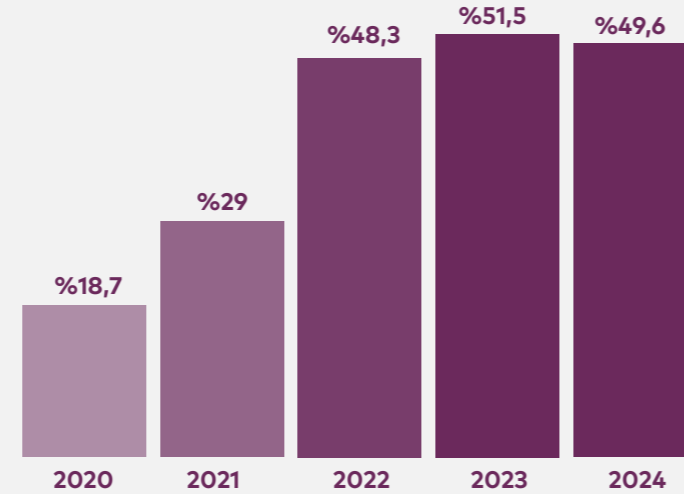
2020 yılında 13,2% iken, bu oran 2021 yılında 25,2%'ya, 2022 yılında 29,6'e yükselmiştir. Bu oran 2023 yılında %34,9 ve 2024 yılında %37,1 olarak gerçekleşmiştir.

Spor İstanbul'u Duyma Durumu

2020 yılında 18% iken, 2021 yılında 29%'a, 2022 yılında 48,3'e yükselmiştir. Bu oran 2023 yılında %51,5 ve 2024 yılında %49,6 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 2 Düzenli Fiziksel Aktivite Oranı 5 Yıllık Grafik



Grafik 3 Spor İstanbul'u Duyma Durumu 5 Yıllık Grafik

2024 yılı içinde Spor İstanbul Sosyal Etki ve Memnuniyet Raporu'na girdi olacak şekilde yapılan tüm spor aktiviteleri ve tesislerimizde verilen spor hizmetlerinin yarattığı sosyal etki ve vatandaşların memnuniyetlerini anlamak için etkinlik bazlı olarak ve tesis üyeleri için de ayrıca anketler yapılmıştır. Bu anketlerin tamamı 2024 yılı içinde yaklaşık 370.000 kişiye gönderilerek gerçekleştirilmiştir. Bu anketlerin analiz ve bulguları aşağı-

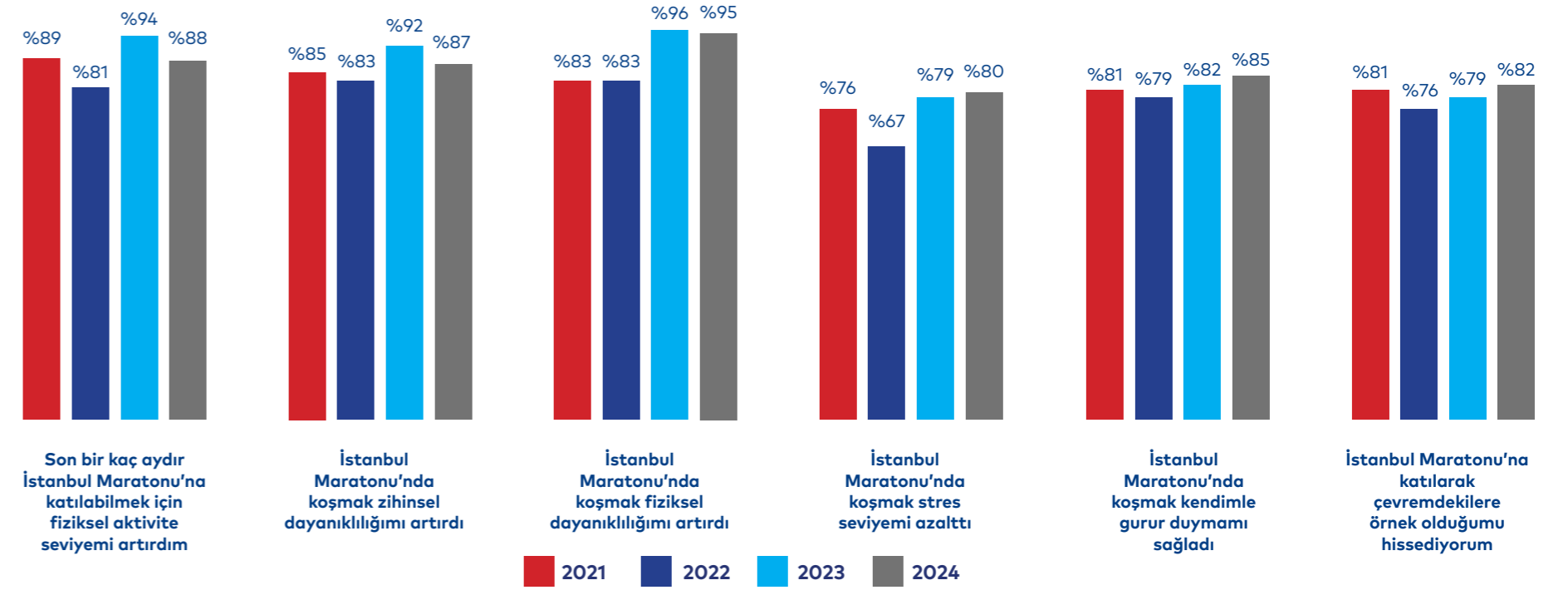
da özet olarak paylaşılmıştır. 2024 yılında tesislerde verilen spor hizmeti ve düzenlenen ulusal ve uluslararası spor faaliyetlerinin sosyal etki analiz sonuçları aşağıda paylaşılmıştır.

2024 yılında Spor İstanbul tesislerinin, Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu'nun, Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu'nun, Açık Hava Egzersizlerinin, İstanbul'u Koşuyorum Etap-

larının, Su Sporları Festivali'nin Doğa Kampı'nın ve Spor Okullarının sosyal etki değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür.

Spor İstanbul etkinlikleri, katılımcıların fiziksel ve ruhsal iyilik hallerini destekleyerek sosyalleşmelerini ve spor yardımlaşmasını teşvik etmektedir. Örneğin, İstanbul Maratonu'na katılanların en önemli kazanımı, güçlenmeleri, sosyal-

leşmeleri ve psikolojik olarak iyi hissetmeleridir. Ayrıca, maratona katılanların %94'ü bağış toplamak amacıyla, %90'ı ise Türk spor kültürünün gelişmesine katkı sağlamak için katılmaktadır. Yıllık araştırmalar, İstanbul Maratonu'nun katılımcılar üzerindeki etkisinin olumlu olduğunu ve spor hizmetlerinin tesislerdeki kullanıcılar üzerinde de olumlu bir etkisi olduğunu göstermektedir.



Grafik 4 4 Yıllık İstanbul Maratonu Sosyal Etki İfadeleri

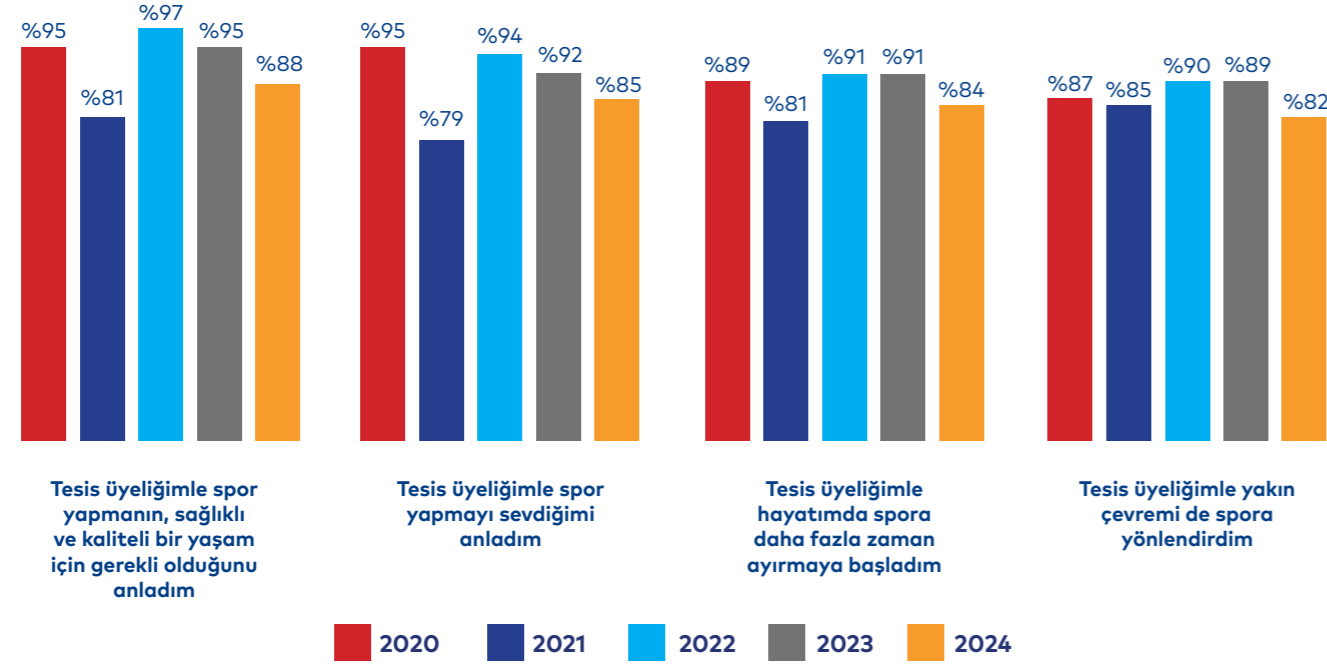
Anketlere katılan Kişi Sayıları: (2021 yılı/n=1.201), (2022 yılı/n= 1.538), (2023 yılı/n= 3.097), (2024 yılı/n= 3.033)

2024 yılı sosyal etki ve memnuniyet çalışmalarını kapsamında, Spor İstanbul tesis üyelerinin izlenimlerini ve kazanımlarını değerlendirmek üzere 181.334 tesis üyesine, **Sosyal Etki ve Memnuniyet Anketi** SMS vasıtasıyla iletilmiş 2989 üye ankete geri dönüş yapmıştır.

Çalışma bulguları, tesis üyelerinin zinde hissetmek ve antrenman yapmak amacıyla Spor İstanbul tesislerine geldiklerini

ve üyeliklerinin spor yapma farkındalıklarını ve spor sevgilerini artırdığını göstermektedir. Üyeler, spora daha fazla zaman ayırmaya başlamış ve üyelik öncesi ile sonrası karşılaştırıldığında, haftada 30 dakikadan fazla spor yapan üye sayısının %13 arttığı gözlemlenmiştir. Ayrıca, **Üyelerin %25,9'u "fiziksel olarak kendimi geliştirmem" ve %25'i ise "daha sağlıklı ve daha iyi hissetmeyi"** üyeliğin en önemli kazanımları olarak görmektedir.

Üyelerin %82,2'si ise Spor İstanbul'dan aldıkları hizmetten genel olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir. Çalışma, üyelerin büyük bir kısmının spor yapmanın sağlıklı ve kaliteli bir yaşam için gerekli olduğunu fark ettiklerini ve spor yapmayı sevdiğini ortaya koymuştur. Son 5 yılda yapılan sosyal etki ve memnuniyet araştırmalarında da spor hizmetlerinin tesislerdeki kullanıcılar üzerinde olumlu bir etkisi olduğu görülmüştür.



Grafik 5 5 Yıllık Tesisler Sosyal Etki İfadeleri
Anketlere katılan Kişi Sayıları: (2020 yılı/n=6.822), (2021 yılı/n=1.903), (2022 yılı/n=7.001)

Sporla Başaranlar Başarı Hikayesi



Geleceğin Şampiyonları İBB Spor İstanbul'da Yetiştiriyor!

İBB Spor İstanbul'dan Galatasaray U-12'ye, Fenerbahçe U-11'e uzanan büyük başarılar! Altyapıdan yetişip Türkiye'nin dev kulüplerinde parlayan genç sporcularımızın ilham dolu transfer hikâyeleri YouTube kanalımızda!



Spor Sayesinde 10 Kilo Verdi!

35 yaşındaki Furkan Bey, bir yıldır İBB Spor İstanbul Haldun Alagaş Spor Kompleksinde spor yapıyor. Fazla kilolarından kurtulmak için başladığı spor yolculuğunda, Spor İstanbul Tesislerinin sunduğu avantajları ve sporun hayatındaki olumlu etkilerini bizlerle paylaşıyor.



Fotoğraf 7 Spor İstanbul Fatih Spor Kompleksi-Olimpik Havuz

	Haftada 30 Dakikadan Az (%)		Haftada 30-149 Dakika (%)		Haftada 150 Dakikadan Fazla (%)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Üyelik Öncesi	%43	%34	%35	%41	%22	%24
Üyelik Sonrası	%11	%21	%39	%42	%50	%37

Tablo 10 Tesis Üyeliği ve Spor Yapma Düzeyi Arasındaki Bağlantı

Türkiye İş Bankası 46. İstanbul Maratonu



Dünyada kıtalararası koşulan tek maraton olma özelliğine sahip ve Altın Kategori'de yer alan İstanbul Maratonu, 2024 yılında 3 Kasım Pazar günü gerçekleşmiştir. 2020 yılından beri sosyal etkisi ölçülen İstanbul Maratonu'nun bu sene de etkisini ve katılımcı memnuniyetini ölçmek üzere İstanbul Maratonu Etki ve Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Anket, 30.067 maraton katılımcısı ile paylaşılmıştır. 42K, 15K, Kurumsal Koşu ve Halk Koşusu kategorilerinde yer alan 3033 katılımcı anketi eksiksiz yanıtlamıştır. Sosyal Etki ve Memnuniyet Anketine katılan **3033 Türk ve yabancı katılımcıya** maratona katılım amaçları sorulduğunda, **koşmayı (%54), sosyalleşmeyi (%24)** ve

İstanbul'da koşu deneyimi yaşamayı (%22) önceliklendirmişlerdir.

46. İstanbul Maratonu'nda **genel memnuniyet oranı %84** olarak ölçülmüştür. Bu oran, yüksek bir memnuniyet seviyesi olarak değerlendirilebilir; ancak 2023 yılına kıyasla %8'lik bir düşüş olduğu gözlemlenmiştir. Raporun detaylı analizi, bu düşüşün özellikle tuvalet hijyeni ve emanet eşya hizmetlerinde yaşanan aksaklıklardan kaynaklandığını göstermektedir. Buna karşın, katılımcıların sosyal etki durumları, önceki yıllar ile karşılaştırıldığında önemli bir değişiklik göstermemiştir.

Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu



28 Nisan 2024 tarihinde düzenlenen **Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu** kapsamında, etkinliğin katılımcılar üzerindeki farklı etki alanları analiz edildi. İstanbul Yarı Maratonu'nun **2020 yılından bu yana düzenli olarak ölçülen sosyal etkisi**, bu yıl da katılımcı memnuniyetiyle birlikte değerlendirildi.

Bu amaçla hazırlanan anket, **10K ve 21K parkurlarına katılan toplam 9.780 yerli ve yabancı katılımcı** ile paylaşıldı. Yarışın sporcular üzerindeki duygusal, sosyal ve kültürel etkilerine ışık tutan bu çalışma, etkinliğin sadece bir spor organizasyonu olmanın ötesinde, kente ve topluma kattığı değeri ortaya koymayı amaçlıyor.

İFADELER	Memnuniyet (n=1.323)
İstanbul Yarı Maratonu'na katılmaktan dolayı genel olarak memnunum.	%95,5
İstanbul Yarı Maratonu'nda keyifli zaman geçirdim.	%94,9
İstanbul Yarı Maratonu'na katılmayı yakınlarıma da tavsiye ediyorum.	%92,5

Tablo 11 Türkiye İş Bankası 19. İstanbul Yarı Maratonu Memnuniyet Tablosu

Açık Hava Egzersizleri

İstanbul halkını spor yapmaya teşvik eden, spora ilgiyi artırmayı ve kent sakinlerinin her yerde spor yapabileceği aktif bir hayat sürdürmesini amaçlayan Açık Hava Egzersizleri, şehrin tüm ilçelerinde park, orman, koru, stadyum ve sahil gibi açık mekanlarda 408 farklı noktada Spor İstanbul eğitimcileri ile haftanın 7 günü sabah ve akşam saatlerinde müzik ile icra edilen temel beden eğitimi ve spor etkinlikleri (toplu halde kültür fizik hareketleri, yürüyüş, koşu, eğitsel oyunlar, step-aerobik) ile İstanbullular güne daha zinde merhaba demektedir.

Açık Hava Egzersizleri katılımcılarının deneyimlerini ve Açık Hava Egzersizleri'nin katılımcılar üzerindeki etkilerini değerlendirmek amacıyla Açık Hava Egzersizleri'ne

katılan 32.516 kişiye sosyal etki anketi SMS vasıtasıyla iletilmiş, 541 kişi ankete geri dönüş yapmıştır. Katılımcılar, Açık Hava Egzersizleri ile kendilerini daha zinde ve dinç hissederken, sağlıklarını ve formlarını korumayı ve spor yapmayı ise öne çıkan amaçları olarak ifade etmişlerdir. Bununla beraber 541 anket katılımcısının tamamına yakını (%94) etkinliği başarılı bulmuş ve genel olarak etkinliğe katılmaktan memnun olduğunu belirtmiştir.



İstanbul'u Koşuyorum Etapları

İstanbul'u Koşuyorum Etapları, 2024 yılı içinde farklı tarihlerde Asya ve Avrupa yarımaratonlarında gerçekleştirilmiştir.

Asya Etapı'na (19 Mayıs Koşusu) katılan koşucuların izlenimlerini ve etabın koşucular üzerindeki etkilerini değerlendirmek üzere Asya Etapı'na katılmış olan 3.458 kişiye sosyal etki anketi SMS vasıtasıyla iletilmiş, ankete 480 katılımcı geri dönüş yaparak, anket sorularını cevaplamıştır. Anket sonuçlarına göre rapor, katılımcıların neredeyse tamamının kendileri ile gurur duyduklarını, (%93), etaba katılmaları ile kendilerini psikolojik olarak daha iyi hissettiklerini (%90) ve kendilerini fiziksel olarak daha iyi hissetmelerini (%91) sağladığını ortaya koymuştur. Ayrıca katılımcıların büyük bir bölümü (%87) etaba katıldıkları için memnun olduklarını da belirtmişlerdir. Katılımcıların neredeyse tamamı (%86) etabın onlarda sonraki koşulara da katılma arzusu uyandırdığını belirttikleri dikkat

çekici bir bulgudur. Bununla beraber, etap ile katılımcıların büyük bir bölümü (%85) koşuda daha iddialı olduğunu görmüştür. Yine katılımcıların %86'sı ise etap sonrası daha uzun mesafeli yarışlara da katılmayı düşünmektedir.

2024 yılı Avrupa Etapı, Color Run teması ile düzenlenen 5K ve 10K kategorilerine katılan 3.251 kişi ile Sosyal Etki ve Memnuniyet anketi SMS vasıtasıyla paylaşılmıştır. 423 katılımcı ankete geri dönüş yapmıştır. 2024 yılı katılımcılarının %92'si Avrupa Etapında koştuğu için kendini fiziksel olarak daha iyi hissettiğini belirtirken %86'sı ise kendilerine olan güvenin arttığını ve kendilerini daha güçlü hissettiğini ifade etmiştir. Ayrıca katılımcıların büyük bir bölümü (%89) sonraki koşulara katılma arzusu duyduklarını ve katılımcıların %89'unun ise Avrupa Etapı sonrası daha uzun mesafeli yarışlara da katılmayı düşündüğünü ifade etmiştir.

Su Sporları Festivali Yüzme Yarışı

Su Sporları Festivali kapsamında 29 Haziran 2024, Cumartesi günü Adalar ve Maltepe ilçelerinde gerçekleştirilen 1500 m. Maltepe Yüzme Yarışı katılımcıları ve 30 Haziran 2024, Pazar günü hava muhalefeti sebebiyle iptal edilen 2500 m. Büyükkada Yüzme Yarışı kayıtlı sporcular ile paylaşılan ankete verilen yanıtlar doğrultusunda hazırlanmıştır. 599 yüzücü ile paylaşılan ankette 109 kişi yanıt vermiştir.

Yapılan araştırmaya göre, 1500 m. Maltepe parkurunu yüzen 74 katılımcının %87,2'si'nin etkinlikten genel olarak memnun olduğu, %91,9'u'nun etkinliğe tekrar katılmak istediği ve %88,6'sı'nın ise etkinliği yakınlarına tavsiye edecekleri görülmektedir. Katılımcıların çoğunluğu etkinlikten genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir; açık uçlu cevaplarda bilgilendirme ve duyuru, yarış çeşitliliği; lojistik, organizasyon ve madalya tasarımı konularını gelişime açık alanlar olarak iletilmişlerdir.



Doğa Kampı

2024 yılında Doğa Kampı, günübirlik ve konaklamalı olmak üzere iki farklı seçenek sunulmuş ve gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, Doğa Kampı'nın etkileri günübirlik ve konaklamalı doğa kampı katılımcıları üzerinden incelenmiş; kampa katılan çocukların izlenimlerini ve kampın onların üzerindeki etkilerini değerlendirmek üzere ebeveynler ile SMS vasıtasıyla etki ve memnuniyet anketi paylaşılmıştır. 7.386 Doğa Kampı günübirlik ve konaklamalı katılımcısının velileri ile etki ve memnuniyet anketi paylaşılmış, 502 kişi yanıt vermiştir.



Günübirlik ve konaklamalı katılımcıların fiziksel, duygusal ve mental durumuna ilişkin değerlendirmeler genel olarak yüksek seyretmektedir. Örnek olarak, "Doğa kampı ile çocuğum yaşlıları ile iletişim kurdu" (%85,2); "Doğa Kampı ile çocuğum doğadaki yaşamla ilgili deneyim sahibi oldu" (%86,4); "Doğa kampı ile çocuğum daha önce hiç yapmadığı şeyleri yapabileceğini gördü" (%81,2) ve "çocuğum kampa katılmaktan dolayı mutlu oldu" (%85,7). Doğa kampı çocukların kendileriyle, toplumla ve çevreyle kurduğu bağın güçlenmesini desteklemektedir.

Spor Okulları

3-17 yaş aralığındaki çocukların fiziki ve ruhsal gelişimine destek olmak, zamanlarını daha verimli ve eğlenceli geçirmelerinin yanı sıra spor yeteneklerini keşfetmelerine de olanak sağlamak amacıyla yıl boyunca spor okulları Spor İstanbul tarafından düzenlenmektedir. Çocuklara erken yaşta spor sevgisi ve sportif bilinç aşılmasını sağlayan İBB Spor Okulları çocukların akademik başarısına, zihinsel ve bedensel gelişimlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Spor Okulları kapsamında çocuklara 46 tescilli, 21 farklı branşta, 2 aylık dönemlerde antrenman programları bilimsel kanıtlara dayalı kaynaklar kullanılarak hazırlanan spor eğitimleri verilmektedir. 2019 yılından

itibaren 352.215 öğrenciye spor eğitimi verilen İBB Spor Okullarına 2023/2024 sezonunda uzman eğitimci eşliğinde toplamda 131.954 çocuğa hizmet verilmiştir.

Bu kapsamda hizmet alan 104.876 Spor Okulları velisi ise Sosyal Etki ve Memnuniyet Anketi paylaşılmıştır. Spor okulları çocukların potansiyellerini keşfetme ve iyi alışkanlıklara yönlendirilmesi konusunda olumlu yönde değişim yaratmaktadır. Spor Okullarına katılan çocukların velilerinin verdikleri beyanlara bakılarak, çocukların potansiyellerini fark ettikleri ve bir takım olumlu özellikler geliştirdikleri görülmüştür.



İFADELER	2023 (n=3.148)	2024 (n=2.291)
Daha önce hiç yapamadığı şeyleri yapabileceğine dair inancı arttı.	%86	%79
Sorumluluk duygusu gelişti.	%85	%78
Oyun oynarken "adil oyun" yaklaşımı gelişti	%85	%78
Tutumlu bir birey olma özelliği gelişti.	%85	%74
Bir konu üzerindeki dikkat seviyesi gelişti.	%81	%76
Merhamet duygusu gelişti.	%81	%78
Alçakgönüllülük özellikleri gelişti.	%80	%75
Daha dürüst olma özelliği kazandı.	%78	%76
Daha çalışkan oldu.	%77	%74
Beslenme alışkanlıklarında olumlu yönde değişim oldu.	%64	%63

Tablo 12 Spor Okulları Potansiyel Keşfi ve İyi Alışkanlıklara Yönelim İfadeleri



06

SPOR İSTANBUL ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Çalışan Gelişimi

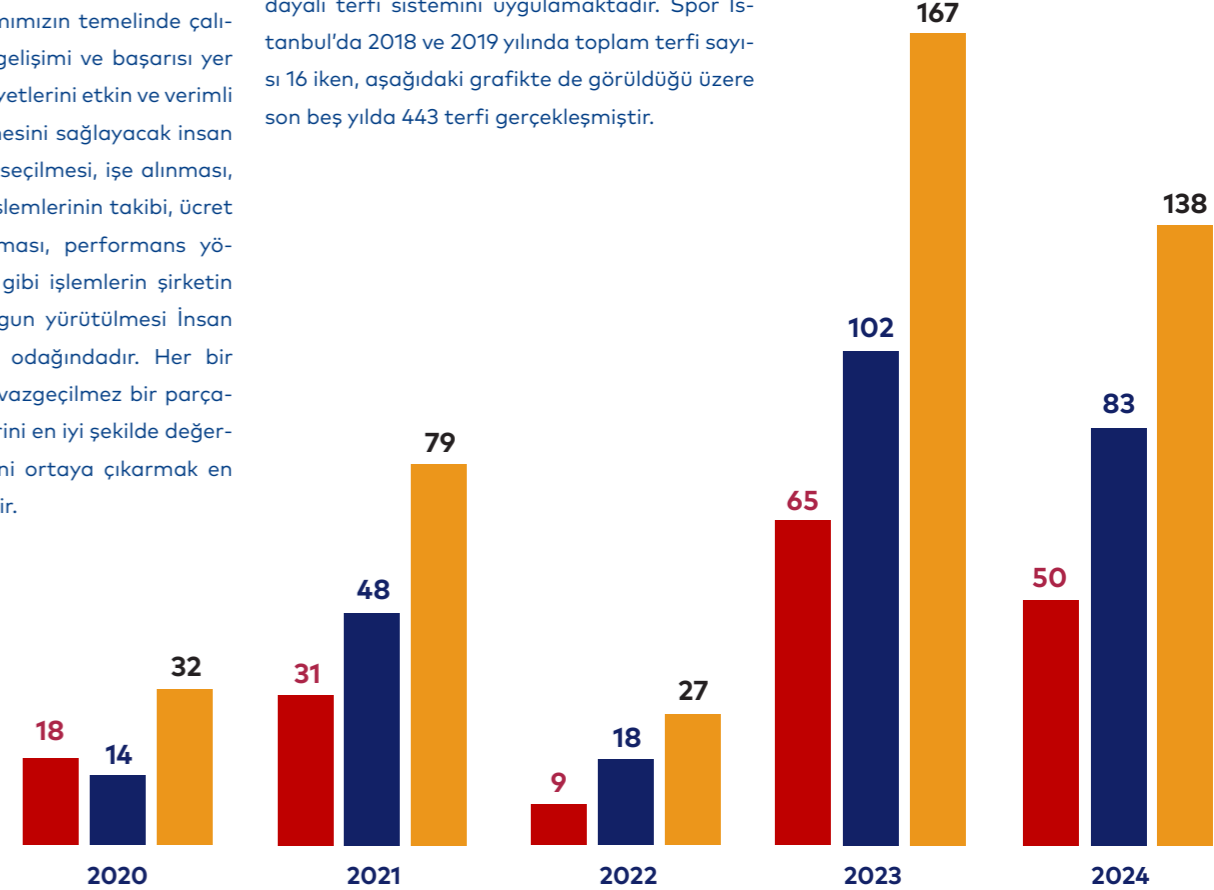
Spor İstanbul çalışanlarının bedensel, ruhsal, fiziksel sağlık ve güvenliklerine önem verdiği kadar, onların yeteneklerine saygı duymakta ve hiçbir ayırım gözetmeden onları desteklemektedir.

Bu çerçevede, insan haklarına saygılı davranmak ve farklılıkları zenginlik olarak görmek şirket kültürünün önemli bir parçası olmuştur. Şirket içerisinde işe alım sürecinde, eğitim ve gelişim, ücretlendirme, performans değerlendirme gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde çalışanlara fırsat eşitliği tanınmaktadır. Özellikle sunduğu hizmet ile kadınların ve engellilerin iş hayatında ve toplumda güçlenmesini desteklemektedir. Spor İstanbul her geçen gün artan eğitilmiş ve deneyimli personeli sayesinde sektöründeki liderliğini daha da güçlendirmektedir. Spor İstanbul bir taraftan personelini daha üst düzey bir eğitim için teşvik ederken, bir taraftan da kurum içi eğitim faa-

liyetlerine önem vererek personelinin çok yönlü şekilde gelişimini desteklemektedir. Kurum içi terfi sisteminin çalışan motivasyonu ve kültürün devamı açısından çok önemli olduğuna inanan Spor İstanbul, liyakate dayalı terfi sistemini uygulamaktadır.

İnsan kaynakları yaklaşımımızın temelinde çalışanlarımızın mutluluğu, gelişimi ve başarısı yer almaktadır. Şirketin faaliyetlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilmesini sağlayacak insan kaynağının planlanması, seçilmesi, işe alınması, görevlendirilmesi, özlük işlemlerinin takibi, ücret yönetimi, eğitim planlaması, performans yönetimi, kariyer yönetimi gibi işlemlerin şirketin misyon ve vizyonuna uygun yürütülmesi İnsan Kaynakları politikamızın odağındadır. Her bir çalışanımız, takımımızın vazgeçilmez bir parçasıdır ve onların yeteneklerini en iyi şekilde değerlendirmek, potansiyellerini ortaya çıkarmak en büyük önceliklerimizdendir.

Bu önceliklerimiz; Adalet, İnovasyon, Takım Ruhu, Eşitlik, İş/Yaşam Dengesi, İş Birliği, Eğitim ve Gelişim ve Yaratıcılık değerlerimiz ışığında yönetilmektedir. Kurum içi terfi sisteminin çalışan motivasyonu ve kültürün devamı açısından çok önemli olduğuna inanan Spor İstanbul, liyakate dayalı terfi sistemini uygulamaktadır. Spor İstanbul'da 2018 ve 2019 yılında toplam terfi sayısı 16 iken, aşağıdaki grafikte de görüldüğü üzere son beş yılda 443 terfi gerçekleşmiştir.



■ KADIN ■ ERKEK ■ TOPLAM

Grafik 6 Yıl Bazında Kadın-Erkek Terfi Oranları

Çalışan Profili

31 Aralık 2024 itibarıyla Spor İstanbul çalışanlarına ait demografik (cinsiyet, yaş aralığı, tam zamanlı/yarı zamanlı çalışan) tablolar yanda paylaşılmıştır:

Tablo 13 Yıl Bazında Cinsiyete Göre Çalışan Tablosu

Yıl	Erkek	Kadın	Toplam Çalışan	Kadın Yönetici	Kadın Çalışan Oranı (%)	Kadın Yönetici Oranı (%)
2024	2.028	1.414	3.442	79	41	41,52
2023	1.711	1.071	2.782	80	38,5	%41
2022	1.766	912	2.678	60	34,06	%37
2021	1.737	824	2.561	54	32,17	%37

(*) Stajyer ve yönetim kurulu üyeleri bu sayıya dahil değildir.

Çalışan gelişimi konusunda personel içinden gerçekleştirilen terfiler ve görevlendirmeler iyi bir göstergedir. 2024 yılı itibarıyla son 4 sene içinde Spor İstanbul çalışanları içinden yapılan terfiler ve yeni atamalar kadın/erkek çalışanı bağlamında aşağıdaki grafikte verilmiştir. Spor İstanbul'un kendi yöneticilerini kurum içinden çıkarıyor olması büyük bir mutluluk kaynağıdır.

Tablo 14 Yaş Kırılımına Göre Çalışan Sayısı Tablosu

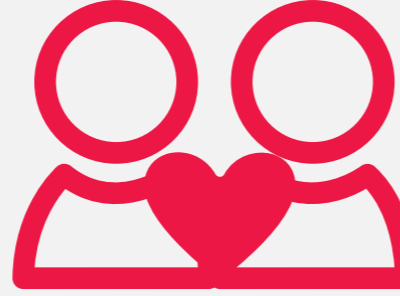
Çalışanların Yaş Grupları Kırılımı	
30 Yaş Altı	831
30-50 Yaş Arası	2.390
50 Yaş Üstü	221

(*) Stajyer ve yönetim kurulu üyeleri bu sayıya dahil değildir.

Tablo 15 Cinsiyete ve İstihdam Türüne Göre (tam zamanlı ve yarı zamanlı) Toplam Çalışan Sayısı

	Kadın	Erkek	Toplam Çalışan Sayısı
Toplam Çalışan Sayısı	1.414	2.028	3.442
Bordrolu Çalışan Sayısı	1.414	2.028	3.442
Tam Zamanlı	1.107	1.745	2.852
Yarı Zamanlı	307	283	590

(*) Stajyer ve yönetim kurulu üyeleri bu sayıya dahildir.



Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan Hakları

2024 yılında tüm çalışanlara yönelik geniş kapsamlı Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmamıştır, bununla birlikte portal üzerinden tesis ve merkez çalışanları istek, şikayet ve önerilerini iletebilmektedirler. Çalışanlara 48 saat içinde bu portal üzerinden geri dönüş sağlanmaktadır. 2024 Yılında iletilen 3002 talebin 2.836 tanesi yıl sonu itibarıyla tamamlanmış, 163 tanesi 2025 yılına devrolmuş ve 3 tanesi iptal edilmiştir.

Spor İstanbul, çalışan katılımı ve memnuniyeti konusunda birçok uygulama hayata geçirmiştir. Raporlama dönemi zarfında hayata geçirilen bazı uygulamalar şunlardır:

1. İLETİŞİM VE GERİ BİLDİRİM: Spor İstanbul, çalışanlarla iletişim kurarak geri bildirim alır ve bu doğrultuda çalışma koşullarını iyileştirir. İç iletişimi artırmak amacıyla saha ziyaretleri yapılmakta ve 2024 yılında çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmaya yönelik 30'a yakın Çalışan Bağlılığı ve İç İletişim Etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca, doğum günü kutlamaları, babalar günü, anneler günü gibi özel günler ve emeklilere veda günü gibi etkinlikler, tüm çalışanların birlikte paylaştığı zaman dilimleri olarak gerçekleştirilmektedir. Tüm bu etkinlikler, Spor İstanbul'un çalışan bağlılığını güçlendirmek ve iş ortamını daha verimli hale getirmek amacıyla atılan önemli adımlardır.

Çalışan Memnuniyeti /Çalışan Hakları



Fotoğraf 8 Emeklilere Veda Kutlaması Görseli



Fotoğraf 9 Doğum Günü Kutlaması Görseli

2. EĞİTİM VE GELİŞİM: Spor İstanbul, çalışanların eğitim ve gelişimine önem vermektedir. Bu nedenle, çalışanların mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim programları düzenlemekte ve çalışanların kariyer gelişimlerine destek olmaktadır. Yine 2024 yılı içerisinde çalışanlarımızın sürekli gelişim içeriklerine erişim sağlayabilmesi adına LMS (Learning Management System) sistemimiz Spor İstanbul Gelişim Akademisi online platformu hayata geçirilmiştir. Bu platforma aynı zamanda iç iletişimi de daha aktif ve yoğun sağlayabileceğimiz sosyal grupların kurulmasına imkan sağlamıştır.

3. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ: Spor İstanbul, çalışanların güvenli ve sağlıklı çalışma ortamında bulunmalarını önemsemektedir. Bu kapsamda, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile yasal ve düzenleyici şartlara uyumu sağlamak için çalışmaktadır.

Spor İstanbul, çalışan katılımı ve memnuniyeti konusunda sürekli olarak yeni uygulamalar hayata geçirmekte ve çalışanların memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

İş kanunu uyarınca çalışanlara sağlanan sosyal haklar aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

SOSYAL VE YAN HAKLAR
Şef ve üzeri çalışanlar için Özel Sağlık Sigortası
Çalışan babalar için İnsan Kaynakları Yönetmeliğinde geçen 5 iş günü ücretli izin
Evlenen çalışanlar için 10 iş günü ücretli evlilik izni
1. Derece yakını vefat eden çalışanlar için 5 iş günü ücretli ölüm izni
Yol ücreti, aynı veya nakdi yemek ücreti
Giyim Yardımları (Ücret olarak)
Temizlik Yardımı (Ücret olarak)
Doğal Afet Yardımı (Ücret olarak)
Ramazan Yardımı (Ücret olarak)
Evlenme Yardımı (Ücret olarak)
Doğum Yardımı (Ücret olarak)
Öğrenim Yardımı (Ücret olarak)

Tablo 16 Spor İstanbul Sosyal ve Yan Haklar



CANSU YILMAZ ASLAN
Topluluk İlişkileri Şefi

Spor İstanbul'daki deneyimlerim, toplumsal fayda sağlamak ve gönüllülük ile spor bilincini yaygınlaştırmak adına bana büyük bir fırsat sundu. Bu çalışmaların etkisini görmek, insanlarda, şehrimizde ve dünyada spor aracılığıyla yarattığımız dönüşümün bir parçası olmak benim için gurur verici.

Ayrıca, 2027 Avrupa Oyunları ve Olimpiyat adaylığı sürecinde, Spor İstanbul'da çalışarak kentimize katkıda bulunacak olmanın heyecanını taşıyoruz.



İSMAİL FURKAN KOÇAK
Üyelik Hizmetleri Personeli

Spor İstanbul'un tüm çalışanlarını kapsayan eşitlikçi ve destekleyici yaklaşımı; sosyal etkinliklerle pekiştirilen pozitif kurum kültürüyle birleşerek örnek bir çalışma ortamı yaratıyor. Çalışanların kuruma duyduğu bağlılık, sahaya ve hizmet kalitesine doğrudan yansıyor. Gelişimi destekleyen bu yapı sayesinde hem bireysel olarak ilerliyor hem de kente ve topluma değer katma misyonunu içselleştiriyorum.

Spor İstanbul'da çalışmak, sadece bir iş değil; aynı zamanda sürekli öğrenme, katkı sağlama ve birlikte büyüme yolculuğudur. Bu yolculuk sürecinde desteklerini hep hissettiğim Genel Müdürümüz başta olmak üzere tesis yöneticim ve tesis yönetici yardımcılarım iletişim odaklı ve empatik yaklaşımlarıyla kurum ve iş aidiyetimni besleyip, güçlendiriyorlar.



UMUT POLAT
İhale Uzmanı

2024 Ağustos ayında Spor İstanbul ailesine katıldım. Çalışmaya başladığımdan bu yana, sporun yaşamın her alanında yer almasını hedefleyen vizyonumuzu ve çalışanlara sunulan sayısız fırsatları yakından gözlemleme imkânı buldum. Spor İstanbul, spor hizmetlerini evrensel erişilebilirlikle sunarken, kurum içi eğitim ve gelişim programlarıyla da çalışanların bireysel potansiyellerini ortaya çıkarmaya katkıda bulunuyor.

Bu bağlamda, şirketimizin spor ve çevre duyarlılığını birleştiren projeler ile sadece İstanbul'da değil, uluslararası arenada da fark yaratacağına inanıyor ve her geçen gün bu yolculuğun bir parçası olmaktan büyük gurur duyuyorum.



HASAN EMRE MUSLUOĞLU
Yüzme Eğitmeni/Fatih Spor Kompleksi

Suyun İçinde Bir Hayat: Spor İstanbul'da Eğitmen Olmak

Yüzme benim için sadece bir spor değil; hayatımın ta kendisi. Milli takımlarda yıllar boyunca kazandığım tecrübeyi ve tutkuyu, Spor İstanbul çatısı altında çocuklara ve gençlere aktarıyor olmak benim için çok değerli.

Spor İstanbul her gün binlerce insana dokunan, onları harekete geçiren ve daha sağlıklı bir yaşam için motive eden büyük bir aile. Bu ailenin bir ferdi olarak, her sabah tesise girdiğimde yalnızca bir eğitmen değil; aynı zamanda bir rol model, bir yol gösterici ve çoğu zaman bir ilham kaynağı olduğumu hissediyorum. Özellikle çocukların yüzmeyi öğrendikçe gözlerindeki ışıltıyı, başardıkça artan özgüvenlerini görmek hepimizin mutluluğu oluyor. Bu anlara tanıklık etmek, mesleğime olan bağlılığımı her geçen gün daha da pekiştiriyor.

Hayata dokunmanın, geleceğe katkı sunmanın en güzel yollarından biri bu: Suyun içinde umut olmak...



GÜLÇİN KÖKSAL
Bilgisayar Mühendisi/Bilgi Teknolojileri Uzmanı

2024 yılının Mart ayında Spor İstanbul ailesine katıldım. Aile diyorum çünkü daha ilk günden itibaren kendimi sıcak, samimi ve destekleyici bir ortamın içinde buldum. Bu hissi bana yaşatan yöneticilerime ve iş arkadaşlarıma gönülden teşekkür ediyorum.

Spor İstanbul gibi köklü ve vizyoner bir kurumun parçası olmak, hem profesyonel anlamda gelişime katkı sağlıyor hem de toplumla birebir temas kurma şansı veriyor. Her gün, İstanbul'un dört bir yanından insanlara sporla dokunmanın, onların yaşam kalitesine katkıda bulunmanın heyecanını yaşıyorum. Bu da bana sadece bir iş yapmadığımı, aynı zamanda anlam taşıyan bir yolculuğun içinde olduğumu hissettiriyor.

Spor İstanbul, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı ve stratejik eğitim programları sunmaktadır. Çalışanların ve ekiplerin ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan bu programlar, sınıf içi eğitimlerin yanı sıra, dijital öğrenme çözümlerini etkin bir şekilde kullanan Spor İstanbul Gelişim Akademisi aracılığıyla çevrimiçi olarak da sunulmaktadır. Böylece dijital platformların sağladığı erişim kolaylığıyla eğitimlerin sürdürülebilirliği ve öğrenme süreçlerinin verimliliği artırılmaktadır. Yıl boyunca liderlik, etkili iletişim, takım çalışması, proje yönetimi, dijital beceriler ve teknik becerilerin gelişimine odaklanılan Mesleki Yeterlilik Sertifi-

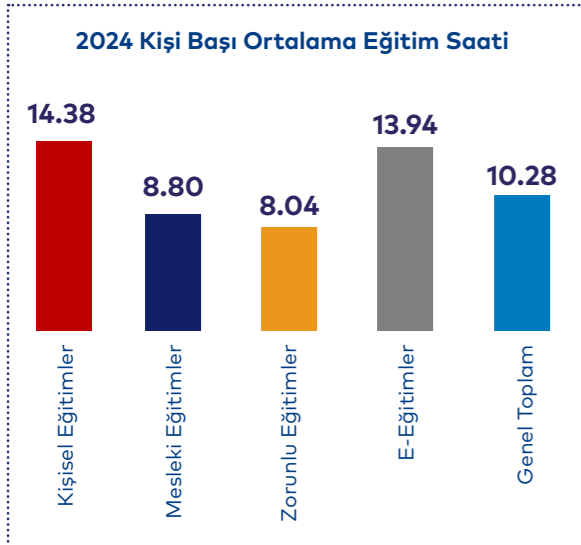
ka programları ile iş sağlığı ve güvenliği gibi kritik alanlarda eğitimler düzenlenmekte olup, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak kurum içi eğitim programları hayata geçirilmektedir.

Eğitim planlamaları, çalışanların gelişim alanlarını belirlemek ve bireysel yetkinliklerine uygun eğitim stratejileri oluşturmak amacıyla kariyer süreçlerini destekleyecek süreçler le şekillendirilmektedir. Bu sayede çalışanların güçlü yönleri desteklenirken, gelişime açık alanlara yönelik hedefe odaklı eğitim programları tasarlanmaktadır. Spor İstanbul, eğitim ve gelişime yaptığı yatırım ile çalışanlarının kariyer yolculukla-

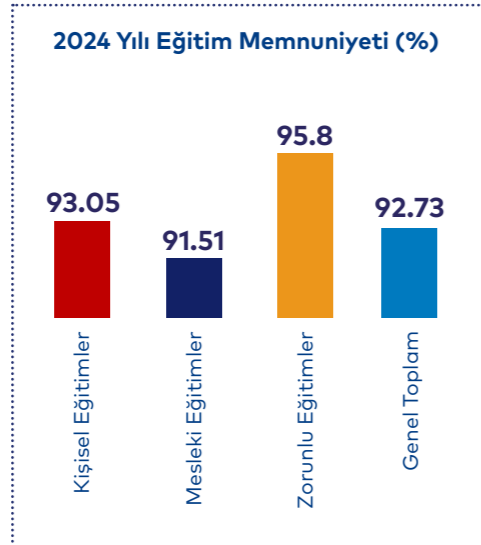
rında yanlarında olmayı, motivasyonlarını ve kuruma olan aidiyetlerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Hem bireysel gelişimi teşvik eden hem de kurumsal başarıya katkı sağlayan bu yaklaşım, çalışanların çok yönlü gelişimini destekleyerek Spor İstanbul'un sektördeki öncü konumunu pekiştirmesine olanak tanımaktadır. 2024 yılı içindeki toplam eğitim saati 85.025 saat olarak gerçekleşmiştir. Bu şekilde, kişi başına düşen ortalama eğitim süresi 10,27 saattir.

2024 yılında, Spor İstanbul'da 8.287 katılımcının gelişimine odaklanarak toplam eğitim saatini 85.177'ye çıkarılmıştır. Bu

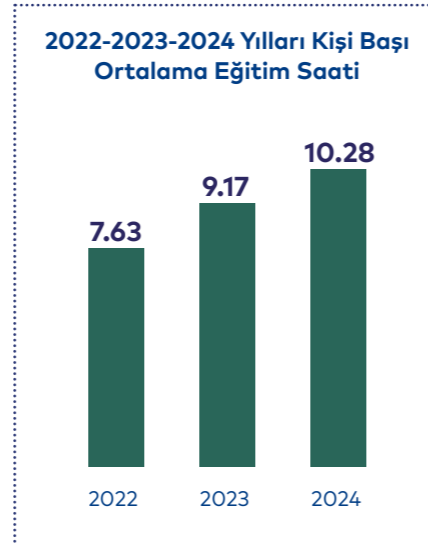
doğrultuda, kişi başına düşen ortalama eğitim saatleri çalışan sayısındaki artışa paralel olarak geçmiş yıllara göre artmaktadır. Daha fazla çalışanın bireysel ve mesleki gelişimlerine odaklanarak yetkinlik bazlı eğitimleri çeşitlenmiştir. Bu kapsamda aşağıdaki tabloda eğitimlerin konu bazlı dağılımı görülmektedir. **2024 yılı içerisinde Spor İstanbul Gelişim Akademisi (LMS) kurulması ile birlikte öğrenme deneyimini arttırarak eğitimde çeşitliliğe gidilmiştir.** E-öğrenmeler deneyimi ile birlikte eğitimi çalışanlar için daha erişilebilir ve sürdürülebilir hale getirmeye odaklanılmıştır. Bu kapsamda öğrenme deneyim süresi ivme kazanmıştır.



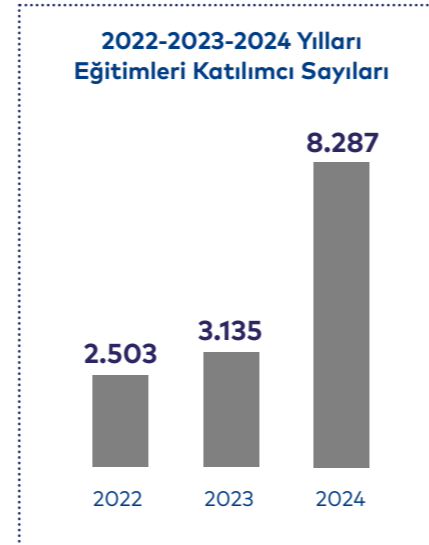
Grafik 7 2024 Yılı Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati



Grafik 8 2024 Yılı Eğitim Memnuniyeti



Grafik 9 2022-2023-2024 Yılları Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati



Grafik 10 2022-2023-2024 Yılları Eğitimleri Katılımcı Sayıları

2024 Yılında Neler Yaptık?

2585
KİŞİYE TOPLAMDA

4336
ROZET KAZANDIRDIK

SOSYAL GRUPLARI AKTİFLEŞTİRDİK VE PAYLAŞIM SAYIMIZ

815
'E ULAŞTI

ONLINE SİSTEMİMİZİ CANLANDIRDIK, SİSTEME

60.187
KEZ GİRİŞ YAPILDI

SİSTEME EN AZ 1 KEZ GİRİŞ YAPMIŞ KİŞİ ORANI

96
'A ULAŞTI

KİŞİ BAŞI DENEYİM SÜRESİ

16
SAATE ULAŞTI

SİSTEMDEKİ TOPLAM E-EĞİTİM SAYIMIZI

40
'A ÇIKARDIK

EXCEL GELİŞİM YOLCULUĞUMUZDA

1 E-EĞİTİM VE 15 SINIF İÇ EĞİTİM İLE

SPOR İSTANBULLU'NUN EXCEL GELİŞİMİNE KATKI SAĞLADIK

STRES FARKINDALIK EĞİTİM PROGRAMIMIZLA

E-EĞİTİMLER, SINIF EĞİTİMLERİ, İZLE-DİNLE-UYGULA İÇERİKLERİ VE GÜNLÜK İLHAM VERİCİ PAYLAŞIMLARIMIZLA SPOR İSTANBULLULARIN YANINDAYDIK

Spor İstanbul'da çalışan eğitimi ve gelişimi kapsamında, önemli bir adım atılarak LMS (Learning Management System) sistemine geçiş sağlanmıştır. Yeni LMS platformu olan Spor İstanbul Gelişim Akademisi çalışanların eğitim süreçlerine daha kolay erişmelerini, kendi hızlarında öğrenmelerini ve gelişimlerini sistematik bir şekilde takip etmelerini mümkün kılmaktadır.

Bu dönüşüm sayesinde, çalışanlara artık eğitim içeriklerine istedikleri zaman ulaşabilme, yöneticilere ise ekibinin katılım ve gelişim süreçlerini daha etkin bir şekilde izleyebilme fırsatı sunulmuştur. Ayrıca, dijital öğrenme araçlarının entegrasyonu ile interaktif ve zengin içerikler sunularak eğitimlerin verimliliği artırılmıştır. LMS sistemine geçiş, çalışan gelişimini destekleyen sürdürülebilir ve esnek bir eğitim modeli oluşturma yolunda önemli bir gelişme olarak hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, eğitim verilerinin daha kapsamlı analiz edilebilmesi ve karar alma süreçlerine veri odaklı bir yaklaşım kazandırılması amacıyla eğitim raporlamaları

Power BI platformuna taşınmıştır. Bu dönüşüm sayesinde, eğitim verileri anlık olarak izlenebilir hale gelmiş, detaylı analizler ve görselleştirilmiş raporlarla eğitim etkinliği daha hızlı ve verimli değerlendirilebilir olmuştur.

Spor İstanbul çalışanlarının haklarını gözетerek, bedensel, ruhsal ve fiziksel sağlığını ve güvenliğini her zaman ön planda tutmaktadır. Şirket içerisinde işe alım sürecinde, eğitim ve gelişim, ücretlendirme, performans değerlendirme gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde çalışanlara fırsat eşitliği tanınmakta ve özellikle kadınların ve engellilerin toplumda güçlenmesini desteklemektedir. Modern yönetim anlayışında ve modern işletmelerde eğitimi ve deneyimli insan kaynağı şirketler için önemli rekabet unsurudur. Spor İstanbul her geçen gün artan eğitimi ve deneyimli personeli sayesinde sektöründeki liderliğini daha da güçlendirmektedir. Spor İstanbul bir taraftan personelini daha üst düzey bir eğitim için teşvik ederken, bir taraftan da kurum içi eğitim faaliyetlerine önem vererek personelinin çok yönlü bir şekilde gelişimini desteklemektedir.

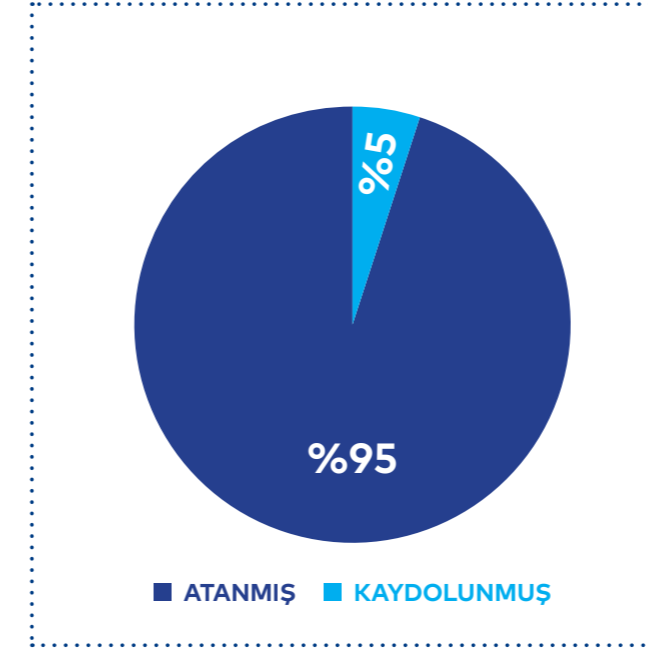
Spor İstanbul Gelişim Akademisi 2024 yılı genel kullanım metrikleri aşağıda paylaşılmıştır:

- Kaydolan kullanıcıların **%87'si platforma en az bir kez giriş yapmış**, giriş yapanların **%103'ü en az bir eğitimde vakit geçirmiştir.**
- Platformda **2.783 kullanıcı, en az bir eğitimde aktif** olarak vakit geçirmiştir.
- Bu, toplam kullanıcıların **%92'sini** oluşturuyor ve **kullanıcıların büyük bir çoğunluğunun platformda aktif** olduğunu gösteriyor.
- Kullanıcıların **2.781'i**, kendilerine atanmış en az bir eğitimde vakit geçirmiştir. **Bu, toplam kullanıcıların %91'i anlamına geliyor.**

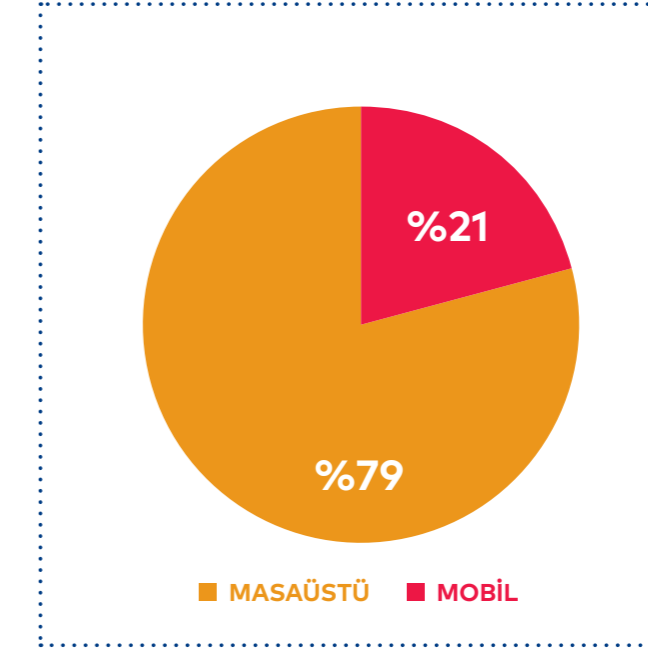
TOPLAM DENEYİM SÜRESİ

38.799,56 saat

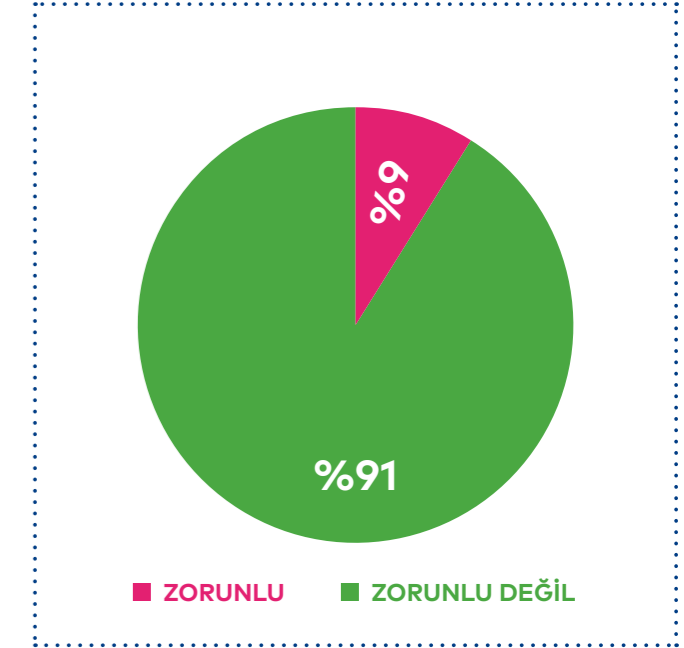
Kayıt Durumuna Göre Toplam Deneyim Süresi



Giriş yerine Göre/Giriş Kanalı Toplam Deneyim Süresi



Zorunluluk Durumuna Göre Toplam Deneyim Süresi



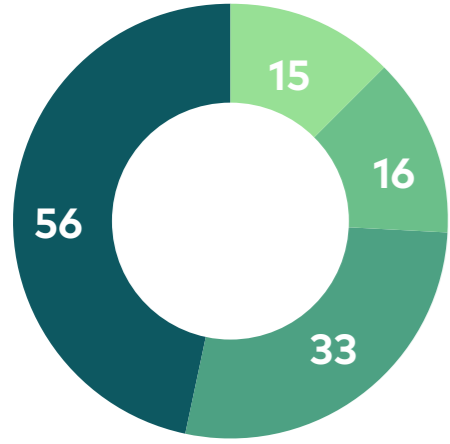
Grafik 11 Toplam E-egitim Deneyim Süreleri

Çalışan Gelişimi konusunda eğitmenler, sporcular ve sporcuların ailelerine yönelik çalışmalar da bir bütün şeklinde devam etmektedir.

Spor İstanbul eğitmenlerinin temel antrenörlük becerileri ve branşlarına özgü mesleki becerilerini sürdürmeleri için 4 ana kategoride 120 farklı eğitim düzenlendi.

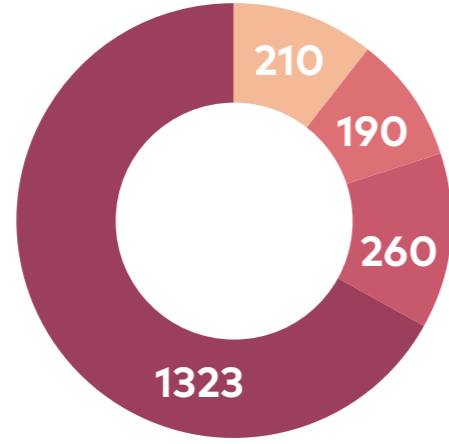
Düzenlenen eğitimlerin toplam süresi 1.983 saat olup bu eğitimlere 5.448 kez katılım gerçekleştirilmiştir.

Toplam Eğitim Sayısı



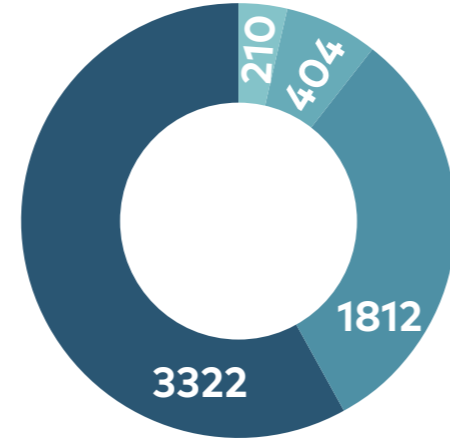
- Oryantasyon Eğitimleri
- Branş Güncelleme Eğitimleri
- Mesleki Gelişim Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler

Toplam Eğitim Saati



- Oryantasyon Eğitimleri
- Branş Güncelleme Eğitimleri
- Mesleki Gelişim Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler

Toplam Katılım Sayısı



- Oryantasyon Eğitimleri
- Branş Güncelleme Eğitimleri
- Mesleki Gelişim Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler

Grafik 12 Eğitim İstatistikleri



Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

İş sağlığı ve güvenliği kültürünün bir parçası olarak kurallara gönüllü uymayı, dünyanın gelişimini göz önüne alarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları bugünden tahmin etmeyi, sürekli gelişmeyi ve durumunu gözden geçirmeyi, temel sağlık, güvenlik ve refah politikalarımızın hedefleri arasında görmekteyiz.

Spor İstanbul'da 2022 yılında alınan ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile, tüm çalışanlara güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sağlanması, yasal ve düzenleyici şartlara uyumun devam ettirilmesi, meslek hastalıklarının önlenmesi iş kazalarının en az düzeye indirilmesi ve belirlenen risklerin proaktif önlemler ile takip edilerek sürekli iyileştirme sağlanması için sistematik çalışmalar devam etmektedir.

1. Kaydırmaz Bantların Kaldırılması ve Mucarta Yüzey Uygulaması:

Tesislerimizdeki merdiven alanlarında kullanılan ve zamanla deformasyona uğrayarak etkisini yitiren kaydırmaz bant uygulamaları kaldırılmaya başlanmıştır. Bunun yerine, zeminde kalıcı pürüzlü yüzey oluşturan mucarta makinası temin edilerek uygulanmaya başlanmıştır. Böylece, bantların neden olduğu sürekli yenileme ihtiyacı ortadan kaldırılmış ve kayma kaynaklı yaralanma riski önemli ölçüde azaltılmıştır.

2. Zemin Solüsyonu ile Kayma Riskinin Azaltılması:

Islak ve kaygan zeminlerde meydana gelen düşme ve yaralanma olaylarının önüne geçmek amacıyla, daha önce sadece fayans değişimiyle çözülebilecek sorunlara alternatif olarak, zemine uygulan-

dığında yüzeyi pütürlü hale getiren özel bir solüsyon geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Bu sayede mevcut fayanslar korunmuş, maliyetler minimum düzeye çekilmiş ve iş sağlığı açısından önemli bir ilerleme kaydedilmiştir.

3. Teknik Dokümanların Dijital Ortama Taşınması:

Teknik personellere işe başlama süreçlerinde fiziksel olarak verilen yaklaşık 150 sayfalık teknik doküman ve talimat formları, 2024 yılı itibarıyla portal sistemimize entegre edilmiştir. Tüm içerikler artık dijital ortamda erişilebilir hale gelmiş olup, personeller bu dokümanlara mobil cihazlar veya bilgisayarlar aracılığıyla anlık ve güncel şekilde ulaşabilmektedir. Böylece hem kâğıt tüketimi azaltılmış hem de bilgiye erişim kolaylaştırılmıştır.

4. QR Kodlu Ramak Kala Bildirim Sistemi ile Dijital ve Sürdürülebilir Dönüşüm:

Tesislerimizde daha önce kullanılan geleneksel Ramak Kala kutularında; kırılma, çatlama ve anahtar kayıpları gibi nedenlerle her yıl yaklaşık 100 adet plastik kutu temini yapılmaktaydı. 2022 yılı itibarıyla, bu yapının yerini dijital QR kodlu Ramak Kala levhaları almıştır. Bu uygulama ile hem alan kullanımı optimize edilmiş hem de sürdürülebilirlik açısından önem-

li bir adım atılmıştır. QR Kodlu ramak kala formu, Şubat 2022 Tarihinde İBB iştiraklerinde bir ilk olarak SPOR İSTANBUL'da hayata geçti. İç denetim ve dış denetim sürecinde örnek uygulama olarak GAP¹⁹ analizinde belirtilerek, Haziran 2022 tarihinde İBB genelinde yaygınlaştırılmaya sebep olmuştur.

Bu sistem sayesinde;

- Çalışanlar ve ziyaretçiler, QR kodları mobil cihazlarıyla tarayarak hızlı ve kolay bir şekilde dijital bildirim yapabilmektedir.

- Bildirimler anlık olarak merkezi sisteme iletilmekte, uzman değerlendirmesi sonrası ilgili birimlere yönlendirilerek risklere hızlıca müdahale edilmektedir.

- Daha önce 15-20 gün süren aksiyon alma süreci, 2-3 saate kadar düşmüştür.

- 289 farklı lokasyonda (70 tesis ve 219 okul spor salonu) uygulanan bu sistemle; Bildirim süreçleri erişilebilir, pratik ve sistematik hale gelmiş,

- Geleneksel kutuların üretim, bakım ve değiştirme maliyetleri ortadan kaldırılmıştır.

- Kâğıt, plastik ve yakıt tüketimi önemli ölçüde azaltılarak çevresel sürdürülebilirliğe doğrudan katkı sağlanmış olup bu

katkı sürekli devam etmektedir. 289 adet Ramak kala kutusunun dijital dönüşümünün çevresel etkisi şu şekilde özetlenebilir:

- Bu kutuları yaşanan Ramak Kala Kazalarının kayıtlarının tutulabilmesi için 100 adet Ramak Kala Formu gönderilmekteydi. Dijital dönüşüm ile **yıllık ortalama 0,14 Ton kâğıt tüketiminin önüne geçilmiştir. Bu 574 kWh elektrik tasarrufuna denk gelen bir çevresel etki sağlamaktadır.**



- Ramak Kala kutularının ortalama 500 gr'lık plastik malzemeden üretilmekteydi. **Yıllık 0,14 Ton Plastikten sağlanan tasarruf 5.779 Kwh Elektrik Tasarrufuna denk gelmektedir.**



- Ramak Kala Bildirim Kutularının lokasyona teslimatı araçlarla sağlanmaktaydı. 289 lokasyonun Genel Müdürlüğümüze ortalama mesafesi 7.778 km olarak hesaplanmıştır. **Bu dijital dönüşüm sayesinde sağlanan yıllık 933 lt yakıt tasarrufu ile 2.957,61 kg CO2 salınımı ve 45.605,04 TL yakıt masraf yapılmamıştır.**



¹⁹ İş sağlığı ve güvenliği (İSG) kapsamında bir kuruluşun mevcut uygulamalarının, mevzuatlara, standartlara (örneğin ISO 45001), iç politika ve prosedürlere ne kadar uygun olduğunu tespit etmeye yarayan bir analiz yöntemidir. Mevcut durum ile hedeflenen durum (yani yasal gereklilikler, standartlar veya en iyi uygulamalar) arasındaki farkları belirlemek amacıyla yapılan sistematik bir değerlendirmedir.

Sonuç olarak; dijital dönüşümle entegre edilen bu yenilikçi sistem, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinde daha etkili, çevre dostu ve sürdürülebilir bir yapıyı beraberinde getirmiştir. Çalışan ve üye güvenliği en üst düzeye çıkarılmış; sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda operasyonel verimlilik güçlendirilmiştir.

5. "Doktorum Yanımda" Uygulaması ile Hızlı Erişim, Etkin Sağlık Hizmeti ve Sürdürülebilir Çözüm

İşyeri sağlık hizmetlerinde dijitalleşme ve erişilebilirliği artırmak amacıyla, toplam 289 lokasyonda görev yapan çalışanlarımız için **"Doktorum Yanımda"** uygulaması hayata geçirilmiştir.

Bu uygulama sayesinde personelimiz, işyeri hekimiyle doğrudan dijital ortamda hızlı bir şekilde iletişim kurarak ön görüşmelerini gerçekleştirebilmekte, birçok sağlık ihtiyacına gezici hekim ya da genel merkez binasına gitmeye gerek kalmadan çözüm bulabilmektedir. Uygulama sayesinde;

- Zaman ve iş gücü tasarrufu sağlanmakta,

- Gereksiz fiziki transferlerin ve ulaşım kaynaklı karbon salınım önüne geçilmekte,

- Sağlık hizmetlerine erişim kolaylaştırılarak çalışan memnuniyeti artırılmaktadır.

Bu dijital sağlık çözümü, yalnızca operasyonel verimliliği artırmakla kalmayıp aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlayarak kurumumuzun dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik hedeflerine önemli bir katkı sunmaktadır.

2024 yılında, işyeri sağlık hizmetlerinde dijitalleşme ve erişilebilirliği artırmak amacıyla, toplam **289 lokasyonda** görev yapan çalışanlarımız için hayata geçirilen **"Doktorum Yanımda"** uygulamasından 180 personel hizmet almıştır. Bu şekilde, bu **180 kişi 1.400.040 km yol yapmaktan kurtulmuştur.** Bu kişilerin otobüsle geldiği varsayımında **165.712,93 kg CO2**; trenle geldikleri varsayımında **38.924,006 kg CO2** salınımı yapılmayarak çevreye fayda sağlanmıştır.





06

SPOR İSTANBUL TOPLUMA KATKI

Spor İstanbul yönetimi, başarısını yaşadığı topluma ve toplumsal sorunların çözümüne yaptığı katkı ile ölçümlenmektedir. Şirketin öncelikli hedefleri arasında topluma değer katacak girişimleri başlatmak ve bu girişimleri uygulamak vardır.

Spor İstanbul kent hayatında spor bilincini artıran faaliyetlerini sürdürürken faydalancı güvenliğini ve hizmet kalitesini birincil öncelikli konulardan biri haline getirmiştir. Sürdürülebilirlik hedeflerine ve yenilikçi stratejilerine uyumlu bir şekilde yatırım yapmaktadır.

Spor İstanbul, iş yapış şekli ve organize ettiği faaliyetlerle doğrudan topluma değer katmakta, eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik toplumsal konu ve çalışmaları yakından takip etmektedir. Farklı etkinlikleri aracılığıyla toplumun her kesimine spor hizmeti vermektedir.

Spor İstanbul'un amacı, spor kültürünü kent yaşantısı ile birleştirip, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sporu geniş kitlelere yaymaktır. Spor İstanbul faydalanıcıları üzerindeki etkilerini ölçmek üzere etki değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

Spor İstanbul 2024 Sosyal Etki Raporu'na göre Spor İstanbul, spor yapma ve spor etkinliklerine katılma motivasyonunun artmasının, fiziksel ve ruhsal iyi olma halinin ve sosyal iletişimin güçlenmesinin, Spor İstanbul tesis ve etkinliklerinin faydalanıcıları üzerinde yarattığı ortak değişimler olduğu söylenebilir. Bununla beraber, Spor İstanbul'un kent halkında spor sevgisi uyandırdığı, spor yapma farkındalığı oluşturduğu, koşu yardımseverliği ile spor gönüllüğünü daha geniş kitlelerle buluşturarak, ülkemizde spor kültürünün gelişmesine katkı verdiği anlaşılmaktadır. Paydaşları üzerindeki etkilerine tek tek

bakıldığında, 2024 tesis üyelerinin daha zinde hissetmek ve antrenman yapmak amacıyla Spor İstanbul tesislerine geldiklerini, üyeliklerinin onlarda spor yapma farkındalığını ve spor sevgisini artırdığını göstermiştir. Bu değişimleri doğrular biçimde, üyeler spora daha fazla zaman ayırmaya başlamış, üyelik öncesi ve sonrası karşılaştırıldığında spora haftada 30 dakikadan fazla zaman ayıran üye sayısının %13 arttığı görülmüştür. Diğer taraftan, Spor İstanbul etkinliklerinin katılımcıların fiziksel ve ruhsal iyi olma hallerini destekleyerek sosyalleşmelerini sağladığı ve spor yardımseverliğini geliştirdiği görülmüştür. Örneğin, öncelikli olarak koşu deneyimi yaşamayı amaçlayan katılımcılara göre İstanbul Maratonu'nun en önemli kazanımı, birey olarak güçlenmeleri, sosyalleşmeleri ve kendilerini psikolojik olarak iyi hissetmeleridir.

Spor Gönüllülüğü

Olimpiyatlara giden yolda spor gönüllülüğünü desteklemek amacıyla Spor İstanbul tarafından kurulan Topluluk İlişkileri Şefliği, her geçen yıl gönüllü sayısını artırarak kitlesel spor etkinliklerine önemli katkılar sunmaktadır.

2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen 50 üniversite ve 15 kurum/paydaş ziyaretleri kapsamında "**Gönüllülük ve Sporda Gönüllülük**" konulu sunumlar yapılmış; toplamda 65 kurum ve kuruluş ile etkili iletişim sağlanmıştır.

2019 yılının sonunda **654 olan gönüllü** sayısı, **2024 yılı** sonunda %3.540,82 artış oranıyla **23.811'e yükselmiştir.**

2023 yılının sonunda 17.770 olan gönüllü sayısına, 2024 yılında 6.041 yeni gönüllü dahil olmuş ve bu artış %33,99 oranında gerçekleşmiştir.

2024 Yılında Gönüllü Ağını Genişletmek İçin Atılan Adımlar:

- Üniversiteler, öğrenci kulüpleri ve paydaşlara ziyaretler ve sunumlar gerçekleştirilmiştir.

- Gönüllülerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla aşağıdaki eğitimler düzenlenmiştir:

LİDERLİK EĞİTİMİ: 2024 yılında iki kez yapılan Liderlik Eğitimine **41 gönüllü katılmıştır.**

SOSYAL MEDYA VE DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ: Yıl sonunda gerçekleştirilen eğitime **25 gönüllü katıldı.**

ORYANTASYON EĞİTİMİ: Yıl içinde 4 kez düzenlenen eğitime **863 gönüllü katıldı.**

- Bu kapasite geliştirme eğitimlerin yanında, etkinliklerden önce (İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, rowing cup, su sporları vb.) etkinliğe dair teknik bilgilerin, gönüllü organizasyon bilgisinin, görev tanımlarının iletildiği eğitimler de düzenlenmektedir. **Bu eğitimlere 2024 yılı içerisinde 2.707 sayıda gönüllü katılım sağlanmıştır.**

2024 yılında Gönüllü Sayısı

23.811

2019 yılında Gönüllü Sayısı

654

**Gönüllü Yönetimi Kalitesi ve Verimliliğini Arttırmak İçin Yapılan Yenilikler:**

- **Gönüllü Politikası:** Spor İstanbul gönüllülerinin değerlerini, hak ve sorumluluklarını ve gönüllü yönetiminin işleyişini anlatan bir dokümandır.

- **Şikâyet Prosedürü ve Topluluk Kuralları:** Gönüllü faaliyetlerinin güvenli, sorunsuz, başarı ve memnuniyetle gerçekleşmesi amacıyla rehberlik sağlayan bir dokümandır.

LİDER GÖNÜLLÜ REHBERİ:

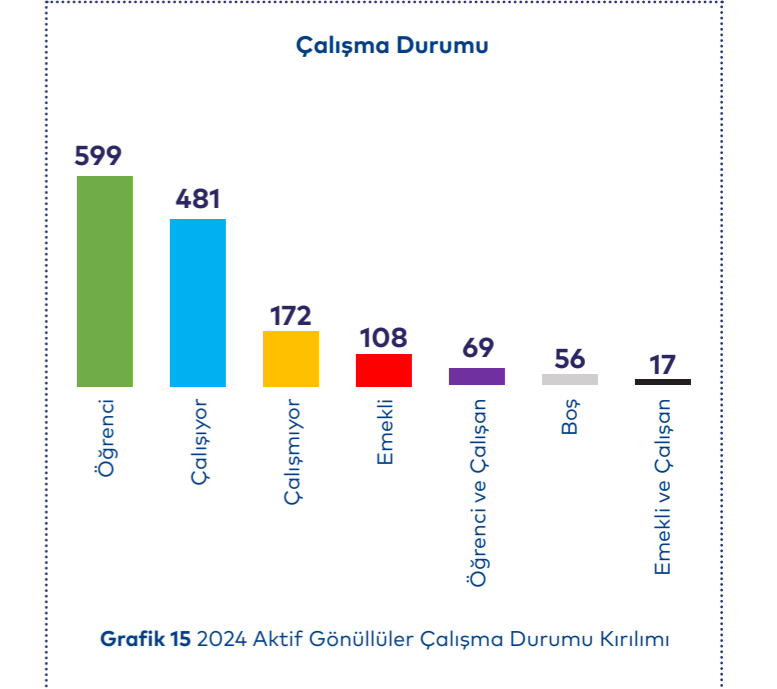
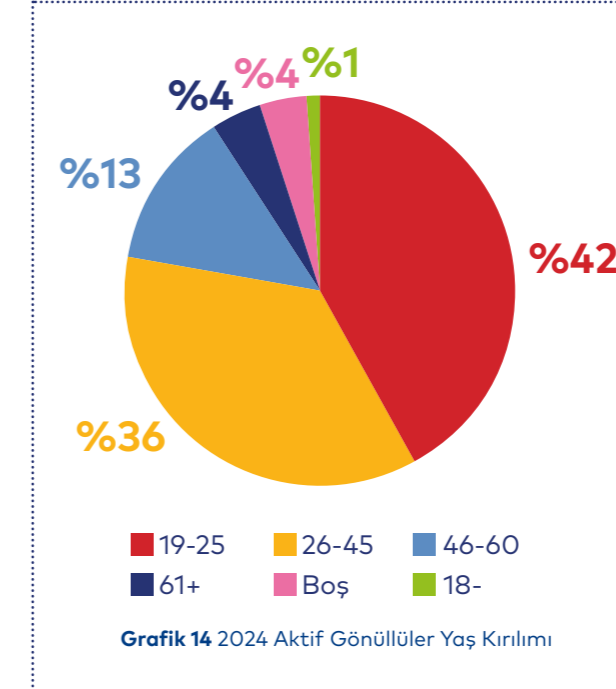
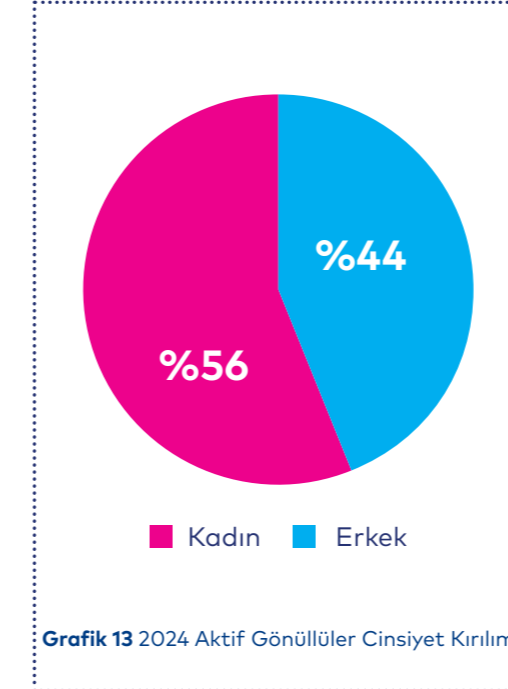
Lider Gönüllüler, Spor İstanbul'un etkinliklerinin başından sonuna kadar doğru ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlayan; katılımcılara doğru bilgiyi aktaran ve bu bilgilerin uygulanmasında sorumluluk üstlenen kişilerdir. Aynı zamanda, yıl boyunca düzenlenen tüm etkinliklerin etkin bir şekilde yönetilmesi için Topluluk İlişkileri uzman ekibiyle gönüllüler arasındaki koordinasyonu sağlayan kilit rolü üstlenirler.

SOSYAL MEDYA EKİBİNİN KURULMASI VE ÇERÇEVE METNİNİN HAZIRLANMASI:

Gönüllülerin dijital dünyadaki varlığını güçlendirmek, gönüllülük bilincini yaygınlaştırmak ve geniş kitlelere ulaşarak farkındalık yaratma amacıyla gerçekleştirilmiştir.

2024 Ocak-Aralık döneminde 18 farklı etkinlikte toplam 2.952 gönüllü katılım sağlamıştır. Bu etkinliklere katılan aktif gönüllü sayısı ise; **çoğunluğu kadın,**

genç ve öğrenci olmak üzere 1.502 kişi olarak kayıtlara geçmiştir. **23.811 kişilik gönüllü havuzu içerisindeki en az bir etkinlikte yer almış aktif 1.502 gönüllü etkinliklerin sorunsuz ve sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesine destek olmuştur.** Gönüllüler yönlendirme, çip toplama, madalya ve su dağıtımı, cheerzone, emanet eşya operasyonu vb. kritik noktalarda görev almaktadırlar.





35.000

Maraton ve Spor
Fuarı'na
**TOPLAM ZİYARETÇİ
SAYISI**

Maraton ve Spor Fuarı

İstanbul'un bir spor kenti olarak tanıtımı, sporun toplum içerisinde yaygınlaşması ve sivil toplum çalışmalarının görünürlüğünün artırılması amaçlarına uygun olarak Dr. Mimar Kadir Topbaş Gösteri ve Sanat Merkezi'nde gerçekleştirilen **Maraton ve Spor Fuarı 31 Ekim- 1 ve 2 Kasım 2024** tarihlerinde ziyaretçilerini ağırlamıştır. Şirketimizin ev sahipliği yaptığı Maraton ve Spor Fuarı'na kurumsal düzeyde sivil toplum kuruluşları, sponsorlar, spor markaları, yerli ve yabancı maratonlar, belediyeler ve spor kulüpleri katılmıştır. **Maraton ve Spor Fuarı'na yerli ve yabancı toplam 35.000 ziyaretçi katılım göstermiştir.**

SPOR İSTANBUL STANT ETKİNLİKLERİ:

- Tesis deneyimi yaşatabileceğimiz koşu bandı, spinning bisikleti vb. spor aletleriyle etkinlikler
- Maraton madalya ve tişört sergileme alanı
- Pickleball Deneyim Alanı

Marka Etkinlikleri:

- Türkiye İş Bankası: Refleks Oyunu, Koşu Bandı Etkinliği, Bilgi Yarışması
- Sportive: Tişört Baskı ve Sahne Etkinlikleri
- Decathlon: Tişört Baskı Alanı - Tchibo: Ücretsiz Kahve İkramı
- Huawei: Stant ve Sahne Etkinlikleri - Asics: Ayak Ölçümü
- Kızılay Doğan Madensuyu: Stant Etkinlikleri ve ürün ikramı
- MG: Araç sergileme
- Soundcore: Photobooth etkinliği ve maskot kullanımı

Maraton ve Spor Fuarı'na Katılan Sivil Toplum Kuruluşları:

- Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı (TOÇEV)
- Darüşşafaka Darüşşafaka Cemiyeti
- Bornova Anadolu Lisesi Eğitim Vakfı (BALEV)
- Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV)
- Lokman Hekim Sağlık Vakfı
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)
- Buldan Eğitim ve Dayanışma Vakfı
- Türkiye Alzheimer Derneği
- Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA)
- Türkiye Down Sendromu Derneği
- Türkiye Kas Hastalıkları Derneği (KASDER)
- Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV)
- Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği (ÇYDD)
- Gülmek İyileştirir Derneği

- Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)
- Koruncuk Vakfı
- Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG)
- Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme Ve Koruma Vakfı (ZİÇEV)
- Türk Kanser Derneği
- Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı- Cerebral Palsy Türkiye
- Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV)
- Tohum Otizm Vakfı
- Kız Çocukları Eğitim Derneği (KIZÇEV)
- Parıltı Derneği Parıltı Görmeyen Çocuklara Destek Derneği
- Ege Çağdaş Eğitim Vakfı (EÇEV)
- Kansersiz Yaşam Derneği
- Türk Eğitim Derneği (TED)
- ALS – MNH Derneği
- Türk Eğitim Vakfı (TEV)
- Genç Hayat Vakfı
- Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)
- İhtiyaç Haritası
- Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV)
- AKUT Arama Kurtarma Derneği
- Maya Vakfı
- Saadet Öğretmen Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği (UCİM)
- Türkiye İnsan Kaynakları Eğitim ve Sağlık Vakfı (TİKAV)
- Yöret Vakfı (Yüksek Öğrenimde Rehberliği Tanıtma ve Rehber Yetiştirme Vakfı)
- Nesin Vakfı
- Adım Adım Derneği
- Köy Okulları Değişim Ağı



Fotoğraf 10 İstanbul Maratonu-Kızlar Sahada-İstanbul Yarı Maratonu

İYİLİK PEŞİNDE KOŞ PLATFORMU

2024 yılında Türkiye İş Bankası'nın desteğiyle gerçekleştirilen **46. İstanbul Maratonu'nda, 5.913 gönüllü sporcu 82.345 bağışçının katkısıyla toplam 98.161.776 TL bağış toplanmasına aracılık etmiştir.** Aynı yıl düzenlenen **19. İstanbul Yarı Maratonu'nda ise 683 gönüllü sporcu, 7.799 bağışçıdan toplam 6.442.258 TL bağış toplanmasını sağlamıştır.**

İstanbul Maratonu ve İstanbul Yarı Maratonu, uluslararası ölçekte önemli spor organizasyonları olmanın ötesinde, toplumsal fayda üretmeye yönelik birer

kaynak geliştirme platformuna dönüşmektedir.

Adım Adım ile başlatılan bu yarımseverlik koşusu, Maraton'da 63, Yarı Maraton'da ise 33 sivil toplum kuruluşunun eğitim, sağlık ve çevre alanlarındaki çalışmalarına destek olarak, binlerce kalbe dokunan anlamlı bir iyilik hikâyesine dönüşmüştür.

KIZLAR SAHADA

2024 yılında Spor İstanbul, İBB Beyoğlu Sütlüce Stadı'nı tahsis ederek Kızlar Sahada 10. İstanbul Kupası'na saha kullanım desteği sağlamıştır. Türkiye'nin ilk ve tek özel kurumsal kadın futbol turnu-

vası olan Kızlar Sahada İstanbul Kupası ile kurumsal firmaların kadın çalışanları yeşil sahalarda yer alma fırsatı bulmaktadır.

Spor İstanbul'un, kız çocuklarını ve her yaştan kadını futbol aracılığıyla güçlendirme yönündeki desteği; Birleşmiş Milletler'in **"Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (SKA 5)** ve **"Eşitsizliklerin Azaltılması" (SKA 10)** Küresel Amaçları ile de örtüşmektedir.

Ayrıca, Spor İstanbul Kadın Futbol Takımı turnuvada çeyrek finale yükselerek aktif ve güçlü bir performans sergilemiştir.



131.954

46 tesiste 21 branşta
3-17 yaş arası
**KULLANIM SAĞLAYAN
ÇOCUK SAYISI**



1.883.304

46 tesiste 21 branşta
3-17 yaş arası çocuğun
**TOPLAM
KULLANIM
SAYISI**

Spor Okullarının Katkısı

Çocuklara erken yaşta spor sevgisi ve sportif bilinç aşılmasını sağlayan İBB Spor Okulları çocukların akademik başarısına, zihinsel ve bedensel gelişimlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Spor Okulları kapsamında çocuklara 2 aylık dönemlerde antrenman programları bilimsel kanıtlara dayalı kaynaklar kullanılarak hazırlanan spor eğitimleri verilmektedir. Spor okulları vasıtasıyla 3-17 yaş grubu çocukların fiziksel aktiviteye katılmaları sağlanmıştır. 2020 Eylül'de sezon formatı başlatılan spor okullarında 2023/2024 sezonu içerisinde 46 tesisimizde, 21 branşta 3-17 yaş arası 131.954 çocuk ile 1.883.304 kez kullanım sağlanmıştır.

Gelişim Ligi

Yıl boyunca spor okullarında yapılan antrenmanların bir diğer kazanımı da Gelişim Ligi uygulamasıdır. Eylül 2020 tarihinde başlatmış olduğumuz spor okulları sezon formatı ile 5.949 sporcu Gelişim Gruplarına seçilmiştir. Profesyonel ve amatör olmak üzere 111 farklı spor kulübüne 725 sporcunun gönderimini sağlayarak Türk sporunun gelişimine katkı sağlamaya devam etmekteyiz.



ASLIHAN AKTAŞ
Doğum Tarihi:
01/ 11/ 2017
Tesis:
Pendik Çamlık Spor Tesisi
Spor Okulu
Başlangıç Tarihi:
3.07.2023
Gelişim Gurubu
Giriş Tarihi:
4.11.2023
Gittiği Kulüp ve Geçiş Tarihi:
İBB SK
10/09/2024



AFRA ORUÇ
Doğum Tarihi:
02/ 07/ 2018
Tesis:
Pendik Çamlık Spor Tesisi
Spor Okulu
Başlangıç Tarihi:
9.09.2023
Gelişim Gurubu
Giriş Tarihi:
4.11.2023
Gittiği Kulüp ve Geçiş Tarihi:
İBB SK
10/09/2024



RÜYA SUSUR
Doğum Tarihi:
14/ 07/ 2017
Tesis:
Pendik Çamlık Spor Tesisi
Spor Okulu
Başlangıç Tarihi:
3.07.2023
Gelişim Gurubu
Giriş Tarihi:
4.11.2023
Gittiği Kulüp ve Geçiş Tarihi:
İBB SK
10/09/2024

Adalar Su Sporları Festivali

Adalar Su Sporları Festivali'nde voleybol, basketbol, masa tenisi ve tenis branşlarına katılan katılımcıların izlenimlerini ve festivalin onlar üzerindeki etkilerini değerlendirmek amacıyla katılımcılara sosyal etki anketleri SMS vasıtasıyla iletilmiştir. Adalar Spor Festivali katılımcılarının memnuniyet oranları %70 olarak gerçekleşmiştir. Yıl içinde gerçekleştirilen diğer Spor İstanbul etkinliklerine kıyasla düşük olduğu görülmekle birlikte katılımcıların sonraki etkinliklere katılma motivasyonlarının yüksek olduğu da görülmüştür. Katılımcıların %81'i etkinliğe tekrar katılmayı istediğini, %92'si ise farklı etkinliklere de katılmayı düşündüğünü belirtmiştir. Katılımcılar böyle bir etkinliğin olmasından memnun olmakla birlikte bu etkinliğin kayıt sırasında ve etkinlik başında yapılan yönlendirmeler gibi gelişim alanlarının olduğuna da dikkat çekmektedirler.

Doğa Kampı

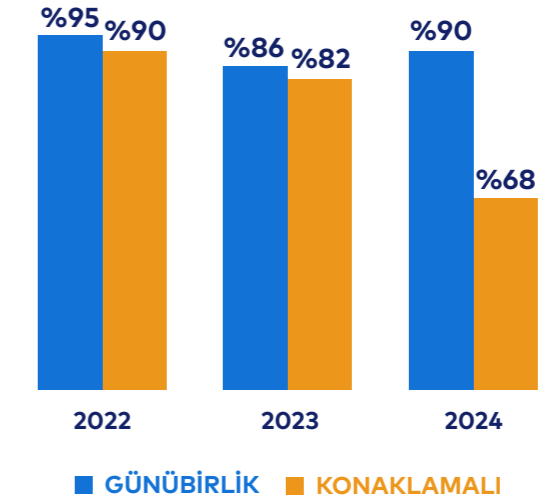
2024 yılında Doğa Kampı, günü-

birlik ve konaklamalı olmak üzere iki farklı seçenek sunulmuş ve gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, kampa katılan çocukların izlenimlerini ve kampın onların üzerindeki etkilerini değerlendirmek üzere ebeveynler ile SMS vasıtasıyla etki ve memnuniyet anketi paylaşılmıştır. 1 Temmuz- 23 Ağustos 2024 tarihleri arasında 2.357 konaklamalı ve 5.029 gününbirlik doğa kampı katılımcısı velileri ile etki ve memnuniyet anketi paylaşılmıştır.

Doğa Kampı etki boyutlarına bakıldığında çevre bilincinin gelişmesi, iyi olma halinin gelişerek, stres seviyesinin azalması ve özgüven gelişimi öne çıkan değişimler olmuştur. Benzer şekilde kampta yaşatılan arkadaşlıklar kurmaları çocukların sosyal iletişimlerinin geliştiğini vurgulayan önemli bir Doğa Kampı değişimidir. 2024 yılında anket katılımcılarının %86'sı, çocuklarının kampa katılmasından dolayı mutlu olduklarını ve doğadaki yaşam ile ilgili deneyim kazanmalarını ifade etmiştir.

Açık Hava Egzersizleri

İstanbul halkını spor yapmaya teşvik eden, spora ilgiyi artırmayı ve kent sakinlerinin her yerde spor yapabileceği aktif bir hayat sürdürmesini amaçlayan Açık Hava Egzersizleri, yılın farklı zamanlarında şehrin tüm ilçelerinde park, orman, koru, stadyum ve sahil gibi açık mekanlarda 408 farklı noktada haftanın 7 günü sabah ve akşam saatlerinde Spor İstanbul eğitimcileri ile gerçekleştirilmektedir. Müzik eşliğinde icra edilen temel beden eğitimi ve spor etkinlikleri (toplu halde kültür fizik hareketleri, yürüyüş, koşu, eğitsel oyunlar, step-aerobik) ile İstanbullular güne daha zinde merhaba demektedir.



Grafik 16 Doğa Kampı 3 Yıllık Memnuniyet Grafiği

Açık Hava Egzersizleri'ne katılan katılımcıların deneyimlerini ve Açık Hava Egzersizleri'nin onlar üzerindeki etkilerini değerlendirmek amacıyla Hava Egzersizleri'ne katılan 32.516 kişiye sosyal etki ve memnuniyet anketleri SMS vasıtasıyla iletilmiştir. Sosyal Etki ve Memnuniyet Anketi'ne 2024 yılında 541; 2023 yılında ise 1.201 kişi yanıt vermiştir. Bununla beraber anket katılımcılarının %94'ü Açık Hava Egzersizleri'ne katılmaktan dolayı memnun olduklarını ve %96'sı ise Açık Hava Egzersizleri'ne tekrar katılmayı istediklerini ifade etmiştir.

Engelli Spor Hizmetleri Projesi

İBB Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü tarafından, Spor İstanbul'un Engelli Spor Hizmetleri ve Önleyici Spor Hizmetleri kapsamında sporla kaynaştırma ve sağlıklı yaşam amacıyla tüm engelli (bedensel, zihinsel, görme ve işitme) ve fiziksel rahatsızlığa (skolyoz, lordoz, kifoz ve ankilozan spondilit vb.) sahip bireyler için faaliyete geçen bir projedir. ESH (Engelli Spor Hizmetleri) seansları ve ÖSH (Önleyici Spor Hizmetleri) seansları ile 33 tesiste Fitness, Yüzme, Basketbol, Kick Boks, Buz Pateni, Tenis, Okçuluk, Futbol, Karate, Cimnastik ayrıca Grup Egzersizleri ve Temel Hareket Eğitimi olmak üzere toplam 10 branşta 117.936 kullanım sayısı ile toplam 6.101 kişiye bu proje kapsamında hizmet verilmiştir.



Spor İstanbul, yıllar içinde artan kurumsal kapasitesi ve yenilikçi bir bakış açısıyla mevcut etkinlik ve spor hizmetlerini geliştirmeye devam etmektedir. Bu sayede hem çalışanlar hem İstanbullular için ölçülebilir, takip edilebilir ve hizmet kalitesi yüksek işler yapılmaktadır. Spor İstanbul'un gerçekleştirdiği tüm hizmetlerde dijital dönüşüm önemli bir unsurdur. İş akış yönetimine dijital sistemlerin entegre edilmesi iş verimliliğini arttırırken atık üretimini de asgari seviyeye indirmektedir.

Etkinlik Yönetim Sisteminde Yenilikçi Adımlar

Spor İstanbul, etkinliklerin uçtan uca yönetimini sağlayan Etkinlik Yönetim Sistemi ile bireysel üyelere, kurumsal firmalardan STK'lara kadar geniş bir katılımcı kitlesine hizmet sunmaya devam ediyor. Kurumlar, şirketler ve STK'lar, <https://event.spor.istanbul> adresindeki kurumsal kayıt ekranları üzerinden etkinliklere kolayca kayıt yaptırabiliyor. Sistem üzerinden yardımseverlik koşulları planlanabiliyor, kurumlara özel istatistiksel veri analizleri gerçekleştirilebiliyor.

Yeni dönemde, sistem arayüzünde yapılan tasarımsal gelişmeler ile kullanıcı deneyimi üst düzeye taşındı. Kurumsal kayıt ve kupon satış modülü sayesinde şirket personelinin etkinlik katılım süreçleri kolaylaştırıldı. Halk koşusu kit dağıtım modülü, kayıtların takibini kolaylaştırarak süreçleri daha düzenli hale getirdi. Katılımcı geri bildirimlerini toplamak amacıyla geliştirilen anket modülü, organizasyon kalitesine katkı sağlarken; yeni sertifika enteg-

rasyonu ile koşu sonrası sunulan belgeler İngilizce dil seçeneği ve detaylı içeriklerle zenginleştirildi. Ayrıca sunucu ve ödül töreni programı entegrasyonu sayesinde ödül kazanan katılımcıların takibi kolaylaştırıldı.

Startlist güncellemeleri ile yarış öncesi yüklenen verilerin sistemle uyumluluğu artırılarak operasyonel süreçler hızlandırıldı.

Tüm bu yenilikler, bireysel kullanıcıların performans takibinden gönüllü koordinasyonuna, veri yönetiminden raporlamaya kadar pek çok sürecin tek bir merkezden yönetilmesini sağlayarak, etkinliklerin daha profesyonel, verimli ve kullanıcı dostu bir yapıda gerçekleşmesine olanak tanıyor.

Tesis Yönetimi Sisteminde Yeni Adımlar

Tesis Yönetim Sistemi, kullanıcıların spor tesislerindeki rezervasyon işlemlerini kolaylıkla yapabildiği, ödemelerini gerçekleştirebildiği, günlük program ve duyurulara erişim sağlayabildiği bir dijital platformdur. Aynı zamanda, tesis

yöneticileri için finansal işlemleri yönetebilecekleri, detaylı raporlara ulaşabilecekleri ve günlük operasyonları takip edebilecekleri bir arayüz sunar.

2024 döneminde Tesis Yönetim Sistemi'nde hayata geçirilen geliştirmelerle üye kayıt ve kontrol süreçleri daha dijital, güvenli ve kullanıcı dostu hale getirildi. SE-DEP entegrasyonu ile sosyal destek alan vatandaşlarımızın sistemle uyumu sağlanırken, AKS ve MERNİS entegrasyonlarıyla doğru ve güncel veriye dayalı bir altyapı oluşturuldu. Rezervasyon süreçlerinde güvenliği artırmak adına SMS doğrulama sistemi devreye alınırken, İstanbulkart üzerindeki fotoğrafların kullanılmasıyla manuel fotoğraf işlemlerine gerek kalmadı. Öğrencilik belgeleri YÖK ve MEB servisleri üzerinden otomatik olarak kontrol edilirken, dijital evrak yükleme ve e-Devlet doğrulama adımlarıyla fiziksel belge trafiği en aza indirildi. Tüm bu yeniliklerle birlikte, üyelik ve rezervasyon işlemleri hem kolaylaştı hem de hız kazandı.

65 Yaş Üstü Üyelerimize 1 TL'lik Ayrıcalık!

Spor İstanbul olarak, toplumsal fayda odaklı hizmet anlayışımız doğrultusunda emekli ve 65 yaş üstü üyelerimizin tesislerimizden daha avantajlı koşullarda faydalanabilmesi için yeni bir kampanya başlatıldı. Bu uygulama kapsamında, 65 yaş üstü ve emekli üyelerimiz Spor İstanbul tesislerinden yalnızca 1 TL ödeyerek yararlanabiliyor. Hem aktif yaşlanmayı destekleyen hem de sağlıklı yaşamı teşvik eden bu özel kampanya ile büyüklerimizin bu süreci hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak için otomatik kampanya modülü aktif edilmiştir. Ayrıca, üyelerimizin bu fırsatlardan faydalanabilmesi için online evrak yükleme işlemleri sistem üzerinden gerçekleştirilebiliyor. Geliştirilen altyapı ile ilgili paketler oluşturulmuş ve seans seçim geliştirmeleri yapılmıştır. Teknolojik altyapımızla sosyal belediyeciliğin güzel bir örneğini daha hayata geçirmenin gururunu yaşıyoruz.

Sosyal Destek Alan Üyelerimize Ücretsiz Spor İmkânı

Spor İstanbul olarak, sporun herkes için erişilebilir olması gerektiğine inanıyor ve sosyal belediyecilik anlayışımızı projelerimize yansıtmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ile ortaklaşa geliştirdiğimiz entegrasyon sayesinde, İBB'den sosyal destek alan vatandaşlarımızın verilerine kolayca erişebiliyor, sosyal yardım alan üyelerimiz ve aile bireyleri, tesislerimizdeki yüzme ve fitness branşlarında gündüz saatlerinde ücretsiz olarak hizmet alabiliyor. Hak sahipliği sistem üzerinden otomatik olarak tanımlanıyor ve üyelerimiz hiçbir ek işlem yapmadan bu hizmetlerden faydalanabiliyor. Geliştirilen web servis sayesinde fiziksel bildirim zorunluluğunu ortadan kaldırarak, yardımlaşma anlayışını sürdürülebilir kılıyoruz. Dayanışmanın ve eşitliğin ön planda olduğu bu uygulama ile teknolojik süreçlerle daha hızlı entegrasyonlar gerçekleştirerek dezavantajlı grupların spora katılımını artırmayı hedefliyoruz.

Şirket Portalında Yeni Dönem

ERP sistemi ile tam entegre hale gelen Şirket Portalı sayesinde çalışanlar, maaş bordrosundan eğitim sertifikalarına, sınav sonuçlarından araç görevlendirmelerine kadar pek çok işlemini hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmesini sağlıyoruz.

2024-2025 döneminde, farklı müdürlüklerce geliştirilen sistemlerle süreçler daha hızlı ve verimli hâle getirildi. Tesis talepleri, hareket ve yer değişikliği yönetimi, mesleki sertifikalar, eğitim takvimi, izin dilekçeleri, bütçe yönetimi, satın alma ve zimmet formları gibi birçok işlem artık dijital ortamda yönetilebiliyor.

Tüm bu geliştirmeler, kullanıcı deneyimini iyileştirerek kurumsal işleyiş hız ve kolaylık kazandırdı.

Akademi Yazılım Sistemi ile Antrenmanlarda Yeni Dönem

Spor İstanbul tarafından geliştirilen Akademi Yazılım Sistemi (AYS), halk sağlığını ve fiziksel uygunluğu artırma hedefiyle hayata geçirilmiş, geniş kapsamlı bir platformdur. Spor ve egzersiz bilimlerindeki güncel yaklaşımları temel alarak kurumsal antrenman standartlarını eğitmenlerle buluşturan AYS, fiziksel aktivite programlarının daha etkili uygulanmasına katkı sağlamaktadır.

Eğitmenlerin ve yöneticilerin günlük operasyonlarını kolaylıkla yönetmelerini sağlayan sistem, aynı zamanda kullanıcıların fiziksel uygunluklarını takip etmelerine de imkân tanır. 2024 yılı içerisinde Spor Okullarımıza kayıt yaptıran çocuklar için toplam **37.797 fiziksel uygunluk karnesi oluşturularak önemli bir veri seti oluşturulmuştur**. Yıl boyunca platforma eklenen yeni modüllerle sistemin kapsamı genişletilmiş, daha fazla kullanıcı ihtiyacına yanıt verebilen bir yapıya kavuşturulmuştur. AYS, hem saha ekipleri hem de yöneticiler için dijital dönüşümün önemli bir parçası olmaya devam etmektedir.

Veriye Dayalı Yönetimle Daha Etkili Hizmet

Spor İstanbul olarak, teknolojiyi hizmetlerimizin merkezine alıyor, veriye dayalı yönetim anlayışımızı her geçen gün güçlendiriyoruz. Bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri Müdürlüğümüzün öncülüğünde, 2024 yılı itibarıyla şirket içi Power BI raporlarının hazırlanmasına başlanmıştır.

Geliştirilen bu raporlar sayesinde tesis kullanımı, etkinlik katılımları ve branş bazlı analizler hızlı ve etkili bir şekilde izlenebilmektedir. 2023 yılında manuel olarak takip edilen birçok gösterge, 2024 itibarıyla bu raporlar sayesinde anlık ve görsel olarak izlenebilir hale gelmiştir.

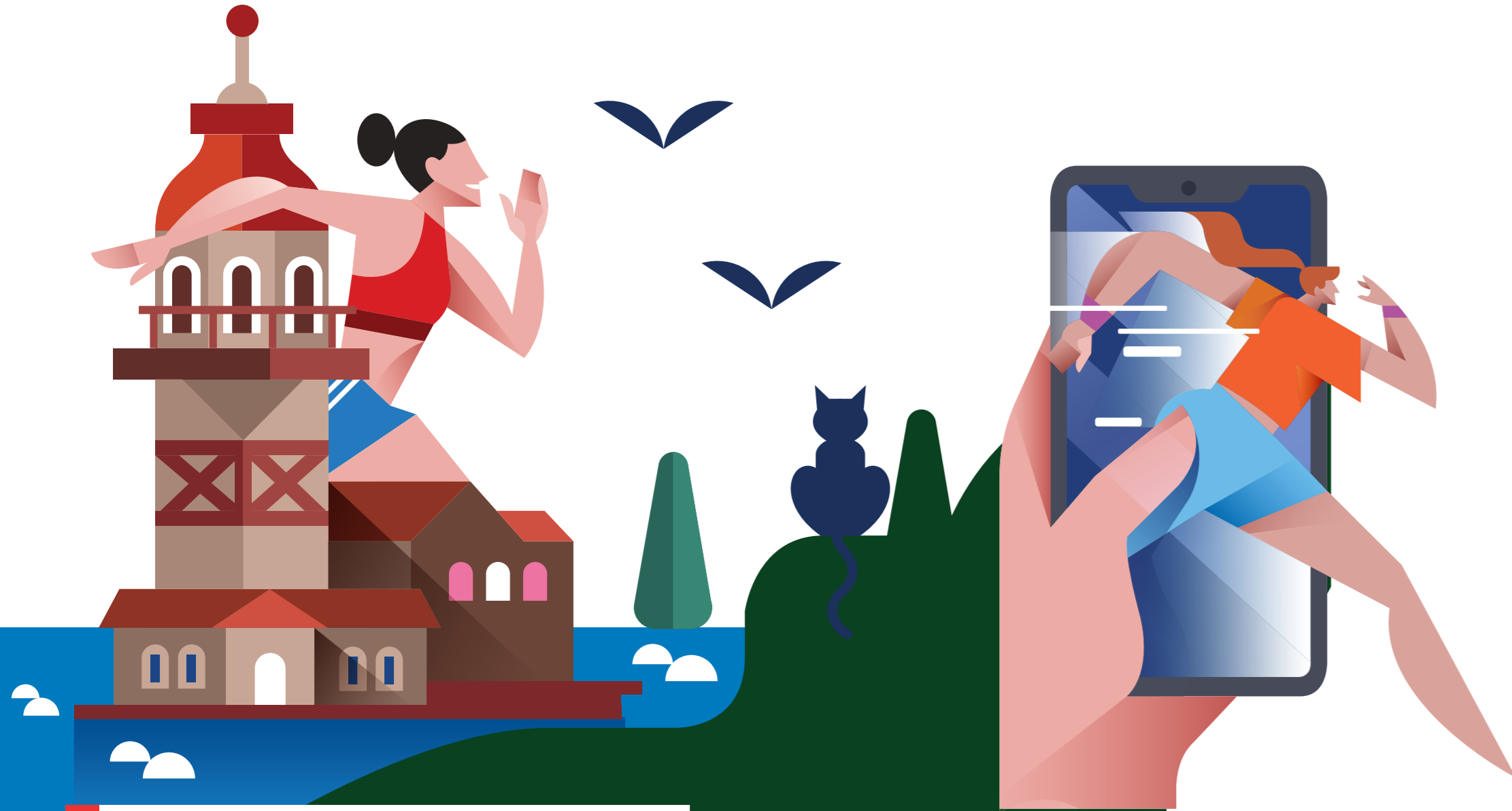
Elde edilen veriler, saha operasyonlarından stratejik planlamaya kadar pek çok alanda daha verimli ve halk odaklı kararlar alınmasına olanak sağlamaktadır. Spor İstanbul'un dijitalleşme yolculuğunda önemli bir adım olan bu çalışmayla, hem hizmet kalitemizi artırıyor hem de kent yaşamına değer katıyoruz.

Dijital Eğitimle Kurumsal Gelişime Katkı

Spor İstanbul olarak çalışanlarımızın sürekli gelişimini önemsiyor, dijital eğitim olanaklarını etkin şekilde kullanıyoruz. Bu kapsamda, portalımız üzerinden erişim sağlanan Enocta platformu aracılığıyla, çalışanlarımıza ihtiyaç duydukları eğitimler sistematik bir biçimde sunulmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Müdürlüğümüzün desteğiyle entegre edilen bu yapı sayesinde, eğitim süreçleri yalnızca izleme değil; sınav, analiz ve değerlendirme gibi araçlarla da takip edilerek daha verimli hale getirilmektedir. Çalışanlarımızın bilgi birikimini artırmak ve kurumsal kapasitemizi güçlendirmek amacıyla sürdürülen bu dijital eğitim uygulaması, şirket içi gelişimin önemli bir parçası olmuştur.

Sürekli öğrenme anlayışıyla, güçlü bir teknolojik sunucu ve kurulum desteği sağladığımız bu platform ile kurum kültürü inşa etmeye devam ediyoruz.



Spor Faaliyetlerinde Dijitalleşme

Evrak Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

Spor İstanbul olarak dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, 2024 yılı boyunca Evrak Bilgi ve Arşiv (EBYS) sistemimizde önemli yenilikler hayata geçirilmiştir. Bilgi Teknolojileri Müdürlüğümüzün katkılarıyla geliştirilen bu yenilikler sayesinde, kullanıcılarımız mobil cihazlar üzerinden evrak oluşturma, görüntüleme ve onaylama işlemlerini bilgisayara ihtiyaç duymadan gerçekleştirebilmektedir.

Mobil imza entegrasyonu ile birlikte, fiziki e-imza cihazlarına bağlı kalmadan her yerden imzalama yapılabilmesi sağlanmıştır. Kurum dışı yazışmalarda CC (karbon kopyası) özelliğinin sisteme entegre edilmesiyle mükerrer evrakların önüne geçilmiş; kayıtlı e-posta (KEP) fonksiyonu geliştirilerek yazışmaların daha pratik bir şekilde sisteme aktarılması mümkün hale gelmiştir. Kullanıcı arayüzünde yapılan tasarım yenilikleri ile sistem daha kurumsal ve modern bir görünüme kavuşmuş, vekâlet özelliği ile de yetki devri süreçleri kolaylaştırılmıştır. Tüm bu geliştirmeler, evrak yönetimini daha hızlı, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya taşımıştır.

Sistem ve Ağ Altyapısında Modern Dönüşüm

2024 yılı, sistem ve ağ altyapımızda güçlü, sürdürülebilir ve modern bir yapı oluşturmak adına önemli bir dönüşüm yılı olmuştur. **Zabbix, Grafana, Docker, Load Balance** ve **3CX** altyapılarının devreye alınmasıyla birlikte operasyonel verimlilik artırılmış; sistemlerin izlenebilirliği, otomasyonu ve güvenliği yeni bir seviyeye taşınmıştır. Docker tabanlı yapı ile servislerin kurulumu ve yönetimi hızlanırken, Zabbix ve Grafana entegrasyonu sayesinde kaynak kullanımı anlık olarak izlenebilir, özelleştirilebilir paneller aracılığıyla detaylı analiz ve uyarı sistemleri oluşturulmuştur. Tüm bu gelişmelerle bilgi teknolojileri altyapımız daha esnek, hızlı ve güvenilir hale getirilmiş; kurum genelinde dijitalleşme sürecine güçlü bir katkı sağlanmıştır.

Timing Operasyonu

Spor İstanbul koşu ve maraton etkinliklerinde ölçüm ve derece işlemleri uluslararası standartlarda gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Maratonu, İstanbul Yarı Maratonu, İstanbul'u Koşuyorum Avrupa ve Anadolu etapları olmak üzere

tüm çip ölçüm süreçleri timing operasyonu ile yönetilmektedir. Bunun için tesislerdeki eğitimler, üyelik hizmetleri personeli ve genel müdürlük ofis çalışanları arasından teknoloji ile ilgisi olanlara eğitimler verilmiş ve bir ölçüm ekibi oluşturulmuştur. Bu şekilde güvenilir bir ölçüm süreci gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında 4 farklı etkinlikte 43 kişilik ekiple birlikte 14 ölçüm noktasında reader kurulumu yapılmış olup 42K, 21K, 15K, 10K ve Tekerlekli sandalye kategorilerinde on binlerce koşucunun ölçüm işlemleri başarı ile yapılmış ve tüm koordinasyon süreçleri sağlanmıştır.

Evde Egzersiz

Düzenli aktivitenin çok önemli bir koruyucu/önleyici sağlık unsuru olduğu bilinciyle; **2024 yılında 175.000 seans yapılmıştır.**

Online egzersiz hizmeti ilk defa pandemi dönemiyle uygulanmaya başlanmıştır. **2019 yılından itibaren toplam 1.356.997 seans ile online kanallardan İstanbullulara fiziksel olarak aktif olma fırsatı ulaştırılmış ve erişilebilir spor hizmeti vermek için dijital altyapı kullanılmıştır.**



İstanbul'un 2050 yılında "karbon nötr" ve "dirençli şehir" olma hedefi kabul edilmiştir.

C40 Şehirler İklim Liderliği Grubu ağı-
nın üyesi olan İBB, İstanbul'un 2050 yı-
linda "karbon nötr" ve "dirençli şehir"
olma hedefi doğrultusunda çalışmalari-
na devam etmektedir. Bu kapsamda
İBB Başkanı Sayın Ekrem İmamoğlu
tarafından "Deadline 2020" taahhüdü
imzalanmıştır. Bunu takiben İBB Çevre
Koruma Müdürlüğü teknik ekibi ve C40
uzman ekibinden oluşan bir çalışma gru-
bu oluşturularak; İstanbul'un mevcut İk-
lim Eylem Planı'nın Deadline 2020 taah-
hütleri ve Paris Hedefleriyle (*) uyumlu
hale getirilmesi için revizyon çalışmaları
yürütülmektedir. Bir önceki yıl gerçek-
leştirilen revizyon çalışmalarında 'Bina
- Enerji', 'Atık', 'Ulaşım' ve 'Su ve Atık Su'
sektörleri ile ilgili İBB birim ve iştirakleri
yeni hedef ve eylemler belirlemiştir.

Bu çalıştaylarda;

- İstanbul'un dört ana sektöre ait sera gazı emisyon kaynakları ve bu emisyon miktarlarının artış trendleri ortaya konulmuş,
- İstanbul için yapılan mevcut planlamaların ve politikaların 2050 yılına kadar sera gazı artışını nasıl etkileyeceği incelenmiş,

(*) İklim krizinin önüne geçmek için küresel ortalama yüzey sıcaklığındaki artışı 2 derece ile sınırlandırmak, mümkünse 1,5 derecenin altında tutmayı amaçlar.

- 2050 Taahhütleri doğrultusunda emisyon azaltımına yönelik geliştirilebilecek yeni politikalar ve stratejiler değerlendirilmiştir.

Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler kamu ve özel sektörün iş yapış şekillerini yeniden düzenlemelerini zorunlu kılmaktadır. Bu çerçevede, tesislerde ve gerçekleştirilen etkinliklerde enerji yönetimi ve karbon ayak izi hesaplamalarının yapılması önem kazanmaktadır. Bu sebeple, Karbon Ayak İzi ve Su Ayak İzi ölçümlerinin yapılabilmesi için ön çalışmalar yapılmış; ilk defa 2024 yılında Maraton Karbon Ayak İzi ölçümü yapılmıştır. 2025 yılı için bu çalışmaların artarak devam etmesi planlanmıştır.

İstanbul'un 2050 yılında "karbon nötr" ve "dirençli şehir" olma hedefi doğrultusunda çalışan Spor İstanbul, tüm operasyonlarında ve düzenlediği tüm etkinliklerde enerji verimliliğinin sağlanması, karbon ayak izinin azaltılması, verimli su kullanımı, atık azaltımı ve dönüşümünü merkeze koymaktadır.

08

SPOR İSTANBUL
ÇEVRESEL AYAKİZİ

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Spor İstanbul bünyesinde 2024 yılında gerçekleşen elektrik, doğal gaz, su tüketimleri ve toplam maliyetleri sırasıyla aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tesis Adı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğal gaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
75.YIL YÜZME HAVUZU	₺4.683.649	679.119	105.740	2122
ARNAVUTKÖY BOĞAZKÖY ST	₺416.548	N/A	N/A	N/A
AVCILAR SPOR KOMPLEKSİ	₺6.992.312	1.084.077	144.591	10421
BAHÇELİEVLER YÜZME HAVUZU	₺6.341.417	996.662	120.088	1905
BALAT ST	₺494.413	56.600	14.077	597
BAYRAMPAŞA SPOR TESİSİ	₺5.613.130	724.859	137.377	9727
BAYRAMPAŞA STAD	₺1.441.451	150.845	34.920	3511
BAYRAMPAŞA ST YÜZME HAVUZU	N/A	N/A	N/A	3856
BEYKOZ SPOR KOMPLEKSİ	₺4.336.174	661.379	58.183	5185
BEYLİKDÜZÜ BEYKENT SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
BEYOĞLU SPOR TESİSİ	₺3.993.954	744.249	38.184	5174
İBB BEYOĞLU STAD	₺772.592	134.093	7.208	N/A
BEYOĞLU YÜZME HAVUZU	₺3.295.296	597.037	44.764	N/A
BOSTANCI SAHİL SPOR TESİSİ	N/A	N/A	N/A	N/A

Tablo 16 Tesisler Bazında Elektrik, Doğal Gaz ve Su Tüketimi

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğal gaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
BÜYÜKÇEKMECE MIMAROKA SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
CEBECİ SPOR KOMPLEKSİ	₺17.336.106	2.289.582	434.385	7492
CEMAL KAMACI SK	₺14.196.047	1.816.983	378.551	3213
ÇAKMAK YÜZME HAVUZU	₺6.069.123	1.124.513	168.841	4798
ÇEKMEKÖY SPOR KOMPLEKSİ	₺7.366.376	1.132.876	158.400	1956
ÇIRPICI SPOR TESİSİ	₺589.951	78.770	18.668	314
EDİRNEKAPI SPOR TESİSİ	₺344.405	31.058	8.009	1995
ESATPAŞA STAD	₺342.341	59.433	4.205	N/A
ESENLER SPOR KOMPLEKSİ	₺6.389.269	997.028	111.738	3650
FATİH SPOR KOMPLEKSİ	₺11.023.856	1.468.062	252.996	19584
FLORYA SPOR TESİSİ	₺1.315.069	158.497	31.962	1543
GAZİ SPOR TESİSİ	N/A	N/A	N/A	N/A
GOP HALİT KIVANÇ ŞEHİR STADI	₺509.098	N/A	30.970	4952
GÜNGÖREN SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğal gaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
GÜZELCE SPOR TESİSİ	₺996.028	62.351	25.466	249
HAKKI BAŞAR SPOR TESİSİ	₺1.212.464	261.266	44.884	2983
HALDUN ALAGAŞ SPOR TESİSİ	₺6.392.796	844.408	180.517	5719
HALIÇ SU SPORLARI MERKEZİ	₺995.487	N/A	33.160	3192
HALIÇ SU SPORLARI PARKI	₺92.564	N/A	1.751	1558
HALKALI YÜZME HAVUZU	₺6.198.122	871.968	132.713	5402
HAMZA YERLİKAYA SK	₺11.162.127	1.764.416	292.421	4003
HEYBELİADA SPOR TESİSİ	₺193.945	5.470	N/A	2419
HİDAYET TÜRKOĞLU SK	₺20.331.927	3.500.055	456.245	2989
KAĞITHANE YEŞİLCE SPOR TESİSİ	₺2.532.713	490.094	7.382	1370
KARTAL ATALAR SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
KARTAL HASAN DOĞAN SPOR KOMPLEKSİ	₺17.792.438	2.508.583	448.454	6503
KARTAL HÜRRİYET MAH. SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
KARTAL YAKACIK STAD	₺1.476.897	125.655	11.164	2059

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğal gaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
KUŞTEPE SPOR TESİSİ	N/A	N/A	N/A	N/A
KÜÇÜKÇEKMECE SEFAKÖY SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
MALTEPE SAHİL SPOR TESİSİ	₺6.383.841	1.053.277	89.525	8310
METİN OKTAY SPOR TESİSİ SAYAÇ	₺3.118.585	422.146	70.573	5528
OKUL SPOR SALONLARI	N/A	N/A	N/A	N/A
OTOGAR SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
PENDİK ÇAMLIK 1	₺1.662.809	194.102	47.528	2623
PENDİK KAYNARCA 2	₺202.940	26.865	3.569	7484
PENDİK KURTKÖY 1	₺11.343.248	1.706.924	293.475	1690
PENDİK SAHİL	₺355.590	41.815	7.669	778
SEFAKÖY YÜZME HAVUZU	₺4.709.019	627.877	113.151	2605
SİLİVRİ MÜJDAT GÜRSU SPOR TESİSİ 1	₺3.587.370	508.971	66.272	5517
SİLİVRİ SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
SİLİVRİKAPI BUZ PİSTİ	₺12.374.582	2.627.703	153.271	1924

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

Tesis Adı	Toplam Maliyet	Elektrik Tüketimi (Kwh)	Doğal gaz Tüketimi (m³)	Su Tüketimi (m³)
SULTANBEYLİ 100. YIL	₺11.485.969	N/A	41.619	5090
SULTANBEYLİ GÖLET	₺339.571	53.801	5.105	1950
SULTANBEYLİ MEHMET AKİF ERSOY SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
SULTANGAZİ SPOR TESİSİ	₺182.654	N/A	8.659	2267
ŞENLİKÖY SPOR TESİSİ-1	₺1.785.115	160.778	41.000	902
ŞİLE SPOR TESİSİ 1	₺2.733.594	N/A	173.785	590
TAHA AKGÜL	₺4.998.832	1.255.052	99.102	3893
TEVFİK AYDENİZ SPOR TESİSİ	₺977.181	95.963	31.648	2850
TUZLA KAFKALE	₺8.179.248	1.406.558	176.862	1444
TUZLA SAHİL	₺691.005	52.476	6.247	2802
TUZLA SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
ÜMRANIYE MİTHATPAŞA SPOR EĞİTİM MERKEZİ	N/A	N/A	N/A	N/A
YEDİKULE SPOR TESİSİ	₺566.265	N/A	N/A	635
YENİDOĞAN YÜZME HAVUZU	₺2.331.878	335.854	71.802	3727
YENİKAPI SPOR TESİSİ	₺967.157	114.310	21.935	2094
YEŞİLPINAR YÜZME HAVUZU	₺3.690.831	603.155	65.164	752

Enerji Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

2024 yılında bazı spor tesislerinde gerçekleşen teknik altyapı iyileştirmeleri şu şekildedir:

- Pendik Kurtköy Spor Kompleksi soğutma sistemi yenilenecek, spor için daha elverişli hale getirilmiştir.

- Silivrikapı Buz Pisti amonyaklı soğutma grubu revize edilerek, arıza durumunda buz faaliyetlerinin durması engellenmiştir.

- Okul Spor Salonlarında bulunan Yangın Alma Sistemleri devreye alınarak, salonlar daha güvenli hale getirilmiştir.

- Havuzlu tesislerin tamamında kimyasal depolama ve taşma tankları değişimi gerçekleştirilmiş ve klor – PH maddelerinin karışma riski ortadan kaldırılmıştır.

- Okul Spor Salonlarında 7 adet kaskad kazan sistemi değiştirilmiş, ısıtma sistemi aktif hale getirilmiştir.

- Etkinliklerde alan kurulumu, montajı ve elektrik altyapısı sağlanmış maddi tasarruf elde edilmiştir.

* **Mobil ekiplerimizin katkısı sonucunda 16.639.699,48 TL tasarruf sağlanmıştır.**

Bazı spor tesislerinde Enerji İstanbul AŞ ile iş birliği içinde Güneş Enerjisi Sistemlerinden (GES) faydalanılarak sıcak su temin edilmektedir. **Doğaya kazandırılan ağaç eşdeğeri de yılda toplam 26.280 ağaçtır.**

Tesis Adı	Yaklaşık Üretim (kWh)	Salımı Engellenecek CO2 (Ton/Yıl)	Doğaya Kazandırılacak Ağaç Sayısı (Adet)
Taha Akgül Spor Kompleksi GES	154.684,08	97	3.880
Sefaköy Yüzme Havuzu GES	154.684,08	97	3.880
Tevfik Aydeniz Spor Tesisi GES	103.122,72	65	2.600
Yeşilpınar Kapalı Yüzme Havuzu GES	103.122,72	65	2.600
Şile Spor Kompleksi GES	296.477,82	186	7.440
Yenidoğan Yüzme Havuzu GES	154.684,08	97	3.880
Maltepe Orhangazi Şehir Parkı Tenis Binası GES	78.774,30	50	2.000
Maltepe Orhangazi Şehir Parkı Atletizm Binası GES	51.561,36	33	1.320

Tablo 18 Güneş Enerjisi Sistemleri Kullanımı Kaynaklı Tasarruf



World Athletics Gold Label kategorisinde olan Yarı Maraton ve Maraton koşularının 2024 yılında World Athletics Sürdürülebilirlik Raporlamaları yapılmaya başlanmıştır. World Athletics Nisan 2020'de Sürdürülebilirlik Stratejisi yayınlamıştır ve 2030 yılına kadar Sürdürülebilirlik ilkelerini tüm spor etkinliklerine ve operasyonlara dahil etmeyi hedeflemektedir. Bu raporlama ile Atletizmde Liderlik, Sürdürülebilir üretim ve tüketim, İklim Değişikliği ve Karbon, Yerel çevre ve hava kalitesi, Küresel Eşitlik ve Çeşitlilik, Erişilebilirlik ve Refah olmak üzere toplam 6 sürdürülebilirlik önceliğinde yapılan etkinliklerin çevresel, toplumsal ve yönetim boyutlarında mevcut durumu ortaya konmuştur. Gelişme alanları belirlenerek düzenlenen spor organizasyonlarının daha sürdürülebilir şekilde uygulanmasının adımları atılmaya başlanmıştır.

2024 yılında Spor İstanbul çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığını bir adım daha ileriye taşıyarak, 46. Türkiye İş Bankası İstanbul Maratonu organizasyonunun başından sonuna kadar gerçekleşen faaliyetlerinin karbon ayak izini hesaplamıştır. **İlk defa Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon ayak izi ölçümü gerçekleştirilmiştir.** Bu kapsamda;

- En Yüksek Emisyon Kaynağı: Toplamda 227,16 ton CO₂e emisyonu ile İstanbul Maratonu organizasyonunun en yüksek emisyon kaynağı, şirket araçları ve elektrik tüketimi olmuştur.

- %62,96 - ŞİRKET ARAÇLARI
İstanbul Maratonu organizasyonunun en büyük emisyon kaynağı, kullanılan şirket araçlarından kaynaklanmaktadır. Araçların yakıt tüketimi ve seferler, organizasyonun karbon ayak izinin büyük bir kısmını oluşturmaktadır.

- %28,84 - ELEKTRİK TÜKETİMİ
Organizasyonun elektrik tüketimi, etkinlik alanlarında kullanılan ışıklar, ekipmanlar ve diğer altyapı ihtiyaçlarıyla ilişkili olarak önemli bir karbon emisyonu yaratmaktadır.

%7,5
2024 yılında
sağlanan su
tasarrufu

58
su ayak izi
hesapları
yapılan
tesis sayısı

Spor İstanbul tesislerindeki havuzların dolumu ve boşaltımı sırasında ultraviyole sistemi kullanılmaktadır. Ultraviyole sistemler işletme kolaylığı, tehlikesiz ve kompakt olması, yer kaplamaması ve suyun %100'ünü dezenfekte edebilmesi, dezenfekte yan ürünlerini bertaraf etmesindeki başarısı ve düşük enerji tüketimi ile ozon sistemlerinin yerini almıştır. UV filtre sistemi ile suyun tamamının tahliye edilmeden daha az su tüketerek boşaltılması sağlanmaktadır.

2024 çevre hedeflerimiz arasında yer alan %2'lik su tasarrufu hedefi; %7,5 oranında su tasarrufu sağlanarak başarıyla tamamlanmıştır. 2024 yılında genel merkezde musluklara takılan su tasarrufu sağlayan aparatlar (perlatör) ile su tasarrufu sağlanmaya başlamıştır.

Mevcut durumun analizinin yapılması, Spor İstanbul'un çevresel etkilerini anlamayı ve gelecek için SMART hedefler konulmasını sağlamaktadır. 2024 yılında, spor eğitim merkezleri ve su sporları tesisleri katılmadan 58 spor tesis özelinde yapılmış su ayak izi hesapları sonuçları aşağıda paylaşılmıştır:

Gri Su Ayak İzi 4.102.049.323 LT
Mavi Su Ayak İzi 533.466.796 LT
Yeşil Su Ayak İzi 493.590.971 LT

2024 yılında ilk kez tesislerde su ayak izi ölçümü yapılmıştır. Devam eden yıllarda da ölçümler yapılmaya devam edecektir. Bu şekilde, mevcut durumun ölçülmesi su ayak izinin azaltımı konusunda somut adımlar atılmasını desteklemektedir.

AYLAR	2023 (m ³ /ay)	2024 (m ³ /ay)
OCAK	210	203
ŞUBAT	174	284
MART	214	102
NİSAN	203	227
MAYIS	381	293
HAZİRAN	350	253
TEMMUZ	314	373
AĞUSTOS	234	234
EYLÜL	490	240
EKİM	177	259
KASIM	256	255
ARALIK	212	251
TOPLAM	3.215	2.974

Tablo 19 Aylık Bazda Genel Merkez Su Tüketimi Karşılaştırması



Atıkların oluşumundan bertarafına kadar çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanması, atık oluşumunun azaltılması, atıkların yeniden kullanımı, geri dönüşümü, geri kazanımı gibi yollar ile doğal kaynak kullanımının azaltılması ve atık yönetiminin sağlanması, Atık yönetimi yönetmeliği kapsamı usul ve esaslarınca yapılmaktadır.

2024 yılında atık yönetimi konusunda atılan adımlar şu şekilde sıralanabilir:

- ISO 14001 kapsamında atık yönetim planı, süreç akım şeması, atık yönetim prosedürü, çevre etki-boyut analizi puanlama talimatı ve çevre etki-boyut değerlendirme formu hazırlanmıştır.
- Sıfır atık çalışmaları kapsamında yemekhane atıklarının ayrı toplanmasına başlanmıştır. Yemek artıkları için Yedikule Hayvan Barınağı ile proje kapsamında görüşmelere başlanmıştır.
- İBB ile tıbbi atık kabul sözleşmesi imzalandı
- Genel müdürlük binasının içine sıfır atık kumbaraları yerleştirilmiştir.
- Temizlik yönetimi iyileştirme süreci gerçekleştirilmiştir.
- ISO 14001 çevre yönetim sistemi kapsamında çevre politikası hazırlanmıştır.
- EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) mo-

deline geçiş için ön çalışmalar yapılmıştır.

- Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda yer alan sıfır atık hedefi için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Entegre Çevre Bilgi Sistemine kayıt yapılmıştır ve genel müdürlük sıfır atık temel seviye belge başvurusu yapılmıştır.
- 2024 Yılında Sürdürülebilirlik Ekibi kurularak Maraton ve Yarı Maratonda raporlama yapılmıştır.

Spor İstanbul'un organize ettiği maratonlarda katılımcı sporcuların başlangıç ve bitiş sistemi zamanının ölçüldüğü bir zamanlama sistemi vardır. Zaman ölçümleme cihazları Spor İstanbul'un kendi bünyesinde yer alan cihazlardan oluşmaktadır. Sporcu zaman ölçümleme cihazlarının her biri o organizasyona özel olarak dağıtılmakta ve organizasyon sonrası her biri yeniden toplanmaktadır. Her sene yurt dışından ölçüm hizmeti satın almak yerine, yeniden kullanılan cihazlar sistemi ile sürdürülebilirliğe doğrudan katkı sağlanmaktadır.

Diğer yandan, öncelikle Tesis Yönetim Sistemimizin kullandığı spor tesislerimizde natamam basılı kağıt depolamanın önüne geçerek üyelerimizden talep ettiğimiz evrakları dijital ortam aracılı-

ıyla sistemlerimize yüklemelerini talep edilmiştir. Ayrıca, sistem üzerinden doğrulanabilir evrakları, e-Devlet ve ilgili kurumların web servisleri aracılığıyla doğrularak dijital evrak depolamanın da önüne geçilmiştir. Kurum içi uygulamalarımızda ise matbu evrakların basılı süreçlerini bitirerek e-imza ve mobil imza servisleri aracılığıyla sistem üzerinden çeşitli operasyonları ilerletilmektedir.



Tesis Üyelikleri

Tesislerin ve spor merkezlerinin ilçe bazında kullanıcı sayıları aşağıdaki gibidir:

İLÇELER	KULLANICI SAYISI	İLÇE NÜFUSU	İLÇE NÜFUSUNA GÖRE TESİS KULLANICI ORANI
Pendik	77.557	750.435	%10,33
Bayrampaşa	71.610	275.314	%26,01
Kartal	64.154	483.418	%13,27
Sultangazi	62.023	542.531	%11,43
Fatih	60.911	368.227	%16,54
Ümraniye	57.969	732.379	%7,92
Kağıthane	55.634	455.943	%12,20
Küçükçekmece	52.468	808.957	%6,49
Maltepe	41.557	528.544	%7,86
Tuzla	37.868	288.878	%13,11
Sultanbeyli	34.056	358.201	%9,51
Bahçelievler	32.139	594.350	%5,41
Eyüpsultan	29.654	422.913	%7,01

Tablo 20 Tesislerin İlçe Bazında Kullanıcı Sayıları

Tesis Üyelikleri

İLÇELER	KULLANICI SAYISI	İLÇE NÜFUSU	İLÇE NÜFUSUNA GÖRE TESİS KULLANICI ORANI
Avcılar	27.591	452.132	%6,10
Sancaktepe	26.194	489.848	%5,35
Bakırköy	25.983	226.685	%11,46
Esenler	24.358	445.421	%5,47
Çekmeköy	23.543	296.066	%7,95
Beyoğlu	20.182	225.920	%8,93
Silivri	19.166	217.163	%8,83
Sarıyer	19.071	350.454	%5,44
Gaziosmanpaşa	15.587	495.998	%3,14
Arnavutköy	9.411	326.452	%2,88
Beykoz	8.892	247.875	%3,59
Kadıköy	8.642	483.064	%1,79
Şile	8.032	43.464	%18,48

İLÇELER	KULLANICI SAYISI	İLÇE NÜFUSU	İLÇE NÜFUSUNA GÖRE TESİS KULLANICI ORANI
Büyükçekmece	5.923	277.181	%2,14
Güngören	4.764	282.692	%1,69
Beylikdüzü	4.685	412.835	%1,13
Ataşehir	1.608	423.127	%0,38
Adalar	334	16.690	%2,00
Zeytinburnu	253	292.616	%0,09
Bağcılar	0	740.069	%0,00
Çatalca	0	77.468	%0,00
Başakşehir	0	514.900	%0,00
Üsküdar	0	524.452	%0,00
Beşiktaş	0	175.190	%0,00
Şişli	0	276.528	%0,00
Esenyurt	0	983.571	%0,00
GENEL TOPLAM	931.819	15.907.951	%5,86



Daha Aktif Bir İstanbul İçin Buradayız!

İstanbul'da herkes spor yapana kadar, daha aktif ve daha mutlu bir İstanbul için çalışmaya devam ediyoruz.

Yıl boyunca düzenleyeceğimiz spor ve eğlence dolu etkinliklerimizi kaçırmamak için sosyal medyada bizi takip edin!



spor herkes içinindir

Spor İstanbul
+90 212 453 30 00
info@spor.istanbul
spor.istanbul

İçerik ve Raporlama:
Mikado Danışmanlık
+90 532 468 56 33
info@mikadoconsulting.com
mikadoconsulting.com

**Konsept ve Tasarım
Uygulama:**
Brand Suite İstanbul
+90 533 545 00 76
info@brandsuiteistanbul.com
brandsuiteistanbul.com

sporla iyilik sağlık



SPOR İSTANBUL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2024

www.spor.istanbul