

GENEL KURALLAR

- Spor Alanları, soyunma odaları ve duş yerleri temiz tutulmalıdır.
- Spor yapılan alanlarda uygun spor ayakkabı ile girilmesi zorunludur. Temiz olmayan ve zeminde iz bırakan ayakkabı, bot, sandalet, terlik vb. ile tesislerin kullanımına izin verilmemektedir.
- Tesisler ilan edilen saatler içinde kullanım talimatlarına uygun olarak kullanılabilir. Bunun dışında kalan saatler tesis kullanımına kapalıdır.
- Tesis sınırları içinde sigara ve alkolü içecekler içmek yasaktır.
- Seansların 3. Kişilere devri yasaktır.
- Tesisten faydalanan üyelerin rahatsız edici davranışlarda bulunması, şirket, çalışanlar, diğer üyeler veya iş ortaklarımızın malına zarar vermesi ve tesis kullanım kurallarına uymaması, tesisleri kullanım haklarının süreli veya süresiz olarak iptal edilmesine sebep olmaktadır.
- İlgili branşın eğitimcilerinden izin alınmadan tesislerdeki spor aleti ve ekipmanlarının yerleri değiştirilmemelidir, izin alınan hallerde ise yerleri değiştirilen spor aleti ve ekipmanları yerlerine tekrar konulmalıdır.
- ESH ve ÖŞH seanslarının üyelik dönemi içerisinde, farklı günlerde veya üst üste toplamda 8 seans devamsızlık yapıldığında üyenin seans kullanım hakları iptal olur.
- Spor Okulları kapsamında üyelik dönemi içerisinde 5 (beş) devamsızlık hakkı tanımlanmaktadır. Üyenin 6. (altıncı) devamsızlığı gerçekleştirildiğinde durumunda üyelikleri otomatik olarak sonlandırılır.
- Kişiselleştirilmiş İstanbul Kart kullanımı zorunludur. Kaçak kart kullanımlarında tüm sorumluluk kart sahibine aittir. Tespiti halinde üyeliği sonlandırılacaktır.
- Tesislerin kullanımı esnasında oluşabilecek mal kaybı, çalıntı ve unutulmuş eşyadan Spor İstanbul sorumlu tutulamaz.
- Tesis üyeleri, Tesislerde spor yaparken meydana gelebilecek; sakatlanma, vefat gibi risklerden haberdar olduklarını, bu risklerin gerçekleşmesi durumunda Spor İstanbul'u veya organizasyonda görev alan spor eğitmeni veya çalışanları sorumlu tutmayacaklarını kabul ve beyan etmiş sayılırlar.
- Spor İstanbul seans saatleri ve sayılarında değişiklik/yeni düzenleme yapma hakkına sahiptir.
- Üyeler tesislerdeki tüm yazılı, sözlü ve görsel talimatlara uymakla yükümlüdür.
- Havuz kullanımlarında terlik, bone, pamuklu olmayan sentetik havuz kıyafeti kullanması zorunludur. Bu kurala uymayan üyeler seansa alınmayacaktır.
- Tesislerde hizmete sunulan branşlara göre kontör sayılarında farklılıklar bulunmaktadır. Tüm üyeliklerde, spor hizmeti bitiş tarihi itibarıyla kullanılmamış olan kontörler devredilemez ve sistemden düşecektir.
- 18 yaş altındaki kullanıcıların, işbu metnin altında bulunan muvafakatnamenin velileri tarafından doldurulması zorunludur.
- Tesise gelmeden önce kendinizi iyi hissetmiyor, ateş, öksürük, nefes darlığı ve benzeri şikâyetiniz varsa tesise gelmek yerine lütfen en yakın sağlık kuruluşuna başvurmalsınız.
- Tesislerimize gelirken üyelerimiz kendilerine ait spor havlularını getirmek ve spor yaptıkları esnada havlularını yanlarından ayırmamak zorundadırlar. Havlusunu getirmeyen üyeler için havlu tedariki yapılmayacaktır olup seans kullanımına izin verilmeyecektir.
- Üyelerimiz kişisel eşyalarını yalnızca kendileri kullanmalı, hijyen nedeni ile başkalarıyla paylaşmamalıdır. Ör; havlu, eldiven, cep telefonu, şarj cihazı vb. gibi kişisel eşyalar ortak kullanılmamalıdır.
- Kayıt, kayıt yenileme ve seans rezervasyon gibi işlemlerin tamamı online olarak www.spor.istanbul veya www.online.spor.istanbul adreslerinden gerçekleştirilmektedir.
- Online rezervasyonunu önceden yapmamış olan üyelerin tesisi kullanımına izin verilmeyecektir.
- Online rezervasyonunu yapmış, seans başlangıcından 3 saat öncesine kadar iptali gerçekleştirilmemiş olan üyelerin kontörleri sistemden düşecektir. Kontör hakkı geri iade edilmeyecektir.
- Satın alma işlemleri, kredi kartı ile online sanal POS üzerinden ya da tesislerimizde Kişiselleştirilmiş İstanbul Kart ile yapılabilir. Nakit ödeme kabul edilmemektedir.
- Üyeler satın aldıkları üyelik programlarını hiç kullanmadan 14 gün içinde iade isteyerek iptal edebilir ve ücret iadesi alabilirler.
- Üyeler satın aldıkları üyelik programlarında kullanım/rezervasyon yaptıkları andan itibaren ücret iadesi başvurusunda bulunamazlar.
- Üyelik hizmetlerindeki dondurma/erteleme işlemleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Spor Hizmeti Adı/Çeşidi	Dondurma/Erteleme İşlem Süresi	Adedi	Açıklama
60 Günlük	1 Hafta	1 Defalığına	Tesiste doktor raporu ibraz ederek

- Spor Okulları programına kaydolun öğrencilerimizin fiziksel gelişmelerini görmek ve takip etmek için Spor Okulları eğitim döneminin başında ve sonunda fiziksel ölçüm ve motor beceri testleri yapılacaktır. Elde edeceğimiz veriler; öğrencilerimizin spora yönlendirilmesinde, geliştirilmesi gereken yönlerinin belirlenmesinde ve bilimsel çalışmalarda kullanılacaktır. Ayrıca çocuğunuz için oluşturulmuş spor karnesine <https://online.spor.istanbul> sitesi üzerinden ulaşarak çocuklarınızın gelişim düzeylerini görebilirsiniz.
- Doğacak mücbir sebeplerden dolayı (salgın hastalık, doğal afet, deprem vb.) ve operasyonu etkileyecek bakım, onarım vb. çalışmalar esnasında Spor İstanbul tesislerdeki branş, branş içerikleri, seans saatleri ve içerikleri, üyelik çeşitleri, yaş kısımları, devamsızlık durumlarında uygulanan kurallar, kayıt ve rezervasyon işlemleri, kullanım ile ilgili süreçlerde ve kurallarda değişikliğe gidebilir.
- Spor İstanbul'un online sistemleri üzerinden yapılan rezervasyon işlemlerinde bot, script, yapay zeka, robot veya benzeri otomatik yazılım kullanımı yasaktır. Bu tür yazılımlar kullanılarak yapılan rezervasyonların tespiti halinde, üyelik süresiz olarak askıya alınacak ve rezervasyonlar iptal edilecektir ve hukuki süreç başlatılacaktır.
- Şirketimizin tahsis sözleşmesi dışındaki seans alımlarının ticari faaliyetler doğrultusunda kullanılması yasaktır. Bu durumun tespiti edilmesinde halinde, kullanıcıların üyelikleri askıya alınacak, seansları iptal edilecek ve hukuki süreç başlatılacaktır. Kullanıcılar, bu tür kurallara aykırı davranışları nedeniyle doğacak hukuki ve idari yaptırımları kabul ederler.
- Tenis Branşında ise bir üye ister kendisi seans satın almış olsun, isterse başka bir üyenin satın almış olduğu seans olsun, aynı gün ve aynı tesis için günde sadece 2 kere kullanım yapabilir.

Üyeler genel kurallara ve tesislerdeki tüm yazılı/görsel talimat ve kurallara, spor faaliyetinin sağlıklı ve etkin şekilde yürütülmesine ilişkin sözlü bildirimlere uyacaklarını kabul ve beyan ederler. Söz konusu kural ve bildirimlere aykırı davranış nedeniyle 3. kişilere veya tesise, şirket tüzel kişiliğine zarar vermeleri halinde doğmuş ve doğacak maddi ve manevi zararlardan sorumlu olduklarını, sorumluluklarına aykırı tutum halinde kullanım haklarının sona erdirileceğini kabul ve beyan ederler.

KVKK BİLGİLENDİRME METNİ

İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret A.Ş.'ye temin ettiğim kendime yahut velisi/vasisi olduğum kişiye ait kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili <https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/> linkindeki Aydınlatma Metni uyarınca bilgilendirildiğimi, temin edilen özel nitelikli kişisel verilerin ilgili aydınlatma metni kapsamında işlenmesine onay verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ

İstanbul Spor Etkinlikleri ve İşletmeciliği Ticaret A.Ş. tarafından tarafıma ya da velisi/vasisi olduğum kişiye ait iletişim bilgilerine hizmet ve etkinliklerin tanıtımı amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesine onay verdiğimi, söz konusu kişisel verilerin bu amaçla <https://spor.istanbul/kurumsal/kvkk/> linkindeki Aydınlatma Metni kapsamında işlenmesine izin verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Yukarıda belirtilen genel kuralları okuduğumu ve bunlara uyacağımı, Bilgi Forumunda verdiğim bilgilerin gerçek ve doğru olduğunu, bu bilgilerin gerçeği yansıtmadığının tespiti halinde Spor İstanbul tarafından işletilen tesislerde spor yapmamın yahut velisi/vasisi olduğum küçüğün spor yapmasının engellenebileceğini, beyanında bulunmadığım kronik hastalık ve engel durumundan (görsel, işitsel, bedensel, ruhsal ve duygusal, süregelen engel vb.) doğacak ve gelişecek maddi ve manevi her türlü sonuca katlanacağımı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Spor İstanbul'un, çalışanlarının hukuki ve cezai sorumluluğu yoluna gitmeyeceğimi gayri kabili rücu şeklinde kabul, beyan ve taahhüt ederim.

SPORCU/ÜYE		18 YAŞINDAN KÜÇÜKLER İÇİN VELİSİ	
ADI/SOYADI	:	ADI/SOYADI	:
TC KİMLİK	:	TC KİMLİK	:
ADRES	:	YAKINLIK DERECESESİ	:
TARİH	:	TARİH	:
İMZA	:	İMZA	:
ACIL DURUMDA ARANACAK KİŞİ			
ADI/SOYADI	:		
TELEFONU	:		
YAKINLIK DERECESESİ	:		